



## 白洋湾街道：民生诉求件件有回应

近日,12345便民服务热线接到金筑家园于女士的电话,电话中于女士激动地说:“我要为金筑家园6幢、9幢、10幢等多个楼栋安装的护栏扶手点赞,老年人出行可真是方便多了,这是实实在在让老百姓受益的事情。”原来,于女士在10月底曾给街道拨打便民服务热线,反映了金筑家园需要安装护栏扶手的需求,街道考虑到老百姓的生活需要,已经落实安装了。

高达

### 你点我接,居民的“微心愿”快速兑现

据悉,自于女士拨打12345便民服务热线电话后,联动分中心接单平台立即联系金筑社区确定了安装需求,由网格员分两批次对小区进行逐栋排查,确定具体需要安装的楼栋和点位,经过两天的仔细排查后,统计到小区内共有18幢楼栋都需要安装护栏扶手。项目确定后,立即启动民生小项目进行施工,在5个工作日内,小区内共计

24套安全护栏扶手均安装完成,迅速满足了居民群众的心愿需求。

今年以来,白洋湾街道联动分中心收到物业需求服务、小区环境改善等29个便民热线需求,街道始终坚持“优服务、强规范”的理念,发挥便民服务热线“连心桥”的作用,通过物业管理、民生小项目、微网格微心愿等系列项目帮助居民实现需求。同时,依托网格化社会综合治理机制,推动群众诉求“接诉即办”,切实为群众办实事、解难题,满足居民群众“微心愿”。

### 你提我应,居民的“微服务”快速实现

“66和67幢中间的空地改造成了休闲空地,还增设了几套休闲座椅,对于我们这个老年人居多的拆迁小区来说,可真是太便利了。”富强社区的居民袁雪珍说。

原来,在姑苏区白洋湾街道“社情民意联系日”活动现场,富强小区的居民代表张根兰提出,希望能在富强二区开辟空间成为居民休闲娱乐场地,缓解拆迁小区老年人的休闲需求,同时改善整个小区的生活环境。街道始终坚持有

合理需求尽量满足的原则,迅速启动民生小事实事项目,结合实地考察,将66和67幢中间的近80平方米的区域进行了硬化,安装了两套休闲座椅。

“小区居民对于我们这次的项目很满意,主要是本次项目自会上居民代表提出后,我们主动、迅速作为,切实将服务做到了实处,得到了居民群众的认可,这也是我们今后落实好服务的最大动力啊。”富强社区党委书记张玲感慨。

自“社情民意联系日”活动开展以来,通过居民上会、网格员巡查走访等渠道,共收集民生小项目需求25个,共计解决了修缮路面、晾衣架、休闲座椅、防雨顶棚等21个项目,增设休闲座椅133把,新建公共晾晒区8个等,切切实实解决群众最关心、最迫切、最直接的民生诉求,真正把好事办好、把实事办实,落实了基层治理的“微服务”。

“接下来,白洋湾街道将继续坚持以需求为导向,持续以社情民意联系日为抓手,确保问题得到解决,真正做到凡事有交代、件件有着落、事事有回音。”联动分中心的负责人范晓英介绍道。

## “团”聚青年力量,激活基层治理“青春密码”

今年以来,东港家和社区有效整合社区党群服务阵地、暖新驿站,统资源、优服务,打造“温暖家园”,引导新业态新就业群体积极参与基层治理。同时,坚持以党建为引领,积极引导外卖员、快递员等参与志愿服务,以文明劝导员、平安巡察员、民情信息员、政策宣传员的身份,开展电信反诈、政策

