

# 强支撑、优服务、换思维…… 无锡滨湖营商环境5.0版 吹来社会治理现代化新风



7月,习近平总书记在江苏考察,希望江苏在科技创新上取得新突破,在强链补链延链上展现新作为,在建设中华民族现代文明上探索新经验,在推进社会治理现代化上实现新提升。

太湖之畔,新风徐来。在“营商”中“赢商”,无锡市滨湖区持续推进营商环境迭代升级,持续提振市场信心,吹来了社会治理现代化提升的新风。6月30日,滨湖区召开优化营商环境5.0版新闻发布会,包含“一套制度体系、五项特色服务、两张工作清单”在内的5.0版营商政策正式发布,滨湖以“颗粒度”更细的改革举措,进一步擦亮“宾至如归、有呼必应”营商品牌。

## 强支撑,打造“1+5+2”政策体系

良好的营商环境是吸引力、竞争力,更是驱动力、生产力。2023年,滨湖区在巩固前四轮营商环境改革成效的基础上,对标国内试点城市先进经验,重磅推出优化营商环境5.0版政策,形成“1+5+2”政策体系,全面推动企业“敢干、敢闯、敢投”。

“与往年相比,今年的政策具有政策联动更强、服务保障更优、创新举措更多三个鲜明特征。”滨湖区发改委相关负责人介绍,5.0版政策围绕扩内需、稳预期、促发展,出台一套惠企利民政策体系;围绕市场、政务、产业、监管、法治等领域,强化五大服务保障,制定65项举措;围绕省市改革事项和省对区考核指标,编制两张实施清单,为企业提供更精准服务、更有力保障。

5.0版方案实施直面市场主体的各类期盼和诉求,明确“干什么、谁来干、干到什么程度”,如:在市场服务方面,推行“住所在线核验”“一照多址”“一证多址”等改革,提升企业开办便利化水平,推广“拿地即开工、拿地快开工”数字化应用场景,优化工程建设联合验收方式等;在政务服务方面,进一步优化综合窗口服务,推进“一网通办”改革,建设智慧高效“总客服”,打造15分钟政务服务圈等;在产业服务方面,从重大项目落地开工、企业用地、企业人才、企业融资、科技创新、外贸外

## 优服务,提升营商“软实力”

以营商环境“软实力”构筑高质量发展“硬支撑”。滨湖区始终把优化营商环境作为事关全局的大事要事来抓。在政策措施方面,围绕发展滨湖“543”产业,升级构建太湖湾科创带引领区“1+N”产业政策,制定落实区级稳增长、助企纾困等一揽子政策措施,去年共兑现产业政策资金5.2亿元,减费降费和缓税总额超22亿元,减免区、镇两级载体租金7400余万元。今年上半年,又制定出台推动经济运行率先整体好转15个方面政策措施,已减免各类税费6000余万元。在政务服务方面,深入推进“综合窗口”改革,在全市率先推出“一窗通办”“一件事一次办”。探索推行“策划即入库、拿地即开工、建成即投用”审批登记服务模式,锡华风电核心装备项目实现“24小时内土地摘牌、多证连发、开工建设”,刷新无锡“拿地即开工”新纪录。优化产业首席服务专员制度,高效运行稳增长专班、“两链”护航专班、重大项目服务专班,零距离了解企业“急难愁困”、零时差为企业“疏堵解忧”。在要素保障

资、公共服务7个细分领域,全方位赋能产业发展;在监管服务方面,破除区域分割和地方保护等不合理限制,维护公平竞争秩序,深化“双随机、一公开”监管,加大知识产权保护等;在法治服务方面,完善涉企法律服务体系,推进民事审判质效升级,畅通政企沟通渠道,构建亲清政商关系等。

