

# 沧浪街道拆违控违助力古城保护更新

2023年以来,姑苏区沧浪街道继续深入开展“靓丽姑苏”拆违治乱专项行动,截至5月20日,已拆除各类违建51处,16680平方米,成功创建“龙湖天赋”为姑苏区无违建小区、“道前社区”为姑苏区无违建示范社区。

沧浪萱 高达

## 铁脚板控违,严守新增底线

道前社区即道前32号街坊全域,街坊内的街巷基本保持了明清以来的名称、走向和格局,历史文化遗存丰富,是苏州古城保护重点打造的片区之一。但由于街巷年代久远,人口密度大,纵横交错且非常狭窄,还有不少违法建设就藏在小巷深处的犄角旮旯里,给违建发现、认定和拆除工作增加了不少难度。

3月中旬的一天,待其巷43号公房的某租户在天井内进行违章搭建,刚垒起几层砖头,就被巡查至此的道前社区城管网格员沈秉刚及时发现并制止。起初租户不愿停止搭建行为,经过执法人员和房东的说教

育,租户认识到自己的行为已非法侵占公共区域,并立即进行自拆。

## 无人机勘探,助力市场换新

汇邻市集养蚕里市场位于沧浪街道养蚕里社区,于2020年进行升级改造,改造后的养蚕里市场经营面积约2000平方米,市场内管理人员、商户信息、菜品价格、检测信息、科普服务等信息一目了然,充满了现代科技感,别具一格的装修也成了周边居民的打卡胜地。

可是,市场楼顶已破败不堪并空置多年的200余平方米违建却显得与市场格格不入,该处违建已建成多年,不仅影响着市场的整体美观,也存在着较大安全隐患,大风天气时楼顶的违建彩钢瓦时常会发出啪啪的撞击声,市场周边的商户、居民对此均心有余悸。

为充分了解情况,城管队员使用无人机多次对违建主体结构及周边通道进行拍摄,确认基本安全后,城管队员登上市场天台对违建进行实地踏勘,并于4月20日联合施工单位对违建进行统一拆除。违建的拆除不仅消除了潜在的安全隐患,也进一步擦亮了城市天际线,助力市场焕新。

## 多部门联动,扮靓沿线风貌

5月16日,经过沧浪街道综合执法大队持续半年多沟通和协调,位于胥江路的某汽修厂内240余平方米违建正式开始拆除。

该处违建已建成20余年,南北长约16米,东西宽约15米,高约5米,彩钢板简易结构,平时被厂内员工用于切割作业和杂物堆放,由于风吹日晒,违建四周钢结构已出现不同程度腐蚀,由于违建位于胥江路主干道沿线,极大破坏了沿街市容面貌。经过街道城管、应急局、市监局、属地公安、社区与涉违当事人多次上门沟通,以及地块所属街道的支持协调,当事人答应进行拆除,但又以拆违工作影响其营业为由,屡次延后拆除时间。属地城管队员精准施策,将拆违时间提前至上午6点半,确保一天内完成拆违作业,最大限度降低对企业的影响。

接下来,沧浪街道将继续紧扣32、33号街坊、大运河沿线、南门商圈等重点区域开展集中攻坚。在确保违建零新增基础上,逐步消化存量违建,坚持把拆违还路、拆违治乱、拆违改造、拆违添景有机结合起来,让公共资源重新回到公众手中。

