



实用！社区工作有了实践范本

苏锦街道发布《社区服务品质提升行动手册》

“居民终于开始信任我们了！”近日，在苏锦街道大走访中，苏锦一社区年轻社工王珏如释重负地说。原来，王珏在日常工作中，经常会遇到情绪激动的居民，而自己又年轻，缺乏工作经验，表达沟通能力有限，所以常常感到手足无措，她经常向同事诉苦：“明明是为居民的利益出发，但就是得不到居民的理解。”

针对这一困扰着年轻社工的问题，苏锦街道社会事业局发布了《社区服务品质提升行动手册》，进一步提升社区工作者的工作态度以及服务品质。该手册将社工服务守则与实践运用紧密结合，对社工参与社区服务过程中的方法、步骤、话术等内容进行提炼总结，用图示的形式为其提供实践范本，具备较强的实用性。这本《行动手册》，介绍了社区工作者在岗时、居民来访时、走访居民时、群众来电时的基本规范，同时帮助长时间处于高压环境的社工习得心理调试技巧以及压力管理技巧。

“这本《行动手册》使用起来非常便捷，平时在社区服务时遇到问题随手翻一翻，与居民沟通交流，帮助居民解决问题也更顺畅、更规范。有些手册中没有涉及到的内容也可以随时在空白处记录下来，以便及时进行动态更新。”苏锦街道星光社区党总支书记黄晓洁说。

行动手册封面上的两位卡通志愿者人物形象也颇具苏锦特色。一位是代表高科技人才的男孩“小苏”，戴着蓝牙耳机，穿着六边形



社工们阅读学习《社区服务品质提升行动手册》 苏锦街道供图

纳米花纹的衬衣，代表着苏锦街道的“新城”风貌和不断进取的精神。另一位是女孩形象设计，以新城的标志LOGO作为发饰，表示街道社区志愿者全心全意为人民服务，在裙摆上增加了苏州火车站标志屋顶图案，综合科技感的平面化设计，古今融合。“希望通过这本《社区服务品质提升行动手册》，更好地规范社区服务理念和方法，促进街道社区工作者服务水平提升，加强居民对于社区、社工的信任，做到有事不出社区，遇事优先想到社区，同时帮助社区工作者用心用情为居民提供‘沉浸式’

服务。”苏锦街道社会事业局相关负责人许前芝说。

小小的《行动手册》折射出的是对基层服务的深刻思考，2023年以来苏锦街道120余名社区工作者通过联系服务居民，回应居民诉求，解决急难愁盼问题，提炼优秀社区案例，取得了突出成效。此外，苏锦街道社事局还开设了社区工作者系列培训课程，打造良才美锦社工学院品牌，培育了一支具有敬业精神、开拓意识、创新能力的社区工作者队伍，深入践行社工专业服务。

冯莉莺 高达

苏申内港线(瓜泾口至青阳港段)航道整治工程通过竣工验收

12月27日，苏申内港线(瓜泾口至青阳港段)航道整治工程顺利通过省交通运输厅组织的竣工验收。

本次竣工验收范围包括苏申内港线(瓜泾口至青阳港段)三级航道28.55千米，江浦路吴淞江顶升改造工程桥梁1座。建设单位苏州市水运工程建设指挥部运用绿色化、智慧化建设管理手段，高效协同各参建单位推动水运工程高质量建设。江浦路吴淞江大桥采用整体顶升施工工艺进行升级改造，

一举创下了四个“世界第一”，摘取了我国土木工程领域科技创新最高荣誉——詹天佑奖。

整治后，航道可通行1000吨级船舶，沿河企业大宗货物运输通道更加便捷畅通，航道岸线得到集约节约利用，沿线风貌得到改善提升，经济效益、社会效益和生态效益显著，沪苏同城化纽带更紧、水路更畅、抓手更强。目前，国内首艘纯电动内河集装箱船“江远百合”号已在内港线航道实现常态化运营。截至2023年11月底，苏州园

