

手术后请护士上门换药，靠不靠谱

各种上门服务涌现，消费者顾虑也不少，“尝鲜”还需擦亮眼睛



▲小纪在网上找到的商家 ▲商家给小纪推荐的换药包 受访者供图

“手术后要换药一定要去医院吗？在家也能享受健身私教服务？”“互联网+”改变了人们的生活方式，各种上门服务如雨后春笋般在市场上出现。不过上门服务是否靠谱？消费者或多或少有些拿不准。8月2日，现代快报记者对此进行了采访。

现代快报+记者 季雨 徐苏宁

案例

上门换药服务体验挺好，就是价格有点贵

前段时间，南京市民小纪做了一个足部手术，手术虽然不大，但也结结实实地缝了三针。创口位于脚后跟，影响到了正常走路，小纪无奈只好用起了拐杖。小纪告诉现代快报记者，“我家在老旧小区，三楼没有电梯，我好不容易撑着拐杖回到了家里，想到后面每两天一次的换药，就非常头疼。”

就在小纪焦头烂额的时候，闺蜜给她出了一个好主意：可以找人上门换药。小纪通过搜索发现，现在有不少陪诊机构或者养老护理公司，都能提供上门换药的服务，于是立即联系了其中一家。

在交谈中，商家透露主城区上门换药服务是199元一次，在某团购平台上首次可领100元优惠券，仅需99元就可以了。“我家在主城区，不需要支付额外的路费，99元就是

全部的费用。”不过这是人工费用，不包含换药所需的药品和敷料。“商家会帮忙联系护士，护士在上门前也会和我电话沟通，确定我家里有无换药所需的药品，如果没有也可以在她那里付费购买。”

下单后的第二天，护士按照约定好的时间上门。“在清理创口之前，护士出示了自己的护士证，看起来还蛮正规的。”小纪说。清理创口、更换敷料，仅仅用了几分钟时间，护士就专业又迅速地完成了一系列操作，随后还详细交代了伤口后续处理的注意事项。

小纪坦言，虽然上门换药的服务体验很棒，但是价格确实有点贵了。“我查阅了好几个平台，虽然都有上门换药服务，但收费都在200元以上，且都不包含药品。按照2天一换药，14天拆线来算，光换药费用就要上千元。”

观点

有人认为省时省力，有人担心安全问题和服务质量

“上门喂猫遛狗”“上门做饭”“上门理疗”……近年来，随着生活工作节奏开始加快，曾经只在门店开展的传统服务正依托互联网平台，逐渐“搬”到消费者家中，涵盖了外卖、家政、美甲、按摩、美发美容、维修等各个领域。比如假期出游，有“毛孩子”的家庭以前只能把它们送到宠物店寄养，现在可以请人上门照看。健身也不一定要去健身房，健身教练可以上门私教……这些新型的“上门经济”受到了越来越多消费者的青睐。

叫好的人认为，上门服务便利、省时、私密性强，符合部分人群需要，具有较大市场。南京市林女士告诉现代快报记者，她因为工作原因，经常出差，由于不放心家里的小猫，所以叫过上门喂猫服务。“虽然家里有自动喂食器、喂水器，但因为不能实时看到猫咪的情况，有时候还是会担心的。”林女士说，上门喂猫服务人员会用小视频记录下整个过程，能看到宠物的情况，这样在外面出差也会安心一点。而收费方面，距离近的大概在30~40元一次。

还有一些爱美的上班族，会喊上门美睫、上门美甲的服务。“我平时工作比较忙，

时常加班，下班的时候这些美甲美睫门店也都打烊了。”在一家互联网公司上班的郑女士说，按捺不住一颗爱美的心，她在了解了有上门美甲美睫服务后，就尝鲜了。“因为在自己家中，整个过程我都比较放松。第一次给我种睫毛的小姐姐技术很好，人美心善，后面我就固定下来喊她了。”

上门服务遍地开花，给日常生活带来很多便利的同时，也出现了服务水平良莠不齐、场景体验不尽如人意以及安全顾虑等问题。“我也想过请人上门服务，但是害怕有安全问题。”95后的丁女士说，“首先是觉得自己的住址被曝光，个人隐私乃至人身财产安全问题都是要考虑的问题。而且服务质量怎么样，收费是否合理，如果产生纠纷该如何维权，这些问题都让我一次又一次地犹豫。”“我连外卖都是让外卖员放在门口，算好时间等外卖员走远了再开门去拿。”独居的朱女士坦言，她无论如何都不敢叫上门服务。

