

快报
调查

热线:96060



现金支付遇尴尬 买面包被找零45个硬币

如今“无现金”出门已是家常便饭，大家都习惯了手机扫一扫就能收付款的便捷。与此同时，一些人发现，传统的现金支付有时会遭到尴尬：找零找不开、无法享受优惠等情况，让想要用现金支付的消费者感到为难。对此，有同样遭遇的网友无奈地表示：“花个现金怎么这么难？”

现代快报+记者
徐苏宁 史董歌 文/摄

市民遭遇

用现金买面包，找零等了好久，等来45个硬币

6月9日晚，南京市民刘女士在新街口一家网红面包店买面包，总计155元。她当时想正好包里有200元现金，并且手机电量也即将耗尽，于是就问店员可否用现金支付。虽然没有被拒绝，但这次的交易并不顺利。因为要找零45元，店里没有充足的找零金额，于是，店员让

刘女士在店内等候。

过了好久，店员从别的地方换来了45个硬币，有点不好意思地问刘女士要不要。

“45个硬币一捆一捆地用纸包着，沉甸甸的，不方便携带。”刘女士对这种找零方式不太满意，店员再次询问能否用手机支付，在刘女士的坚持下，

最终店员用手机转账的方式给她找了45元。

通过这次经历，刘女士发现现金支付和找零存在不少尴尬。

初中生小雨用现金买奶茶也遇到过类似尴尬。“我当时没有手机，妈妈给了我100块钱去买奶茶，结果店员说没有钱找给我，就没买到奶茶。”

提醒

遇到拒收现金可投诉

如果使用现金遇到拒收，我们应该怎么办？江苏新高的律师事务所律师张思哲在接受现代快报记者采访时明确表示，拒收现金是一种违法行为。

拒收人民币现金的做法，一方面损害了消费者的合法权益，另一方面也违反了金融管理的相关法律规定，影响到人民币作为法定货币的正常流通和使用。

现代快报记者了解到，为维护人民币流通秩序，保障公众使用现金的权益，打造和谐现金流通环境，根据《中华人民共和国中国人民银行法》《中华人民共和国人民币管理条例》等相关法律法规，结合《国务院办公厅关于印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号)有关要求，中国人民银行发布了《中国人民银行公告〔2020〕第18号》，规范人民币现金收付行为。其中明确要求维护人民币法定货币地位。人民币是我国的法定货币，人民币现金是我国境内最基础的支付手段，任何单位和个人不得拒收。还要求不得采取歧视性或非便利性措施排斥现金支付，造成“数字鸿沟”。

今年4月21日，央行对外公布了2023年第一季度拒收人民币现金处罚情况，依法对两家拒收现金的单位及相关责任人作出经济处罚并予以曝光。发布的处罚情况显示，此次被曝光的单位是昌吉州华兴生态旅游有限公司和阿克苏市禾润物业管理有限责任公司，处罚金额均为1000元。这两家公司分别因为拒绝公众使用人民币现金支付门票和停车费而被处罚。这也并非央行第一次针对拒收现金开出罚单。

广大消费者有自主选择支付手段的权利，如果遭遇拒收或者采取歧视性措施排斥现金的行为，该怎么办？江苏钟山明镜律师事务所律师吕金艳提醒，消费者可妥善保留相应的证据或线索，拨打12345政务服务热线、12315消费者投诉举报热线进行投诉，还可以向工商行政管理部门以及通过中国人民银行金融消费咨询热线电话12363等渠道进行投诉、举报。

记者调查

自助售卖机买饮料，硬币投入口却被“堵”上了

现代快报记者调查发现，“没有充足的零钱可找”，这似乎成为一些商家排斥与拒收现金时的常见理由。

随着移动支付的普及，一些原本支持现金支付的自助设备，如今也开始“拒收现金”。6月10日上午，现代快报记者来

到新街口地铁站进站口附近，这里有数台自助售货机售卖着各式各样的饮料。

选择想要的商品后，屏幕上跳出了产品信息和支付二维码，屏幕右侧还有现金付款指引。不过，记者根据指引找到投入口时，却发现投入口被一颗

螺丝钉“封”住了。

随后，现代快报记者致电自助售货机上留下的手机号码，该工作人员告知记者“不收现金，只可以扫码”。“拒收现金”的自助售货机，不止这一处。现代快报记者走访地铁站发现，多个自助售货机不支持现金支付。

去买咖啡，使用现金支付可能无法享受到折扣

随后，现代快报记者来到了一家连锁咖啡店，发现这家店的前台没有放置收银机，下单需要自行扫码。

当现代快报记者提出要用现金支付时，店员拿出自己的手机，询问点单需求，代为下单，随后拿出钱包找零。店员说，这家店采用线上小程序点单的方式，无法线下点单。“我

们平时也会随身准备些零钱，当碰到支付现金的顾客时，就用自己的手机帮忙点单。如果找不开零钱，会出去换钱或是手机转账给顾客。”店员告诉快报记者，店里偶尔会有用小程序领优惠券的活动，如果使用现金支付，则会无法享受到折扣。

对于不少年轻人来说，自

助扫码点单已经是再普遍不过的事情了，但对于一些年纪大的人来说，可能就不那么方便了。

“去楼下的小超市买东西，超市只有一个营业员，年轻人都是直接用手机买，快得很。我们如果使用现金支付就一定得等店员忙完了才能买。”家住秦淮区的许大爷向记者抱怨。

声音

消费者：突发情况总是难免，希望现金支付能同样便捷

现代快报记者发现不少网友都遇到过这样的现金支付尴尬：“现在现金能干吗，连买个冰淇淋都得扫码点单”“花个现金咋这么难”“手机没电了怎么办”……

现代快报记者也采访了多位消费者，这些尴尬的问题还真有人碰到过。比如，市民王女士就曾因为手机网络信号差，

在出停车场时扫码支付停车费总是不成功，而想要用现金支付却还要等工作人员找零，“被后面车鸣笛催促，很抱歉也很烦躁。”王女士希望现金支付能和手机支付一样便捷。

遇到突发情况的还有来南京旅游的一位辽宁大叔。6月10日上午，在瞻园景区，赵叔叔(化姓)正在掏出现金购票。他

告诉现代快报记者，自己是从辽宁来南京旅游的，前几天游玩时手机不慎掉进河里，这几天出行、吃饭、买票等只能使用现金了。“暂时没有碰到拒收现金的情况。有时候商家找不开钱，会出去换些零钱给我，如果差个一块钱两块钱的，有的商家也不计较，都相互理解嘛。”赵叔叔说。



被封住的硬币投入口



瞻园人工售票窗口