



统筹推进共建共治共享

## 徐州鼓楼：激活社区治理神经末梢

广纳意见、全程监督，让一个26年的老小区顺利供暖；整合资源、搭建平台，为占比45%的“一老一小”打造“家门口”的公益课堂……

近年来，徐州市鼓楼区一直把深化党建引领、提升社区治理水平作为“一把手”工程统筹推进。近日，全区开展2023年第8期小巷“治”慧论坛暨党建引领社区治理优秀案例评选活动，来自全区各街道的15位社区工作者参与评选，聚焦当前社区治理的重点难点和群众实际需求，晒经验、谈体会，讲方法、话思路，共同探讨如何提升社区治理精细化、服务群众精准化水平。

张晓培 徐鼓宣

▶左图：社区综合服务窗口 右图：小巷“治”慧论坛 通讯员供图



### 协商民主，解决“急难愁盼”

社区是社会治理的基本单元，也是党和政府联系服务人民群众的“最后一公里”。在多名社区书记的交流中，“协商民主”成为一个高频词汇。

11月20日，牌楼街道鼓楼花园小区2327户居民如愿享受到了暖气，成为全市首个无物业管理但成功实现集中供暖的老旧小区。自从今年3月开展民意调查后，社区党委牵头成立供暖筹备小组，筹措资金、工程招标、全程监督施工……在筹备小组的推动下，鼓楼花园供暖工程11月2日完工，11月20日如期供暖。

“我们复盘总结经验，积极向邻近社区传授经验，目前水云间一期小区也已成功供暖，惠及居民203户800余人。”鼓楼花园社区党委书记骆娟说，该供暖项目不仅解决了居民“急

难愁盼”，更让社区党委优化了民意调查流程，完善了“两委”班子议事规则、居民代表会议制度、社区民主监督制度，进一步提升了社区治理规范化、精细化、制度化水平。

鼓楼区在社区治理中，把群众的呼声作为工作的着力点，将解决群众急难愁盼作为社区治理的根本坐标，畅通联系服务群众渠道，用好协商议事平台，在增进民生福祉中让社区治理更具活力、更有温度。

### 多方参与，凝聚最大公约数

面对社区纷繁复杂、面广量大的治理难题，如何让邻里关系重新“热络”起来，发动居民参与社区治理？很多社区在尝试探索新型治理模式。

“作为一个在九里农村吃‘百家饭’长大的年轻人，我不希望现代社区在‘水泥森林’中失去亲情。于是

我们有了党群筑梦计划。”交流中，九里街道九里新苑社区党支部书记魏传龙的发言令人动容。

怎样才能将社区群众凝聚到一起？魏传龙想到了非遗文化的力量。从党员向社区报到的那天起，九里新苑社区里就出现了一名会扎蚂蚱的张爷爷，很多人因为一只蚂蚱走到了一起。看到一个传承唤醒了无数人的回忆，魏传龙顺势组建了文化苑党员引领队，将非遗传承人发展到了98个，原本冷清的小区变成了一个热闹的大家庭。素不相识的居民有了更多的归属感，一群没有工作的人因为学做香包有了手艺和收入。22家企业组成的党组织商户联盟，更让文化传承走得更远。魏传龙继续着他的梦想——打造新型城中邻里关系。

在环城街道苏电社区，“一老一小”志愿服务被纳入党建重点项目，

整合优质资源，细化志愿服务，通过公益课堂呵护老人健康、守护儿童成长，绘就群众幸福底色。基层党组织充分发挥引领作用，聚合多方力量共同参与到社区治理中来，凝聚起鼓楼区社区治理的“最大公约数”。

### 党建引领，激活“神经末梢”

今年以来，鼓楼区以村（社区）“头雁”队伍为引领，统筹抓好社区工作者、网格员、志愿者、党员中心户（楼栋长）等五支力量，围绕干什么、学什么、缺什么、补什么，年内举办了8期小巷“治”慧论坛，以“书记讲给书记听”等方式，在思想碰撞中激发出实招硬法。总结形成8个基层党建工作规范化样板，评选10个党建引领社区治理优秀案例，推出8个先进工作典型，锻造一支讲政治、守规矩、敢担当、会服务、善治理的基层铁军。

“举办小巷‘治’慧论坛，旨在进一步展现头雁队伍风采，达到互补思路、激发亮点的良好效果，同时促进其他村（社区）对标找差，查缺补漏，为下一步工作指明方向。”鼓楼区委组织部副部长程伟表示，在党建引领社区治理实践中，鼓楼区上下一盘棋，各级书记打头阵，在基层社区形成了以党组织为核心、居委会为主导、居民为主体，业委会、物业公司、社会组织等共同参与的基层治理架构，统筹推进共建共治共享，奋力把社区打造成基层治理的坚强堡垒。

