

检查结果当天未出需重新挂号 有城市探索“一次挂号管三天”

去医院就诊挂号,仅限当次当日有效,是多数医院的常态。针对医院要求复诊需要重新挂号缴费,有市民觉得不合理,也有医务工作者认为有必要,一些地方已经尝试做出改变。“孩子生病康复后,需要复诊证明才能返校,到医院开证明,却被告知需要重新挂号缴费。”近日,赵先生反映,重复挂号不仅多花钱,还耽误时间,完全没必要。

在大多数医院,挂号单上会标注:限当次当日有效,但往往有些患者的检查化验结果当日拿不到,或者有些病情需要隔日再来复诊,遇上这种情况只能重新挂号。因此,关于复诊挂号缴费的争议持续不断。是否有措施加以完善?

患者:看一次病,挂两次号,费钱又费时

赵先生告诉记者,上个月,孩子感冒发烧,到医院问诊后,做了检查,开了药。一周后去开复诊证明,到了医院被告知,需要重新挂号缴费才行。

赵先生有些不解,挂号一次难道不应该包括医生开处方、治疗、复诊等整个流程吗?

“医院每天有成千上万的患者,挂号是建立良好秩序的一种凭证。”重庆某三甲医院医务人员告诉记者,在现行的《医院工作制度》中,挂号工作制度注明,挂号诊病当次当日有效,这并非是某家医院的自行规定和独有现象。

医务人员解释道:“如果挂一次号包括了问诊、治疗、复诊等流程,门诊室就有可能变成菜市场。试想一下,复诊的患者直接进

进出,会不会给正常挂号诊病的患者带去干扰呢?”

彭女士回忆起陪父亲就诊时的一次经历,同样充满了疑惑。“好不容易排上队为父亲挂了专家号,初步问诊后,让做一系列检查。但是全部检查结果出来时,已经是下午6点,专家结束坐诊下班了。”

一周后,当彭女士带着父亲再次来到医院,却被要求重新挂号缴费。她向就诊台工作人员解释,之前是检查结果出来晚了,并非自己的原因造成延后,但得到的回复是:“这是规定。”

“明明是医院的原因造成当天没有完成一次诊疗,怎么要我们为此承担后果呢?”彭女士说,看一次病,挂两次号,费钱又费时。

争议:流程缺乏合理性,还是有序问诊需要

近年来,患者对复诊挂号缴费的吐槽屡见不鲜,探讨建议也在持续。

有专业人士谈道,群众就医过程中,有很多病型需要前往医院复诊多次,有时复诊医嘱只有一两句话,或者检查项目当天未完成,就需重新挂号提交检查单,这样的流程缺乏合理性。

为此,该人士建议,没有完成看病流程,不能要求患者重新花钱挂号。

上述三甲医院医务人员告诉记者,复诊挂号缴费给市民群众带来不解,也因为大家对于医院的工作流程不是很清楚。他说,目前国内医院基本都是信息化管理,患者的相关信息都记录在系统内,如果不挂号,系统

里就无法显示信息,医生也没办法进一步做诊断和治疗。所以,复诊重新挂号缴费有必要,医患双方应互相理解。

不过,也有其他声音出现。有法律界人士指出,《合同法》规定,患者挂了号,就视同患者与医院签订了医疗服务合同,应当获得一次完整的医疗服务,包括问诊、检查、诊断、治疗。

“在这一过程没结束前,患者不应再支付任何挂号费。在患者等待检查、化验结果期间,可以被看作医疗服务合同关系暂时中止,而医院出具检验结果后,则表明医患双方的这种合同关系又恢复了,医院应继续履行未完成的合同内容。”该法律界人士说。



资料图片 视觉中国供图

观察:有城市推行“一次挂号管三天”

“以前拍片子得排半天队,如果赶不上当天出结果,还得再抢第二天的号重新排队缴费,现在终于不用再反复挂号了。”在山东省淄博市中心医院,一位就诊患者对医院推行的“一次挂号管三天”制度连连称赞。

据悉,近年来,山东济宁、淄博、青岛等地在全市或部分公立医院实行“一次挂号管三天”、复诊免挂号费政策。淄博市卫健委公布的统计数据显示,这项举措一年可为患者减免挂号费约240万元。

“有人担心这样会增加医生的工作量,对医院的管理秩序提出新挑战。”中国人民大学公共管理学院教授王从虎认为,事实上只要医院有一个合理的评判标准和绩效考核标准,就可以解决这个问题。

“医院作为公共医疗服务的提供者,类似‘一次挂号管三天’这样的创新形式,给了患者更多选择权。”王从虎说。

记者发现,2017年出台的《重庆市全面推开公立医院综合改革实施方案的通知》规定,对门诊注射输液、换药、理疗、针灸、推拿、血透、放射治疗等患者,1个疗程只收取1次诊察费。

“诊察费包括挂号费、门诊费等,此措施旨在优化就医流程,改善就医体验,减轻患者看病负担。”重庆市卫健委相关人士说。

有市民表示,“一次挂号管三天”制度,未来是否可以进一步完善,例如,打破时间限制,只要是复诊均可享受免挂号、免缴费呢?

