

一心想进互联网大厂,却逃不掉加班的魔咒;问一句同事的薪资,不料触犯了职场禁忌;因为顾客的一次不满,就得自掏腰包交“学费”……作为职场小白,这是不少大学生在实习中遇到的经历。暑假即将结束,现代快报记者采访了几名大学生,听他们分享自己遭遇的酸甜苦辣,记录下他们最真切的感觉、体验、经验和教训,以及对职场的理解。

现代快报+记者 陈敏 陈云龙 王晓宇 王菲

# 问了一句同事薪资,被提醒“触犯禁忌”

## 这个暑假,实习小白尝遍“酸甜苦辣”

### 主动加班到深夜 被导师催着“取悦领导”

姓名:小思 年龄:21岁

6月8日,是小思在某互联网大厂实习的第一天,当晚,她就主动开启加班模式。“大厂实习有一定比例的转正机会。所以作为实习生,我主打一个‘卑躬屈膝’,好好表现。”当晚8点多,她还特意发了朋友圈,以记录大厂实习第一天的新鲜与刺激。

“说新鲜,毕竟是第一次到大厂,刚进办公区就看到同事桌上摆满的手办和周边,我非常羡慕,这是喜欢的感觉;可能是基于前期面试对我能力的认可吧,第一天就被安排了电画任务,而且电画时间还很紧!”

小思是江南大学大三学生,比起自己的专业,性格活泼的她更喜欢游戏和二次元。因此暑假她便在某大厂游戏相关部门实习,岗位是原画师,就是用电脑画游戏里的角色。她告诉记者:“这个岗位是美术岗,属于创意设计类,是我自己的兴趣,也是日后想从业的方向。”

菜鸟、实习,这是小思给自己的定位。她注意到,同一批实习的基本都是985、知名美院毕业的,想转正必须主动“卷”。因此,暑假的三个月实习期里,她基本天天都在公司加班到晚上十一二点才走,周末也主动去公司。

“不少人说大厂加班严重,但我觉得我们组的同事还好,基本上晚8点都走了。这可能跟部门也有关,但像渲染、后期加班就很多。我晚上干活时,他们组的同事基本都还在,有的还会小声在小组讨论,那意味着一个组的人都在。反正办公区灯基本是24小时都亮的。”

每天加到那么晚,具体干什么呢?小思直言,“一来,领导给的任务不少,确实要花不少时间才能完成;二来,导师认为我的优势是设计,她建议要‘扬长’,让我多画些设计草图主动拿给领导看。她一直跟我说的,领导很重要,让领导满意,才有机会转正留下来。”

“这算是给我上的职场情商课吧!”小思举了一个例子,有次领导到部门来视察,她的实习导师急忙喊她把设计的原画印图和制品打包好送给领导。“其实我也知道要这么做,但导师就是很急,会催着我赶紧去、马上去。她一直跟我说,领导很重要,取悦领导很重要。”

关于暑期的职场初体验,小思认真想了想表示,职场和大学差别很大。“大学的规矩是一目了然的,但职场很多是隐形的、默认的。比如要求同级之间不能互相询问工资,一旦发现公司会开除;再比如个别项目组,领导不下班,下属员工也不能走,其实我也不太认同。”



小方

### 和同事似乎只能聊工作 薪资是不能问的秘密

姓名:小方 年龄:21岁

“既期待又紧张,这是我第一次在大厂实习,为了了解公司,我还在网上看了很多其他实习生的实习vlog。”4月24日,东华大学传播学大三学生小方第一次来到上海某知名科技公司实习,在其中一个部门从事人力资源工作。

“从学校到公司有20公里左右的路程,坐地铁要一个多小时。”小方的工作内容主要是联系人才、安排简历评估、面试,“偶尔我也会当一下面试官,面试其他实习生。”

“我觉得实习主要是来锻炼自己的能力,每天工资150块,没有KPI和绩效。”小方说。

刚开始实习时,小方面临的最大困难就是平衡学业和工作,而大厂的工作节奏和工作强度,给她带来了一些压力:“就算是吃午饭的时候,那些正式员工也总是在回消息、聊工作。”作为实习生的小方也不轻松:“每周可能会加班两三次,有一次工作比较多,我加班到了晚上十点左右。”当晚,小方只能打车回学校,车费101.4元。

初次在大厂实习,小方免不了犯错。“有一次问了同事在上一家公司的薪资待遇,被带教老师知道了,她私下提醒我,‘职场中每个人的薪资待遇都是不能问的秘密’。”这让小方感觉到了职场的潜规则,“职场和校园区别很大,同事之间平时除了工作也不会聊别的,彼此之间总会保持距离。”

在这样的工作压力之下,小方也得到了很多锻炼。“逐渐养成了列事项清单的习惯,有独立思考的能力,更加注重解决实际问题,也治好了我的拖延症。”虽然秋招还未开始,但她已比其他人有了更多的面试经验:“因为每天的工作就是评估简历、安排面试,我也渐渐明白了企业是从什么样的角度出发去招聘,也学会了一些面试时的注意事项。”

