

以“智”助“治”，“智慧胡巷”数字平台上线

近日，苏州高铁新城“智慧胡巷”数字平台正式上线，数字赋能，通过创新智慧的手段，打造社区端、物业端、居民端管理服务闭环，实现数据信息横向纵向贯通，让幸福智慧生活触手可及。

目前，程序端和web端已经开发完成，芯汇花园与鑫之苑试点运行已启动，社区内已全面布码。居民扫码进入“智慧胡巷”微信小程序，授权微信手机号、完成人员信息认证后，可正常使用微信小程序功能。试运行以来，数字平台获得了居民朋友们的一致好评。

目前，居民可以通过微信小程序公示通知模块，及时了解、掌握辖区各类活动通知和惠民政策信息；使用事件“随手拍”模块进行政策咨询、问题上报、民意反馈、故障报修等。

物业服务范围事项，居民报事后，相应内容将通过“智慧胡巷”数字平台点对点下发至物业端，对接到人，闭环处置，处置完成后由社区进行评价、结案。

胡巷社区坚持社会治理共同体理念，持续拓宽共治渠道，倡导“人在网格、治在当下”，整合开发“智慧胡巷”数字平台，实现社区端、物业端、居民端三者互联互通、协同治理、闭环服务的数据化服务治理格局，推动小区事务由社区、物业管向人人参与、齐抓共管转型。

通过前期走访排摸，梳理形成了“人房企事物”5项信息清单，将各类信息标签化分类后录入智慧平台，打牢了数据底座。依托搭建出的社区数据沙盘，社区工作人员能更加直观全面地掌握辖区各类信息，及时了解辖区动态，为管理决策、工作推进研判提供了有力、精准、全面的数据支撑。

“智慧胡巷”数字平台整合社区片区长、巷邻长、海棠先锋、网格员、物业工作人员等力量多轮驱动，密织小区治理一张网，齐抓共管提质增效。胡巷社区在小区公共区域、重点部位、居民门口铺设二维码点位，实行扫码打卡服务模式，

有效监督网格员、海棠先锋、物业人员等落实巡检打卡、入户走访，压实物业日常服务管理责任，及时收集反馈社情民意、掌握处理各类隐患问题，做到小事不出小区、大事不出社区。

针对发现的文明创建、垃圾分类、消防安全、违章搭建等治理问题，借助平台实现工作任务点对点下发，处理人员线上接收，线上反馈。此外，为保障数字平台的有效使用，胡巷社区按照使用人员性质制定了个性化任务清单，通过月度考核机制压实物业责任，真正让数据活起来，实实在在用起来。

接下来，胡巷社区将持续推进社区智慧化改造，利用信息技术手段，把辖区可共享的资源数据连接起来，实现辖区“人房企事物”的智能识别、定位、监控和管理，并通过物联网设备对社区进行全方位、立体化、精细化、智能化的管理，为基层治理保驾护航，不断推动社区事务在闭环内解决内部事务，助力打造美好家园。 吴婷 徐晓安

党建引领聚合力，便民服务暖人心



便民服务活动现场 胡桥村供图

为进一步推进党建工作，发挥党建引领“家门口”服务暖心作用，近日，黄埭镇胡桥村党总支组织志愿者走进胡桥公园，开展“党建引领聚合力 便民服务暖人心”活动。

活动现场，村民们各个摊位前驻足，选择自己需要的服务。磨刀、配钥匙、修鞋……小修补解决大问题。在配钥匙摊位，只见机器齿轮转动，配好的钥匙“新鲜出炉”。在健康义诊摊位，志愿者

免费为村民测量血压，帮助他们了解自己的健康状况，同时讲解慢性疾病预防知识，引导村民健康饮食。

一直以来，胡桥村党总支支持从身边小事切入，用心用情做好惠民服务，接下来，将充分利用各项社会资源优势，摸清村民需求，列出服务清单，为辖区村民提供更多暖心服务，提升村民健康生活。

崔静 徐晓安

亲子研学“趣”体验，社教基地话桑麻

近日，娄葑街道梅巷社区组织20组梅巷少年派亲子家庭以及新业态新就业群体家庭参观娄葑阳澄湖农耕社教基地，沉浸式体验农耕文化。

参访围绕“听、看、读、劳”等环节展开，带领大家深刻体验坚韧不拔、自强不息的农耕人文精神。红色管家志愿者一一介绍农耕工具，

不仅吸引了学员们的关注，引得家长们也分享起小时候的农耕趣事。当介绍到远富盛名的“水八仙”时，学员们一起朗读起了各种水生作物的相关诗词，家长们称赞连连。随后，大家背着小竹篓化身小小农场主，亲手采摘樱桃红萝卜、红菱和玉米，虽然身上满是汗水，心里却是甜滋滋的。参访中，大家

还学习到农业文明孕育的思想观念和乡村管理制度，与现代生活提倡的和谐、环保、低碳的理念不谋而合。

社区开展农耕体验活动，不仅开阔了青少年视野，锻炼了青少年的生活自理能力，也通过寓教于乐的方式将优秀的传统农耕文化在青少年间广泛传播。 徐晓安

玉成社区“家门口”为居民测血压

日前，相城高新区（元和街道）玉成社区在玉成日间照料中心开展“血压测量进社区”高血压测量活动，用实际行动关爱社区老年人的身体健康。

在现代快节奏的生活中，高血压已成为一个普遍而严重的健康问题。社区工作人员提前做好血

压计以及线上问诊仪器，并提前进行了宣传。在日间照料中心布置好现场后，工作人员一边为居民测量血压，一边耐心地询问居民的身体状况，并根据测量结果给居民提供一些日常生活习惯上的指导和建议。活动中社区工作人员还发放了高血压患者注意事项

