



# “夕阳龙星”守护最美夕阳红

今年10月是全国第十四个“敬老月”。近日,一个名为《银发毕业班》的短视频在网络上引发众多网友关注。这个视频讲述了常州市钟楼区五星街道龙星路社区的老年居民学习智能手机,从课堂到实践,最终成功毕业的故事。

“当我们追逐梦想的时候,记得带上他们一起前行!”视频中这句发人深省的话,再度引发了大众对老年群体的关注。近年来,龙星路社区持续打造“夕阳龙星”社区老年活动服务品牌,开展特色亮点活动,以“三个常态化”扎实推进老年人公共文化服务,“星”系桑榆,守护“最美夕阳红”。

沈婕 张敏



社区工作人员带着老年学员学习用智能手机出行 社区供图

## 持续三年,智能手机学习从课堂走向实践

龙星路社区成立于2019年12月,下辖龙湖花千树、龙湖尚品、龙湖别墅、香悦半岛南区、香悦半岛北区和香悦半岛别墅区等小区,服务对象一万余人,其中,中老年群体占社区总人数的近30%。

随着数字化时代的到来,智能手机已经成为人们生活中不可或缺的一种工具,但是老年人由于学习能力、视力下降等诸多原因,很多不会使用智能手机,不能享受到智能手机带来的便捷。

为了帮助老年人填平“数字鸿沟”,三年来,龙星路社区持之以恒地开展智能手机培训课程。社区与常州开放大学的金玉明老师合作,定制了《老年人智能手机使用普及培训指导课程》教材,并通过课堂现场指导,让老年人反复巩固学习成果。

今年第三期智能手机课程,社

区更是推动课堂从理论走向实践。社区工作人员带领老年学员们用手机购买地铁票坐地铁;前往青果巷的餐厅用手机扫码点餐;学习与朋友、家人共享位置;在文博场馆扫码了解文化知识……

老年学员们收获满满:“特别开心!”“掌握了手机挂号、手机规划公交线路等功能。”

## 三个“常态”,扎实开展老年人公共文化服务

龙星路社区独居老人占辖区老年群体的40%,为此,社区积极探索建立老年人心理关爱行动长效机制,做到预防大于治疗。

社区与专业的心理服务社会组织合作,从老年人心理健康状况与需求出发,通过“线上收集+线下走访”的方式,广泛征集老年居民的“服务心愿”,精准设计服务方案。此外,社区还与常州市心理卫生协会联合开展了非洲鼓、心灵体操、手指操等心理健康活动,全

方位满足了老年人多层次的需求,提高老年人心理健康意识,改善老年人心理健康状况,增强老年群众的健康获得感。

在公共文化服务方面,社区坚持“三个常态化”扎实开展工作。

走访摸排常态化。依托网格化管理和“我们的节日”,社区将新时代文明实践融入日常走访。网格员定期对辖区独居、空巢、高龄、失能老人进行走访慰问,建立巡查台账,实现动态管理。

政策宣传常态化。为了让老年人快速适应时代发展变化,实时掌握各项政策,龙星路社区网格员、党员工作者、社区民警还组建了一支政策宣传志愿服务队,服务队每周都会上门宣传反诈知识,以及统计法、居民医保政策等相关知识。

文体活动常态化。社区通过文化惠民的方式给老人送去关怀,今年4月,社区还组建了一支老年桌上冰壶球运动队,定期开展冰壶球训练,展现“银龄风采”。

## 平安建设结出109项成果

日前,常州召开平安建设典型案例展示会,109个鲜活案例分成矛盾纠纷多元化解“一站式”平台建设、创建“枫桥式”工作法、政治引领、法治保障、智治支撑、自治强基、德治教化七个专题,依次进行展示。

据了解,此次活动自今年7月筹办以来,全市各单位积极参与,共申报案例198个。经过多轮筛选、整合、提升,精选出了109个案例。这109个案例是近一年来,各申报单位保持奋进者姿态,激发创造性活力、勇于实践创新后形成

的金点子、新机制、好办法,充分体现了平安常州建设的力度、效果,有效提升了社会治理工作的影响力、美誉度。

据了解,在今年全国首批市域社会治理现代化试点合格城市大考中,常州已实现了首创必成、高分创成的目标。面对接下来的平安建设和社会治理工作,特别是“一站式”平台建设重大任务,此次典型案例展示将进一步固化、优化一批行之有效的“盆景”,推动转化为面上的“风景”。

马剑 葛小林

## 常州七院医养结合病房投用

10月30日,常州七院医养结合病房正式投入使用。医养结合病房设在急症病房综合楼(2号楼)16楼(36病区),配有专业的医护人员及经验丰富的护理员,提供24小时在线生活护理及基本医疗和护理服务。

据悉,依托常州七院专科技术完善的综合诊疗实力及老年综合科专业的救治团队,常州七院持续完善老年健康服务体系,不断探索医养结合服务模式。老年综合科基于老年人多病共存的特点,整合医

