



白洋湾街道长青社区创新实践社会治理新路径

“三大法宝”将矛盾纠纷化解在基层

今年以来,姑苏区白洋湾街道以长青社区为试点,创新发展新时代“枫桥经验”,进一步深化实践党建引领基层治理“根系工程”,逐步形成社区书记召集人制度、“常议长亲”居民议事会、老娘舅调解队伍等社区矛盾纠纷化解“三大法宝”,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,全力将矛盾纠纷化解在基层。

李笑妍 高达



社区长青议事廊 街道供图

社区书记“召集人制度”破解“责大权小”问题

近日,有居民向长青社区工作人员反映,星光耀花园2幢一楼外墙墙面开裂,怀疑存在安全隐患。社区党支部书记张一然到现场了解情况后,第一时间召集街道住建局、应急管理局相关人员,并联系社区住建部门工作人员,组织第三方专业机构,共同至小区现场查看。经专业检测,楼房主体结构一切正常,不存在安全隐患。张一然第一时间告知了2幢居民,消除了大家的担忧。

长青社区建立了社区党支部书记召集人制度,并建立“社区书记吹号、部门人员冲锋”工作机制。社区书记每月召集并主持召开一次社区矛盾纠纷调处化解联席会议,对社区矛盾纠纷风险提前会商研判,推动问题早发现、早化解。

“常议长亲”协商议事会快速解决百姓身边事

长青社区“常议长亲”居民协商议事会是一个在居民中间有较大影响力的协商议事平台。为了更好地推进“常议长亲”议事品牌,长青社区打造“连心驿站”“红心驿站”等6个“家门口”海棠民情站议事点,并把每月第三个星期六定为“常议长亲”固定议事日和“社情民意”集中反馈日,对居民普遍关心的停车、小区环境卫生、晾晒等5类共性问题进行集中反馈。

在议事会现场,大家畅所欲言,在面对面交流中把事说透、把理讲清,在解开群众心里疙瘩的同时,还用好用“海棠先锋微网群”等线上民情征集渠道,完善了民呼我应“微循环”。张一然表示,“常议长亲”将群众紧紧联系在一起,织就了一张社区与居民的互动网络。

“老娘舅”调解队用温和调解促进邻里和睦

日前,星光耀花园公寓的2户居民因直播噪声扰民问题而引发纠纷。长青社区调解员杨泉珍及时介入,在耐心细致地跟双方进行沟通后,最终双方各退一步握手言和。据悉,白洋湾街道注重挖掘培育群众中的法治力量,在辖区各社区选聘“法律明白人”“五老”等具有一定调解基础、技能和威望的居民,同时通过结对共建、购买服务、公益志愿服务等方式,引入“三官一律”等法治人才、心理咨询师等参与“援法议事”活动,组建百姓身边的矛盾纠纷调解员队伍。这些调解员在开展社区法律宣传、安全宣传、矛盾调解等活动的同时,还与“海棠先锋”志愿者、网格员、社区民警等联动,今年以来已排查矛盾纠纷、及时有效处置风险隐患30余件。

泾园南社区开展“夏日送清凉”关爱活动

近日,泾园南社区党委联合联盟单位开展“夏日送清凉”关爱活动,为忙碌在一线的快递小哥送去一声问候,一缕清凉。

活动中,志愿者一边为快递小哥递上凉茶饮料,一边询问他们的生活情况,叮嘱他们在送快递的过

程中一定遵守交规,加强自我保护,并对他们的辛勤工作表示感谢。

在“幸福泾园”大党委引领下,联盟单位社区卫生服务中心为快递小哥进行义诊服务。医生志愿者同时叮嘱站点的快递小哥注意科学避暑,预防中暑。

下一步,泾园南社区将依托“幸福泾园”大党委,不断整合资源,发挥联盟优势,为新业态就业人员提供关爱服务,以服务引导他们从基层治理的“旁观者”转变为“参与者”,形成“优势互补、共建共享、共同发展”的良好局面。徐晓安

