



苏锦街道通过多元共治、法律释疑和党建引领多种方式 提升基层治理效能，点亮美好生活

苏锦街道不少小区建成年代较早，随着城市发展，建筑年限久远、设施建设落后等问题浮现，尤其很多小区物业管理缺位，诱发诸多矛盾纠纷。作为城市精细化管理与社会基层治理的重要一环，提升物业服务是提高居民幸福感、满意度的重要抓手，结合刚过去的“民法典宣传月”，苏锦街道通过多元共治、法律释疑和党建引领多种方式，完善“群众吹哨，物业报道”工作机制，落实长效管理，推动社区治理不断精细化。

苏锦二村建于20世纪末至本世纪初，房龄超过了二十年。尽管经历了部分改造，但不少楼房依然因为建设年代久远，而存在漏水问题。苏锦二社区党委书记刘培添介绍，因为漏水问题相对较多，以至于经常会有居民前来社区反映，甚至频频

吵架，严重影响社区和谐氛围。

针对物业作为难点，苏锦二社区特地邀请了执业律师、社区法律明白人、居民代表联合物业公司一起制定了《业主公约——房屋漏水处理细则》，包括“楼上业主防水存在问题，漏水的业主要进行赔偿”“楼上楼下业主装修导致渗漏，侵权业主需承担责任”等八种情形，基本涵盖了可能出现的漏水情况，让“鸡毛蒜皮”也有规章制度，让责任方无处可推卸，让受损者可以主张权益。

这几年，锦华社区仲雅苑小区不少居民很闹心，买了电动汽车想安装充电桩，却遭到物业以小区公共车位不能私用为理由的反对，“小区车位都是公共车位，如果安装了充电桩，那都成了车主私家车位，明显不合适。”双方各执一词，矛盾日益尖锐。

为此，锦华社区将业主代表、业委会代表、物业经理、供电公司、律师代表请到了社区，“大家面对面，抛开情绪，争取把问题解决。”社区党委书记王选春当起了主持人，以“法律诊所”的形式解决小区充电桩安装困境，最终议定物业会在小区内内部寻找合适位置，建立一个小区公共充电区，小区业委会也将召开业主大会，让全体业主进行表态，争取早日解决小区电车车主充不上电的情况。

用心用法优服务，难点痛点全覆盖。苏锦街道将继续凝聚社会协同治理，抓好物业“小切口”撬动宜居“大民生”，全面补齐基层服务体系短板，打通每一个“神经末梢”，真正将每个社区打造成居民舒心、安心、放心的美好家园。

苏锦萱 高达

吴门桥街道出台海棠先锋任务清单



为居民家安装烟感器 吴门桥街道供图

近日，在吴门桥街道新城社区海棠先锋吴彩宁的帮助下，新城社区和茂苑小区83岁高龄的翁奶奶家安装了烟感器，吴彩宁以手写的形式为翁奶奶耐心介绍烟感器的工作原理及注意事项，并留下“连心卡”以备老人不时之需。查看居民家中是否安装烟感器，是街道为海棠先锋制定的行动性清单的专项行动之一。

为进一步提升海棠先锋工作的专业性、针对性、时效性，推进

海棠先锋工作规范化、体系化，吴门桥街道在出台《海棠先锋考核工作方案》的基础上，每月制定海棠先锋工作清单，发放工作要点提示，通过“日常型+行动型”两张任务清单，在日常走访的基础上，围绕中心工作、重点工作，听取老年人生活困难、家中杂物堆积、小区共治、居家安全等情况。街道坚持深化海棠先锋队伍建设，创新工作方法，不断凝聚起海棠根系红色力量。

杨婷 高达

吴门桥街道探索“三联三队三方法”工作模式

吴门桥街道万丰里地块环境比较脏乱、房屋类型多样、人员结构混杂、安全隐患突出，在万丰里地块综合整治项目启动后，街道坚持“党建引领、纵向推进、横向联动”工作思路，探索“三联三队三法”工作模式，搭建“1个行动支部+3级协调体系