区港已开通集装箱内外贸航线3条，集装箱年吞吐量突破10万标箱，创下了历史新高。

苏申内港线航道是江苏省“两纵五横”干线航道网的重要组成部分，也是江苏与上海之间重要的省际货运通道，航道串联太湖、京杭大运河和长江三大水脉，对其实施整治提升，具有打造苏沪之间距离最短、标准最高的内河集装箱运输通道，加力交通“一盘棋”，畅联省际“一张网”的重要意义。

高达

小陈警官：穿针引线“绣”出平安街区

“谢谢小陈警官，终于可以定下心来了。”不久前，刺绣大师龚春芳需赴境外参加一场苏绣产品推介会，却发现护照有损坏，担心影响签证。苏州高新区公安分局镇湖派出所民警陈现志得知后，马上联系分局出入境大队了解政策并帮忙补齐材料，及时办理新护照。“十年了，我现在已经是老陈喽。”面对绣娘们的夸赞，陈现志心里暖洋洋的。

苏州高新区镇湖街道是苏绣的主要发源地，被誉为“中国刺绣艺术之乡”。镇区中心有一条1700米长的绣品街，又称“刺绣一条街”。这里汇聚了400余家绣庄，9000多人从事刺绣设计、创作、生产、销售工作，是集文、博、展、研于一体的苏绣文旅街区，也是全国最大的刺绣生产交易集散地。

2013年，陈现志从部队转业至镇湖派出所担任社区民警，成为绣品街一位特殊的“管家”，一干便是十年。为尽快融入角色，陈现志制定了为期3个月的走访计划，将绣品街400余家商户一户不落走访完毕。他把群众的每一件事都当成自己的事，想方设法帮助协调解决。凭借直爽的性格和务实的作风，陈现志很快赢得广大刺绣从业者的信任，大家都亲切地称他“小陈警官”。

“社区警务工作和绣花是相通的，只要苦下功夫，就能‘磨’出精品。”这是陈现志经常说的一句话。一个“磨”字，是他工作的真实写照。当得知各绣庄线上订单量加大，出货面临压力时，他跑遍辖区快递网点协商沟通。最终，多家网点为绣娘群体开辟专属通道，对刺

绣类寄递品不分时段上门揽收，优先发货，化解了绣娘群体的当务之急。他还推进成立“街区警务队”，落实专人对重点时间、重要路段巡逻守候，组建“社区前哨群”“党员先锋群”等微信群，实现信息共享、群防群治，街区治安状况持续向好。

“国家级知识产权保护规范化市场、全国商业特色街、江苏省消费放心街道、苏州市商业特色街培育创建街区……”提起这些年绣品街所获荣誉，陈现志如数家珍，分外自豪。在他心里，这条1700米长的街，就是他和街区群众共同的“家”。“我会继续做好‘穿针引线’精细活，让‘家’越来越好！”对街区的未来，陈现志充满期待。

李路 高达

元和街道多社区组织学习观看《榜样8》

近日，娄北社区党委携手娄北社区团总支、娄北社区关工委、安元佳苑社区、水韵花都社区、峰汇园社区，组织社区党员和团员青年观看中央组织部和中央广播电视总台联合制作的《榜样8》专题节目，开展学习交流，从榜样中感悟力量。

节目中的每一个镜头、每一个场景、每一个故事，无不彰显着榜

样们坚定的理想信念和扎实的工作作风，让大家深受教育，感触颇深。通过观看视频，党员们纷纷表示要认真学习优秀共产党员的坚定信念，甘于奉献，端正思想，提高认识，切实增强政治定力，从榜样精神中汲取奋进力量，着眼于自身工作和生活实际，多从身边小事做起，以实际行动践行共产党员的光荣职责和使命。