吴门桥街道深入探索“普惠+特惠+免费”服务模式

今年以来,吴门桥街道多次就“海棠便民市集”进行深入探索尝试,研究完善“普惠+特惠+免费”等各类服务模式在市集中的呈现方式,努力寻找“志愿服务、居民实惠、市集活力”之间的平衡点。

在南环第二社区,以黄荷珍阿

姨为牵头人的义务理发团队之前都是采用免费为居民理发的方式,试行一段时间后发现理发需求量大、用具磨损快、成本高等问题。

为了让义务理发这项公益活动变得可持续,团队广泛征求了居民代表的意见,最终决定采用“特

惠+免费”的方式,普通居民理发收取2元的微量成本费,而对不方便出门的老年人仍然采用免费上门服务的方式,既达到了志愿服务的初衷,也通过收费微量成本费用让团队有了更好地为居民群众服务的“源头活水”。杨婷 高达

苏锦街道开展六月主题党日活动

为继承和发扬党的光荣传统和优良作风,进一步激发基层党员的干事创业热情,近日,苏锦街道各基层党支部围绕庆祝建党节广泛开展了内容丰富、形式多样的六月主题党日活动。

万达社区三支部组织开展“唱红色经典,歌繁华盛世”活动,将学习党史与唱红歌结合,重温建党百年的光辉历程,歌颂祖国的壮丽山河。苏锦一社区五支部近日积极走访慰问老党员,及

时把党的关怀和温暖送到党员群众身边,并邀请本年度“光荣在党50年”奖章获得者,在主题党日活动中讲述入党初心故事,勉励青年党员建功新时代,传承接力棒。火车站社区三支部组织全体党员观看红色电影《建党伟业》并举办分享交流会。

下一步,苏锦街道将引导广大基层党员弘扬伟大建党精神,踔厉奋发、笃行不怠,发挥党员先锋模范作用。彭港澳 高达

元和街道多社区联合开展主题党日活动

6月15日,相城高新区(元和街道)姚祥社区党委、莫阳社区党委、峰汇园社区党支部联合开展“追忆往昔再燃激情 学思践悟还看今朝”主题党日活动。

党员们来到苏州革命博物馆,依次参观了主要展厅。一件件革命文物、一段段历史文字,集中

展示了在中国共产党的领导下,苏州人民走过的革命、建设和改革开放的光辉历程,党员在参观的同时深深感受到其中艰苦卓绝的斗争精神和英勇无畏的奉献精神。

通过此次主题党日活动,全体党员干部进一步坚定了理想信念,激发了爱党爱国的热情。高达

阳澄湖镇开展“烟头不落地”志愿活动

为进一步营造干净、整洁、有序的城市环境,近日,苏州市相城区阳澄湖镇洋沟漭村党总支结合“净美苏州,锦绣相城”行动,开展了“烟头不落地,环境更美丽”志愿活动,以实际行动诠释党员的责任与担当,进一步提升城市环境品质。

活动中,志愿者们仔细检查并拾捡人行道、草坪、绿化带等地被随意丢弃的烟头、纸屑等小杂物,积极引导乱扔烟头的居民要爱护卫生环境,号召周边群众不要在禁烟场所吸烟、不乱扔烟头,从小事、身边事做起,养成健

康的生活习惯,以实际行动传递文明力量,切实改善城市环境面貌。随后,志愿者们还检查了辖区小商店、集宿区的十余处烟感装置和烟头收集器,均符合标准。

据了解,洋沟漭村党总支组建了由党员、入党积极分子和新业态新就业群体组成的志愿者队伍,用实际行动诠释志愿精神的内涵,释放出暖心的正能量。洋沟漭村将继续联合多方力量,不断探索创新,让各类志愿服务更加精细化、常态化,进一步提升城市文明水平。杨硕钦 徐晓安

