



织密“助餐网”，完善“15分钟养老服务圈”

苏州市民卡公司：智慧助力打造老人幸福“食”光

民以食为天，一粥一饭是美好生活的开始。如何让老年人吃得好，是事关千家万户的民生大事。近年来，在苏州市民政局支持下，苏州市民卡有限公司携手苏州市姑苏区民政和卫生健康局、苏州工业园区社会事业局承建老年助餐智慧管理与服务平台，通过联动“中央厨房”“社区食堂”“爱心商户”，用科技赋能助餐服务体系，搭建起政企携手助老的桥梁，让老年朋友在家门口享受幸福“食”光。

徐晓安



苏州市姑苏区民政和卫生健康局供图

近家+进家 智慧服务老人日常用餐

发展老年助餐服务是一项重要的民生实事，是支持居家社区养老、增进老年人福祉的重要举措。近年来，苏州市高度重视养老服务，聚焦老年人助餐这件“关键小事”，创新打造老年“幸福助餐”品牌工程。

“老年助餐服务是基本养老服务体系建设的重要内容，‘幸福助餐’从解决老年人最关心、最迫切的用餐问题入手，由政府推动、市场运作、社会参与，搭建起广泛覆盖、便利可及、平价优质的老年助餐服务体系。”苏州市民政局局长陈正峰说。

在老年助餐服务体系建设中，推进智慧助餐是重要一环。目前，苏州市有2000多个老年助餐点，类型多样、情况各异，利用智慧管理平台提质增效是业内共识。为了助力优化老年助餐服务能力，苏州市民卡有限公司基于物联网、大数据，整合平台资源，在苏州市率先上线智慧餐厅“旗舰店”，助力“15分钟就餐服务圈”。

2019年，姑苏区民政和卫生健康局联手苏州市民卡有限公司，投资建设和运营姑苏区幸福助餐工程与管理平台。今年8月，苏州工业园区社会事业局联手苏州市民卡有限公司，投资建设和运营苏州工业园区助餐

管理平台——“寻味SIP”乐龄智慧助餐服务系统，并以该园区为模板向全市推广。

“寻味SIP”乐龄智慧助餐服务系统包括“乐龄中央厨房”“乐龄社区食堂”“乐龄爱心商户”三大助餐板块，包含食材和菜品数字化系统、助餐服务工程管理系统两个智慧管理平台，以及人脸识别物联网终端平台。实现了刷脸结账、按需选餐、定向优惠等功能，有效联动了助餐点、综合为老服务中心、社区食堂、爱心商户等多重机构。基于智慧平台，老人可自行预约也可由机构代为预约餐品，既能堂食也能送餐。无论是“进家”还是“近家”，都能通过平台智慧服务和智慧管理老年人日常用餐。

智慧+智慧 助餐平台联动民生和公益

记者在苏州实地调研老年助餐智慧平台在综合为老服务中心的应用情况时，发现老人就餐确实有了更多便利。在苏州工业园区金鸡湖街道综合为老服务中心，每天一到中午11点，就有老人等候就餐。家住金鸡湖街道星耀社区共耀华庭小区的滕老伯通过刷脸认证，很快取到了儿子在平台上帮他预订的可口午餐，整个过程不到5秒钟。“太方便了，儿子上班后，再也不用担心我吃饭的问题喽！”滕老伯竖起了大拇指。

苏州市民卡有限公司承建的智慧平台不但起到为老惠老作用，还为传统社区食堂支付不便捷、成本难控制等“堵点”问题提供了基本解决方案。据了解，智慧平台整合了服务机构名单、位置信息，按距离优先原则向老人智能推荐。用户可随时在线咨询、提供菜品建议、助餐机构实时反馈、答复和改善。同时，依托食材数字化、菜品数字化系统，按日生成营养分析报告，健康管理老人日常摄入量，每日自动计算排餐总量和各个助餐点送餐量，系统精算备餐。

