



双塔街道全面提升基层政务服务质效

近日,双塔街道联合便民服务站推出的周六预约服务,在“惠姑苏”App正式上线,双塔辖区居民可通过惠姑苏“社区-特色服务”的“预约星期六”功能,实现周六相关业务的线上预约。

巴舜蕾 高达

今年以来,街道以提升政务服务水平、优化营商环境为目标,推出“子城政务服务增能计划”,持续擦亮“惠通子城”政务服务品牌。作为“子城政务服务增能计划”的重要组成部分,“延时+预约”服务为居民带来了实实在在的便利。

今年2月,双塔街道各联合便民服务站全面实行“延时+预约”服务,辖区居民可通过预约,在正常工作时间内提前半小时或延后半小时办理业务,同时,街道还在全区率先将便民服务延伸至周六,在“周末社区”的基础上,推出“周六联合便民服务站”,提供包括社保、退管、社会

救助、计生、公积金等在内的全业务咨询和部分业务预约办理。截至10月底,街道及各联合便民服务站周六办件量超1900件,预约延时服务超120件。

此次,街道认真梳理周六可办理事项16项,明确提供材料、办事须知和各联合便民服务站咨询预约方式,通过“惠姑苏”App进行公示,并开通线上预约功能,“线上+线下”齐发力,进一步提升预约服务的知晓度和办事效率。

为切实提升基层政务服务的标准化、规范化、便利化,今年双塔街道建成并投入使用新的便民服务大

厅。相比原大厅,除了面积提升100多平方米,更多的是设置的科学性和服务的提档升级。

据悉,新便民大厅设置13个综合服务窗口,提供涉及户籍、出入境、积分管理、社会保障、市场准入、区域党建、公积金等在内的49项基层政务服务和13项帮代办服务。为顺应政务服务发展趋势,新大厅将更多空间让渡给自助服务和多媒体服务,配置姑苏·惠服务、人社一体服务机、触摸式查询机、多媒体宣传屏等智能化设备,还创新性设置业务专室,结合街道企业服务中心职能,针对辖区企业提供区域党建、市场准入、用工指导、公积金管理等专项服务和特色服务。在硬件提升的同时,双塔街道进一步明确内部管理、服务规范及制度,定期召开入驻大厅相关部门联席会,使政务服务大厅成为展现双塔街道良好形象的新阵地。

娄北社区开展燃气安全宣传活动

近日,为进一步强化居民安全使用燃气意识,普及燃气安全使用知识,预防燃气事故的发生,元和街道娄北社区携手康桥花园社区、湖沁社区、晨曦苑社区组织社区专职网格员深入居民家中开展燃气安全宣传活动。

活动中,社区网格员挨家挨户进行上门宣传,在发放燃气安全使用手册的同时,向居民们讲解如何正确使用燃气、如何选用正规的燃气设施、燃气泄漏应急处置的方法等系列与燃气相关的安全常识,提醒辖区居民提高用气安全意识,务必要重视燃气安检的重要性。

随后,社区网格员专程走访了辖区内高龄独居老人,向老人们详细介绍了瓶装液化气使用不当的危害性,重点突出正确安装液化气“三件套”的重要性,通过真实案例告诉老人们要防患于未然,并演



工作人员向居民进行宣传

示了液化气应急处置方法。

通过开展此次入户宣传,让居民群众更好地了解安全用气常识,为营造安全和谐的居住环境打下坚实基础。 高达/文 娄北社区供图

星湾社区提升服务关爱“一老一小”

