

# 养老服务机构留人难融资难,怎么破

## 省民政厅聚焦堵点痛点开展调研

### 一线调研 解难题

养老服务和每个家庭息息相关,眼下部分养老机构面临的留人难、融资难的问题如何破解?近日,省民政厅党组书记、厅长谢晓军率调研组到徐州市进行专题调研。此次调研坚持问题导向,一行人实地走访各类养老服务机构,了解运营状况、研究扶持政策。

现代快报+记者 徐苏宁



省民政厅调研组到徐州市进行专题调研 江苏省民政厅供图

## “苏适养老”可知可感,品牌深入人心

到新沂市钟吾养老服务中心、北沟养老服务中心了解农村养老服务高质量发展的新路子;到泉山区翟山街道为老服务中心、管道社区了解居家社区站点运营和社区为老服务开展情况;到徐州市社会福利院调研公办养老机构社会化运营情况……两天的调研行程满满,调研组一行走访了10个点位,摸到很多养老服务业发展的一线情况、一手情报。大家的共同感受是,“苏适养老”已经可知可感。

近年来,养老助餐服务越来越受关注,吃得饱、吃得好、吃得便利,成为提升老年人生活质量的重要一环。不少老年人更愿意在家养老,对此部分养老服务机构推出了配送上门服务。

翟山街道为老服务中心相关负责人介绍,该中心通过“街道级中心厨房+社区助餐点+居家配送上门”三级网格化养老助餐服务模式,为社区老人提供营养餐的配餐、送餐和送餐服务,网格化覆盖街道下辖的至少四个社区,经过评估后针对失能、半失能或行动不便老人配送上门。与此同时,还会根据老年人的体质特点,量身定制营养健康的膳食菜谱。

不仅聚焦老年人的急难愁盼,还要满足他们多元化的社交和娱乐需求,在养老服务机构里就藏着许多娱乐场所。书画阅览室、棋牌室、乒乓球、台球室、舞蹈室……在位于徐州市鼓楼区的佳和养老综合体,老年人完全可以找到自己

感兴趣的。而徐州市云龙区九如城康养中心也是老年人最爱的打卡点之一,云龙老年大学城东分校就设置在这里,招生报名处不断有老年人来咨询。

相比之下,失能、半失能老年人的医疗护理和长期照护需求更为迫切。这次调研中看到,农村养老服务中心的代表,睢宁县梁集镇养老服务中心正致力于打造集养老、医疗、康复、护理、保健于一体的农村综合性区域养老服务中心,目前一期已建设150张护理床位,二期还将再新增150张,配备全科医护团队及专业护理员,积极打造区域性养老服务中心示范点,做到让人住老年人小病不下床、大病不出院。

## 留人难、融资难……8家养老服务机构晒问题

现场调研后,近两个小时的座谈会直奔主题、直面问题。8家不同类型养老服务机构、企业的负责人,结合自身发展实际,用翔实数据和大量事例,反映真实情况,并提出了许多好的意见建议。

近几年企业受疫情冲击影响,营收、利润均下降,由于养老服务机构没有重资产,没有办法抵押贷款,融资渠道有限,生存压力较大。“融资难是困扰我们发展的一大难题,希望政府进一步加大养老

服务领域的融资支持力度。”座谈会上,不止一家养老服务机构负责人提到了这一共性问题。

与此同时,人才也是养老服务机构聚焦的重点。“过去三年,我们颐养中心更换了4任院长,离职87人。”座谈会上,佳和养老产业发展(徐州)有限公司董事长宋振东晒出的这组数据暴露出的是养老服务机构目前发展的瓶颈之一:养老需求更为多元化、专业化,但养老服务人才队伍普遍缺乏。

九如城淮海协同中心总经理尹丽琦也提到,现在不少养老服务中心的护理人员很多是45岁以上的,甚至还有60岁左右的,小老人照顾老人的现象非常普遍。“年轻人留不住。”尹丽琦说,“我们也做了一些产教融合的尝试,包括实训基地,但是年轻人来了之后主要还是交流,留不下来。”

此外,收入、自身发展晋升等,都是导致养老服务机构缺乏年轻血液的原因。

## 推出18条措施推动养老事业和养老产业发展

谢晓军和调研组边听边记,与大家互动交流,共同“把脉会诊”。

谢晓军说,养老机构具有前期投入大、投资回报周期长的特点,对企业的投融资能力、运营管理能力有很高的要求。目前全省共有在业养老机构2199家,其中民营企业占比72%。一般来说,民营企业的投融资能力弱、运营效率和抗风险能力低,用地难、用人难、盈利难等问题较为突出,导致普惠型养老服务的有效供给不足、服务质量不高。

比如在人才培养方面,谢晓军表示,要打造“学历教育+职业培训+继续教育+实习实训”的养老服务人才培养模式,完善养老护理员入职补贴、岗位津贴、积分落户等激励制度。

“省级层面,政校合作办好南京中医药大学养老服务与管理学院,徐州也可以结合自身实际,引导鼓励在徐院校通过增设专业课程、开展实习实训等方式加大养老服务人才培养力度。”谢晓军说

道,还应开展养老护理员全员轮训、练兵比武、以赛促建。

养老服务机构聚焦的这些难点,也是民政部门致力于打通的“堵点”“痛点”。谢晓军介绍,前不久,省民政厅推动省政府出台了《关于推动养老事业和产业发展提升养老服务质量实施意见》(以下简称《实施意见》)。

