

# 春运汽车票今起开售,可使用数币

快报讯(通讯员 吴娟 记者 李娜)现代快报记者从南京公路客运站务有限公司获悉,2023年12月27日开始,南京汽车客运站、南京汽车客运南站、葛塘汽车客运站、南京汽车客运北站林场点已正式开售2024年春运汽车票,旅客可通过南京道路客运综合服务平台、南京定制客运平台微信号、南京旅游集散中心服务平台微信号、巴士管家及携程网等合作平台购买车票。

今年春运期间,站务公司创新

推出数字人民币购票服务,旅客可以通过手机应用市场下载“数字人民币”App,使用数字人民币在客运站售票窗口购买车票。这是客运站数字化转型道路上迈出的重要一步,也是南京公路客运站务有限公司积极响应国家数字经济发展战略,推动客运站服务升级的重要举措。同时,还将继续推广和应用电子客票,提供“无接触式”便捷服务,充分发挥自助售票、支付宝支付、微信支付等方式售票等多种售

票方式的优势,合理、灵活调整窗口,在春运期间适当延长窗口营业和自助售票机开机时间。

站务公司提醒广大旅客:乘车出行请记得携带本人有效身份证件,进站购票、排队时保持文明距离,做好个人健康防护;乘车全程系好安全带。持二代居民身份证在网上购票的旅客,可使用身份证原件直接在进站闸机上刷证、刷脸(人脸识别)进站。携带免票儿童的旅客,需进行提前申报。

## 两大图书馆端出系列活动迎新年

快报讯(记者 刘静妍)新的一年即将开启,图书馆里的年味也渐渐浓郁了起来。2024年1月,南京图书馆、金陵图书馆等将上新丰富的讲座、阅读体验等活动。

据了解,南京图书馆的“南图讲座”每周末持续上新,其中一期主题为《华夏龙文化中的音乐:从夔龙说起》,由南京大学艺术学院副教授、博士生导师李牧主讲。讲座将从夔龙说起,开启一场龙年的音乐之旅。夔龙是《山海经》中的神兽,华夏先祖黄帝在与九黎蚩尤的角逐中,将夔龙之皮制成战鼓,声闻千里。

金陵图书馆则在艺术长廊上新“书香过大年”春节主题展,在图书阅览室上新龙年话龙图文展、“春节联欢晚会”系列视听文献展,还将举办文学经典里的中国年、第十九届金陵雅韵新春古琴音

乐会等活动,线上与线下相结合。

年味渐浓,小朋友们也将迎来期盼已久的寒假,图书馆将成为孩子们校园外的“课堂”。南图讲座关注家庭教育,其中一期主题为“云卷云舒看教育——‘内卷’当下,我们该如何保持从容心态”,由南京师范大学心理学院教授博士生导师傅宏主讲。讲座从儿童青少年成长的视角,告诉家长和孩子们应该如何科学认识这一现象,如何恰当调适自己,化解成长烦恼。

金陵图书馆将为大小读者们安排一系列线上线下活动,包括“童览文游”自然实景阅读活动“金桔童阅成长营”金陵图书馆家庭阅读公益推广计划、“悦苗行动”寒假假期阅读挑战、“绘本之旅”亲子故事会、“童·悦绘”少儿油画美育培训等。

## “美好家园”建设交出年度成绩单: 72个老旧小区改造完成

快报讯(记者 李娜)12月26日,南京市召开新闻发布会,通报南京住宅小区综合治理“美好家园”建设情况。现代快报记者了解到,截至目前,今年南京72个老旧小区改造任务已经全面完成,惠及居民2.43万户;加装电梯完工320部,累计完工1911部;已建成并投运15个“睦邻里”便民服务站。

住宅小区是居民生活的主要空间,住宅物业管理事关群众的生活品质和幸福感受。根据“房帮宁·智慧家园”统计,南京累计登记住宅小区数量6752个,总面积4.3亿平方米,累计备案业委会(管委会)等业主自治组织4318个,入库物业企业2597家(实际有在管项目的914家),从业人员超过16万人。

今年以来,南京全面实施建设“美好家园”三年行动计划(2022-2024年),针对住宅小区治理的突出短板和薄弱环节,靶向发

力,精准施策,住宅小区物业服务水平和综合治理成效得到不断提升。

南京市房产局一级调研员韦宁介绍,今年,南京持续推进社区环境和物业管理委员会建设,目前已在全市城市社区成立466个,并与市民政局联合出台《关于在社区居委会下设环境和物业管理委员会的指导意见》,形成规范化、标准化、制度化的运行组织和体系。