近日,娄葑街道星湾社区开展了“温暖秋冬 老少同行”主题活动,旨在积极提升服务“一老一小”群体精细化、精准化,持续打造“老有所养、幼有所育”的幸福港湾。

社区开展健康知识讲座,从饮食、睡眠等方面向老人们详细讲解了有关秋冬养生的知识,并请到中

医按摩师传授了降血压的穴位按摩方法。针对社区一些腿脚不便的高龄老人,医师也主动上门为老人进行按摩推拿,给老人们送去冬日的温暖。

社区携手苏州大学医学院团委志愿者,在东兴路幼儿园开展“童心协疫”儿童传染病科普志愿活动。红

色管家志愿者通过动画给孩子们科普了有关传染病的知识,让孩子们初步了解预防常见传染病的方法,如七步洗手法、正确佩戴口罩等。

下一步,星湾社区将持续关注“一老一小”的切实需求,真正实现老有所养、幼有所乐。

徐晓安

星湾社区便民服务温暖秋冬

近日,娄葑街道星湾社区开展了“幸福小火车进社区”主题便民活动,吸引社区老人儿童及新业态新就业群体一同参与。

活动中,社区开展了非遗文化宣传,糖画艺人用糖浆绘制出生动的图案,吸引了老人儿童争相品尝;另一边,栩栩如生的梅兰竹菊和憨态可掬的大熊猫剪纸作品也吸引了众多居民观赏。

同时,社区开展安全与法治宣传,红色管家志愿者向外卖小哥等

新业态新就业群体准备了安全手册,提醒他们冬季要更加留意电动车的停放和充电安全。社区网格员为老人们分发法治手册,进一步提醒老年人要增强防骗意识。

通过此次活动,居民们不仅感受到了非遗文化的魅力,也学习到了法治与安全的相关知识。下一步,星湾社区也将进一步以寓教于乐的方式开展各类宣传活动,不断增强社区凝聚力,为居民营造和谐的文化氛围。 徐晓安

庆元家园社区积极为群众排忧解难

近日,庆元家园社区网格员在日常巡查时发现,广登路部分路面坑洼,破损严重,日常出行成了周边居民心头的“烦心事”。

为切实解决此问题,庆元家园社区同党建共建单位江苏省建集团第二工程公司取得联系,并得到了

共建单位的大力支持。网格员、志愿者齐心协力,原本凹凸不平、坑坑洼洼的路面变得平坦。施工完成后,志愿者们及时清理现场,还在现场设置醒目路障。

此次修补路面虽是“小工程”,却体现“大民生”。不仅为居民带来

实质性的出行便利,也美化了辖区环境,得到了周边居民的高度评价和赞扬。庆元家园社区党总支将继续发扬实事求是、求真务实的工作作风,脚踏实地,积极为群众排忧解难,做居民的“贴心人”。

高达

娄北社区开展海棠先锋专题工作会议

为进一步提高海棠先锋队伍日常工作业务能力,切实做好近期各项重点工作,元和街道娄北社区联合峰汇园社区、水韵花都社区、安元佳苑社区,组织开展海棠先锋专题工作会议。

据了解,近期社区的重点工作主要涉及两项,分别是2023年度居民医保缴费通知和《中华人民共和国反有组织犯罪法》的宣传工作。

下一步,娄北社区将继续针对各项重点难点工作,组织开展海棠

先锋专题培训会议,通过“例会+培训”的方式,不断提升海棠先锋队伍业务能力,从而更好地服务辖区居民,不断提升居民群众“家门口”的幸福感。

高达

元和街道多社区开展主题党日活动

近日,元和街道姚祥社区党委、莫阳社区党委、峰汇园社区党支部联合开展“立足岗位做贡献,担当作为勇争先”主题党日活动。

活动中,党员对辖区老年人进行走访,了解老年人的需求和期望,包括老人的生活状况、健康状况、文化娱乐需求等多个方面的问题。

通过走访开展解决群众急难愁盼问题活动,增强党员干部“亮身份、亮职责、亮承诺”的责任意识,加强党员干部为人民服务的使命感。始终与群众想在一起、干在一起,解决家门口绿化不足、道路不平等问题。

