



PPMG
凤凰出版传媒集团

国内统一连续出版物号
CN 32-0104

邮发代号
27-67
主办
凤凰出版传媒集团
出版
江苏现代快报传媒有限公司

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
网址
现代快报网 www.xdkb.net
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

今日总值班
张名青
头版责编
沈路莎
版式总监
沈明

零售价每份1.5元

“毛毯”事件的影响究竟该如何消除

国泰航空“毛毯”事件,还未平息。此前,在国泰航空某次航班上,空乘抱怨说普通话的乘客“听不懂人话”,惹乘客“不会说英语就没有毛毯”,如此不专业、真歧视的表现引起全网众怒。

香港特区行政长官李家超24日表示,对于有关旅客的经历感到痛心。他表示,涉事空中服务员的言行伤害了香港和内地同胞的感情,破坏了香港一向的尊重、有礼的文化和价值观。李家超表示,已向国泰航空行政总裁林绍波提出,此次事件属于严重事件,国泰航空需进行检讨,类似情况不容再次发生。

当日,国泰航空集团行政总裁林绍波接受央视、南都、香港商报等媒体采访时,再次致歉并对事件作出声明。这已经是国泰航空第三次道歉了,而林绍波所言“这是一次重

毛毯事小,格局事大。如果对服务对象缺乏共情能力,缺乏基本品性和素养,就无法做到真情实意地换位思考,并和乘客建立起融洽的关系

新检讨国内服务的“机会”,也确实触及了问题的根本。

事实上此番表态确实有效果。据南方都市报报道,有网友发文称,在乘坐24日的国泰航班时,乘务员挨个问机上旅客要不要毛毯,播报是用英语、粤语和普通话。对此,国泰航空官方客服向记者表示,该情况属实,航司正努力提升服务质量,“所有语言都会尽量播报,之前应该也是有普通话的。”

在技术层面即刻作出改善,这是应该的。因为服务的质量就要从细节中展现,唯有细节上的遽然改变才能给人留下深刻印象,让人们得到良好的旅行体验。

挨个问询要不要毛毯的举动,确实是一种进步,但是如果这种进步少了制度的保证,那就有可能有所反复,以至于引人发笑。更重要的是,此事件暴露出的不仅是技术上的问题,更是意识上的问题。包括乘客在内的公众之所以对此事无法接受,更多的是因为心灵上受到了冒犯。正如侠客岛文章所言,在香港歧视普通话,注定是个笑话。文章指出,一个在全世界都有业务的航空公司对乘客抱有地域性歧视,简直匪夷所思。作为中国香港居民的空姐在自身工作岗位上公然歧视祖国和内地同胞,更暴露了有些人的国族认同偏差、心理扭曲以及文化、专

业素养之极度欠缺。换言之,毛毯事小,格局事大。如果对服务对象缺乏共情能力,缺乏基本品性和素养,就无法做到真情实意地换位思考,并和乘客建立起融洽的关系。

世界上的语言没有高低贵贱之分。认识到语言的平等价值,通过友善的交流获得共识,在这个越来越开放、融合的世界显得尤为重要。

这起事件在偶然性中透着必然性。它再次表明了企业文化的落脚点或立足点,仍然是统一的、引发共鸣的价值观。就此而言,要从根本上解决相关问题,消除此事件带来的负面影响,还是要从文化认同、素养强化等方面真正行动起来,实现诸多方面的融合,进入更高境界——这意味着展开一项庞大的、持久的综合性工程。

现代快报首席评论员 戴之深

我说

打造“平价景区”需要同频共振

近日,武汉4A级景区木兰花乡要求商户降价的新闻引发网友热议。景区老板葛天才在接受记者采访时表示,推动景区降价并不容易,他也曾被商户怒怼。但他坚持,“如果商户不降价,就关门走人”。但在降价过程中,没有一家商户因降价撤店。如今,经过两轮调价后,景区物价与市场价已基本一致,得到了70%游客的认可。(5月24日九派新闻)