苏州市民卡有限公司总经理惠飞接受采访时说：“老年人的就餐问题向来是民心所系，也是苏州市民卡有限公司倾力承办的民生实事。”惠飞告诉记者，这几年，苏州市民卡有限公司持续打造老年助餐平台的公益化，从公司慈善基金账户中拿出一定金额从事公益事业。今年，从重阳节前夕持续到11月30日的“幸福+1 助餐-1”补贴活动，让老人每天享受订餐1次立减1元的优惠，也是公司公益情怀的一份延伸。

几年来，通过不断优化升级，苏州市民卡公司打造的老年助餐智慧平台，已经在全国同类系统中领先一步，成为苏州市民生工程的一张智慧名片。通过优化智慧助餐服务体系，热气腾腾的暖心餐，不但送到老人们的“舌尖”，也直达他们的心坎。

项路村打好反诈宣传组合拳

为进一步防范通信网络诈骗，增强广大群众识骗、防骗、反诈意识，最大限度保障群众的财产和合法权益，近日，望亭镇项路村开展了如火如荼的反诈宣传活动。

会上，望亭派出所民警用身边的“活教材”给与会人员敲响“警示钟”，用“接地气”的语言围绕通信网络诈骗等内容，以案释法，详细讲解了诈骗违法犯罪给家庭、个人及子女带来的危害及社会影响，让大家进一步了解到通信网络诈骗的多种形式，并讲解多种鉴别通信网络诈骗的实用手段。

年尾临近关账时期，企业现金流大，项路村充分把握这一实际，组织各安全网格力量，为广大企业送预警信息、送防范知识、送应对举措。一方面在工业区多点位张贴宣传海报，另一方面组织企业负责人和财务人员点对点、面对面专项反诈宣传，并延伸宣传触角，扩大宣传覆盖面，切实提升员工反诈能力。方倩丽 高达

凌浜社区开展“全民反诈”活动

日前，凌浜社区新时代文明实践站依托“海棠花红”阵地，携手元和街道集成指挥中心、食安办、古巷社区、依云水岸社区开展“温暖秋冬文明同行”暨“全民反诈 共筑平安”新时代文明实践站活动。

活动中，凌浜社区新时代文明实践站站长、海棠先锋、法律明白人以通俗易懂的语言向来往居民宣传反诈知识，重点向老年人揭露了各类电信诈骗的危害和防范要点，助力提高“免疫力”，守好“钱袋子”，现场还有有奖问答的方式进行文明城市相关知识普及，倡导居民争做参与文明城市建设的践行者。

活动现场，相城区人大代表沈伟与居民进行了面对面交流，征集居民群众对于社区建设的意见建议。除此之外，活动现场还分发了垃圾分类、食品安全、护苗行动等宣传材料一百余份。高达

多社区举办交通安全志愿服务

近日，元和街道康桥花园社区联合娄北社区、晨曦馨苑社区、湖沁社区举办了以“文明交通，你我同行”为主题的交通安全志愿服务活动。

活动中，志愿者们分为三个小组，一组在社区内的主要道路、超市周边等交通繁忙区域开展服务，提醒行人注意交通安全，纠正交通违法行为。二组在小区内向过往的居民和快递小哥发放了交通安全宣传资料，介绍交通安全知识。三组来到了辖区幼儿园，向刚放学的小朋友们发放宣传单，提醒他们安全乘坐电瓶车，佩戴头盔，并提醒家长减速慢行。

此次活动的开展，不仅增强了社区居民的交通安全意识，也提高了社区的安全水平，今后，社区将继续开展类似的活动，为建设一个更加安全、和谐的社区而努力。高达

党团员带头宣传垃圾分类知识

近日，元和街道凌浜社区党委、娄北社区党委、湖沁社区党委、依云水岸社区党总支及富元社区党支部发挥党员带头作用，来到相城区蠡口实验小学开展垃圾分类知识宣传及知识问答。