+7个红色小组”组织网络，以高效务实的举措为群众提供暖心服务。

街道运转“三联”机制，通过“组织联建、资源联享、难题联破”机制，统筹协调各方资源力量，做到项目一线见支部、群众身边开海棠。组建专业先锋队、解忧先锋队、先锋服务队

“三队”先锋，凝聚机关党员、共建单位党员、社区党员先锋力量，形成一支由50余名党员构成的“一专解多能手”先锋联队，将“暖心暖意”贯穿全过程。积极探索“常联系+控节奏+钉钉子”三法，切实将“巧干实干”贯穿全过程，串起各环节。

杨婷 高达

苏锦街道召开社区党组织为民服务项目三方评审会

近日，苏锦街道于锦华社区召开2023年社区党组织为民服务项目三方评审会。

今年，街道下辖各社区面向社会组织公开发布13项项目需求，项目内容涵盖社区治理、志愿服务、周末社区、文化传承、亲子服务等领

域。经过沟通对接、项目初筛，共有14个社会组织的33项项目申报材料进入最终评审环节。评审会上，由组织人事局、社会事业局等相关局办工作人员、各社区项目负责人和第三方评估机构人员组成评审小组，对社会组织提供的项目汇报进

行细致点评提问，给予可行建议，并从需求匹配、内容设计、成效体现、预算编制、对外宣传等维度现场对各项项目汇报情况进行打分审核，根据分数高低确定最终入围的13项由社会组织承办的为民服务项目。

彭港澳 高达

峰汇园社区日间照料中心开展“爱眼日”宣传讲座活动

6月6日是第28个全国“爱眼日”。为提高辖区居民爱眼护眼意识，相城高新区(元和街道)峰汇园社区残联联合峰汇园社区日间照料中心开展“爱眼日”宣传讲座活动，普及眼健康科学知识，增强群众爱眼护眼意识。

前来参加此次活动的主要有辖区老年居民与残疾人，活动中，工作人员向居民普及预防近视的方法、日常护眼知识，将生活中常见的护眼误区向居民讲解清楚，呼吁大家爱护眼睛，养成正确的用眼习惯。针对社区老年群体讲解了如何预防

青光眼、白内障等眼病以及如何缓解眼疲劳的技巧。针对残疾人群和糖尿病患者，工作人员特别提醒大家糖尿病致盲早预防、及早控制血糖，说明定期进行眼检查的必要性。建议居民朋友注意锻炼、合理饮食、调理好心情。

高达

黄埭镇胡桥村做好禁烧秸秆管控

正值夏收的农忙时节，田间地头一片繁忙景象。苏州市相城区黄埭镇胡桥村以党建为引领，努力做好秸秆禁烧管控工作，提高农民禁烧秸秆的意识，营造秸秆禁烧浓厚氛围。

深入田间地头，将禁烧秸秆的“声音”传到每个农户心里。胡桥村工作人员称，除了加大巡查和宣传，胡桥村还依托微型消防站，建立应急处置队伍，若发现有村民私自焚烧秸秆，第一时间赶赴现场进行扑灭。

胡桥村成立由党员、志愿者、网格员组成的“禁烧秸秆”巡逻小分队，通过“定人、定责、定区域”的方式，做到发现及时、处置及时。志愿者向村民说明燃烧秸秆的危害性及严重性，通过走家串户、

接下来，胡桥村还进一步加强与物业公司的对接，及时对田间地头堆放的秸秆集中进行收集转运，从源头上杜绝秸秆堆积和焚烧现象。

崔静 徐晓安

元和街道多社区开展亲子净山活动

近日，相城高新区(元和街道)晨曦馨苑社区联合娄北、湖沁、康桥花园社区以党建为引领，强化心连“馨”惠民品牌服务功能，由党员家庭带头，组织开展了灵岩山亲子净山活动。

她把看到的垃圾都装进了垃圾袋。孩子们也被家长的精神感染，自觉帮助家长捡垃圾、拿垃圾袋。

本次活动以志愿服务的形式展开，进行新时代文明实践的同时，也是一次家长向孩子传输文明理念、培养文明意识的机会。在某些平坦的游玩区域，存在环境问题的卫生死角，各个家庭合作清理，在灵岩山形成了一道红色的“文明风景线”。