### 因为顾客的一次不满意 她掏了400元“学费”

姓名:涵涵 年龄:18岁



涵涵

“这杯白开水,水温45℃,请您慢用!”穿着粉红色工作服的涵涵,面带大方的微笑,热情而又细心地给前来采访的记者递来了一杯水,然后聊起了自己的故事。

涵涵是连云港市中等专业学校化工专业的一名学生,暑假期间,在连云港一家高档餐馆做实习服务生,“我没有选择跟自己专业对口的单位去实习,选择到餐馆来锻炼,是因为这里来来往往的人比较多,可以学到很多待人接物的东西,对我以后走上社会肯定有帮助。”此外,她家是农村的,还有个弟弟,实习赚钱不仅能为父母减轻负担,还能买自己喜欢的东西。

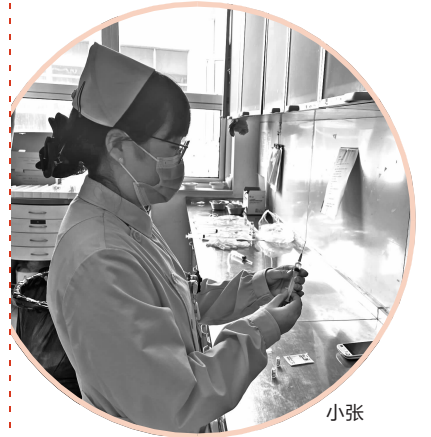
第一次跟同学到餐馆去面试的时候,老板觉得涵涵没有工作经验,本不想要她,但涵涵主动跟老板提出,让她免费试半天,不行再让她走。“那天刚好过节,客人特别多,我虽然什么都不会,但只要一听到客人呼叫,我就立马跑上前,笑着询问对方有什么需要,可能老板觉得我还行,就把我留下来了。”

“在餐馆实习,很多人觉得我们就是为了赚点钱,根本学不到东西,我不这么认为,同样的服务,你做到的程度不一样,客人的感受就不一样,就比如报菜名,有的人只是说个菜名,有的人却能说出这道菜的成分、营养、吃法等。再比如分餐,有的人只是把工具放在盘子里,有的人可以细心为每位客人分好。”

涵涵说,在餐馆工作,一定要眼里有活,不能干等着客人叫你,从客人进门前,就要学会多想一点。有一次,得知客人预订了螃蟹,客人中女性较多后,涵涵和两个小伙伴一起动手切姜片、找红枣,为客人提前熬好红枣姜茶,等客人吃完螃蟹后,主动送上一杯热腾腾的姜茶,“当时她们就被感动了,说我们的服务太贴心了。”

当然,有点赞的客户,自然就有不好伺候的人。一次,因为涵涵给客人调的奶茶不合胃口,对方以自己是孕妇为由,开始找茬,老板本着大事化小的原则,免掉了对方800元的餐费。已经下班回到家的涵涵得知情况后,骑着电动车赶回餐馆,坚持要自己承担责任,好心老板见她态度坚决,最终答应一人承担一半,为此,涵涵交了400元“学费”。

在餐馆的两个来月,涵涵深受老板喜欢,马上开学了,老板都有点舍不得她离开。目前,涵涵正在手把手地教餐馆的新来人员,“我要把我之前学到的东西,尽快地教会他们,不辜负老板对我们的关爱和培养。”



小张

### 每天要走上万步 刚查出腰椎间盘突出

姓名:小张 年龄:22岁

“奶奶,您叫什么名字?”“您白细胞比较低,现在给您打升白细胞的针”……8月23日上午,盐城市一家医院放疗科,护理专业实习生小张正在给一名癌症患者进行皮下注射。

“给患者注射前、中、后,必须进行‘八对’,即核对患者的床号、姓名、药名、浓度、时间、剂量、用法以及药品有效期。”小张是南京医科大学护理专业大四学生,也是到该院实习的南京医科大学护理实习组长,这一批来了20名女生。

从4月份至今,小张已经在该院多个科室实习过。“一个科室3周左右。除了注射输液等以外,每个科能学到不一样的专业操作。”

“到了临床和在学校是很不一样的。”小张说,“在学校是对着模拟人操作,模拟人不会反馈,而真正到了临床上,患者会直截了当地告诉我们感受。昨天我给一位癌症患者输液进针时失败了,当时我心里很难受自责,想着癌症病人本身身体就不舒服,我还进针失败了。不过患者连忙说没事,还笑着跟我们交流,他的正面反馈情绪让我心里宽慰了很多。”

“护理专业在学校本来课程就比较多,现在实习事情更多了,测血压、测血糖、量体温、测脉搏、挂水……忙得脚不沾地,各个病房来回不停走,每天微信步数都是上万步。有时候刚要坐下来,病房铃响了,我们又要立马过去换水等。”小张最近刚查出腰椎间盘突出,“学护理的人基本都有腰部不适等问题,主要是站得多了。”

“因为比较忙,备考考研时间也比较紧张。”小张说,实习的医院每个楼层都有示教室,可以在那里学习。“但是平时实习比较忙,没什么时间去看书。”

小张要在医院实习到明年4月,除了备考考研,她同时也做好了毕业后去南京、苏州、盐城等地参加医院的笔试、面试、操作考试的准备,希望能留在中意的医院。“护理专业虽然比较紧,但是我还是觉得很有意义,能照顾患者,给患者缓解疼痛,特别是听到患者出院时的一声感谢,心里别提多开心了。”

(文中主人公均为化名)



小思实习时的原画作品 受访者供图