## 多社区联合开展“世界无烟日”活动

近日,娄北社区党委、团总支携手湖沁社区、康桥花园社区、晨曦馨苑社区开展以“世界无烟日”为主题的宣传活动,介绍吸烟危害健康的知识。

活动中讲述了吸烟有害健康等知识,同时向广大社区居民积极宣传控烟工作有关法规,倡导规劝戒烟、控烟。

本次活动使居民进一步明确

了控烟的意义,让居民明白了吸烟的多种危害,提高了居民对吸烟及被动吸烟危害性的认识,自觉主动拒绝香烟,远离烟草烟雾,以身体作则养成不吸烟的习惯。

接下来,社区将持续开展各类健康宣讲活动,充分利用健康教育宣传栏、发放宣传单等多种形式,为营造良好的健康生活环境同居民一起携手共同努力。

高达

## 星湾社区社企共建“共享花园”

近日,娄葑街道星湾社区党总支携手中国建设银行苏州工业园区支行公司业务部党支部开展“共享花园”共建活动。中国建设银行苏州工业园区支行公司业务部总经理甘路参加活动。

当天上午,社区红色管家志愿者、共建单位党员代表、新业态新就业人员与楼道居民共同努力,翻整泥土,种植了三十余种绿植花草,提升楼道周边绿地景观。为

科学养护花园草木,社区、共建单位还与楼道居民一同组成“护花联盟”志愿队伍,共同负责楼道“共享花园”的种植设计、植物灌溉、补栽补植等各类养护工作。

社区将发动更多居民志愿者担任“共享花园”的“美化师”,大力培育居民的共同体意识,以“居民自治”激发社区凝聚力、向心力,不断充实一线基层治理力量,拓宽志愿服务的广度和深度。许翌辉 徐晓安

# 相城经开区(澄阳街道)代表建议办出实效

早前,经开区(澄阳街道)议政代表李美华在日常走访选民时,听到辖区群众反映“方基浜街施划的临停车位被长期占用。”

方基浜街位于蠡塘社区红鼎湾小区东侧,可供20多辆汽车免费停放,李美华结合先前走访收集到的选民意见,在经开区(澄阳街道)第

二届议政代表会第三次会议上提出了“关于规范方基浜街机动车停车的建议”。为确保代表建议办出实效,经开区(澄阳街道)人大工委召开议政代表重点建议督办会,并组织经开区规建局、集成指挥中心和交警中队等部门相关负责人到现场实地查看,共同商讨解决方案。

处置到位暖人心。经过承办单位的努力,方基浜街不仅清理了“僵尸车”,还进行了平整和美化,更换了停车标志线,并在醒目位置增设了居民临停标识牌,明确准停时段。同时,未按规定时间停放的车辆及“僵尸车”,相关部门会根据规定做出相应处罚。

相经开 高达



## 关爱“一老一小” 绘就幸福底色

日来,娄葑街道东港家和社区坚持从“微”处着眼,从“小”事做起,以实打实的暖心举措,托起“一老一小”的幸福生活。

社区新时代文明实践站、妇联、红色管家志愿团队联合苏州心圆护理院在东港新村内开展健康义诊活动,来自苏州心圆护理院的专业医疗志愿者们现场为老人测量血压、血糖,红色管家志愿者给60岁以上有体检需求的老人免费登记预约体检。

除此之外,为培养孩子们奉献爱心、传递爱心的意识,社区红色管家志愿团队联合东港实验幼儿园,在幼儿园前广场组织开展了“寻找有爱心的你”爱心义卖活动。孩子们发挥自己的聪明才智,采用各式各样的营销战术,热情地招揽顾客,义卖、募捐活动所得将全部捐赠给病患家属。

黄颖凡/文 社区供图

## 红色管家志愿者服务进社区

近日,娄葑街道徐家浜社区党委携手妇联、团支部、工会,对忙碌在老旧小区改造现场的工人、社区新业态新就业人员、劳模等群体开展慰问,感谢他们用自己的行为为和谐社区助力。

在改造工地上,社区党委准备了绿豆汤和西瓜,感谢他们为社区老旧小区改造工程挥洒汗水,并提醒他们注意自身安全及防暑工作。在快递站点,红色管家志愿者为快

递小哥送上了大米和咸鸭蛋,叮嘱他们在努力工作的同时也要照顾好家人和自己的身体,对于工作和生活中的困难及时向社区沟通。

在省劳模郑际和家中,红色管家志愿者送上了慰问品,并详细询问他的身体情况等,认真倾听他的诉求,并对郑际和无私奉献的精神表示崇高的敬意,社区将学习和发扬他的奉献精神,继续用心用情地做好各项工作。徐晓安

## 泾园北社区暖“新”服务送到家门口

近日,娄葑街道泾园北社区党委开展“用爱聚‘新’以情连‘新’”便民服务活动,将暖心服务送到新业态新就业群体“家门口”。

活动当天,在泾园分部网点,红色管家志愿者根据每一位快递小哥的要求设计发型。看到焕然一新的发型,快递小哥们的脸上露出了满意的微笑。另一边,红色管家志愿者给居民提供按摩服务,普及健康养生注意事项。

为了帮助新业态群体更好了解政策,维护他们的合法权益,社区党委邀请蔚北工作站的工作人员在活动现场设立政策咨询窗口。

今后,泾园北社区党委将持续做好新业态新就业群体关心关爱工作,整合多方资源,创新服务机制,不断提升该群体的归属感、幸福感,积极引导他们融入城市基层党建“新”格局,成为基层治理的“新”力量。朱恒清 徐晓安