党员代表、青年团员为参与活动的师生详细讲解了垃圾分类知识，提高学生的垃圾分类意识，倡导绿色、环保、低碳、文明的生活方式，鼓励全体师生从校园做起，人人践行垃圾分类，引领环保新风尚，使垃圾分类深入人心。

随后，党员代表、青年团员组织在场学生开展了生活垃圾分类知识问答，与学生们互动交流，学生们纷纷举手，踊跃回答，场面十分热闹。

党员代表、青年团员精心准备了垃圾分类知识问答题目，以垃圾分类有奖问答的方式以生动宣教、以娱乐促学，加深学校师生对垃圾分类重要性的认知、对垃圾分类知识的巩固。高达

吴江区公安局汾湖派出所潘一飞： 初心始如磐，跨界皆担当

2017年，潘一飞从部队转业，正式成为吴江区公安局汾湖派出所的一名社区民警，凭借多年在部队担任政工干部经验，经过自身努力，刻苦学习公安业务知识，让潘一飞成为辖区里的“金牌调解员”，反诈防骗的“宣传达人”，还成了辖区百姓公认的“法律百科全书”。

陈仁杰 陈敏驹 高达

为民奔波的“百姓亲人”

“从部队到公安队伍，我需要转变角色，早日成为一个合格的社区民警。”潘一飞在成为新警那天立下誓言。他虚心请教，摆正心态，一门心思投入到社区治理中，在新的岗位上延续为人民服务的初心。

“串百家门、记百家事、熟悉百家情”是社区民警的基本功，他准备了一本专用笔记本，工作中遇到疑难时就掏出来记上几笔，留待下班后，或翻找业务书籍一一对照

求证，或主动向主管部门和有经验的同志请教。翻开他的笔记本，里面密密麻麻地记录着各种民情民意信息，从社区环境、居民关系，再到收集来的社情民意、群众线索，哪家人家有“坎”过不去、哪家人家最近有“糟心事”……正是这些点滴小事，在他和辖区居民间架起了一道“连心桥”。

攻坚克难的“反诈先锋”

今年5月，汾湖派出所通过线索了解到一名老人疑似遭遇诈骗，想要把20万元转至一高风险账户。看到预警后，潘一飞火速赶往现场，开展劝阻工作，见老人情绪抵触，他搬着凳子坐到老人身边，说起掏心窝子的话：“大爷，我们都是为了你好，我不能眼睁睁看着你把养老钱投进骗子的陷阱里！”经过几小时苦口婆心的劝说，老人终于意识到自己是被骗了，放弃了转账汇款。

作为汾湖派出所防骗反诈“专业讲师”，潘一飞多次在线下开展讲座，善用一个个有深度的问题引发听众的思考，用一个个真实的案例剖析电信网络诈骗的本质，用“沉浸

式”的语言讲解电信网络诈骗的高发类型、识别方式、止损举措和信息安全知识。

守护企业的“法制律师”

潘一飞每天都会梳理汇总单位接处警情况，将好的经验做法与暴露出的瑕疵问题加以提炼总结，意识到自己需要努力学习，不断提高。每天主动跟着警情跑，掌握接处警规范流程，学习调节技巧技法，还把法律法规、政策条例下载到手机里，一有空便来学一学，连睡前都要看一看。

潘一飞一直致力于维护社区财产安全，为中小企业提供优质的法律服务，帮助中小型企业解决实际问题。经过不懈的努力，潘一飞顺利通过了法考，取得了法律职业资格证书，他很快将所学应用于实践中，不仅帮助一家公司完善了劳动合同，解决了劳资纠纷，还在另一家公司因业务纠纷面临诉讼时，提供了专业的法律援助。“社区民警，就要把社区当成自己的家，把群众当亲人，家的和谐稳定，亲人的安全幸福，是我最重要的使命。”