志愿者带领辖区居民开展“编

织美丽,围住温暖”手编围脖活动,丰富辖区居民的业余生活,培养他们的兴趣爱好,提高他们的动手能力,让居民们体验手编围脖的快乐。

下一步,社区还将不断加强与辖区群众的联系,积极推进党建引领基层治理和党员服务群众常态化长效化。

高达

胡桥村“技防+人防”监管秸秆禁烧

今年以来,胡桥村采取“技防+人防”强化监管,在全村范围内努力实现秸秆、落叶禁烧,杜绝因秸秆焚烧引发环境污染事件和安全事故。

“无人机从空中监控,便于网格员快速反应、快速处置,大幅提升了秸秆禁烧管控工作效率和覆盖面。”

胡桥村有关人员称,每天早晚两次使用无人机进行巡飞。作为秸秆露天禁烧巡查工作的有力补充,胡桥村利用无人机巡查,对重点区域采用“空中+地面”模式,对秸秆焚烧现象做到早发现、早控制、早查处,确保露天禁烧工作高效开展。

此外,胡桥村还依托网格,采取常态化、不间断巡查检查。网格员入户向村民宣传秸秆还田、综合利用等相关知识和政策法规,耐心讲解露天焚烧秸秆造成的危害,努力营造人人知晓、人人参与秸秆禁烧工作的良好氛围。 崔静 徐晓安

夏家桥社区组织体验农耕文化

近日,夏家桥社区组织居民小组长、“金乡邻”志愿者们前往娄葑街道阳澄湖社教基地体验农耕文化,感受农耕文化在新时代独具一格的魅力和风采。

走进大门,映入眼帘的便是文化展墙上的农具,红色管家志愿者边走边讲解,“紫甘蓝就是我们平时说的紫包菜,大家在烹饪时,是不是会遇到其变色的情况?其实那是因为紫甘蓝中富含花青素,在不

同的酸碱度下会变成多种颜色。”听着志愿者绘声绘色的介绍,小组长们不禁感叹,原来日常蔬菜中隐藏着大学问。大家边走边看、边学,沉浸式体验着傍水而生的阳澄湖农耕文化。

接下来,夏家桥社区将继续做好农耕文化之树的“灌溉者”,农耕知识种子的“播撒者”,带领更多居民在实践中学,将农耕道德风尚厚植于每个人心中。 张雯佳 徐晓安

华元社区为辖区青少年送订报卡

近日,元和街道华元社区开展一张爱心读书卡,一份关怀暖童心活动,为辖区内爱读报的青少年送去爱心订报卡。

通过走访了解到,辖区内许多青少年依旧保持着阅读纸质报刊的习惯,趁此机会,社区工作人员为他们送去了报卡,让他们可以更阅读到更多更丰富的内容。除此之外,社区工作人员还详细的了解孩子们的生活和学习情况,

鼓励他们勤奋学习、积极向上,保持热爱阅读、热爱读书的好习惯,将来做一个对社会有用的人。

通过活动,社区倡导青少年自觉培养阅读爱好和提升阅读能力,为学生们创造更好的读书环境,丰富他们的精神文化生活,拓展自己的知识面,将来成为对国家、对社会有用的人。同时也希望更多孩子能够加入阅读的队伍中来,亲近书本,融入书本。 吴然 高达

黄埭镇“就业服务站”开到家门口

近日,相城区黄埭镇埭川社区“苏骑暖蜂”家门口就业服务站成立,进一步完善基层公共就业服务平台,提供专业化、个性化、定制化公共就业服务,受到群众好评。

据了解,“苏骑暖蜂”家门口就业服务站坚持“服务跟着群众需求走”的原则,设有“就业帮”“创业扶”“培训通”等就业特色服务。居民在服务站可以得到饮水休息、就餐加热、医用药品、上网求

职、暖心慰问、暑托班等贴心服务,体会到“家门口”的亲切感。

在服务站,工作人员会耐心为咨询就业问题的居民提供建议和帮助。服务站还与辖区外卖配送点开展共建活动,定期举办法制维权、职业成长、工伤预防等相关主题讲座,协助有关部门和单位提供创业培训、政策支持和指导服务,积极培育优秀骨干骑手向党组织靠拢。 尤海军 顾恬 徐晓安