## 金益社区助推养成垃圾分类“好习惯”

近日,娄葑街道金益社区深化党建引领,用好党员、网格员、物业人员、分类督导员、居民群众五支队伍,探索生活垃圾分类“1+5”工作模式,助推垃圾分类这一事关群众的“关键小事”,从“新时尚”变成“好习惯”。

社区红色管家志愿者一边耐心为快递小哥普及垃圾分类相关知识,一边为其发放垃圾分类宣传册,同时鼓励大家主动参与宣传,在派

送快递时将包裹与垃圾分类知识一起投递上门,引导新业态新就业人员成为流动的垃圾分类宣传员。

下一步,金益社区将继续加强科学管理、形成长效机制、推动习惯养成,引导居民放眼长远,关注“门前雪”之外的大环保,不纠结于垃圾分类的“小麻烦”,而是让“麻烦事”变“分内事”,让垃圾分类成为新习惯,让文明行为入脑更入心。徐晓安

## 中国光大银行苏州分行提供老年人沉浸式服务 擦亮“阳光服务”底色

银行的服务体验仅仅是大堂经理的热情迎接,是柜员的标准举手服务,是理财经理的细心讲解吗?远远不止。中国光大银行苏州分行以客户为中心,为老年人提供全方位“沉浸式”服务体验,一幅幅“阳光服务”的画卷向我们徐徐展开。

**信任底色:贴心温度融入“银行手机教学”**

手机银行是现代网络的“鸿利”,却也是老年人难以跨越的“鸿沟”。苏州分行通过多次调研、培训,全行理财经理、大堂经理为老年客户提供“沉浸式”手机银行、智能柜台教学,每个理财经理和大堂经理都配备了“教棒”,每一步耐心讲解,最后总结,通过辅助教学和老年客户学习的动力,创新老年客户

服务模式。顾客张阿姨对金阊支行理财经理小胡说:“手机操作,我学不会的,还是算了吧。”小胡说:“没事,多教几次就会了,而且阿姨你肯学,真好!”阿姨不好意思地笑着说:“多动脑好,我喜欢学的,谢谢你耐心教我!”

**信赖底色:细节服务融入百姓生活**

除了认真做好常规服务外,光大银行苏州分行根据客户需要开展各类特色服务。健康方面,分行邀请专业医师为客户询问诊疗,为客户提供健康小提示;在金融素养方面,分行开展老年客户反诈系列沙龙,向老年人重点讲解如何预防电信网络诈骗、如何安全用卡,为老年客户生活打上“安全保护

伞”。

**幸福底色:丰富活动融入“茶余饭后娱乐”**

什么是幸福?幸福其实很简单,幸福在茶余饭后的活动。光大银行苏州分行为客户安排了户外踏青春游、沉浸式看黄梅戏、午后读书会、手工DIY活动,每个活动都蕴含着光大小伙伴的小心思,从各方面为客户带来幸福感,活动现场充满欢声笑语,客户王大爷表示,“光大银行的服务真的好,各类活动丰富了我们的生活”。

下阶段,中国光大银行苏州分行将继续践行“以客户为中心”的服务理念,做实、做细服务,持续关注老年客户金融服务需求,开展金融知识宣传,不断提升客户满意度,擦亮“阳光消保”金字招牌。范丽

## 梅巷社区组织青少年体验红色文化

为了让青少年能近距离地体验红色文化,铭记革命历史,传承革命精神,厚植爱国情怀,近日,娄葑街道梅巷社区组织梅巷少年派学员开展“闪闪红星放光彩 红色基因代代传”的活动,让青少年感受红色传承。

活动现场,通过颂唱红色旋律,学员们感受了红色精神,一颗红色的种子在学员们心中悄悄萌芽。唱完红歌,红色管家志愿者为学员

们讲解什么是中国共产党,并用“半条棉被”的故事作生动诠释。学员们纷纷表示,要学习革命先辈身上坚持不懈、无私奉献、热爱祖国的精神。家长倪女士说:“我们每个家庭都应该爱党爱国爱家,要把这种精神传承给孩子,一代代传下去。”

下一步,梅巷社区将让更多未成年入参与进来,启蒙青少年的爱国主义情怀,传承红色基因,让青少年成为根正苗红的接班人。徐晓安