



## 苏颐养1号店:让养老变“享老”

### 苏州市民卡公司打造社区养老服务“苏州样本”

让“养老”变“享老”，足不出户享受上门理发、扦脚、助浴等养老服务，由苏州市民政局和苏州市民卡有限公司联手打造的社区服务品牌“苏颐养1号店”，集便民公益、利民养老、惠民商业于一体，构建“养老+”线下和线上有机融合的养老服务新模式，11月16日开通“苏颐养1号店”养老服务热线以来，更是获得众多老人的点赞。一个社区养老服务的全新“样本”，正在苏州勾勒成型。

徐晓安



老人足不出户享受上门服务 通讯员供图

### 服务上新 热线解决“老”大难问题

家住苏州市永林二区的偏瘫老人吴阿爹，再也不用为理发苦恼了。只需拨打“苏颐养1号店”养老服务热线4000-686-000，不出半天，就有理发师拎着工具包上门了。“别看就是简单上门理个发，可解决了我的大难题！”吴阿爹说。“苏颐养1号店”养老服务热线的推出，可为老人提供代配药、理发、扦脚、洗澡等上门服务，还能为80岁以上行动不便的独居老人提供免费跑腿。热线的开通，极大提升了“苏颐养1号店”的服务效能。自2021年10月挂牌至今，“苏颐养1号店”已覆盖苏州61个街道(镇)、193个社区(村)600多家线下社区店，成为老年人的专属店铺、家门口的服务驿站。“苏颐养1号店”线下社区店围绕公共交通、文化、体育、旅游、商业消费等资源打造各类应用场景，策划组织、宣传推广为老助老惠老活动，提供养老服务、养老电商等一体化综合服务。今年下半年，“苏颐养1号店”升级推出“3+3”养老服务。“3”送上门：针对独居高龄老人，送保健、送助洁、送粮油。“3”送至苏颐养1

号社区店：针对年满60周岁及以上的苏州老人，送出行优惠、送防非反诈、送养老政策。以“3+3”养老服务为核心业务，建设“养老服务热线电话呼叫中心”，开发“3+3”养老服务上门配送系统。

### 模式创新 线上+线下资源联动共享

作为城市社区养老服务新模式，“苏颐养1号店”联动多元资源，提供多元服务，不但稳固发展线下社区店，也大力建设数字化服务平台。苏州市民卡有限公司通过“苏颐养1号店”联合全市100多家公司，量身定制适老化产品和服务，构建“线上线下结合、资源开放共享”的服务体系。基于“苏颐养1号店”数字平台功能，一方面持续对接本地老字号、时令美食产品上架，另一方面拓展助餐服务、陪医服务、银发旅游服务、养老辅具科技产品，把“苏颐养1号店”打造成综合性银发消费数字化平台。苏州市民政局局长陈正峰告诉记者：“近年来，苏州市以推动老年服务高质量发展为目标推进工作，打通服务老年人的‘最后一百米’。”“苏颐养1号店”通过资源融合，使老年人在熟悉的环境里享受

更专业的养老服务，切实提升了老年人的幸福感、归属感和获得感。”

### 公益暖心 “最暖姑苏冬至夜”来了

苏州市民卡有限公司坚持公益惠民，在每年“九九重阳节”期间，从线下5000多家商户资源中优选商户，推出“乐惠生活 颐养有方”千家商户优惠行动，为老年朋友提供专属优惠折扣。临近冬至，在苏州市民政局、姑苏区民政和卫生健康局支持下，苏州市民卡有限公司联手如意馄饨和老字号元大昌，推出“百家空巢送佳肴 最暖姑苏冬至夜”活动。苏州市民卡有限公司主动联系了姑苏区百户空巢独居老人，提前备上了冬至暖心套餐——1份手工现包如意馄饨和1瓶元大昌冬酿酒。在冬至夜前夕，暖心套餐将免费快递送至老人家中，并送上节日问候和诚挚祝福。苏州市民卡有限公司总经理惠飞接受采访时说：“未来我们将继续以‘15分钟养老服务圈’为目标，进一步推进‘苏颐养1号店’建设，增加布点提升服务。在老人急需帮助时提供及时的服务，解决他们的生活难题。”