多位医疗业界受访专家表示,目前还无法全面实施。一方面,无时间限制会对医生的出诊排班带来困扰;另一方面,医生每次坐诊也是付出劳动的过程,超出时限的复诊,重新挂号缴费是尊重和保障医生劳动价值的体现。 据工人日报

“疑似吃凉皮中毒致1死1伤”引关注

这些食物都能引发米酵菌酸中毒!

近日,网传河南永城市疑似有人吃凉皮后出现中毒症状,导致1死1伤,家属宣称两人均为米酵菌酸中毒。目前,当地相关部门正在对此事展开调查。与此同时,夏季吃凉食可能引发的食品安全问题,也引发了网友关注。

现代快报+记者 宋体佳 高达 严君臣

米酵菌酸很凶悍,加热1小时仍可保持毒性

据了解,上述事件经过媒体报道后,有关米酵菌酸中毒的话题很快就引起了网友们的广泛关注。现代快报记者注意到,米酵菌酸中毒事件并非偶发,公开报道显示:2020年10月,黑龙江一家9口人在家中聚餐时因食用自制“酸汤子”引发中毒,9人全部死亡;同年,广东也发生两起类似中毒事件,其罪魁祸首都是米酵菌酸。那么,米酵菌酸究竟是什么东西?为何如此凶悍?

常州市第一人民医院消化科副主任医师马亮告诉现代快报记者,米酵菌酸是由号称“酵米面杀手”的唐菖蒲伯克霍尔德氏菌

(椰毒假单胞菌酵米面亚种)代谢产生的。唐菖蒲伯克霍尔德氏菌在环境中广泛存在,本身并不可怕,煮沸之后就能杀灭,但其代谢产生的米酵菌酸毒素,极其凶悍。米酵菌酸是一种小分子脂肪酸,耐热性极强,即使经开水煮沸或用高压锅蒸煮也很难破坏,120℃下加热1小时仍可保持毒性。

这些食物都可能造成米酵菌酸中毒

据马亮介绍,河粉、肠粉、酸汤子、年糕、宽粉、银耳、木耳等需要经过长时间发酵或泡发的食物都可能引发米酵菌酸中毒。特别是在高温、高湿的环境下,米、粉类食物在制作过程中原料变质、存储不当,泡发后的银

耳、木耳未能及时食用而放置在温湿环境中,都会造成细菌大量滋生,进而导致米酵菌酸食物中毒发生。

根据国家市场监管总局的提示,有三类食品如果被环境中椰毒假单胞菌污染,容易发生食物中毒。

一是谷类发酵制品如发酵玉米面、糯玉米汤圆粉、玉米淀粉、发酵糯米、吊浆粩、糍粩、醋凉粉等。

二是变质银耳、过久泡发的黑木耳。

三是薯类制品如马铃薯粉条、甘薯面、山芋淀粉等。

中毒后会出现恶心、呕吐等症状,一般无发热

“米酵菌酸的致死率非常高。”马亮告诉记者,根据我国食源性疾病监测结果,米酵菌酸中毒导致的死亡是微生物性食源性疾病事件的首要死亡原因,中毒死亡率高达40%~100%。摄入含有米酵菌酸的食物后即可引起中毒,对肝、肾、心、脑等重要器官均能产生严重损害,吃得越多,症状越严重。中毒症状主要为上腹部不适,恶心、呕吐

(呕吐物为胃内容物,重者呈咖啡色样物),轻微腹泻、头晕、全身无力,重者出现黄疸、肝肿大、皮下出血、呕血、血尿、少尿、意识不清、烦躁不安、惊厥、抽搐、休克,一般无发热。

疑似中毒要尽快催吐,及时就医

如果在食用可能含有米酵菌酸的食物后,出现疑似中毒症状该怎么办?对此,马亮介绍,遇到这种情况后,应第一时间用手指刺激咽喉部,催吐,将刚吃进去的食物呕出。用干净容器或薄膜袋装呕吐物或高度怀疑的剩余食物,及时转至医疗机构就诊,告诉医生有进食米酵菌酸毒素中毒的高危食物史。如果中毒剂量大,只能依靠血液透析解毒。

既然米酵菌酸中毒如此凶险,那么普通市民该如何从源头上避免此类事件的发生?马亮提醒:要避免米酵菌酸中毒,首先不要制作、食用酸汤子等发酵面米的高危食品,泡发银耳、木耳应立即泡即用,不食用浸泡过久的黑木耳或银耳。此外,要从正规渠道购买食物,购买河粉、糍粩粉后应及时食用,建议当天吃完。家里的谷物食品储藏于阴凉通风环境,注意防潮、防霉变。有不适症状要及时停止食用可疑食物,并尽快催吐,及时就医。