对于从业者而言，也有让人头疼的事。某平台上就有一个按摩师发帖吐槽，在接到上门服务订单后到了指定地点被拒之门外。

建议

通过正规渠道或经营规范、信誉较好的平台选择服务

江苏漫修律师事务所律师衡晓春分析，上门服务虽然便捷，但不排除部分不良商家虚假宣传、坐地起价的可能。同时，在上门服务的过程中，也确实存在盗窃、抢劫等刑事犯罪的风险。因此，消费者在选择上门服务时，需要注意选择正规机构。

“在选择机构时，要认真核查其资质，以防上当受骗。如果无法核查，则可以查看其他消费者的服务评价作为参考。”衡晓春还建议，在与商家进行上门服务前的沟通时，也要仔细询问是否明码标价，避免后期因此产生纠纷。“消费者应询问上门服务的范围，核对有无额外附加费用，并且要求对方出具相应

的价目表。”

衡晓春称，如果遇到了上门服务纠纷时，消费者应注意保存好协议以及接受上门服务的相关凭证、聊天记录等，方便遇到问题时举证维权。

针对上门服务，南京市消协发布提醒，广大消费者应有安全意识，通过正规渠道或经营规范、信誉较好的平台选择服务。应关注服务价格、内容，保存好服务相关证据、联系方式等。出现纠纷时应采取合理方式进行维权，及时向相关部门或消费者协会进行反映。此外，提供上门服务的平台应提前对上门服务人员资料进行严格审核，并提供服务评价渠道。

拓宽柜台债市场 浦发银行助力创新柜台债券产品发行

柜台债券市场迎来创新。近日，浦发银行作为承办银行之一，参与中国农业发展银行面向中小金融机构的柜台债券业务试点工作，支持相关合格投资者在发行认购环节通过银行柜台渠道投资银行间债券市场，助力多层次债券市场建设，增强金融持续支持实体经济的能力。

支持创新柜台债券产品

柜台债券市场与银行间债券市场、交易所债券市场是我国债券市场的三个重要组成部分，柜台债券市场是银行间债券市场的延伸，是普惠金融与金融创新的重要场所。

自去年以来，发展柜台债券市场频被提及。央行在相关报告中提出“稳步推进金融机构客户柜台债券业务，满足市场多元化投融资需求”，并在2022年下半年工作会议中强调“要深化金融市场改革，加快推动柜台债券市场发展，建立完善债券托管、做市、清算、结算等多层次基础设施服务体系。”

在此背景下，金融机构积极行动。2023年7月18日，农发行首次面向中小金融机构与资管机构等合格投资者发行柜台债券产品，债券规模为10亿元。浦发银行作为承办银行之一，顺利完成2亿元创新柜台债券的销售，助力中小金融机构等投资者通过银行柜台渠道参与银行间债券市场，有利于推动债券市场分层建设，以实际行动践行普惠金融。

助力柜台债券市场发展

浦发银行自2018年正式开办柜台债券业务以来，紧抓市场需求，坚持柜台债券产

品创新，积极配合监管与金融机构开展柜台债券产品试点，推动业务稳步发展，并在该业务领域保持市场领先。

2021年7月，浦发银行首批推出上海清算所托管柜台债券交易业务，成为率先推出上清所柜台债券业务的股份制银行；2022年10月，该行落地全市场首单中小金融机构参与存量利率柜台债券业务二级债券交易，参与交易的客户为皮山县农村信用合作联社、裕民县农村信用合作联社、策勒县农村信用合作联社、和田市农村信用合作联社，这也是农信社客户首次在浦发银行开展柜台债券业务；同年11月16日，该行推出面向中小金融机构柜台债券业务一级分销业务，成为全市场率先完成中小金融机构参与柜台债券业务一级分销、二级交易的股份制银行；2023年7月，浦发银行升级中债登柜台债系统，进一步提升服务能力。

浦发银行相关业务负责人表示，该行将持续夯实柜台债券市场领先地位，加强柜台债券各项业务创新，加大普惠金融力度，更好地满足市场多样化、个性化的产品配置需求，提升银行间债券市场的包容性和运行效率。

通讯员 刁绮雯