“面对基层发展新形势、社区治理新任务、居民群众新需求，我们必须激活社区治理的‘神经末梢’，密切党组织与居民群众的血肉联系，通过党建引领，让基层治理‘最后一公里’更加通畅。”鼓楼区委书记罗德清指出。

持续开展各种志愿服务活动

## 沛县文明实践中心成群众首选打卡地

在徐州沛县各新时代文明实践中心（所、站），持续开展的各种志愿服务活动，真正打通了服务群众的“最后一公里”，让百姓享受到了就在“家门口”的暖心服务，感受到满满的幸福感。

张晓培 沛融轩

▶左图：市民在新时代文明实践点休闲娱乐  
▶右图：医务人员在新时代文明实践所开展义诊活动 通讯员供图



### 这里成了群众首选“打卡地”

初冬的午后，沛县好人广场的新时代文明实践点旁边异常热闹，不少老年人围坐在一起，或打牌、或下棋，欢声笑语此起彼伏。

“以前到这里下棋，要自带象棋盘、小桌子和马扎子，很不方便，现在这里新安装了棋牌桌椅及遮阳伞，让我们这些棋友非常舒心。”居民邓宪民说。

如今，沛城街道将好人广场新时代文明实践点周围的土地铺砖硬化，并新添13套棋牌桌椅及遮阳伞，增设4个储物柜方便群众临时存放物品、2个热水供应点方便群众饮水，安装照明灯方便群众晚间娱乐，并配有2名长期志愿者、发展6名群众志愿者开展志愿活动，为群众提

供志愿服务。新时代文明实践点及周围面貌焕然一新，已经成为附近群众休闲活动的首选“打卡地”。

“群众需求在哪里，文明实践就延伸到哪里。”沛城街道党工委委员陶玉勇介绍，街道聚焦问题导向和需求导向，在辖区各新时代文明实践阵地补短板强弱项，并开展喜闻乐见的“温暖秋冬 文明同行”新时代文明实践主题活动，着力筑牢城乡基层思想文化阵地，不断满足群众日益增长的美好生活需要。

一方面，该街道依托新时代文明实践所（站）的歌风书房、汉风小剧场等开展全民阅读、经典诵读、广场舞教学、公益舞蹈培训、红色电影赏析等活动，让群众走进所（站），做到学有所乐、学有所获。另一方面，针对群众实际需求，将接地气、聚人

气、冒热气的服务送到群众身边，真正让志愿者走进群众中去。

在新风社区新时代文明实践站，几名群众正在切磋球技。“打乒乓球，不仅锻炼了身体，还增进了彼此的感情，燃起了大家参加文娱活动的热情，在这里，我的球技增长了不少。”社区群众叶景喜几乎每天都到新时代文明实践站，或是看看书，或是打打球，每天都很有充实。

新风社区还根据群众的需求，定期举办喜闻乐见的活动，让文明新风浸润辖区，进一步提升群众的归属感、认同感和幸福感。

### 就在“家门口”，走心又暖心

冬季来临，为给镇域内群众特别是老年群体提供冬季健康养生及相关医疗服务，增强健康意识，提

高群众健康生活水平，近日，栖山镇在新时代文明实践所内开展了以“温暖秋冬 文明同行”为主题的健康知识讲座及义诊等活动。

当天下午，在栖山镇新时代文明实践所内，医疗专家针对冬季疾病的预防进行健康科普讲座，并根据老年人、儿童等不同群体的体质不同，科学提供了养生保健、疾病防治等意见。

随后，医务人员为参加健康讲座的居民群众提供了量血压、医疗咨询等义诊活动，对于居民提出的一些常见病疑问，耐心给予了解答，同时根据不同人群提供不同的诊疗建议。

同时，在栖山镇王梨园村新时代文明实践站内，医护人员用专业仪器设备为老人进行视力测试和各

类眼科疾病检查，并详细询问老年人眼部状况及日常生活习惯，义诊医生们根据不同情况为居民们提供了合理化治疗建议，并且指导大家养成爱护护眼的好习惯。

通过爱心义诊活动，不仅让村民享受到了“家门口”的健康服务，更有效提高了村民的健康意识，下一步，栖山镇将充分发挥新时代文明实践所（站）作用，围绕“两个走进（近）”，以群众的需求为导向，持续创新形式开展丰富多样的便民、利民、惠民系列活动，切实提升群众幸福指数和生活质量。

在沛县各新时代文明实践中心（所、站），百姓在“家门口”即可享受到暖心服务，持续开展的各种志愿服务活动，真正打通了服务群众的“最后一公里”。