

中科院博士曝光诈骗团伙“聊天教材”

塑造30岁白领女性形象,先聊感情再谈投资让受害者主动上钩

近日,被骗至缅甸诈骗园一年多的中科院博士张先生再次发声,向总台中国之声记者提供了两份从缅甸诈骗团伙手中获得的材料,一份是16页的所谓“业务专业知识”,另一份是21页的“聊天范例”。

透过这两份材料,能梳理出哪些诈骗套路?远离诈骗,张先生有哪些建议?

中央广电总台中国之声



中科院博士张先生讲述被骗经历 资料图片

第一条是我为什么要选择去国外工作

诈骗人员多伪装高学历单身女性

并根据国内反诈宣传“不断学习改进”

近日,“中科院博士张某某被骗至缅甸一年,每日被强迫工作18小时”在网络上引发广泛关注,这给不少求职者提了醒——切勿轻信赴境外工作。

张先生表示,自己被骗的经历中,还有更多可以提醒大家远离诈骗的内容。因此,他将两份在缅甸时通过电子邮件转发才留存下来的“学习文档”发给了记者,其中,16页的“业务专业知识”有11000多字。

“这份资料是今年8月份的版本,除此之外还有其他的。诈骗的人也会每天学习新知识,还会针对国内宣传反诈的案例改进自己的诈骗资料。诈骗团伙会要求我们记下那些资料的内容,如果记不下来,会被罚用笔抄,除此之外还会有考试。诈骗时的聊天特别看重细节,细节做得不好容易露馅。”

张先生所在诈骗团伙主要实施金融诈骗,会先从什么是加密货币、为什么数字货币会成为主流等知识学起,同时要对公司软硬件系统十分了解,为后续通讯网络诈骗铺路。

在这一套“业务”中,最重要的是打造人设。张先生表示,文档中详细列出了这些诈骗人员要塑造的“女性”

特质”。“塑造的形象一般是30多岁的白领女性,单身或离异,兴趣爱好会包装成健身、高尔夫等高端项目,身高在170厘米左右,体重大概50公斤。学历方面得是名校毕业,在比较知名的公司里担任白领。”

诈骗文档显示,诈骗团伙的目标群体偏向中老年男性,诈骗人员会把自己塑造成特定的完美女性形象,除了年龄合适、形象好、气质佳,性格上还得积极阳光。比如,尽管是离异状态,但在婚恋观上,要充满正能量——文档里明确“两个人要相互理解、包容、尊重,给彼此空间”。

“聊天范例”中先聊感情再谈投资

“欲擒故纵”让受害者主动上钩

如果说“业务专业知识”只是掌握了理论,21页的“聊天范例”文档,以具体的聊天截图展现了如何“实战”。

“聊天范例”展示了一位“女性”和一位60多岁退休男性之间的对话。诈骗分子伪装成女性,首先发给对方一张颜值颇高的照片,介绍自己是一位38岁的网络技术公司白领,言谈间十分注重展现温柔的一面。

张先生说,“聊天用的照片是从网上偷的,诈骗人员相当于一个演员,演得越像越好。我们要学习女性感兴趣的话题,比如护肤、美容、瑜伽等。‘实战’中还会分析聊天中存在的问题,再有针对性地培训,就是为了让人设形象显得更加真实。”

在年龄、身高等基本信息之外,诈骗“专业知识”文档还要求团伙人员将祖籍、才艺、经历、生活故事等细节设置好,其中需要塑造一个“近亲”的形象,可以是叔叔、阿姨、舅舅等等。

“‘业务员’只负责聊感情,获得客户的信任,等聊到金融投资的话题,会跟对方说自己对这方面不了解,给他介绍自己的叔叔或者阿姨,让叔叔阿姨给他们讲解投资知识。”

诈骗人员会同时与几位受害人聊天,经过大量的对话套取受害人的工作、住址等信

息,判断对方是否有钱、是否容易上当,并梳理每个受害人的特征加以标注。这个过程讲究“要么不开张,开张吃三年”。

例如,在“聊天范例”中,诈骗人员伪装的女性询问对方:“我从你的照片里看到了很多漂亮的花,是你自己种的吗?”张先生说,其目的就是想判断对方的居住环境。

“通过对方发来的照片可以观察他居住的环境,开的车,判断他有没有钱,没有钱就直接丢掉不聊了。诈骗团伙里的组长、团长或者是其他骗到很多钱的人,也会分享自己的聊天经验,告诉我们有哪些地方需要改进。”

等到双方的信任建立,就可以从感情话题转到金融投资,诈骗团

伙前期的目的也就基本达到。

张先生表示,“根据‘业务专业知识’,常见办法是,在跟客户聊得热火朝天时,突然终止聊天,过一会儿告诉对方,‘刚刚我的老师说,有一个市场不错,让我去交易,您看我赚了不少钱。’”

这个过程被他们称为“切客”。张先生说,他们一般会通过分享新闻将对话引导到经济状况的话题,然后进一步观察对方有没有投资兴趣。“如果他反应很好的话,就直接引导他去投资,如果不好就继续聊感情。”

复盘整个所谓的“业务专业知识”及“聊天范例”,套路并不新鲜,但精准锁定目标客户后,通过“欲擒故纵”来打消受害人的警惕性,是他们的常用策略。

张先生介绍,“我们跟受害者聊天时会隐藏自己的目的,很长一段时间都不聊投资、金融方面话题,就只聊兴趣爱好,获取到感情信任后才会再提投资的事,而且不会主动邀请对方投资,只是说自己投资赚了钱,这样一直吊着对方,让他自己上钩。”

