

# 户籍警朱玲:小窗口做好“大服务”

“非常满意,一万分满意!朱警官热情细心、业务精湛,真真实实帮到了大忙!”在一次抽查回访时,市民钱先生对钟楼公安分局永红派出所户籍民警朱玲连连点赞。

户籍迁入、迁出,出生登记,身份证办理……这样的工作看似单调、乏味,却与老百姓的日常生活息息相关。自2013年参加公安工作以来,朱玲在窗口岗位上十年如一日,用热心温暖群众、用灿烂的微笑和热情的服务架起警民连心之桥。

史煥 段羽翎 葛小林



工作中的朱玲 通讯员供图

## 一点一滴见初心

“带着出生证明、父母身份证、结婚证、户口簿……”在记者采访过程中,户籍窗口的群众电话不时响起。各式各样的户籍问题咨询,朱玲总能准确又耐心地告知群众相关材料和手续的准备。

永红派出所辖区地域宽泛,居住了近10万人口,群众的需求多样、工作标准要求高,户籍窗口日均接待百余人次,朱玲每天都要承担接待群众办理户口、政策咨询等大量工作。她说,作为户籍民警把自己的本职工作做好,就能让群众少跑一趟路。

今年3月初,户籍窗口接到来自黑龙江齐齐哈尔的一个电话求助。原来是江苏理工学院的毕业生杜某回老家办理落户发现户口迁移证丢失,导致无法落户。接到这个千里之外的求助电话后,朱玲立即开展核实工作,为其补办户口迁移证等所需材料,并且在当天就寄给了杜某,杜某对朱玲的高效服务感谢不已。

近年来,随着“放管服”改革的纵深推进,多项便民措施相继出台。朱玲不断精进业务。她利用午间,带

领窗口工作人员开展业务培训和集中学习,确保户籍窗口每名工作人员都有“全科办理”能力,确保准确有效答复群众的业务咨询问题。在全面落实跨省通办的进程中,朱玲更是熟练掌握各类“跨省通办”业务的操作流程。

## 搭起警民连心桥

“警察阿姨,快帮帮我吧,我不知道要怎么办了!”今年6月3日,一位学生急匆匆地跑进永红派出所户籍窗口,朱玲立刻迎上前去,端了杯温水安抚学生。

原来,这位学生今年要参加高考,在家里正准备整理考试需要的证件和文具用品时,突然发现身份证不见了。了解清楚情况后,朱玲立刻帮助其补办证件,并为其申请绿色通道加快制证进程。

“不要因为这件小事乱了阵脚,考前保持心态平稳很重要哦!阿姨保证你一定可以按时拿到身份证,高考加油!”学生临离开前,朱玲笑着宽慰他说。

申请绿色通道后,朱玲时刻关心进度。两天后的6月5日制证成功

后,朱玲第一时间通知学生家长领取。学生家长因工作原因无法及时赶到,下班后,朱玲仍在所里等待,直到家长赶来。

类似的情形很多。市民钱先生因孩子升学需要,急需向学校报送户籍证明材料,但他尚未将户口迁移至现住址,报送材料截止时间就在当天下午4点。朱玲在窗口接待了焦急的钱先生,随即向上级申请审核材料,同步汇报领导并协调分局业务大队,争分夺秒为钱先生加急审核办理,并在当天上午11点成功办好。

针对孤寡老人、残障人士,朱玲更是主动提供上门服务。辖区一名残障少年需要办理身份证,朱玲上门发现少年行为暴躁,满身污垢。朱玲耐心地安抚少年的情绪,帮其清洗、更换衣物……忙前忙后了一个下午,终于给少年拍下了他的第一张身份证。

“小事不小看,小事当作大事办”,解决好人民群众的“急难愁盼”问题。作为户籍民警,朱玲在小小的窗口编织着自己的梦想、展现着人民公安的形象。



## 画说常州

### 羽毛球国家队走进河海实小

近日,2023威克多·中国羽毛球公开赛系列活动——“扬国羽精神,育德泽少年”羽毛球国家队进校园活动在河海实验小学隆重举行,中国羽毛球协会主席张军携黄东萍、蒋振邦、李诗沣、王祉怡四位国羽队员走进河海实验小学,唱响了“扬国羽精神,育德泽少年”的动人旋律。据悉,河海实验小学是一所羽毛球传统学校,羽毛球运动深受德泽娃娃们的喜爱。

陆文杰/文 学校供图

## 少年运动后突发胸痛,医生:纵隔气肿

目前正值开学季,常州市第二人民医院胸心外科却连续收治了两名少年,他们都是在剧烈运动后,感到咽部、胸口出现明显的疼痛,脖子处有肿胀感,严重的患者甚至出现不能平躺的表现。紧急送医后,医生诊断其为“自发性纵隔气肿”。

常州二院胸心外科主任吴奇勇解释:“纵隔是左右纵隔胸膜之间的器官结构和结缔组织,而纵隔气肿则是在没有外伤、病菌感染、邻近脏器损伤的情况下,空气异常进入纵隔胸膜内结缔组织间隙之间,导致

患者出现胸痛、干咳、呼吸困难、颈部吞咽困难等症状。纵隔气肿不仅会出现疼痛,还会出现皮下气肿。最常见的部位为颈部皮肤肿胀,也可发生于面部、肩部等,触摸肿胀部位时,感觉像是握雪球的感觉,医学上称为‘握雪感’。对于纵隔气肿这个疾病,胸部CT无疑是最快、最有效的辅助检查。值得特别注意的是,自发性纵隔气肿导致纵隔内压力上升,对心脏和大血管产生压迫,容易引发心衰,也可能引发严重的纵隔感染,这些都有可能危及生命。”

