

筑牢普惠医疗体系 做居民家门口的贴心医院



泰康仙林鼓楼医院二期计划于2024年3月投入运营

优质医疗资源就在家门口，三级医院提供便利惠民的服务。近些年，泰康仙林鼓楼医院守正创新，迈入高质量发展的轨道，不断筑牢普惠医疗体系，冲刺高水平医院建设，力争做家门口的贴心医院，做好群众健康守门人。近日，现代快报记者来到该院，探寻这所医院快速崛起的“密码”。

通讯员 唐晓 现代快报+记者 刘峻 任红娟 梅书华

儿科全年无休，解决就医“最后一公里”

长期以来，栖霞仙林地区的儿童就诊，一直是当地不少家长的一大心病。由于缺乏优质的儿科医疗资源，孩子晚上生病，有时不得不去十多公里以外的医院就诊，非常不方便。从去年开始，泰康仙林鼓楼医院与南京市儿童医院共建儿科医联体，成立“南京市儿童医院仙林分院”，解决了儿科就医“最后一公里”。

泰康仙林鼓楼医院儿科行政主任、主任医师姚劲介绍，挂牌后，南京儿童医院专家定期坐诊，并对儿科团队进行培训。日常接诊的患儿多是感冒、发烧、支气管炎、腹泻、皮疹等多发病常见病。针对感染、哮喘、过敏这三类疾病，医生为患儿建立档案，叮嘱随诊，久而久之，提升了周边居民对医生的信任度。

近期，全国多地出现较多

肺炎支原体感染者，其中以儿童居多，很多医院儿科门诊和病房，甚至是超负荷运转。泰康仙林鼓楼医院的儿科也处于高位运转。姚劲介绍，从今年三月开始，科室已经连续经历了几波呼吸道感染小高峰。九月份，支原体感染肺炎高发，患儿再次激增，一个医生一夜最多接诊了100多名患儿。

支原体肺炎高发期间，儿科全力保障门诊急诊正常运转，日间门诊8:00—17:00、夜间门诊17:00—次日08:00；同时，医院将资源合理配置，增加人力做好预诊、分诊和就医引导，开设午间及夜间采血，让患儿不用在儿科和急诊之间往返，提高了就诊效率和便利程度；此外，儿科病房搬迁升级，开放床位23张，设有单人间、双人间、三人间，进一步满足了儿科病人的医疗需求。

多种惠民服务，提升患者就医体验

医院以患者为中心，聚焦患者就医全流程，推进各项便民、惠民、利民服务，以卓有成效的工作，提升就医体验。

泰康仙林鼓楼医院门诊部副主任王方舟介绍，从2021年底开始，医院与鼓楼医院深化战略合作，鼓楼医院持续增派消化内科、神经内科、普外科、肿瘤科、神经外科、心血管内科等多学科专家常驻医院开展诊疗工作，“这对周边患者来说，是非常好的一件事，因为在家门口就能看到鼓楼医院的专家，而且挂号也更容易了。”她说，合作后，医疗技术水平整体得到提升，医院也相继挂牌成立了江苏省癌痛规范化治疗病房、幽门螺旋杆菌规范治疗门诊省级示范中心、胃肠道间质瘤综合管理中心等。

另外，为了满足肿瘤患者方便快捷的医疗需求，医院肿瘤科开设日间治疗门诊，推行“白天在院治疗、晚上回家休息”的服务模式，为轻症肿瘤患者提供放疗、化疗、靶向治疗、免疫治疗等医疗服务，既缓解了紧张的医疗资源，也提高了治疗的便利程度。

医院还强化门诊服务的综合协调，建立门诊联席会议制度，组织开展麻醉疼痛门诊、早孕门诊、普通外科专病门诊、肾病学科门诊培训，从门诊分诊、门诊布局等角度持续优化门诊管理，提升患者就医效率。医院推进流程优化，推出“延时服务+不限号”双举措。目前，医院门诊挂号时间延长为每天07:15—17:00，所有普通门诊不限号源，充分满足患者就诊需求。

多渠道赋能机制，打造人才聚集高地

以人才引进培养为引擎，激活医院高质量发展新动能。自泰康保险集团与南京鼓楼医院签订战略合作协议以来，医院大力推动医疗人才相互交流，医院年轻骨干赴鼓楼医院进修学习，鼓楼医院驻院专家也对医院青年医生进行技术带教，在仙林培育出一批新生力量。

