



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，  
参加活动将有机会获得丰厚奖品。

## 选派金融知识宣传大使，携手派出所民警进企业

# 光大银行无锡分行为新市民开反诈课

近日，中国光大银行无锡分行携手无锡市公安局锡山分局东湖塘派出所，走进无锡锡东环保能源有限公司，开展“关爱新市民 普及新金融”活动，为40多名新市民带去一堂生动的反诈宣讲课。现场大家互动活跃，民警聚焦“新技术”“新模式”下的新型诈骗集资套路，对新市民进行风险提示，帮助其从源头防范风险，维护财产安全。中国光大银行无锡分行的金融知识宣传大使介绍了银行卡、征信、存款保险等基础金融知识，揭示“征信修复”“代理维权”“非法贷款中介”“高息理财”等金融陷阱，引导新市民树立健康投资、理性借贷观念。下一步，中国光大银行无锡分行将积极践行金融央企责任，深入开展“普及金融知识万里行”活动，深入基层，走进民心，持续致力于金融知识宣教，为新市民群体提高金融风险意识和金融素养助力，与公安机关配合建立反诈宣传长效机制，为共同构建良好的金融生态环境贡献光大力量。



中国光大银行无锡分行的金融知识宣传大使为无锡锡东环保能源有限公司员工普及金融知识  
光大银行无锡分行供图

## 中信银行出国金融服务升级 英国签证官家门口帮你办理“如意签”

从1998年独家代理美国签证代传递及代缴业务伊始，中信银行便精心打造“要出国，找中信”的金字招牌，至今已深耕出国金融领域25年，出国金融产品及服务矩阵已累计服务超2200万人。25载辛勤锤炼、25载默默耕耘、25载风雨兼程，中信银行人用心血与热忱、创新与拼搏，走出一条独树一帜的业务发展之路，出国金融业务硕果盈枝，逐渐成为行业标杆。

升级后的中信银行出国金融服务体系锚定中国公民“签证办理+出国留学+跨境消费”等需求，连接了签证、留学服务、出行、海外生活等场景，打造了出国金融生态圈，并以数字化手段提升客户服务体验，提供定制化、一站式、全场景的出国金融综合服务方案。中信银行“全球签”之英国“如意签”活动将于7月13日火爆登陆无锡，旨在为到访英国的人士提供专业便捷的签证服务，将满足赴英国旅游、探亲、游学、商务活动等签证需求。本次英国“如意签”活动专场获得了大使馆官方授权，签证中心的签证官应邀莅临中信银行无锡分行，现场为您办理签证申请。您可以享受家门口办签证的便利服务，完成指纹录制，省去了往返签证中心、排队等候等诸多麻烦，尊享贵宾礼遇。如果您正在寻找获得英国签证的最佳途径，现在就扫码报名参与即将在中信银行无锡分行举办的“如意签”活动吧！如有任何疑问或需进一步查询，可随时详询无锡分行客服热线0510-82718128，专业人员将为您提供一站式签证服务，畅享您轻松愉快的英国旅行体验！

## 贴心服务暖人心 无锡工行经开区支行获赠锦旗

2023年6月6日，客户柏先生将一面写有“以客户为中心 以服务树信誉”的锦旗送到无锡工行经济开发区支行，这既是对该行杨经理为其提供的真诚暖心、贴心便捷服务的高度赞誉，也是对工行金融服务工作专业高效的充分肯定。

5月30日，柏先生来到无锡工行经济开发区支行个贷中心，着急地对我们说到他急需办理一笔二手房个人住房按揭贷款，并希望能在6月2日前处理完毕。因为6月3日为幼儿园招生生日，所以需要在招生之前处理完房产过户及户口迁移事宜，不然将会影响孩子上学。柏先生说，自己前段时间在外地出差，刚回无锡就立刻来银行办理这项业务。

在初步了解情况后，杨经理第一时间为客户办理了按揭签约，在收集贷款资料的时候发现客户未带收入证明，客户表示因来得匆忙收入证明遗忘在家里，签约结束后要赶回去上班，而第二天又要去外地出差。正在左右为难

之际，杨经理主动说，如果方便的话可以下班后去客户家里取，拿到后再回行里加班处理，这样不影响贷款办理速度。其实杨经理刚休完产假不久，家中有嗷嗷待哺的孩子需照顾，但是为了急客户之所急，她还是选择优先为客户处理。在业务办理过程中，杨经理不遗余力地跟公积金中心及担保公司沟通协调，最终在6月1日当天将本笔按揭贷款顺利发放。贷款发放后第一时间，她为客户在网申系统内提交过户抵押申请，并通知其尽快办理房产过户事宜，最终客户成功在约定时间内为其孩子办理了入园报名，为此客户柏先生专程来该行赠送锦旗表达对杨经理的感激之情。