在民生保障方面,今年南京72个老旧小区改造任务全面完成,涉及建筑面积186.17万平方米,房屋643幢,惠及居民2.43万户。持续推进既有住宅加装电梯,今年加装电梯完工320部,累计完工1911部。今年以来,南京还不断丰富物业+便民场景。按照“需求导向、便民利民,资源整合、市场运作,因地制宜、复合服务”的原则,开展“睦邻

里”便民服务站点的先行先试,结合商品房、老旧小区等不同类型小区的特点,提供养老、托育、家政、文化等复合式生活服务,建成并投运15个“睦邻里”站点,获得周边居民一致好评。

在行业监管中,南京还坚持“正向激励”导向和强化“负面清单”运用。2023年,共开展“加强物业管理、共建美好家园”行动,向江苏省住房和城乡建设厅推荐12个建设美好家园的典型案例,创建29个省级物业管理示范项目,面向全市各板块征集“美好家园”建设的做法成效,形成第一批23条可复制可推广的经验做法,指导各板块建设区级“美好家园”示范小区778个。同时,建立物业服务评价机制,发布了《2022年度南京市物业管理行业信用手册名录》及《2022年度南京市物业管理行业失信企业信息名录》。

## 顶山街道向市民兑现“绿色之约”

快报讯(通讯员 刘坤 记者 刘伟娟)在“三清、四拆、四整治”推进的2023年,小到城市“牛皮癣”的治理、垃圾的清运,大到广场、公园的“上新”、道路小巷的提档升级,南京江北新区顶山街道向市民兑现了“绿色之约”,交出了“绿色答卷”。

2023年以来,顶山街道针对公共空间开展大排查大整治,重点清理无主垃圾、卫生死角,集中整治收储地块及闲置地块内部开垦种菜、暴露垃圾等问题,同步落实道路街巷长制和网格化巡查机制,及时发现制止散发、喷涂小广告等违法行为,并对辖区河道进行全面巡查治理,凭借“铁脚板”擦亮城市的每个角落。

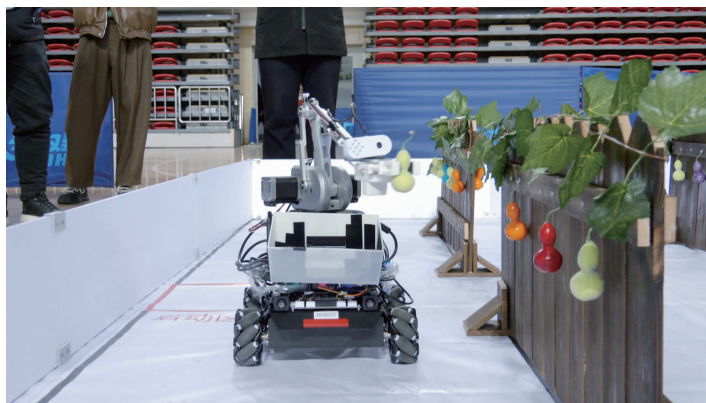
其中,街道综合执法大队与江北新区交警一大队携手,通过疏堵结合,源头治理,实现从“一位难求”到“随到随停”,灵活破解中心城区停车难题,化解城市堵点,回应民生要点。同时也让非机动车做到文明归位。

此外,今年街道完成了4条背街小巷的精细化整治,在城市空间的点点优化和风貌塑造中,居民生活有了更多触手可及的“小确幸”。“环境更靓了,舒心!”家住明发城市广场的居民亲眼见证了家门口的日新月异。一个个变化,为居民铺就更更有质感的幸福底色,也成为2023年顶山宜居之城建设的最佳注解。

## 机器人农作物采摘大比拼

快报讯(通讯员 韦玮 记者 李楠)输入指令后,机器人有条不紊地将指定颜色的农作物收入“囊”中……近日,在由中国信息学会主办、南京工业大学承办的2023年iCAN未来农业机器人挑战赛全国总决赛现场,来自全国24所高校的47支队伍各显神通,比拼采摘农作物。南工大学子在比赛中发挥出色,该校三支队伍均获大赛一等奖3项。

iCAN组委会代表夏金威介绍,本次大赛以未来农业采摘为主题,覆盖机器人设计、创新思维、开发应用、装调维护等方面,重在考查选手在机器人开发、智能交互、编程调试、团队协作等方面的综合能力。



比赛现场 通讯员供图

## 江宁开展苏皖交界沿线环境综合整治

快报讯(通讯员 梁天业 陈丹丹)近日,江宁区江宁街道联合安徽省马鞍山市慈湖高新区等部门,全方位开展苏皖交界205国道沿线脏乱差环境整治行动,质效化提升南京都市圈全域整体文明形象。

