

江苏省人民医院推出便民新举措

医保患者“刷脸”可享多项服务

6月15日，不少市民在江苏省人民医院（南京医科大学第一附属医院）就诊时发现，门诊大厅的医保服务窗口多了一个“刷脸机”，只要面对微屏幕按要求操作，医保患者片刻即可通过“刷脸”实现医保业务办理、医保待遇查询、门诊就诊报到，无需社保卡，无需导诊单，只需迎“面”而来，以信息化探索便捷医保服务新模式，给参保群众带来全新就医体验。

通讯员 陈加玉 何雨田
现代快报+记者 刘峻



参保人刷脸认证场景 侯雨萌 摄

保障安全！采用“人脸识别+实名+实人”技术

记者了解到，医保“刷脸”服务是以医保业务综合服务终端应用为载体，以医保电子凭证为媒介，实现“卡结算”到“码结算”再到“刷脸结算”的转变，让参保群众切身享受到“互联网+医保”的便捷服

务。

患者在激活医保电子凭证后，无需其他媒介，仅需通过医院窗口的医保终端完成人脸识别，即可完成身份认证，通过人脸便可以进行各项业务办理。医保刷脸服务采用

“人脸识别+实名+实人”安全核验技术，服务终端设备通过国家医疗保障局认证，人脸和用户信息经参保人员授权后独立存储在国家医疗保障局数据库，有效保证个人信息和医保基金安全。

便民利民！ 多功能应用提升就医体验

记者现场所见，该院医保“刷脸”服务便民利民，可满足多用能应用，提升就医体验，具体操作步骤和适用内容如下：

1.快速激活“医保电子凭证”

江苏省人民医院于门诊二楼医保服务窗口放置“刷脸”服务设备，已激活医保电子凭证的患者可直接刷脸认证，未激活医保电子凭证的患者可实现快速激活及刷脸认证。

2.医保业务自助办理

患者刷脸认证后，可通过“刷脸”服务设备自助办理“个账直系亲属转移”“异地就医备案（承诺制）”业务。通过“个账直系亲属转移”，将参保人个人账户的余额转给直系亲属使用，缓解家庭医疗经济负担；通过“异地就医备案（承诺制）”，对因特殊原因无法提供长期驻外证明材料的急需至外地就医患者，以“承诺制”方式办理长期驻外备案。

3.医保信息自助查询

参保患者根据个人需要，可通过“刷脸”服务设备自助进行“医疗保险查询”“生育保险查询”“零星报销查询”“医保定点医院查询”“参保人病种登记查询”“医保个人费用查询”等医保信息查询，减少

患者排队等候时间，帮助患者及时准确了解参保信息及业务办理进度。

4.门诊报到快速实现

门诊就诊时，常出现患者因未携带导诊单及忘记就诊卡号而无法报到的情况，尤其对老年患者而言，因本人不会上网、不会使用智能手机而给就医过程带来诸多不便。因此，江苏省人民医院于神经内（外）科服务台配置“刷脸”服务设备，使就诊患者实现快速刷脸报到，便捷老年人就医，获得更好服务体验。

以人为本！ 医保“刷脸”服务场景将不断丰富推广

江苏省人民医院医疗保险处处长丁海霞介绍，医保“刷脸”服务的应用是“民之所盼，政之所向”，真正做到科技以人为本。一方面提升服务效率，便捷患者就医，尤其对老年患者，不用携带实体卡证，也不用

操作智能手机，安全便捷，便民利民；另一方面有助于加强医保基金监管，让冒名就医、盗刷套刷医保卡等违法违规行为无处遁形，有效保障医保基金安全高效运行。

下一步，医院将不断加强“互

联网+医保”应用建设推广，丰富医保“刷脸”服务场景，构建以医保“刷脸”服务为基础的全流程就诊服务体系，让参保群众切实感受到医保信息化服务带来的幸福感和获得感。

怀孕的同事请你带冰奶茶，带不带

“怀孕的同事请你带冰奶茶”话题冲上热搜！炎炎夏日，孕妈到底能不能喝冰奶茶？对胎儿会有什影响？哪些食物是孕妈不能碰的？日前，现代快报记者采访了南京市妇幼保健院营养科、中医科，听听专家对此怎么说。

通讯员 蔡晓洁 现代快报+记者 安莹

失眠；其次奶茶里面含有大量的糖分，经常喝容易让孕妈增加孕期糖尿病的风险；再者奶茶中，奶含量很低，更多的是奶精的成分，又香又甜，其中的反式脂肪酸比较多，喝多了也容易升高孕妈们的血脂。另外，冰奶茶喝多了还会诱发孕妈们的子宫收缩，引发流产、早产。

明代医家万全于《妇女秘科》中说：“妇女受胎之后最宜调饮食，淡滋味，避寒暑，常得清纯和平之气，以养其胎，则胎元牢固，生子无疾。”该院中医科齐丹副主任医师介绍：中医讲孕妈产前是一盆火，夏天天气比较炎热，孕妇的体质偏热，容易口干，心里比较烦躁，就是想吃一点凉的，感觉舒服。但是，孕妈吃过寒凉的食物，会影响脾胃功能，导致脾胃受寒，产生腹痛腹泻，引发子宫收缩，导致先兆流产，所以尽量不要吃特别寒凉、冰冷、

冰冻的食物。特别是孕早期的孕妈，更要注重饮食的清淡，不要吃过于辛辣或者是刺激的食物。

前不久因孕吐住院的小杜（化名）经过中医治疗，孕吐症状已经明显好转，也能正常进食，结果没几天出院后又来了。经医生一询问，小杜说，怀孕后嘴巴里没味道，前期一直吐，没有食欲，感觉治疗后没怎么孕吐了，为了开胃就吃了一些汉堡、可乐、烧烤等辛辣刺激的食物，结果胃很快又受不了，孕吐症状又严重起来，又要重新治疗。

