



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，参与活动将有机会获得丰厚奖品。

慧眼识骗局，尽心又尽责

建行无锡沁园支行沈蕾获“见义勇为”表彰

近日，无锡市公安局梁溪分局、无锡市梁溪区见义勇为基金会一行7人来到建行无锡分行沁园支行，为柜员沈蕾颁发“见义勇为”证书，对网点成功堵截通讯网络诈骗，保护市民财产表示肯定与感谢。

7月6日上午，一位老年客户神色慌张地来到建行沁园支行营业大厅，要求办理10万元现金汇款业务。大堂协理询问客户汇款对象和汇款用途，客户称有急事要给外甥汇款。客户焦急的神态、迫切的汇款意愿和闪烁其词的解释，引起了柜员沈蕾的警觉，她随即让客户拨打外甥的电话再次确认，却发现电话号码显示为外地座机。沈蕾意识到这可能是一起针对老年客户的通讯网络诈骗案件。她立马将此情况汇报给了网点负责人，网点负责人当即报告当地公安机关。很快，两名民警上门协调，但客户仍深信不疑，坚持要尽快办理汇款，民警只好将客户接回公安局详细



相关领导给沈蕾颁发证书后与她合影 建设银行无锡分行供图

询问。下午，网点收到公安机关反馈，公安机关通过与客户前一日汇款的某银行核实，证实该客户确实遇到了通讯网络诈骗，且已通过某银行汇款9万余元。

7月7日一早，网点尚未开始营业，客户已经带着感谢信和锦旗来到了网点。他对网点工作人员的

尽责服务和耐心劝阻表示感谢，对工作人员及时采取措施和细致严谨的工作态度表示肯定。

近日，无锡市公安局梁溪分局、无锡市梁溪区见义勇为基金会一行7人来到建行无锡分行沁园支行，为柜员沈蕾颁发“见义勇为”证书。

工行无锡南长支行 面向“老少新”宣传金融知识

为全面落实金融工作的政治性和人民性，持续提升消费者金融素养和风险防范能力，工行无锡南长支行重点关注“老少新”群体的金融需求，开展“骄阳行动”金融知识宣传活动，全面践行金融为民工作要求。

依托网点，开展多维宣传。依托网点开展阵地宣传，辖内网点通过滚动播放活动口号和宣传视频，摆放宣传海报、横幅等，深化场景式和体验式宣教，营造良好氛围。网点工作人员通过发放传单、微沙龙、一对一宣讲等方式，大堂经理利用客户办理业务等待时间主动宣传，讲解消费者八项基本权益。

联动外拓，扩大金融“万里行”。该行组织宣传小分队对周边商户、景区开展宣传，发放折页，讲解金融知识，提醒广大群众注重个人信息保护，切实防范个人金融

信息泄露风险。为有效扩大宣传范围，该行还走进合作企业，针对性开展金融知识宣传活动，将优质的金融产品和丰富的金融知识送到消费者手中。

走进社区，打通“最后一公里”。该行将党建与金融知识宣教充分融合，发挥党员模范带头作用，以党建、团建为基本形式，深入基层群众、深入经营一线、深入服务对象，开展“勇担使命·消保先行”红色宣教活动。组织员工走进辖内五星社区、南扬社区，向广大群众发放宣传折页，重点宣传消费者八项基本权利、数字人民币、反假币、普惠金融等内容，打通金融知识宣传“最后一公里”。

侯娅莉

ICBC 中国工商银行 无锡分行

国联人寿荣获保险科技创新大赛优秀奖



在2023中国保险科技创新大赛中，国联人寿“基于数字员工和数据中台的全域客户经营”系统解决方案在120个现场参评项目中脱颖而出，荣获大赛“优秀奖-银奖”。

2023中国保险科技创新大赛由分子实验室主办，在业界颇具影响力和公信力。国联人寿数字化创新成果能再荣获殊荣，是行业认可的表现。

“全域客户经营”是国联人寿自研的移动数字营销闭环解决方案。通过“客户名单分配”分配潜在客户，通过“客户经营”策略运营，通过“客户洞察”认识客户，通过“数

字员工”降低成本，通过“数据中台”提供数据支撑。整个平台充分整合了公司前端埋点框架、微服务框架、服务治理框架、大数据框架、数字员工平台、容器化、K8s集群调度等多项功能。