疗资源,从各专科抽调业务骨干组成医疗团队,团队拥有心血管内科、呼吸内科、消化内科、内分泌代谢科、中医科、精神心理等专业医生,兼由康复师、营养师、临床药师、老年病专科护士等组成,对60岁以上的老年患者常规进行老年综合评估,采取MDT模式对老年共病患者进行全面管理。特别是针对失能、半失能以及失智人员,启用的医养结合病房可满足其长期照护的需求,缓解“一人失能,全家失衡”的困境。陆再华 陆文杰

## 消防宣传月“下乡进村”全面预热



常州消防宣传月“下乡进村”全面预热 通讯员供图

为不断提高消防宣传的广度和深度,切实提升公众消防知识普及率,近日,常州市消防救援支队组织基层队站开展多种形式的消防宣传“下乡进村”活动,为“119”消防安全宣传月预热加温。

活动中,各基层队站走进田间乡村,为农村居民开展多种形式的免费消防安全培训和授课活动。主要向广大农村居民宣讲家庭火灾防范知识、焚烧秸秆等带来的火灾隐患、农村山林火灾防范等“常知道”消防安全知识,手把手指导农民居民如何正确使用灭火器处置初起火灾,讲解常见消防设施、器材使用方法和疏散逃生要点。消防队员们更是化身消防知识“常知道”宣传员,走进农村集镇、走进居民小区,将一本本家庭火灾防范手

册、一张张消防知识宣传单送到群众手中,主动科普消防知识,解答群众消防问题,提高人民群众的消防安全意识。

支队还根据农村孤寡独居老人住宅火灾风险大的特性,发动消防队员们走村入户看望独居老人,帮助排查整改家中电气线路乱拉乱接、易燃可燃物乱堆放等火灾隐患,将隐患消除在萌芽状态;宣讲消防知识,关心关爱老人生活,用实际行动为独居老人送温暖、送安全、送服务。

据统计,此次消防宣传“下乡进村”活动已为400多户独居老人送上了检查、培训、宣传为一体的“套餐式”消防安全指导服务,切实筑牢农村消防安全防护网。

刘洋 葛小林

# 常州经开区积极推进家庭医生签约服务 “签而有约”,家庭医生进网格

家庭医生是连接群众与优质医疗资源的桥梁纽带。近年来,常州经开区积极推进家庭医生签约服务进企业、进学校、进机关、进网格,将家庭医生签约作为“健康经开”建设的关键。“加快推进家庭医生签约服务,让广大群众拥有健康‘守门人’,享受到更加便捷、优质、连续的卫健服务。”常州经开区管委会副主任冯晖说。

常景轩 陆文杰

## 家庭医生“签而有约”

“签约的这几年,我们做子女的省了不少心。”潞城街道潞城花苑小区居民陈克伦的父亲瘫痪在床,又有糖尿病等慢性病在身。从前,如何照料父亲的身体,让陈克伦颇为费心,签约家庭医生后,一家人有了“医”靠。

家庭医生签约服务包含基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务。家医会主动了解签约对象健康状况、建立健康档案,对慢性病患者等重点人群实施有效的健康

干预,帮助签约患者联系双向转诊等。

“近年来,常州经开区着力扩大家庭医生签约服务覆盖面、丰富签约服务内容、强化签约服务保障。”常州经开区社会事业局卫健科家庭医生签约工作负责人刘佳介绍,去年全区总计签约15.25万人,今年上半年总计签约9.78万人。

## 67个团队守望健康

横山桥人民医院医生徐鸣翡是一名家庭医生,每月她都会前往横山桥镇五一村,和村医一起走街串户,用脚步丈量群众的健康路。“除了定期下乡走访,我们还会组织开展各类健康知识讲座,为村中慢性病自我管理小组成员讲解防病知识。”

村医每日巡诊、医护资源下沉、专家倾情指导,横山桥人民医院已形成“1+1+N”家医团队签约服务模式,即“1名家庭医生+1个健康管理团队+2~3名市级医院专家”。

“依托我院与常州市第二人民医院的紧密型医联体建设工作,我们已组建起20个家庭医生服务

团队。”该院副院长刘奇铭介绍。

目前,常州经开区共有67个家庭医生服务团队,共计567人,其中全科(专科)医师206人、乡村医生52人,各团队积极引进二、三级医院专科医师加入家庭医生队伍。在逐步完善以家庭医生为基础的分级诊疗模式过程中,健康“守门人”的网底作用充分发挥,促进医疗和预防有效融合。

## “医”心向党支部共建

今年9月,常州经开区发布《家庭医生签约服务高质量发展实施方案》,明确在“签约一人、履约一人、做实一人”的基础上,推进签约服务高质量发展,计划到2025年,全区一般人群签约率达45%,重点人群签约率超80%,其中个性化签约率达30%。

“常州经开区出台《家庭医生签约服务进网格活动方案》,包含开展党建共建、组织集中宣传、举办健康讲座等10项举措。”常州经开区社会事业局党委书记、局长庄亚洁表示,希望借助这一方案,继续“进乡”“到村”后,能够推动家医“入网”,让群众“幸福满格”。