对于孕妈哪些食物不能碰，齐主任建议：孕期尽量吃比较平和的东西，不要吃过于寒凉或者是过于辛辣刺激的，这样会伤害脾胃功能，导致腹痛腹胀、反酸等一系列问题。另外，活血化瘀的食物是整个孕期的禁忌，如山楂、螃蟹、甲鱼等千万别碰。

“孕妈偶尔喝一次冰奶茶不会引发严重后果。”南京市妇幼保健院营养科主任戴永梅表示，不过，在孕产期最好不要多吃冷饮，孕妇在孕期，胎儿的发育需要子宫来保护，冷饮会使用子宫的血流不畅，影响宝宝的发育。

“冰奶茶不建议喝。”戴永梅介绍，首先奶茶里面咖啡因的含量非常高，超过普通咖啡数倍，喝多了容易兴奋宝宝大脑，也容易让孕妈

重点水域投放1万个救生圈 省红十字会启动预防溺水公益行动

据统计，全国每年因溺水死亡的人数超过5.7万人，其中少年儿童溺亡占到56%，溺水已成为中小学生非正常死亡的“第一杀手”。暑期到来之际，6月8日下午，江苏省红十字会启动预防溺水·救在身边——“博爱泳安”公益行动。

通讯员 丁玉琴 现代快报+记者 刘峻

省红十字会党组成员、副会长陆红表示，省红十字会党组按照“三进三解”调研工作要求，深入走基层访民意，注重解决群众急难愁盼问题。在调研红十字应急救援工作、征求群众意见建议的过程中，发现暑期溺水是危害群众生命安全的突出问题。

临近暑期，青少年群体溺水事故呈现高发趋势，加强水域安全防护、减少溺水事故迫在眉睫。全省红十字会将携手社会各界，汇集各方力量，在广泛开展防溺水知识普及和技能培训的基础上，计划在省内重点水域、危险区域投放1万套救生圈、救生绳，目前已到位5000套，在启动仪式后将陆续发至全省各级红十字会分头安装，并将此项活动作为未来几年的常态化工作推进实施，为人民生命安全保驾护航，为建设平安江苏作出积极贡献。

据了解，今年以来，省红十字会组织全省红十字救援队面向学校、社区、企业开展以“防溺水”为重点的防灾避险知识普及“三进”活动，目前已举办150余场，普及人数达到10万余人。

在此基础上，省红会坚持开展水域救援专业培训，面向全省红十字会系统培养了一批水上救援和防溺水知识普及骨干。在启动仪式现场，正在训练的江苏省红十字水上救援队进行了成果展示。

只见冲锋舟在水面上辗转腾挪，在激流中快速避开障碍物抵达“被困者”身边实施救援，前后不过几十秒，“被困者”已被拉入冲锋舟中。江苏省红十字会赈灾救济部副部长邵亮介绍，2022年10月，东台市红十字会和新街镇人民政府在新街镇亲水平台区域启动建设了东台市红十字会水域救援培训基地，这也是全省第一个县级红十字水域救援培训基地。这里不仅可以承担水域救援项目培训的功能，还配备了全套的多媒体视频设备，具备灾情研判、通讯指挥等功能。

“以练促训，以训促练。”邵亮说，接下来省市县三级红会123支救援队和广大志愿者，将深入基层走向群众，向老百姓介绍防溺水的知识，为平安江苏保驾护航。

夏季出汗多，当心甲沟炎 有人大意拖了五年，最后不得不手术

进入夏季，人们出汗较多，专家提醒，尤其是青少年学生，如果局部出汗多，再加之修剪趾甲过短，趾甲周围细菌容易乘虚而入，常引起甲沟炎。如果不及时治疗，会诱发更大的健康风险！

通讯员 杨璞 现代快报+记者 刘峻

甲沟炎5年未重视，红肿热痛流脓不堪其苦

市民蒋先生5年前因甲沟炎持续加重导致双足拇指甲沟红肿热痛流脓，未予重视，没有接受正规治疗。在此期间反复多次到修脚店修趾甲，每次修脚后，疼痛好转，但是过不了多久又会疼痛复发，后来自己购买工具修脚缓解症状。

五年来，他饱受这种疾病的痛苦，红肿热痛流脓已经影响正常行走，严重干扰生活和工作。近日，蒋先生来到南京市中西医结

合医院普外科就诊。该科副主任医师张志友发现他的双足拇指趾头明显增粗，比原来大了二分之一左右，脓性液体持续渗出。入院治疗后，张医生为他用院内特制中药外敷3天，水肿明显消退，渗出也开始减少。最后为其切除双侧拇指增厚的甲襞、变形的趾甲及部分甲母质，术后3天出院。门诊定期换药之后，双足拇指已经恢复正常大小，再无红肿热痛的困扰。

注意五点，远离甲沟炎

张志友提醒，无论是手指还是脚趾，都有可能发生甲沟炎，那么导致甲沟炎的原因有哪些呢？

第一，错误的修剪方式是导致指（趾）甲沟炎非常常见的一个原因，比如指（趾）甲剪得比较深，特别是甲沟处指（趾）甲修剪过多；

第二，穿的鞋子不合脚、特别是尖头皮鞋，前面太窄，会把足趾的软组织挤起来，时间一长也会形成嵌甲；

第三，外伤如拔倒刺、甲沟处刺伤，挫伤等；

第四，灰指（趾）甲，可导致指（趾）甲畸形，易伴发甲沟炎；

第五，体重超标或者是肥胖的人群比较容易出现甲沟炎。

如果甲沟炎症状比较严重，一定要第一时间到医院治疗，以免延误病情。