据了解,自发性纵隔气肿在临床上是一种少见的疾病,一般来说,身体高强度负荷是发病的一个主要诱因。可能的孩子在暑假不运动,一开学学生们打成一片,一下子来个剧烈运动,导致肺泡内压升高、肺泡破裂,肺泡内的空气剥离血管鞘到达肺门部,从而形成纵隔气肿。

由于救治及时,这两名患者在经过充分休息后并无大碍。两人通过吸氧、抗炎止痛、预防感染等治疗后,复查影像学明确气肿已完全吸收,目前都已康复出院了。 荆瑜杨 陆文杰

## 常州成立理想汽车产业学院

9月7日下午,理想汽车·常州工业职业技术学院产教融合签约暨揭牌仪式在常州工业职业技术学院举行。理想汽车产业学院、理想汽车现场工程师学院、理想汽车全国“双师型”教师培养培训基地、“新能红盟”党组织结对共建同时揭牌。

理想汽车人力资源负责人袁春锋表示,理想汽车将为学校学生

提供更广阔的实习机会和实践平台,并与学校的专业教室密切合作,共同为行业的进步和发展做出积极贡献。截至目前,理想汽车“扬帆计划”已经与全国80多所院校建立校企合作,旨在通过校企联合,共同培养具有理想汽车精神、深耕理想汽车售后服务板块及智能制造板块的中高层管理人才、基层处理专家。 吴文龙 陈云龙

## 钢卷木垫冒烟,收费员紧急排险

9月10日下午,一辆运载着钢卷的大货车行驶至104国道溧阳收费站时,收费站员工发现车上货物冒着白烟,立即叫停车辆紧急处置,避免了可能发生的事故。

当天下午5时许,一辆苏B牌照的大货车从宜兴方向开往溧阳方向,在行驶至104国道溧阳收费站停车缴费时,收费班长沈杨细心地发现这辆车上烧焦味,车厢里还冒出白烟,他赶忙提醒货车司机。司机王师傅听到后立即下车找水。沈杨见状通知

暂时关闭该车道,帮王师傅找来水。

王师傅说,车上运载的钢卷出炉没多久,还未完全降温便急着装车了,导致用于固定钢卷的木桩垫都被高温烤燃,如果不是收费站员工发现,木桩很有可能被烧毁,那么庞大的钢卷很有可能固定不住,进而从车上滚落下来,后果不堪设想。

经过半个多小时的处置,木桩被水完全浸湿,杜绝了隐患。 陈林霞 谢泉平 葛小林

## 杜绝“隔夜酒”,溧阳客运出新招

为加强客运车辆行车安全管理,严防驾驶员有“隔夜酒”违法行为,溧阳客运购置了手持酒精检测仪,投放到公交出租车调度室使用,由专人负责日常酒精检测工作,时刻敲响驾驶员警钟,保障乘客安全出行。

“酒后驾车会降低驾驶员的视线功能、注意力和识别力,极易导

致交通事故发生。”溧阳客运公司安保科负责人表示,为提前预防酒后驾车行为,每天早晨对学生接送车、公交车、出租车驾驶员发车前都要对准酒精检测仪先吹一口气,检测仪当场显示测试结果,查无异常后方可开车营运。凡拒测或测出酒精含量超标的驾驶员将一律停运待岗。 王婷 谢泉平 葛小林

## 男子狩猎“三有”保护动物被抓

近日,常州新北警方循线摸排破获一起非法狩猎“三有”保护动物案,抓获嫌疑人1名。

9月初,罗溪派出所民警在日常巡逻中发现,辖区村落田间周边隐蔽处连续多日安装一张挂网。经观察,该挂网为专业抓捕丝网,网线较密,疑似有人在非法狩猎。经过数日蹲守,民警终于发现一名男子鬼鬼祟祟进入树林检查挂网,

民警立即上前将其控制,并当场查获其捕猎的鸟类。

经询问,嫌疑人对自己捕猎野生鸟类的违法犯罪事实供认不讳。民警在嫌疑人家中的冰柜中还发现多只其狩猎的鸟类,经送检鉴定,其中两只为“三有”保护动物。目前,嫌疑人因涉嫌非法狩猎罪,被警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步办理中。 李文霞 葛小林

## 江南农商行开展“普及征信知识·共建诚信社会”专题直播

日前,江南农村商业银行邀请中国人民银行常州市分行征信管理科,常州企业征信服务有限公司,与该行公司业务管理部门成员联合开展了“普及征信知识·共建诚信社会”专题直播。该直播重点面向中小微企业及社会公众,宣传信用报告常用知识、企业信用管理知识、征信赋能企业融资产品与服务,引起社会广泛关注。

专题直播中,邀请的3位嘉宾分别介绍了“常信贷”“常农贷”“常个贷”三个系列促融业务,企业信用管理的重要意义、主要模式、现实困难,以及如何加强企业信用管理体系建设;信用报告查询渠道、征信异议等征信用常用知识,企业信用管理的重要意义以及常信分、常农分、常个分信用评价模

型,从企业有效提升信用评分角度提出相关建议,为提升中小微企业融资可得性、便利性搭建桥梁。

此次线上直播宣传活动,形式新颖,反响强烈,观看达2.4万人次,直播间分享人数达1300人,评论留言1200余笔。传播面广,内容针对性强,观众参与积极性高,切实让广大中小微企业和社会公众感受到了积累信用、用好信用的重要,进一步提升了公众征信与信用意识,有助于帮助企业强化信用管理,有效提升融资能力,促进企业高质量发展。

下一步,江南农村商业银行将紧紧围绕征信高质量发展的主题,践行征信为民理念,持续履行金融机构社会责任,抓好征信宣传常态化和长效机制建设。 通讯员 徐芳芸