虽然这只是杨经理日常工作的一件极其平常的事，但它体现了工行员工的责任意识和敬业精神。接下来，工行无锡经济开发区支行将继续秉承“以客户为中心”的服务宗旨，急客户之所需，想客户之所想，尽心尽力为广大客户提供更加优质高效的金融服务。



客户柏先生向无锡工行经济开发区支行杨经理送锦旗  
工商银行供图



## 无锡交行“四招连发”打造畅连全球的一体化金融服务

近期，长三角跨境电商行业发展峰会在无锡隆重召开，无锡交行作为峰会战略合作伙伴全程参与，分行党委委员、副行长于海龙出席“拥抱跨境供应链生态”的产业对话，从交行品牌与战略优势、国际化和综合化发展布局以及涵盖授信、结算、避险在内的跨境电商一站式综合服务方案等角度，全方位展示了交行聚焦贸易金融、推进数字化赋能、服务实体经济的最新成果，并就跨境电商发展中如何发挥集群优势与防范风险等共性问题提供了交行方案。

近年来，无锡交行积极响应国家号召，充分发挥交行上海主战场优势和龙头牵引作用，紧跟总行

“国际综合化”的发展道路，借助交行离岸、自贸区等牌照优势和丰富的境内外网络布局优势，“以客户为中心”创建全方位、创新性的产品体系，全面覆盖企业境内外、离在岸、本外币的金融需求。同时，无锡交行在跨境结算和融资、汇率避险、外贸新业态等方面加大了金融支持力度和服务创新，进一步打造贸易金融特色，提升高水平对外开放的服务能力，不断为无锡地区外贸稳规模优结构贡献力量。

下一阶段，无锡交行将在无锡外管局强有力的支持下，持续聚焦提升外汇服务能力，在四个方面发力，打造畅连全球的一体化金融服务。一是加强队伍培养，逐步建立

一支由“专家团队+产品经理+客户经理”组成的国际业务专业队伍。二是抓实调查研究，以加强网点岗位管理和推进服务下沉为手段，明显提升网点服务活力。三是促进内部协同，秉持“一个客户，一个交行”理念，靶向发力有序推进跨部门协作。四是推进数字化转型，加大EASY系列产品推广力度，进一步提升数字应用水平。五是“三个导向”增实效，坚持政策导向、目标导向、结果导向，发挥考核指挥棒的作用，科学制定专项方案和成长激励。



## 中信银行周庄支行反诈小分队 “小剧场”演出揭骗子套路



“反诈小分队”队员在演示骗子的套路  
中信银行供图

5月26日，中信银行周庄支行“反诈小分队”走进江阴市周庄镇鸡龙山村，以“小剧场”表演的形式开展反诈宣传活动，受到村委会和老人的一致好评。

在村委会“老年活动中心”，反诈小分队结合诈骗案例，通过“小剧场”的形式现场表演，将骗子的套路生动形象地表现出来，既夸张又幽默，不时传来阵阵笑声与掌声。小分队通过深入浅出的分析讲解揭秘了各种电信网络诈骗手法、介绍应对措施，提示老人在接到诈骗电话、短信或登录互联网时，要提高警惕，做到“不听、不信、不转账、不汇款”，还趁热打铁，协助老

人们安装“国家反诈中心”App软件、关注微信公众号，为老人筑起一道有效防范电信网络诈骗的有利“屏障”。

此次反诈宣传活动形式新颖，现场表演让老人印象深刻更容易理解和接受，得到村委会和老人的一致好评。中信银行无锡分行倡导辖内各网点，要坚决履行银行的社会责任，持续开展形式多样内容丰富的公益宣传活动，守护好人民群众的“钱袋子”，为营造无锡地区良好的金融秩序作出积极的贡献。



## 华夏银行无锡分行进校园宣传金融知识

6月6日，华夏银行无锡分行消费者权益保护办公室牵头法律合规部、运营管理部、营业部等单位共同走进尚贤融创小学，开展金融知识教育宣传活动，该校200余名师生参与。

本次活动采用PPT与视频展播相结合的方式，华夏银行无锡分行宣讲志愿者围绕货币的起源、演变和发展，人民币图案、辨别假币、数字货币和反诈骗等内容深入浅出地进行讲解，现场气氛活跃。在互动环节，同学们积极抢答，纷纷表示此次宣讲让他们了解了许多与日常生活息息相关的金

融常识，回家后还要和家人宣传相关知识，共同远离非法金融活动，进一步达到活动宣教的实效性。

下一阶段，华夏银行无锡分行将继续履行社会责任，常态化开展金融知识宣传活动，采用“进校园”“进社区”“进乡村”等形式，拓宽金融知识宣传教育的深度与广度，聚焦“老少新”等群体，提升社会公众的金融素养，强化消费者金融风险防范能力，为营造清朗和谐金融环境贡献华夏力量。

