

中秋国庆假期首日火车票昨天开售

## 长假车票多难抢? 12306一度崩溃



旅客出行需求旺盛 长三角铁路供图

根据火车票15天预售期安排,9月15日,通过12306网站、12306App可以购买9月29日的火车票了。现代快报记者获悉,今年中秋、国庆假期连着放假8天,9月29日既是中秋节,也是假期首日。铁路12306提醒旅客,没抢到票别担心,目前候补购票功能运行稳定,候补兑现成功率75%以上。

现代快报+记者 刘伟娟

黄金周,探亲流、旅游流交织叠加,预计北京、上海、南京、苏州、天津、广州、深圳、成都、西安等城市都将成为旅客出发和到达的热门地区。另外,杭州将在黄金周期间举办亚运会,也将成为高铁出行的热门目的地。截至9月15日9:40,12306网站显示,9月29日当天从上海、北京、广州、深圳、武汉等地出发的火车票已十分抢手。

## 12306: 未授权第三方平台售票

在上班族看来,中秋国庆长假,不出一次远门,着实有些对不起这假期。不过,不少旅客没有第一时间抢到火车票,也着实焦虑。现代快报记者从铁路部门获悉,为保障旅客假期能顺畅出行,铁路部门出台了多项措施。

今年铁路中秋国庆黄金周运输自9月27日至10月8日,为期12天,在假期前后各延长了2天,全国铁路预计发送旅客1.9亿人次。从客流走势看,假期两头以长途客流为主,将出现客流高峰,中间以短途流为主,客流将始终保持高位运行。

针对今年中秋国庆假期客流高峰,铁路部门将科学调配运力资源,加大运力投放,全国铁路实行高峰运行图,日均旅客座席能力预计较2019年同期增长18.5%。此外,铁路部门会把长途列车的票额,优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客,实现运力资源利用的最大化。当然,也会兼顾短途旅客需求,在长途票额充足时,会根据客流需求变化动态调整票额投放,自动分时段将部分票额转移到沿途各站,满足短途旅客购票出行需求。

铁路12306提醒旅客,铁路部门从未授权任何第三方平台发售火车票。第三方平台在旅客购票过

程中会保留用户信息,不仅有附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人信息泄露风险。目前,铁路12306候补购票功能运行稳定,候补兑现成功率75%以上。旅客通过提报多个“日期、车次、席别”组合的候补订单,延长候补兑现时间,可增加候补成功率。

## 链接

## 中秋国庆假期出行提醒

1.旅客买不到票,采取“买短乘长”的方式回家,是否可取?

铁路12306:“买短乘长”不可取。为确保列车运行安全,铁路车辆均有一定载客容量限制。对于安全、高速平稳运行的高铁列车来说,其对载客容量的限制要求更为严格。在客流高峰期,若大量购买短途车票的旅客到站后不下车,会造成车厢人数超员,严重危及列车运行安全,影响正常的运输秩序。铁路部门将对“买短乘长”旅客进行劝阻,让其下车。因此,请广大旅客严格按照车票到站乘车,共同维护良好乘车环境。

2.客流高峰时,旅客买不到直达票该怎么办?

铁路12306:客流高峰期若无法买到直达车票,旅客朋友可采用购买联程票,通过分段乘车的方式满足出行需求,铁路12306将根据旅客出行需求和余票情况,智能推荐有余票的中转换乘方案,供旅客选择。为方便旅客中转换乘,铁路部门目前已在100个主要车站设立了站内中转换乘便捷通道,安排车站工作人员做好引导服务,旅客无须出站即可进入候车室候车,有效缩短了中转换乘时间。

## 高铁乘客35元买盒饭 发现标价15元

广西铁路文旅集团:涉事餐服员停职

近日,有网友发视频称在G2344高铁上花35元购买一份盒饭,揭开包装发现印着售价15元字样。

视频发布者称,当时列车员说有盒饭和煲仔饭两种,盒饭只有这一款肉沫豆腐的,是35元。

12306客服表示,会反馈该情况,由相关部门进行核实,按照规定来说,商品都是明码标价,必须按照标价进行销售。

15日下午,据@广西铁路文旅集团消息,广西宁铁餐饮服务集团有限公司迅速调查处理在高铁上违规售卖盒饭的餐服员。

该公司针对网传“G2344次列车上买到双层价签盒饭”一事

进行了初步调查。经查,9月14日南宁东至宁波东的G2344次列车餐饮服务由该公司提供。当日,餐服员高某某在列车上擅自将15元盒饭贴上35元价签,通过旅客扫其个人二维码售卖,牟取了个人利益。

经研究决定,对高某某作出停职并接受调查处理,公司向当事旅客做出深刻道歉、退还差价。后续,将根据调查结果依法依规对高某某和负有管理责任的相关人员进行严肃处理。今后,公司将严格履行旅客餐饮服务合同,加强商品销售管理和人员培训教育,杜绝此类现象发生。

北京日报综合@广西铁路文旅集团等

## 15元盒饭不该难买

高铁上盒饭出现双层价签,这种事并非第一次发生。

今年7月3日,有网友在社交媒体上发布视频称,他在动车上买的盒饭出现了双层价签。

据其所拍视频显示,他在动车上买的“鱼香肉丝”盒饭,包装外层手写标签为35元,也是他的实际购买价格,但用手撕开价签贴后,下面还标有一个该盒饭原零售价:15元。

此前,就有不少乘客反映,列车上餐饮价格较高,无论是提前下单,还是上车再买,都很难买到低价食品。

2020年,有市民指出,“推着小车子在车厢里售卖盒饭的工作人员,都只会推荐40元和60元的盒饭。其他价位的盒饭,有时候说没了,有时候让我去柜台问。”

如今仍有网友指出,高铁不仅盒饭贵,零食、矿泉水也比市面价格要高,“15元的列车套餐,去(问)一次被回一次‘卖完啦’,45元的列车套餐啥时候买,啥时候有。”

2015年1月1日开始实行的《铁路旅客运输服务质量规范》的“餐饮经营”中明确规定,高铁上“供应品种多样,有高、中、低不同价位的预包装饮用水、盒饭等

旅行饮食品,2元预包装饮用水和15元盒饭不断供”。

然而,该规定自2017年1月1日起不再执行。铁路部门表示,“不再针对某个单一餐食品种做硬性规定,而是要求针对多样化需求为旅客提供高、中、低档不同饮食产品”,并表示,15元一份的餐食,将不再是高铁上最便宜的,还会有更便宜的。

可在网络上,仍有不少“高铁上的饭越来越吃不起”等声音。

对此,有媒体评论指出,让乘客多买贵的盒饭,固然有利于铁路盈利,可铁路服务具有公益性,车厢是一个封闭的环境,乘客购买餐食的选择性本来就有限,如果说仗着自然垄断性质,过度推销高价餐饮,甚至将原本售价便宜的盒饭高价售卖,必然是对乘客权益的侵犯,对公共利益的漠视。

多样化的服务,首先应该是平等的服务,是充分尊重消费者选择权的服务,铁路企业不能只把话说得漂亮,而要真正承担起社会责任,让乘客按点吃上平价安全的餐饮,靠大众的认可而不是价格的手段来赚钱,真正做到以乘客满意为中心。

据央视网



现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播

书香江苏  
传递阅读的力量



扫码了解书香江苏