张先生提醒,防骗的第一责任人是自己,对大家来说,首先要谨慎添加不认识的好友,其次,如果对方提到投资相关的话题或者靠投资赚了很多钱的亲戚朋友,就一定要提高警惕。

“医院的证明也有,什么都有,你不让我走啊?”近日,一名患癌症旅客在机场办理值机的遭遇引发关注。

15日,中新财经拨通成都航空客服电话核实此事。对方回应称,“目前看到是有这样一回事的。”该客服人员同时表示,由于涉及旅客隐私,该事件的处理方式不能透露。“一般遇到这种情况,正常都会给旅客开拒载证明,旅客在拿到拒载证明后,机票是可以申请全退的。”

“患癌病人为什么不能坐飞机?”不少网友产生了这样的疑问。

中新财经

患癌症旅客乘机被拒,合理吗

律师:病患旅客也有出行刚需,应给予更为人性化的制度设计

6.1.3 有下列疾病的旅客,经成都航同意进行特别安排外,不予承运:

- 1) 处于极严重或危急状态的心脏病患者,如严重的心力衰竭,出现或心肌梗塞者(在旅行前六周之内曾发生过梗塞者)。
- 2) 严重的中耳炎,伴有耳咽管堵塞症的患者。

者。

10) 癌症晚期患者。

11) 上机后需要输液或机上医用氧气服务的旅客。

6.2 对被拒绝运输旅客的安排

6.2.1 对被拒绝运输的旅客,成都航空按下列规定办理

《成都航空有限公司旅客、行李国内运输总条件》截图

“癌症晚期旅客不予承运”

成都航空客服告诉记者,确有癌症晚期旅客不予承运规定。至于界定癌症的早期和晚期,还要看医院开的证明。乘客有具体需求的话,需要把相关材料发过来后,看公司是否会批准申请。

至于原因,成都航空客服解释,飞机与地面情况不同,可能出现缺氧。出于对旅客生命安全的考虑,患有严重心脏病患者(如心力衰竭或心肌梗塞)、严重

中耳炎、自发性的气胸、头部损伤、神经系统疾病等患者不能乘机。另外,上机需要输液或者用氧的旅客也不能乘机。

记者注意到,《成都航空有限公司旅客、行李国内运输总条件》显示,在“拒绝运输和限制运输”相关说明中,确有相关规定。

成都航空是特例吗?

除成都航空外,国内三大航司(国航、东航、南航)在承运患病旅客方面也有相应规定。

例如,三大航司均明确,拒绝承运怀孕已满36周的孕妇,以及

处于发病状态的精神病患者。南航还在“旅客、行李国内运输总条件”中提到“拒绝运输癌症晚期患者”。

国航客服对中新财经表示,对患有精神类疾病的乘客会有运输限制。如果工作人员判断存在问题,会拒绝乘机人登机。不过,如果旅客患有癌症之类的其他疾病没有什么太大问题。只要医生确保乘客适宜乘机,国航都可以接收,并不需要出具证明。

东航在“特殊旅客服务须知”中明确了担架、无成人陪伴儿童、用氧、患病等特殊旅客的服务须知。东航规定,用氧旅客必须至少由一名医护人员或成人旅客陪同旅行。氧气按300元人民币/瓶收取。

飞机飞行对患病旅客有何影响?

民航专家李瀚明告诉中新财经,飞机在飞行过程中客舱内的气压变化,相当于乘客在十几分钟内从海平面爬到2000米的高山,降落过程则相当于花半个小时从2000米的高山上返回地面。“通常飞机飞行在数千米乃

至上万米的高空,气压远比海平面稀薄。为了让旅客舒适乘坐,飞机的空调系统会对客舱进行加压,将客舱气压控制在相当于海拔2000到3000米的水平。”

李瀚明称,作为参照,云南昆明的海拔高度2000米左右。对于健康乘客,并不会产生问题。不过,对于呼吸系统存在问题的旅客,确实会产生一定的负担。

另据新闻报道,某医院神经外科的医生表示,癌症病人如果体质比较好,是可以坐飞机的,但如果癌症病人已经到达中晚期的情况,出现恶病质的现象,比如贫血消瘦,一般是不建议坐飞机的,因为这个阶段的癌症病人人体质比较差,大多都有颅内压增高的现象,坐飞机有可能会引起不舒服的症状,比如呼吸困难、头痛头晕的情况。

应给予更为人性化的制度设计

那么,相关行为是否合法?

九和律师事务所高级合伙人闫兵告诉中新财经,民法典第八百一十条规定,从事公共运输的承运人不得拒绝旅客、托运人通

常、合理的运输要求。因此,承运人不得任意拒载旅客。

他同时指出,本次实践中是否合理合法要看航司的拒载是否具有合理事由及是否符合法定程序。

《公共航空运输旅客服务管理规定》第六条规定:“承运人应当根据本规定制定并公布运输总条件,细化相关旅客服务内容。”第八条规定:“运输总条件至客票应当包括下列内容:(二)旅客乘机相关规定,包括婴儿、孕妇、无成人陪伴儿童、重病者等特殊旅客的承运标准。”

因此他认为,对于重病者,航司是可以事先制定且公示运输条件的前提下拒载的,这也是为了旅客的安全及整个航班的公共安全负责。成都航空确有关于重病者拒绝出票的条件进行了详细规定,从一般角度理解,癌症显然属于重病,属于拒载形式上法定条件。但若细化分析,还需医学专业人士对乘坐航空工具是否会对该旅客的健康产生威胁进行细化解读。

此外,病患旅客也会有出行刚需,航空公司方面应当给予更为人性化的制度设计。