刘晨阳 高达

红心暖“新”，寒冬逆行送关爱

近日，盛泽荡村党委强化党建引领“服务+治理”效能，组织开展“红心暖‘新’不失色 寒冬逆行送关爱”活动，凝聚起新业态新就业群体参与基层治理的强大合力。

盛泽荡村党委注重新业态新就业群体的学习教育工作，提供上门送学服务，同时依托暖蜂驿站开展集中学习和交流研讨活动。同时，提供温暖服务，让新业态新就业群体感受到城市温度，形成双向互动。借助冬至主题活动，在暖蜂

驿站为新业态新就业群体提供热气腾腾的饺子，给他们补充能量和温暖。党员一边端着饺子一边叮嘱，“外面天气太冷，一定要注意保暖，冷了就来我们驿站暖和暖和。”

下一步，盛泽荡村党委将持续发挥党建引领作用，通过送温暖、践使命，不断创新党建思路，有效激发党建活力，形成基层治理合力。

徐晓安

庆元家园社区党总支走访入户听心声

近日，庆元家园社区党总支实地走访困难家庭、退役军人，倾听群众心声，将深切关怀送到群众的心坎上。

庆元家园社区党总支书记张建军为困难居民送去了生活用品。在了解他的身体状况和生活情况后，张书记嘱咐他要好好保重身体，有困难及时向社区反映，社区一定会尽力帮助解决，并叮嘱他天气变冷要注意添衣保暖，同时鼓励他要勇于面对生活，克服困难，保持乐观健康心态。

随后，走访队伍来到退役军人顾学成家中，张书记与他交谈，详细询问其身体状况、生活情况，并送上米油等生活物品，鼓励其要始终发扬光荣传统，永葆军人本色，积极投身社区各项事业建设当中，为相城区高质量发展作出更大贡献。

在今后的工作中，庆元家园社区将继续关注民之所愿，用实际行动为民解难，为他们提供更多有益的帮助。

高达

徐家浜社区对老旧小区进行墙绘

日前，在徐家浜社区徐家浜二村小区入口的墙面处，有着一张手绘地图。地图上，每一处建筑、每一条小路都被细腻地描绘出来。这样的墙绘，在社区还有许多。

在老旧小区改造工程中，徐家浜社区不仅在改造中提升了小区硬件设施，更在软环境的营造上下了大功夫。其中墙绘项目尤为引人注目，成为小区改造的一大亮点。墙绘上“柿柿如意”“平安顺遂”这些吉祥图案色彩鲜明、线条流畅，寓意着小区居民的生活越来越美好。冬日里，居民们在此晒晒太阳，看到这些墙绘，心中都充满了暖意。这些墙绘作品不仅美化了小区的环境，更为居民们提供了一个共同回忆、交流的平台，在无形中拉近了居民之间的距离。它们是小区历史的见证，也是居民情感的寄托。

接下来，徐家浜社区党委将继续在老旧小区针对小区人员结构、小区环境特点进行“微改造”，描绘出“一区一阵地、一区一特色”的亮丽风景。

周杨 徐晓安

黄埭镇胡桥村开展特种设备检查行动

日前，苏州市相城区胡桥村对辖区特种设备使用单位开展专项检查，排查隐患，进一步压实特种设备使用单位安全主体责任，保障在用特种设备检验合格并规范使用。

由胡桥村网格员、企业安全协管员等组成的检查队伍走进企业，以电梯、行车、叉车等特种设备为检查重点，重点检查电梯是否注册登记且在检验有效期内，维保单位资质及操作人员资质是否满足要求，安全管理人员是否持证上岗，

以及行车是否有使用登记证，是否在检验周期内。此次，胡桥村共为辖区31家特种设备使用企业进行了安全“大体检”，进一步提升了特种设备安全管理水平，有效预防和遏制特种设备安全事故的发生。

下一步，胡桥村将进一步督促辖区特种设备使用单位及其负责人，不断强化特种设备安全责任意识，切实提高特种设备使用单位安全管理水平和事故防范能力。

崔静 徐晓安