高达

活动当天气温升高，爬山过程本就艰难，炎热的天气更增添了不小阻力。但参与的家长以身作则，在不停向上攀登过程中，手上也没有停，在保证安全的前提下尽可能

双塔街道打造基层政务服务样板

近日，位于大公园社区的社缘居民生活服务部正式开门营业，“开张”首日就吸引了十多位辖区居民前来接受理发服务。据了解，为支持个体工商户健康发展，双塔街道在姑苏区行政审批局的指导下，在大公园社区打造“子城创客·悦邻小铺”，并将其申请为姑苏区首个社区服务个体工商户集中登记点，同时，结合就创业工作，聚焦如缝补、理发、修鞋、配钥匙等与居民生活相关的“小生意”，引导“马路游击队”“家庭小铺子”进驻社区服务中心，全程帮代办营业执照，让他们成为“正规军”。以此为背景，社缘居民生活服务部创业者赵佳注册成为首家落地在社区内的个体工商户。

“这次营业执照的办理让我看到了街道政务服务的高效和用心。”对于这次个体工商户的手续办理，

赵佳赞不绝口，“街道便民服务中心为我提供帮代办，全程协助我办理各项手续，整个过程只进一扇门，只对接一个窗口，更让我感到惊喜的是，从申请到受理，再到最终取得营业执照，全程只花了大概两个小时，这样的服务让我感到特别务实，也特别有温度。”赵佳说。

据悉，去年，双塔街道以大公园片区为主体打造面积约0.83平方公里、涵盖居民两万多人的“15分钟便民生活圈”。作为便民生活圈的重要组成部分，街道科学设置“圈内”政务服务点位，以3家银行、1个产业园、街道办事处、司法所、社区(联合便民服务站)7个点位组成大公园片区“15分钟政务服务圈”，结合实际开展特色服务项目，并以此打造街道基层政务服务样板。今年，街道便民服务中心以“家门口”“一站式”为

理念，完成大公园片区“15分钟政务服务圈”升级，通过加强内部管理、完善窗口服务规范、实行市场准入0.5天办结等打造“最美窗口”，不断推进政务服务“三化”建设。

“作为新苏州人，我来到双塔创业已经十三年了，良好的创业氛围和优质的服务让我深深爱上了这里。”说起将服务部命名为“社缘”，赵佳有感而发，此次，街道成立社区服务个体工商户集中登记点，作为便民志愿服务的延伸和创业帮扶的新探索，与他“创业+服务”的想法不谋而合，马上就找到了合作的契机，而将街道政务服务和创业服务融合推进，有效补充和延展志愿服务，进一步方便居民也更好地贯彻了基层治理共治共建共享的理念，为街道进一步做实做优政务服务提供新路径。

巴舜雷 高达

苏州高新区青年走进北大清华

6月1日—2日，苏州高新区团委组织部分镇街道团(工)委负责人、区青年商会企业家代表前往北京，开展“学习二十大 永远跟党走 奋进新征程”研学交流活动。

在北京大学元培学院、清华大学公共管理学院，研学小组与学院领导、专家围绕“青年人才培养”“青年人才与产业创新”等主题开展了研讨与交流；在中国机械科学研究总院集团，研学小组参观了展厅并开展座谈，深入了

解了智能制造领域的前沿技术和成果应用情况；在北京证券交易所，研学小组系统了解了上交所围绕打造服务型创新型中小企业主阵地而开展的工作和制度创新。

未来，苏州高新区团委将持续优化青年人才服务链条，将“走出去”和“引进来”有机结合，通过“校园苏州日”“高新青年说”“繁‘新’计划”等品牌工作，将引才工作延伸到校园前端。

丁芳 陈峰 徐晓安