### 杨林塘航道整治工程再获省部级荣誉

12月13日，杨林塘航道整治工程获评2022-2023年度第二批“水运交通优质工程奖”。该奖项是我国工程建设行业中设立较早的部级荣誉奖励，代表着全国水运建设行业工程质量最高荣誉。杨林塘航道西连苏南经济腹地，东接长江“黄金水道”，是苏州港太仓港区的重要疏港通道，同时也是省干线航道连申线的重要组成部分，全长约41公里。工程分为太仓段、昆山段、金鸡河吴塘河段、杨林船闸等项目分阶段组织实施，概算总投资约49.96亿元。苏州水运指秉匠心、筑精品，深入推进品质工程创建活动，创新开展施工技术研究和运用。在护岸工程建设过程中，因地

制宜采用了不同型式的护岸挡墙，生动诠释了“绿色长廊”的建设主题；在桥梁工程建设过程中，对重点碍航桥梁开展快速化改造方案研究，并形成标准化改造工艺；在船闸工程建设过程中，创新研发“四搅三喷”双向水泥搅拌桩工法，在沿江淤泥地上建成了苏州地区最大的单体船闸。2022年12月，杨林塘航道整治工程全面完成竣工验收工作，各项目竣工质量均被评为优良，连获国家级、省级多项荣誉：杨林船闸工程获评2022-2023年度“国家优质工程奖”、2022-2023年度第一批“水运交通优质工程奖”；杨林塘航道整治工程获评2023年度“江苏交通优质工程”。 高达

### 金益社区变废为宝玩转“环保魔法”

近日，金益社区红色管家志愿者带领辖区青少年儿童开展“变废为宝”手工体验。活动现场，志愿者通过“知识讲堂”“互动竞答”“创意制作”等一系列趣味环节，打造沉浸式互动体验环保课堂。随后，志愿者向小朋友们深入讲解垃圾污染的危害以及垃圾分类基础知识。接着，志愿者拿出蛋壳，手把手指导孩子们进行蛋壳创意改造，孩子们将一个个鸡蛋托涂上

色彩，再加上粘土的点缀，原本废弃的鸡蛋托摇身一变，成了憨态可掬的大熊猫、可爱的小白兔……组成了一个“动物世界”，大家纷纷表示，感受到了“变废为宝”的妙处。接下来，金益将持续开展垃圾分类宣传活动，做好环保科普教育，促使居民群众积极参与到垃圾分类的实际行动中，营造全民参与的良好氛围，共同守护好“绿色家园”。 顾瑜瑜 郁文澜 徐晓安

### 东港家怡社区：联青解忧，暖“新”聚力

近日，苏州工业园区娄葑街道东港家怡社区组织工作人员、青葙志愿者、新业态新就业群体，开展了一次联青座谈会。与会人员围坐在一起，畅所欲言，青年们表达了各自学习、工作中存在的实际困难和心声诉求，工作人员一一记录并作出回应。针对快递小哥提出工作流动性大、临时性强，缺乏认同感和归属感的问题，社区工作人员

面对面建群，表示以后社区有活动会及时通知，若有时间可以积极参加。最后，大家从青年人的需求和视野出发，就垃圾分类、反诈宣传、助老扶困等方面建言献策。下一步，东港家怡社区将持续聚焦优化青年成长环境，倾听青年呼声，服务青年需求，鼓励青年为社区建设增添向新、向上动力。 王倩倩 徐晓安

### 垃圾分类进社区，环保宣传零距离

为进一步提升居民环保意识，增强居民对垃圾分类的认识和了解，近日，苏州工业园区娄葑街道东港家怡社区组织红色管家志愿者、网格员走进社区，面对面向居民宣传垃圾分类相关知识。当天上午9点左右，不时有居民来到垃圾投放点扔垃圾。志愿者向居民发放垃圾分类宣传资料，介绍了目前垃圾分类的形势以及重要意义，详细解释了日常生活中产