《实施意见》提出5个方面18条具体措施,持续推动今后一段时期全省养老服务高质量发展,不断提高广大老年群体幸福感、获得感、安全感。《实施意见》中也提到加强专业人才支持,引导养老机构建立基于专业技能、岗位价值、劳动贡献的工资分配机制,提高养老护理员薪酬待遇。同时也进一步释放“放管服”改革红利,完善社会力量举办养老服务机构土地规划、财政补贴、税费减免等支持措施,扶持培养一批专业化、品牌化的养老服务机构,推动养老服务业成为壮大经济总量、促进消费、激发发经济动能的有力支撑。提到鼓励符合条件的养老服务企业发

债融资,用于投资回收期较长的养老设施项目建设。

谢晓军表示,这次调研聚焦养老服务,按照正在开展的主题教育部署和“大兴调查研究”的要求,扑下身子、沉到一线,查找短板弱项,运用党的创新理论研究新情况、解决新问题,为下一步更好地谋划推进江苏养老服务事业高质量发展提供借鉴和参考。

谢晓军表示,全省民政系统将不断完善养老服务体系,采取更多暖心、务实举措,加强普惠性、基础性、兜底性养老民生保障建设,扩大养老服务容量、质量,推动老有所依、老有所为、老有所乐的美好愿景成为现实。

## 南京1000万家电消费补贴等你来领

快报讯(记者 刘赞)“2023南京国际消费节——GO南京,南京购”大宗商品消费促进活动已于6月7日正式开始,3500万汽车消费补贴也开始发放。6月8日,还有1000万家电消费补贴等你来领。如何领取家电消费补贴?一起来看家电消费补贴申请指南。

补贴范围包括:中国能效标识为1级和2级的电冰箱、冰柜、洗衣机、家用空调、家用中央空调、家用集成灶、热水器、吸油烟机、家用燃气灶;中国水效标识1级的洗碗机、净水器;以及干衣机、洗地机、无线吸尘器、扫地机器人、擦窗机器人、智能马桶盖、智能电视等新型智能家电。具体商品以参与补贴活动家电零售企业向南京市商务局备案并审核通过的信息为准,消费者可向参与活动的门店咨询确认。

消费者在参与渠道购买补贴范围内的商品按照开票价格8%享受一次立减机会,可购买若干件符合条件的补贴商品,单次补贴金额

最高不超过500元。单用户可享受四次补贴机会,总补贴金额不超过2000元。

活动时间内,消费者在参与渠道购买补贴范围的商品单独支付结算,收银员通过专用智能终端扫描商品条码,系统确认商品在补贴范围内后,扫描消费者所出示的“云闪付”App内的付款码完成收银时,消费者即可享受9.2折500元封顶立减优惠。

消费者购买时定位应在南京,自提商品须在参与渠道完成提货,配送商品收货地址也须在南京市域范围内。按照消费者“先到先得”原则实施,剩余额度会在“云闪付”App活动页面实时显示,直至补贴资金使用完毕。

补贴商品仅允许开具个人普通发票,不得开具增值税专用发票。消费者购买的补贴商品在符合退货条件的前提下,可以整单退货,如果同一订单包含多件商品,可以进行其中一件或多件商品的单独退货。

## 雨水高温都“赶考”,防暑防晒要做好



昨天高考首日,天气总体比较舒适 现代快报+记者 赵杰 摄

快报讯(记者 王新月)6月8日,高考第二日,江苏沿江和苏南地区上午阴有阵雨,雨量小到中等,傍晚淮北局部还有雷阵雨,同学们要合理安排好出行计划。到了9日,全省将以晴好天气为主。8-9日全省最高气温为32~35℃,考生们记得适当防晒防暑、清淡饮食。

不少小伙伴有这样的感觉,似乎一到高考就会下雨。今年也同样如此。根据最新气象资料分析,8日上午沿江和苏南地区有降水,以南京为例,上午部分地区有阵雨或雷雨,雨量不大,主要集中在南京中南部地区。

具体来看逐日天气预报,8日江苏苏南地区阴有阵雨并渐止转多云;淮北地区多云,其中傍晚至

上半夜局部地区有雷阵雨;其他地区晴到多云。气温:淮北地区20~33℃,其他地区21~32℃。9日全省晴到多云。气温:淮北地区20~35℃,其他地区21~34℃。

天气偏热,考生们记得防晒防暑、清淡饮食,及时补充水分;户外可打遮阳伞、戴遮阳帽。

### 南京三日天气

今天 上午多云到阴 部分地区有阵雨或雷雨 午后到夜里多云到晴 西南风3到4级 21~33℃  
明天 晴到多云 西南风3到4级 22~35℃  
后天 晴到多云 偏南风3到4级 22~35℃

## 关于销户客户办理清退的公告

尊敬的电力客户:

您好,我公司积极推进销户客户办理清退事宜,对具备条件的客户告知办理清退手续。目前部分销户客户尚未办理清退,现予以公示,具体清单请查看以下网址。为切实保障您的权益,请于2023年6月19日前携带相关证明材料至所属地供电营业厅办理,所需材料请咨询025-84222888,感谢您的支持与配合。

网址:[http://www.js.sgcc.com.cn/html/njgdgs/col2871/2023-06/06/20230606110937015301033\\_1.html](http://www.js.sgcc.com.cn/html/njgdgs/col2871/2023-06/06/20230606110937015301033_1.html)

国网江苏省电力有限公司南京供电分公司

2023年6月8日