吴门桥街道凝聚“先锋情”服务暖人心

吴门桥街道在推进万丰里综合改造项目中,聚焦孤老残疾、空巢独居等特殊群体在搬家、选房等环节的实际困难,特别是针对二期区域交通不便、大型车辆难以出入,造成搬家不便的问题,街道在前期组建“万家吴优”“万象更新”“万丰连心”三支先锋服务队的基础上,不断整组扩编,组织入党积极分子、发展对象及预备党员等先锋力量成立“海棠搬家服务队”,采取分组分

片、随到随办的形式,为居民解决实际困难,彰显先锋效能。

此外,针对项目过程中可能发生的家庭纠纷,链接区司法局专业力量,成立法律服务专班,提供律师意见、促成争议调解154次,同时提供相应的法律咨询,预防矛盾纠纷发生。搭建解感茶室,组建老书记解忧队,通过现身说法、以身说教,为居民解感,助力项目有效推进。

杨婷 高达

光大银行打造全场景消费生态 助燃“618”

今年以来,各金融机构将“促消费、惠民生”摆在优先位置,不断创新消费场景,提升客户体验。在各大电商“618”大促期间,光大银行推出“光大借记卡·618特惠节”“光大信用卡·618去嗨节”,携手京东、淘宝、盒马鲜生、天猫超市、携程等头部电商平台,以及微信、支付宝、中国银联等支付平台,共同打造全场景消费生态,助力民生消费“燃”起来。

“光大借记卡·618特惠节”以光大银行APP及微信官方小程序、云缴费APP及小程序等为主阵地,采

用“主会场+分会场”模式开展账单查询礼、支付享优惠、爱家省钱周等活动;在微信、支付宝等平台开展收银台立减、信用卡还款等活动。同时,光大银行还联合银联云网、京东、物美、携程、瑞幸、叮咚买菜、茶百道等品牌推出“支付立减季”“疯狂冰饮季”等专属惠民补贴,覆盖百货商超、餐饮娱乐、出行购物、便民缴费等百姓生活的方方面面。据悉,本次系列优惠活动补贴金额超1000万元,以实际行动为百姓消费带来实惠,助力人民美好生活。

此外,光大银行在其手机银行看点栏目的“金知了社区”策划了“晒晒我的618购物车里有什么”等互动话题,通过社群及内容运营提升客户参与度。

“光大信用卡·618去嗨节”以“约在一起,时刻要嗨”作为活动主题,与京东、淘宝联手开启绑卡支付优惠活动,客户在这两个App平台绑定光大信用卡支付订单时,能享受到金额不等的满减和立减优惠。例如,活动期间,在京东App购物选择光大信用卡付款,首绑客户随

可享10元-88元的立减优惠,另外消费支付满1000元可享最高188元随机立减优惠;在淘宝App购物通过支付宝付款使用光大信用卡,单笔实付金额满200元就有机会随机立减5元-15元优惠。同时,光大信用卡在盒马鲜生、天猫超市平台推出优惠券、口令红包免费领取活动。光大信用卡客户在“去嗨节”活动专区可免费领取盒马鲜生满120元减20元优惠券;在天猫超市,除了可以免费领取满120元减20元优惠券,活动期间还可以每天搜索“光大618”,获取一次口令红包福利。

此外,活动期间,光大银行信用卡

卡客户还可以在阳光惠生活App“去嗨节”专区报名参加“端午赛龙舟8倍积分GoGoGo”活动,只要在指定交易渠道消费,即可获得8倍积分奖励;并且,只要每日单笔消费满18元,就可以当日在“天天开红包”活动页面领取返现红包,最高可获赠888元。

消费回暖的大潮里,涌动着百姓的获得感和幸福感,蕴藏着中国经济的强劲韧性。光大银行将持续整合优势资源,加大消费补贴及活动运营力度,增进用户的获得感和互动感,进一步激发消费活力、助力民生服务。丁明华