宣传、环境维护、平安宣传等活动,为基层治理注入“新”动能。

日前,社区党委、关工委联合苏州大学药英班的团员志愿者开展“活力在基层共筑中国梦”活动。通过浅显易懂的事例,引导未成年人深入理解社会主义核心价值观。

社区团支部还线上线下齐发

力,组织社区青年、辖区团员学习“青年大学习”,充分调动了团员积极性,增强了基层团组织的凝聚力和号召力。

接下来,东港家和社区将继续探索青年投身基层治理的新路径,创新、丰富青年人参与的载体,持续推出系列青年活动,让越来越多的青年展示出新活力。 徐晓安

## 姑苏区首个数字经济主题党群服务中心启用

11月15日上午,保护区、姑苏区产业链党建工作推进会在姑苏云谷长三角数字经济双创中心召开。姑苏区建立区委组织部指导、产业链党委协调、产业链行动支部服务的三级保障体系,以“百链千企”蹲点解剖调研行动为抓手,在收集意见建议、解决堵点问题的同时,以产业园(楼宇)、商圈市场、街区景区、非公企业为重点,推动27个产业链党群服务阵地建设。而作为信息应用产业链党群服务中心的主阵地,姑苏·金闾新城数字经济党群服务中心也于当天正式启用。这是姑苏区首个数字经济主题党群服务中心,将以党建助推产业创新集群发展提质增效。

姑苏·金闾新城数字经济党群服务中心有“乐·舒心客厅”、暖“新”驿站、“红引智启”服务中心、创·数智苗圃、姑苏云谷人才公寓五大功能分区,构建2公里服务半径、一刻钟可达的党群服务圈。该中心在服务云谷产业园入驻企业的基础上,还将服务辐射照明大厦、旺思楼等周边楼宇和联东U谷等在建产业园项目,助力区域内数百家科技企业快速发展。

据悉,考虑到产业园区年轻白领多,外卖骑手、快递小哥等新就业群体往来频繁的特点,“乐·舒心客厅”和暖“新”驿站功能区分别结合园区咖啡厅,为企业员工提供休闲配套服务;为快递、外卖小



启动仪式现场 白洋湾街道供图

哥提供休息、饮水、热饭、充电等便利服务,搭建新就业群体奔波中的休息站、园区里的服务站、同行间的交流站。而“红引智启”服务中心功能区将融入区域党建工作站、产业园综合服务驿站、“家门口”就业服务站、法润新湾服务站等多个站点功能,提供党群服务、政务自助、法律咨询、人社服务、创业培训等多形式服务。创·数智苗圃功能区作为人才会客厅和产业孵化器,设有展演厅、先锋书吧等配套功能,打造从全链式数字经济产业场景。“党群服务中心建在产业园里,切实为我们提供了方便,不但可以一站式满足党建、政务、法律咨询等需求,员工也有了休闲交流之处,企业获得感更强。”苏州星禾创业服务有限公司

总经理仲崇团说。

为推动政务端、企业端、科研端、金融端、协会端、服务端等“六端”党组织融合发力,姑苏区当天还举办“六端”服务资源发布暨“党建增动力 惠企最暖心”先锋直播启动仪式,并将邀请区相关部门党员业务骨干担任“主播”,围绕许可准入、产业扶持、财税政策、稳岗就业、法律服务等方面开展解读,推动惠企政策直达快享、精准落实。此外,为高层次人才提供200间优质精装房源的姑苏云谷人才公寓启用仪式,以及姑苏云谷产业园“苏州市数字经济特色产业园区”、姑苏云谷长三角数字经济双创中心姑苏区欧美同学会实践创新基地、姑苏新侨驿站揭牌仪式也同时举行。 高达

## 水漾花城社区“海棠赋能强根系”

今年以来,水漾花城社区党支部立足支部实际情况,开展“海棠赋能强根系 小区治理‘馨’指数”书记项目,主动将旗帜扛起来、组织建起来、工作抓起来,有效实现小区治理创新,资源更新,服务贴心。

社区将位于汇萃商业广场北侧的便民服务台进行外观改造,系统推进加油站等海棠民情站建设,在暖“蜂”驿站内为新业态新就业群体设置学习理论、躬行实践、暖心服务、收集民意的能量补给点。

在水漾花城6期43幢打造“海

棠楼道”精品示范样板。围绕居民关心的环境卫生、公共设施损坏、扰民等问题开展行动,引导群众自发维护社区环境,营造和谐和睦的睦邻友好氛围,并于10月被评为“苏州市文明示范楼道”。