当前,旅游景区的物价普遍高于市场价,部分商品价格甚至高了

数倍之多,究其原因,主要是受到商品成本、租金、市场供需、经营成本等影响。景区物价过高,影响到游客的消费欲望,很多人都自带干粮。由此一来,景区和商户的生意都受到影响。可见,将景区物价降下来利好三方,关键是景区与商户要达成一致意见。

在该新闻里,商户由不理解、不支持,到最后接受降价,并坚持经营到现在,没有一家商户撤店。可见,景区降物价的实践结果符合老板预

期,商户经营的毛利润率虽然下滑,但是仍然有利可图,证明打造“平价景区”可行。

支撑景区降物价的底气,乃是充足的客流量,以及对未来的预期,只要每日景区客流量达到5000人,就可以实现“平价景区”梦想。所以,景区让利商户,不收租金、装修费,只收取消费管理费,商户就有让利游客的空间。而且,景区降价措施并非追求短期利益,而是注重长期效益,依靠优质旅游环境、平价商品吸引游客

观光消费,树立起“平价景区”的良好口碑,就能实现可持续经营。

此前,一些地方机场、高速服务站的物价也普遍畸高,其理由与景区一样,都归之于租金、人工成本等,但是部分城市的机场、高速服务站将租金、管理费等调降下来,最终实现了“同城同价”。可见,景区的物价并非降不下来,关键是看景区与商户是否具有长远发展眼光,双方能够达成一致意见,就能够把“高价”打下来。浙江 江德斌

福彩专版

苏州彩民捧回双色球头奖654万多元

5月18日晚,双色球游戏第2023056期开奖,当期全国一等奖中出10注,单注奖金为647万余元。当期江苏喜中的1注一等奖来自苏州市,幸运彩民对上期投注“3胆9拖”的红球胆拖票进行了复制,花费168元,销售日期为5月18日14时21分43秒,幸运站点为苏州市姑苏区吴中西路909号沧浪新城汇邻、编号32050152福彩销售网点,除了中出1注一等奖外,还中出三等奖18注、四等奖45注、五等奖20注,总计收获奖金654万多元。

买彩看心情 好运忽降临

这天,江苏省福彩中心刚上班,幸运彩民丁先生就来到五楼兑奖室,领取了属于自己的中奖奖金。据丁先生透露,自己买彩票的时间不长,第一次买大概是在3年前,之后就断断续续地买,路过投注站或者心情不错的时候买上几注,经常尝试不同的投注方式,单期投入最多不超过200元。

丁先生说自己有习惯,每次买完彩票都不会在开奖当天查看中奖号码。他半开玩笑地说:“我睡眠不是太好,万一中了,肯定激动得睡不着觉。”像这张中奖彩

票,也是开奖的第二天上午,才在手机上进行中奖号码核对的。明确这则天大的喜讯之后,丁先生第一时间打电话分享给在外省出差的妻子,一开始妻子还不相信,通过网络查询确认之后才相信。

谈到自己中奖后的心情,丁先生笑了:“你说不激动那肯定是假的,以前也中过几百元、几十元,真的中了大奖心情也没有想象中那样激动。”办理完领奖手续,丁先生坦言当天回家可以睡个好觉了。

坚持购彩 好运常在

在闲聊中,丁先生告诉福彩

工作人员,以前有不少朋友劝他,中大奖的信息都是假的,还是不要买了。“我从来都不相信是假的。你们每期公布的中奖公告里有详细的站点地址、购买彩票的号码、具体时间和金额,怎么可能是假的呢。”丁先生满脸严肃地说。还有朋友跟他“八卦”,说要带个“麻袋”来领奖,没想到只需要提供一张彩票、一张身份证、一张银行卡,最重要的是“人到”,不过半小时手续就办完了。

看见省福彩中心领奖室中的“快乐8”游戏800万元派奖海报,丁先生表示,回去之后也想尝试一下,希望好运常在,爱心不散!