的宣传页，方便他们在家中日常的养生。

下一步，玉成社区将持续发力，定期组织免费量血压、理发等便民志愿服务，将健康送到居民们的身边，让居民们更好地感受社区大家庭的关怀。

高达

人民社区组织孩子们创作水稻画

近日，望亭镇人民社区开展“水稻画”主题活动，让孩子们体验五谷画的魅力和价值所在。

活动现场，孩子们将铅笔、画笔、纸等绘画工具准备就绪之后，铺开画纸，利用手上多彩的画笔，充分发挥自己的想象力，在画纸上尽情的挥洒。不一会，各种构思奇

特、充满童趣的稻谷画作品呈现在大家面前。

此次活动，激发了同学们对大自然的热爱，培养了孩子们的观察力和创造力，丰富了他们的内心世界。下一步，人民社区将继续开展更多丰富多彩的少儿活动，让孩子们从小了解大自然。 相望童 高达

快递小哥勇担当，注入红色“新”能量

谢春雷是一名穿梭在街头巷尾的快递员，他的身影每天都出现在夏家桥社区，近日，谢春雷向社区递上了自己的入党申请书。

在日常工作中，谢春雷等快递员难免会遇到各种问题，针对这一现象，夏家桥社区举办了倾听“新”声座谈会。快递员们聚在一

起，互相交流经验，解疑答惑，党员们也将他们的诉求认真记录下来，将“需求清单”变成“服务清单”，逐步解决他们的需求。社区还搭建了“馨桥小站”，提供爱“新”休息处、便利水电、测量血压等服务，缓解快递工作带来的劳累。

工作之余，谢春雷还是一名社区

志愿者。垃圾分类、反诈宣传、与老人话家常……通过这些志愿者活动，谢春雷更加坚定了入党的信念。

夏家桥社区始终致力于为新业态新就业群体搭建平台，提供机会，激发他们社会服务意识与社会实践能力，进一步增强这一群体的使命感与责任感。 张雯佳 徐晓安

梅花社区开展“敬茶父母”主题活动

为弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的传统美德，培养孩子尊重老人、关心老人的良好品质，近日，梅花社区党委联合社区青年团支部、社区红色管家志愿者，组织社区居民、新业态新就业群体及其子女开展了“敬茶父母 孝行天下”主题活动。

活动开始前，红色管家志愿者为社区青少年讲解了甲骨文、金文中的“幼、老、孝”三个字的来历和含义，让孩子们了解孝的意义。活动中，孩子们为爷爷奶奶捶腿捏肩，现场笑声不断，其乐融融。随后，志愿者带大家了解茶具，学习如何执杯、倒茶、品茶，通过与社

区青少年互动答题的方式一对一教学，现场氛围轻松愉快。

梅花社区旨在通过此类活动，让社区青少年亲身参与去感悟和体验中华民族传统文化，将尊老、敬老、爱老的价值观念传递给更多的人。

徐晓安

长泾社区“志愿红”助力基层治理

近年来，苏州市相城区黄埭镇长泾社区坚持以党建为引领，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，大力培养红色志愿力量，打造“美好长泾”志愿服务队伍，以“志愿红”助推社区治理取得实效。

近日，志愿者在入户走访时，了解到辖区自然村庄庙桥河南出

人口道路坑洼不平，村民出行非常不便，道路两旁大货车随意停放，存在严重的安全隐患。志愿者反映后，经多方协调，社区组织施工单位对道路进行提质改造。

据了解，长泾社区充分发挥辖区党员、居民小组长、热心居民等群体的力量，打造一支“美好长

泾”志愿服务队伍，了解掌握群众需求和诉求，对社区发展提出建设性的意见建议，帮助解决群众实际困难。长泾社区多次组织岗前培训，并采取“网格员+志愿者”结对入户模式，开展“传帮带”活动，不断提高志愿者的履职能力，提升志愿服务水平。 陆静琪 徐晓安

黄埭镇推进书香社区建设

日前，黄埭镇青龙社区党委联合苏州图书馆黄埭分馆开展“千场阅读推广活动”，在全民阅读的氛围中，进一步助力居民养成阅读习惯，丰富辖区居民群众精神文化生活。

苏州图书馆黄埭分馆坐落在青龙社区党群服务中心旁，在“千场阅读推广活动”期间，苏州市委党校的卢雄勇老师围绕家风家教向辖区居民进行阅读分享及推荐。分享结束后，卢雄勇还与居民开展

问答互动。大家在浓浓的书香中，交流读书心得。

据了解，为推动形成“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围，近年来，青龙社区党委还向辖区居民广泛科普电子阅读，通过“线上+线下”的模式，拓宽全民阅读渠道，引导居民利用碎片化时间，随时培养阅读兴趣，不断推进全民阅读向纵深发展，在辖区营造了良好的全民阅读氛围。

林思懿 徐晓安