苏皖两地城管强化协调联动,以205国道沿线为轴,地毯式排查摸清底数,挂图作战,发放340份《对205国道沿线经营户的一封信》。城管、环保、安监、消委、综治、综合执法大队、市场监管分局及交管等现场联合执法,取缔无证经营、无备案手续等商户。重点聚焦沿线商户门前乱堆物料、墙体字、垃圾杂物、私搭乱建等现象,对道路两

侧不规范门头、一店多招、违规店牌灯箱及锈蚀铁架等逐步拆除,引导商户自行清理更换;对废品回收类商户坚持户户清,加强劝导清理退度,清理规范院内堆放并拆除围挡构筑物,消除安全隐患。

截至目前,城管部门共出动240余人次、大型机械3台班,整治各类乱堆物料84处,清理暴露垃圾40处,清除牛皮癣张贴76处,拆除违规围挡2处、私搭乱建2处,整治违规占道广告牌20处,拆除违规门头21处,翻新店招19处,清理危废油罐10处,移除占地集装箱1处。排查废品回收类5户,劝导清退1户,剩余4户已改行经营。

## 如何做到“快理赔”? 来看新华保险全流程智能理赔服务体系

科技赋能让理赔服务有速度,更有温度。新华保险长期践行“快理赔,优服务”的服务内涵,打造全流程智能理赔服务体系,丰富保险服务供给,为客户带来极简、极致、极速的服务体验。

科技赋能有速度:近80%案件,当日结案即可到账

新华保险积极打造覆盖“出险-报案-申请-审核-支付”全流程的智能理赔服务体系,有效解决了传统理赔流程的诸多痛点。

同时,理赔咨询电话、理赔流程、理赔进度、理赔结论等均可通过官微、官网、官方APP等平台实时查询,让理赔“看得见”、保障“摸得到”,实现透明理赔、信守服务承诺。

出险-报案阶段:支持95567+

官微+柜面等多渠道报案方式,为广大客户和业务员提供7×24小时、线上线下互融共通的专业咨询服务。同时,理赔服务专员定期回访,指导客户办理理赔申请。

申请阶段:客户可通过“个人客户微信自助理赔”随时随地提交理赔申请,不限账单金额,符合特定条件的案件可免提交纸质单证,也可以联系保单服务人员上门签收,足不出户即可先人一步提交理赔申请。

同时,新华保险通过数据平台实现与部分地区医院信息系统的直连对接,公司在获取客户授权后,通过数据平台实时调取、回传完成对接医院的相关诊疗、结算及清单信息,系统之间基本秒级响应,让客户享受快人一步的理赔服务。该服务目前覆盖5个市(安徽省合肥市、河南省郑州

市、山东省德州市、山东省淄博市、福建省厦门市)的575家医院。

审核阶段:公司积极打造AI理赔智能审核系统,提升赔案审核效率。

支付阶段:保险金实时支付范围扩展至个险金额1万元(含)以下的案件,近80%的案件当日结案即可到账,显著缩短了转账支付周期,增强了客户的获得感。

服务周到有温度:提供重疾慰问先赔,医疗垫付、特药购药直付

新华保险不断建立健全覆盖境内外服务场景,就医前、中、后不同健康管理需求的一揽子健康管理服务体系,为客户医疗费用负担提供最后“1公里”的解决方案,持续提供重疾慰问先赔、医疗垫付服务、特药(含CAR-T)购药直付服务。

新华保险站在客户角度,通过探索外部专家会诊、理赔分级鉴定等多种理赔服务新模式,让客户真正享受理赔的安心、放心、舒心。

重疾慰问先赔服务。为使不幸罹患恶性肿瘤的客户能够在患病初期第一时间得到专业理赔指导,缓解客户就医资金压力,新华保险推出了“重疾慰问先赔服务”,并配套提供“三个一”品质服务:一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论。2023年1-10月,新华保险在全国范围内累计完成4600多例赔付,赔付总金额约3.9亿元,让重疾客户在理赔过程中切实感受到新华保险的速度与温度。

医疗垫付服务。2023年1-10月,医疗垫付惠及335位客户,垫付总金额达到1156万元,其中,件均垫

付约3.5万元,单笔垫付最高金额24万元。

特药、CAR-T购药直付服务。新华保险配套《特药无忧药品费用医疗保险》《特定细胞免疫疗法医疗保险》推出了特药购药、CAR-T购药直付服务等相关健康管理服务,让客户享受先进医疗技术的同时,简化购药和理赔手续,体验到理赔的便捷和贴心。其中,特药出险客户2例(已直付赔付11次,累计给付保险金26.53万元)。

外部专家会诊。针对疑难争议案件,本着“为客户寻找赔付理由”的初衷,新华保险聘请国内权威三甲医院副主任医师及以上的专家实施会诊,提高理赔结论准确性,切实维护客户权益。

通讯员 倪畅