加强社区与企业的共建交流,与通标公司结对共建,通过参观学习、课题共研等方式,构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局。在6期打造“通馨会客厅”红色党建阵地,常态化开展志愿服务活动。 高达

## 玉成社区开展消防安全检查工作

为进一步加强社区消防安全,守护社区居民的生命财产安全,有效预防和减少火灾事故的发生,将社区安全工作落到实处,近日,相城高新区(元和街道)玉成社区开展消防安全检查工作。

在此次消防安全检查工作中,社区安全员、志愿者以及网格员上门为居民细致地讲解日常生活中常见的一些消防安全隐患事件,普及消防安全常识,尤其针对辖区亿象新天地以及悦邻中心两大商业

综合体的商户,进行消防安全排查工作,确保其了解相应的消防安全知识。之后,社区工作人员采用通俗易懂的语言,着重讲解了防火基础知识、灭火器的操作、扑救初期火灾的措施、火灾自救逃生的方法及油锅着火的处置方法。

通过此次活动,居民更加深入地了解到消防安全的重要性,使消防安全的意识真正深入到居民心中,营造了安全稳定的社区环境。 高达

## 独墅湖社区:以案促廉,警钟长鸣

为进一步加强社区党风廉政建设工作,筑牢社区党员拒腐防变的思想防线,近日,独墅湖社区党总支组织社区党员干部、工作人员观看反腐警示教育片《永远吹冲锋号》。

影片以案明纪、以案说法,鲜明的案例引人深省,为党员干部们上了一堂生动的警示教育课。观影结束后,大家纷纷表示,要引以为戒,牢记初心使命,时刻保持对党的纪律的敬畏之心,坚决抵制不

正之风,守住底线、不触红线;要自觉加强政治理论学习,提高党性修养,踏踏实实工作,清清白白做人,不断提高抵御风险和拒腐防变的能力。

下一步,独墅湖社区将结合工作实际,常态化开展多形式的党风廉政教育活动,不断强化辖区党员的廉洁自律意识,进一步营造崇德倡廉的良好氛围,让廉政之风吹进每一位党员干部心中。

孙显 徐晓安

## 元和街道组织开展主题党日活动

近日,元和街道华辰嘉园社区党支部、水漾花城社区党支部、建元社区党支部开展“走寻红色印记 牢记革命初心”主题党日活动,组织党员前往红色阵地,学习先进经验,汲取创新思路,促升党建水平。

活动当天,党员们首先来到了五卅路历史文化街区,在五卅路纪念碑前,讲解员生动形象地为党员干部们讲解了“五卅运动”的事迹。五卅路既见证了苏州的革命历程,

也承载了代代苏州人的初心使命。活动中,党员们还一同参观了雷锋纪念碑、红领巾文明路纪念碑、锦帆路社区“幸福大院”、山塘街白居易纪念馆。

本次主题党日活动的开展,为广大党员干部上了一堂生动的政治课,通过走看学做比党建实境教学,找差距、补短板,激发干事创业热情,促使支部党员重忆初心使命,坚定理想信念。 高达

## 元和街道组织在职党员进社区普法

为充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员在社区治理中的先锋模范作用,积极推动在职党员“双报到”“双服务”,11月15日上午,娄北社区联合众泾社区、依云水岸社区、御苑家园社区、富元社区共同开展了“在职党员进社区普法宣传零距离”主题活动,推动在职党员进社区服务常态化。

活动中,社区党组织邀请了在职党员律师(社区法律顾问)任恩红给辖区在职党员、居民群众开展了普法宣传,任律师结合法律条

文,列举了涉及邻里纠纷、家庭财产纠纷、赡养义务等案例,通过案例解析的方式,特别讲解了相邻关系的概念、特征、以及处理相邻关系的原则等条款,使得居民群众意识到法律知识的重要性,也懂得了在平时邻里相处中如何正确行使自己的权利和履行相应的义务。

社区党组织通过开展“在职党员进社区”活动,发挥了在职党员的先锋模范作用,宣传了国家法律、法规,增强了法治观念和依法办事的自觉性。 高达