“总体来讲,这一版政策制定主要有三点考量:一是吸收借鉴先进城市做法。重点学习借鉴了北京市提高企业开办效率、深化建设项目行政审批流程改革等便利化举措,上海市开放金融、外资准入、跨境贸易等国际化举措,以及广州市突出知识产权保护、构建亲清政商关系等法治化内容,对相关政策措施进行了升级。二是充分体现区域特点特色。在贯彻落实市级政策的同时,提出了一批具有滨湖特色的服务举措。比如,持续推广“智能微税厅”建设,拓展非接触办税触角。再比如,高标准建立知识产权综合保护办案团队和知识产权审判团队,深化技术类知识产权审判领域改革。三是精准施策补齐短板弱项。在政策制定过程中,我们紧盯近年来省对区营商环境评价中得分较低的薄弱指标,提出相应改进措施,进一步擦亮“宾至如归、有呼必应”营商品牌。”滨湖区区长李平如是说。

方面,深入实施工业用地供应“标准地+双信地+定制地”准入和服务模式,不断优化普惠金融体系,去年“苏科贷”“锡科贷”“滨科贷”累计放贷12亿元,今年又成功举办政银企签约大会为企业授信超250亿元。创新实施企业包容审慎“沙盒监管”模式,在全国首创企业合规涉案“红黄牌”监督评判机制,推出全省首个区县级市场监管领域轻微违法行为免强制清单。积极打造知识产权服务业集聚区,获批建设全国首个半导体产业领域国家级知识产权运营中心,签署全国首单商业秘密保护险,发布全市首单知识产权证券化产品。

去年省对区营商环境评价13项考核指标中,滨湖区有7项位列全市城区第一,电力、项目审批、市场监管、政务服务满意度等关键指标提升成效明显;知识产权强区建设等5项创新亮点获国家级荣誉,锡华风电核心装备项目“拿地即开工”等8项特色工作获省级部门发文通报,“综合窗口导服体验师活动”获评全市政府开放月最佳创意活动。

## 换思维 努力形成“滨湖经验”

秉着时时、处处、人人、事事都是营商环境的服务理念,滨湖区“紧盯薄弱环节,坚持问题导向”,聚焦市场主体最强烈、最急迫、最关注的诉求点和需求点,对5.0版政策进行了全方位优化——如新开办企业累计用时从之前的按天计算,调整为按小时计算,从登记到办结累计用时不超过8小时;区政务大厅设立水电气等基础设施“一窗式”办理服务,开展新能源充换电设施服务专项行动,进一步擦亮“宾至如归、有呼必应”营商品牌。

在5.0版政策编制过程中,滨湖区发展改革委还会同30余个区级职能部门,提出了一批具有滨湖特色的服务举措,比如,持续推广“智能微税厅”建设,拓展非接触办税触角。再比如,高标准建立知识产权综合保护办案团队和知识产权审判团队,深化技术类知识产权审判领域改革,努力形成优化营商环境的“滨湖经验”。

企业心之所向,就是政府行之所往。下一阶段,滨湖区将以更精准的政策措施,当好加快企业发展“护航员”,分层分类优化完善产业扶持、鼓励激励等政策,让大小企业都能充分享受“真金白银”的政策红利,加快推动“人找政策”向“政策找人”转变,助力实现减费降费“免申即享”、助企纾困“直达快享”,推动政策资源更多向科技型初创企业、转型困难企业、高支撑头部企业、成长性高新企业倾斜,最大限度发挥政策效应。以更优质的行政效能,当好服务企业“店小二”,纵深推进“一网通办”,加快实施政务服务“数字化”建设,着力打造15分钟政务服务圈,大力实施“差别化”用地保障服务,积极协调扩大中长期贷款、信用贷款、首贷企业贷款规模,办好“区长沙龙”“企业家恳谈会”等活动,高效运行“一企来”服务平台,积极主动上门送服务、帮助企业解难题。以更亲清的政商关系,当好助力企业发展“合伙人”,全力组织和帮助企业赴海内外参加各类商务洽谈、项目推介、展览展示,大力实施“双随机、一公开”、包容审慎监管等模式,以“刚柔并济”“放管结合”的监管方式,激发市场主体更大活力,充分发挥企业家协会桥梁纽带作用,与推动构建亲而有度、清而有为的政商关系,以开放包容、充满温情的城市品格和魅力,让广大客商近悦远来。

现代快报+记者 庄剑翔