生的垃圾应如何进行分类。与此同时，也有居民过来主动询问，一些不容易分辨类别的生活垃圾如贝壳、过期食品等应该怎么分类，志愿者逐一进行了解答。下一步，东港家怡社区将持续以党建为引领，开展形式多样的垃圾分类志愿服务活动，将垃圾分类真正融进千家万户，共建文明美丽家园。 王倩倩 徐晓安

### 金益社区用心守护美好“食”光

近日，金益社区开展食品安全系列宣传活动，在居民中树立起“食品安全无小事”的观念。社区网格员与红色管家志愿者一同深入社区沿街餐饮店铺，逐户进行食品安全检查及政策宣传，重点检查商户营业执照、食品经营许可证、从业人员健康证持有情况，并一一查看店内有无销售过期食品、“三无”食品。为进一步加大食品安全科普力度，金益社区主动联系新业态新就业群体，协助张贴、发放食品

安全海报及宣传册，重点围绕“食品安全科普”和“反对餐饮浪费”两大主题，努力营造人人知晓、人人关心、人人支持的浓厚氛围。与此同时，青葙志愿者走进居民“生活圈”，向居民宣传普及如何科学选购食品、科学认识食品添加剂、预防食源性疾病预防等食品安全常识，讲述如何识别食品安全陷阱、生活中应如何注重食品安全卫生，现场解答食品安全热点问题，提醒居民要养成良好的食品卫生习惯。 顾瑜瑜 徐晓安

## 进一扇大门，消所有怨气

### 沧浪街道大力推进矛盾纠纷调处化解体系建设

近年来，沧浪街道坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实推进姑苏区、街道、社区三级社会矛盾纠纷调处化解工作体系建设，做强街道、社区环节，完善矛盾纠纷调处化解工作机制，努力让群众“进一扇大门，消所有怨气”。

黎欣 高达

### 强化中心资源统筹，深化矛盾调处体系建设

街道矛盾调处中心建成以来，积极推进各平台机构应驻尽驻，充分整合社会治理资源、力量、数据，强化中心矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判“三位一体”功能，增强矛盾纠纷调处工作整体性和协同性，成为街道矛盾调处体系的“中枢大脑”。一年来，在街道矛盾调处中心的统筹引导下，街道、社区两级矛盾调处中心(站)共调处矛盾

纠纷1234件，形成调解卷宗1234件，调处成功率100%。通过“网格+调解”工作模式，发挥网格优势前置化解矛盾纠纷，将纠纷化解在网格，解决在萌芽，真正实现了纠纷不出网格，矛盾不上交。

### 强化调解队伍培育，践行为民服务宗旨

街道推动形成以矛调中心为龙头，街道、社区两级人民调解组织为支撑，行政调解为主力，行业性、专业性人民调解和社会组织参与调解为补充的调解工作格局。强化调解员能力培养，每季度组织一次业务知识培训，提高了调解员业务能力。为调解工作者搭台，积极开展人民调解员等级评定工作，今年街道共申报等级调解员11名，其中四级6人，三级4人，二级1人，等级调解员人数居全区前列。推进“苏解纷”“微解纷”等数据平台培训和使用，强化

纠纷网上申请、网上受理、主动对接、网上调解等服务功能的使用，让群众少跑路、数据多跑路，打通纠纷化解“最后一公里”。

### 注重调解品牌打造，提升基层治理水平

街道各级调委会坚持“联合调解”的多元纠纷化解机制，近年来，创建特色调解工作室5个，即：西美老兵调解工作室、“俭俭”调解工作室、“听听睦邻”调解工作室、郑阿姨调解工作室、馨香家事调解工作室。特色调解室创新调解办法，馨香家事调解工作室调处的真实案例还被排演为情景剧，在多个舞台演出。胥虹社区利用“听听睦邻”特色调解打造社区“援法议事”品牌，专注解决以邻里关系为主的纠纷，培养居民遇事找法、解决问题靠法的习惯，为推动构建和谐社区、深化基层治理发挥了基础性作用。