国联人寿科技团队后续将继续以公司价值创造为首要目标，持续提升科技创新能力，通过云原生、大数据、人工智能等技术引擎为公司营销创新、运营创新、服务创新、管理创新提供支持，为公司发展提供更有力的科技要素。



江苏银行无锡分行开展廉洁共建、家风助廉活动

为深入贯彻落实习近平总书记关于加强新时代廉洁文化以及一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”的重要论述，江苏银行无锡分行开展廉洁共建、家风助廉活动，进一步培育行内员工清廉家风，推动廉洁文化建设走深走实。

据了解，活动期间，江苏银行无锡分行纪委统一印制江苏银行无锡分行行管干部家庭助廉承诺

书，向每一位行管干部进行发放，强化“八小时以外”亲情监督，切实发挥家庭家教家风在廉洁教育中的重要作用。后续将开展廉洁家访、举办家属座谈会，围绕清廉主题，征集家风、家训、家教故事，推动廉洁文化进家庭，搭建银行“大家庭”与员工“小家庭”间的沟通桥梁，消除廉政监督盲区，为加强员工教育管理和监督提

供有力保障。

江苏银行无锡分行开展的此次活动旨在教育引导分行党员干部带头树立良好家风，廉洁修身、廉洁齐家，筑牢拒腐防变思想防线，为共同营造健康、幸福、廉洁、文明的社会环境出一份力。



南京银行无锡安镇支行盛大开业

8月31日，南京银行无锡安镇支行盛大开业，这是南京银行无锡分行设立的第16家营业网点，是无锡分行落实南京银行“百家网点”计划，深耕本地市场、延伸金融网点、服务实体经济的又一有力举措。

南京银行无锡安镇支行位于安镇街道安国东路198号。支行开业后，将秉承“以客户为中心”的经营理念，深度融入地区发展，充分发挥自身优势，不断拓展金融服务的广度和深度，全力为周边地区企事业单位、广大市民带来更专

业、更便捷、更高效的金融服务。

南京银行无锡分行成立于2008年9月。在社会各界的关心和支持下，南京银行无锡分行各项业务快速发展，经营业绩节节攀升，发展规模不断壮大，在无锡当地树立了“发展速度快、经营效益好、资产质量优、创新能力强”的良好口碑，实现了规模、质量、效益全面均衡发展。目前，分行共有正式员工640余人，总资产超985亿元。南京银行无锡安镇支行的开业将进一步

加强南京银行无锡分行的

网点布局，提升金融服务便利性与可获得性。下阶段，南京银行无锡安镇支行将坚守“做强做精做出特色，成为中小银行中一流的综合金融服务商”的战略愿景，紧跟地区建设步伐，发挥综合化金融服务优势，进一步挖潜业务机会，为企业和市民提供特色化、差异化、多元化的金融服务。



中信银行无锡五爱支行 为卧床老夫妻提供上门服务



中信银行无锡五爱支行3名工作人员现场进行服务 中信银行供图

“急客户所急，想客户所想”从来不只是一句口号，而是中信银行人的日常工作写照。近期，中信银行无锡五爱支行就以高效贴心的服务，为一对年过八旬的老夫妻提供了上门服务，化解了老人及家人遇到的取款难题。

8月13日临近下班，客户龚先生带着其父亲的存折和双人身份证至五爱支行办理取款业务。在提交业务时，系统提示客户存折消磁无法读取，更换存折需本人办理。但是，龚老先生此时正在养老院卧病在床，而所取费用正是为了支付医疗费用。根据客户的实际困难，会计经理当即决定次日安排上门服务。

第二天下午，客户经理、柜员和保安在约定时间赶至养老院。待至龚老先生本人核实授权时，偶然发现龚先生的母亲也住在养老院且也有中信银行存折，同样存在消磁无

法办理的情况。根据沟通，3名现场工作人员对老两口授权其儿子办理业务的意愿进行了核实，并取得了两位老人的书面授权，随即陪同龚先生一起回支行并安排专窗，快速办理了其父母的所有业务。

中信银行无锡分行有关负责人表示，面对特殊情况，五爱支行遵守合规制度，在把控好风险的同时，积极热心为客户解决问题。碰到特殊情况，真正做到换位思考，用心服务，让客户感受中信银行有温度的服务。此次该行提供的暖心高效服务，也得到了客户的高度肯定和称赞。中信银行无锡分行将遵循“客尊、诚信”的核心价值观，积极践行社会责任，提升服务品质，努力为特殊人群提供高效、便捷、有温度的金融服务。