为激活医院高质量发展的内生动力，医院实施晋升晋级、继续

教育、科研支持、薪酬福利等全方位的引才政策。在晋升晋级方面，医院实行综合评级体系，突出专业能力、科研贡献等考察维度，在医院内部形成争先创优氛围。此外，泰康医疗体系特有的MPHO职位体系与职称晋升同步进行，拓宽了员工职业发展通道。在继续教育方面，医院出台一系列支持员工攻读博士研究生及专业进修培训的政策，不断加强医学继续教育。在科

研支持方面，医院作为南京大学医学院附属医院、武汉大学临床学院，会为员工提供科学研究的广阔平台。此外，泰康计划拿出5个亿作为人才基金，让体系内的医学青年接收系统培养，为他们的科研实践提供充足的资源支持。在薪酬福利方面，医院除了制定综合考察的薪酬体系，还针对青年博士提供安家费、商业保险、企业年金计划等福利保障。



泰康仙林鼓楼医院实景 医院供图

价格惠民透明，切实减轻患者就医负担

作为险资办医的先行者，泰康仙林鼓楼医院也是2015年首批参加医改的医院之一，始终执行江苏省三级医疗机构医疗服务项目价格政策，着力降低群众的医疗费用、减轻患者经济负担。比如，目前临床上应用较为广泛的胸部平扫CT费用仅需250元左右。

目前，医院西药品种和中药品种全部实施零差率销售。此外，医院不断提高医疗服务价格的透明度，在自助查询机、滚动显示屏和病区价格公示栏上公布药品或者

项目的价格，让患者清清楚楚看病，明明白白消费。

医院深入推进药品、医用耗材集中带量采购制度落地，在同等质量层次上，医院会选择价格低的药品及医用耗材。比如阿托伐他汀钙片，一盒的价格只有不到3元钱；骨科椎体成形手术所用的扩张导管管配件，一件只需5元钱，降低了患者医疗费用负担。

医院还为癌症患者提供进入医保的抗癌药物，切实减轻癌症患者家庭的经济负担。例如，针对

晚期胃肠道间质的瑞派替尼纳人医保后，价格降幅约84%，在创新胃癌疗法的同时，也极大提升了患者用药的可及性。

老年人多重用药情况较为普遍，医院还将推出药学门诊服务，安排药师为老年患者提供药物重整、药物相互作用排查等方面的专业解答，保障老年患者的用药安全。同时，每月对门诊处方、住院医嘱进行评定，重点对抗菌药物使用、辅助用药进行检查，保障临床用药安全合理。

互联网+服务，满足患者差异化需求

泰康仙林鼓楼医院打造互联网医疗平台，助力医院高质量发展，缓解线下医疗服务压力。医院创新方式方法，安排呼吸内科资深医师为患者提供视频问诊、处方开具、送药上门、用药指导等健康医疗服务，便利群众就医用药。互联网医院自上线以来，用户注册量已突破34万人次。

泰康仙林鼓楼医院护理部副主任钱进霞介绍，关于互联网上门护理服务，医院开通了36项，包括了基础护理、专科护理、产妇护理和新生儿护理等方面。其中基础护理主要是测量生命体征、采血、测血糖等；专科护理主要涉及

到伤口的护理、患者带管回家的护理、长期透析病人的护理和现场的指导；产妇护理主要是可以上门测产妇产后血糖、产后催乳、产后恢复、母乳喂养等；新生儿护理包括对新生儿进行脐部护理、沐浴抚触、测黄疸、测听力。

李女士在上海某国际医院进行两次乳腺手术后，病理结果为切缘阳性，后续又多次接受MDT多学科会诊，最后来到泰康仙林鼓楼医院的特需门诊，经过肿瘤科专家分析，以及“个案管理”的专人陪诊、诉求倾听、心理安抚等，李女士逐步和特需医疗团队建立起了信任，在医院完成了后

续的手术、放疗和靶向治疗。在坚持做好普惠医疗的同时，医院针对基本医疗服务范围之外，还向有高层次需求的客户推出特需医疗服务，包括特需门诊、特需病房。

患者可在特需门诊预约医疗专家，体验就诊、住院、出院全过程一对一医疗服务，专享收费、检查等绿色通道；特需病房设有单人间15间、套间2间，配有独立的检查室和护理团队，每日由副主任及以上级别医生查房。特需医疗团队在提供同质化医疗服务的基础上，坚持以人为本，为患者提供更加舒心的就医体验。