彩市万花筒

南京彩民复式选号玩转快乐8

近日,江苏福彩屡屡爆出头奖惊喜,江苏南京彩民霸气独揽2023120期快乐8“选十中十”500万元奖金,这是江苏自快乐8上市以来中出的第18注“选十中十”500万元大奖。更为难得的是,中奖彩民江先生以同样的复式号码还中得“选九中九”“选十中九”及“选九中八”等,揽获快乐8众多奖项817万元。

错失双色球改投快乐8

江先生今年53岁,彩龄已有十多年。领奖时,他笑言这次中大奖既是购彩从量变到质变的积累突破,也是老天爷“弥补”自己的福报。原来,江先生是位社牛达人,与众同事组建了多个朋友圈,有约饭局、打球局,当然也少不了购彩群。他因为对福彩选号择号特有感觉,一直充当购彩群的幕后参谋,购彩多年陆续赚回不少奖等,神算子的绰号享誉朋友圈。但一年前发生的一件事情让他改变了购彩方式。江先生说,有次双色球开奖日他去了朋友组的饭局,喝得酩酊大醉,居然忘记购买双色球彩票,而当期中奖号码恰恰是守了多年的“心水”号码!遗憾之下,江先生不再购买双色球,也不在群里集体购彩,在此之后

他改买福彩“快乐8”。

技术选号收获817万元

对于同为乐透型玩法的快乐8游戏,江先生也是驾轻就熟,本次中奖,他分别花费22元购买“选十”11码复式与110元购买“选九”11码复式,两张彩票复式号码一致,同时命中1注“选十中十”,10注“选十中九”,10注“选九中九”及45注“选九中八”,两张彩票共计中得奖金817万元。

谈起选号过程,江先生一副技术派的架势,什么连号下沉、间隔等差,说起来头头是道。最后,他总结性发言:“福彩给过我快乐,也给我遗憾,但最终还是给了我失而复得的巨大幸运。好人有好报,我会在追求‘送福添彩’的道路上一直走下去!”

宁彩

扬州广陵彩民刮中“奇幻圣境-西游之旅”60万元头奖

“奇幻圣境-西游之旅”作为江苏地方主题特色即开型福利彩票自上市以来深受彩民热捧,加上在全省开展的880万元大派奖活动,销售喜人。该票面值20元,最高奖金60万元,票面采用“《西游记》原型——花果山风光”为主图,兼顾花果山四季美景及西游元素,采用马克笔手绘形式,展现原著中八个景点风景,以金色为背景色,“祥云”图标作为刮开区标注。整幅票面色彩明快、层次分明,各个景点错

落有致,着重表现西游风景山水清秀,富有生机,呼应主题。

5月17日下午六点左右,从扬州广陵杭集福彩32100850站点传来喜讯:一对小情侣彩民在该站点喜中“奇幻圣境-西游之旅”60万元头奖!据了解,这对小情侣是外地来杭集打工,一直都对福彩即开票情有独钟,几乎每天都来试试手气。当天他们下班后路过彩票站点像往常一样随便买了几张“好运十倍”,都没什么收获,目光就转向了新票

“奇幻圣境-西游之旅”,一共买了两张,第一张就刮中了头奖。当票面中出现了“600000元”字样时,这对小情侣顿时欢呼了起来,交给站点销售员确认中奖后,才慢慢平静下来。

这对小情侣表示:这个福彩即开票大奖是“520”最好的礼物,他们表示,今后还将继续支持福彩事业,理性购彩,传递幸运,积极为福彩公益事业奉献爱心。

扬彩

版权

现代快报旗下媒体原创内容著作权,均属江苏现代快报传媒有限公司所有。为维护自身版权利益,制止非法转载行为,声明如下:

1 任何单位或个人,在任何公开传播平台上使用著作权归属于现代快报原创内容的,必须事先取得书面授权; 2 本报欢迎合作,但对侵犯本报著作权权益的违法行为,将采取一切合法措施,追究行为人的侵权责任; 3 欢迎读者提供侵权线索:法律顾问曹骏律师(025-84728578);版权合作:快报总编办(025-84783580)。

本报法律顾问 江苏曹骏律师事务所 曹骏律师