

# 泰州开了家“无声的店” 老板和员工都是残疾人

今年5月21日是第33个全国助残日。今天上午,泰州一家特殊的奶茶店开业。说它特殊,是因为店里的员工都是听障人士。

这家店的老板鞠叶也是残疾人,自14岁患上强直性脊柱炎,鞠叶已在轮椅上坐了20多年,然而他不向命运低头,凭借自身努力开了13家超市。因为深感残疾人求职的不易,创业成功的同时他不忘带动其他残疾人就业,尝试开奶茶店,取名“无声的店”,员工都是听障人士。

通讯员 刘艳馨 现代快+记者 毛晓华



“无声小店”的员工用手写板与顾客交流 通讯员供图

## 坐轮椅25年,他创业开“无声的店”

“您好,欢迎光临沪上阿姨无声的店,很高兴为您服务。”21日上午,现代快报记者走进位于海陵区的这家“无声的店”,一进门就听到自动语音播报。听障员工们正拿着手写板为顾客提供点单服务。不论是“无声的店”门店招牌、欢迎语音,还是特别设计的爱心故事墙和手语科普板,无不展示着这是一家特殊而温暖的店铺。

记者在现场看到,虽然无法与顾客用语言交流,但听障员工们有自己的办法,除了微笑服务和欢迎语音,在顾客进门时他们会挥动两只手代表“欢迎”,顾客离店时会挥动一只手代表“再见”,如果顾客对产品有不满意的地方,员工们会用手写板与对方进行交流,力求给消费者最好的服务。

据了解,“无声的店”老板鞠叶是肢体一级残疾人,坐在轮椅上已经25年。14岁时,鞠叶患上强直性脊柱炎,在困难时刻,是上海一家医院伸出援手,捐款帮助他渡过难关。

虽然只能坐在轮椅上,但鞠叶没有向命运低头,自2016年创业以来,他不仅获得了泰州市首届残疾人创业冠军,而且在泰兴先后开了13家超市。

2021年,在一次残疾人特殊教育学校慰问中,鞠叶接触到了特殊教育学校的听障孩子们,他们喜欢喝奶茶,因为自己身体的原因自卑内向、极少走出家门,也难以就业。因此,鞠叶有了开设一家“无声奶茶店”的想法。

据悉,当天随着泰州市区首店、盐城市首店及泰兴市第三家店开业,“无声的店”

已达5家,累计帮助18名听障残疾人就业。

## 自力更生,听障人士工作中实现人生价值

据悉,每家“无声的店”正常是三名员工,当天因为开业,因此从其他门店调派了一名临时人员过来帮忙。

店员小丁毕业于南京特殊教育职业学院,之前做过面包师。她在媒体上看到残疾人鞠叶创业的故事,得知地方残联开设沪上阿姨鲜果茶泰州茶饮技能培训班,所以就积极报名奶茶培训,其间发现自己对制作奶茶很有兴趣,于是就应聘到“无声的店”,希望通过自己的努力自力更生。

当天的活动现场,一名小伙子忙上忙下,虽然累得气喘吁吁,但一直面带笑容。“他是我们这家店的店长林梓钧,也是一名听障人士。”

24岁的林梓钧是泰州人,之前在浙江杭州某餐饮企业打工,一个人在外面打拼,父母很是担心,于是回到了家乡,并进入茶饮技能培训班,其间因为成绩优异获得了鞠叶的关注。“小伙子很有上进心,学起东西也很快。”

于是,鞠叶将他作为重点培养对象,并任命为这家“无声的店”店长。

现代快报记者了解到,目前店里员工的平均工资在3800元到4500元,收入比当地平均水平要高一些。

“我本身就是残疾人,因此在工资待遇上,我们都是按照正常人标准,并没有说因为他们是残疾人,就把工资开低一些。”鞠叶说,他和员工不仅是老板和职工的关系,他更是把他们看作弟弟妹妹,也是希望通

过这件事来告诉他们,普通人能做到的事,残疾人同样能做到,就算以后不在奶茶店工作了,但起码他们学到了本领。

## 让爱传递,未来向全省及全国复制推广

从2022年第一家店开业,到目前全省5家店,已直接带动18名听障人士就业。鞠叶说,之前泰兴开设的“无声的店”销售额和正常奶茶店不相上下,而且市民的复购率非常高,甚至有市民从几十公里外专门前来打卡。

开业当天,沪上阿姨鲜果茶创始人单卫钧也来到现场,向“无声的店”赠送了价值数万元的智能奶茶机,帮助提高制作奶茶效率。他希望把“无声的店”打造成为企业扶残助残的标志性项目,在全省乃至全国范围内推广和复制。

江苏省残疾人就业管理中心主任程雷表示,创业难,残疾人创业更难。鞠叶是泰州市更是全省残疾人就业创业的典范,他创业的成功是在一次次求索、一次次挫折、一次次开拓中完成的,也希望社会各界对残疾人的就业创业能力和巨大潜能有更加深入的认识,为残疾人平等就业和充分参与社会发展增添动力,推动全社会形成理解、关心、支持残疾人就业创业的良好氛围,使残疾人人人都有通过勤奋劳动实现自身发展的机会。

鞠叶说,目前,全省还有近10家“无声的店”正在积极筹备中,希望“无声的店”能开遍江苏、开遍全国,让更多残疾人朋友们,通过自己的努力,发展职业技能,实现人生的价值,创造美好的生活。

南农校长陈发棣:  
期待在桂子飘香的季节  
与莘莘学子共启人生新程的诗篇



扫码看视频

“万物渐满,梦想初盈;麦浪涌动,未来可期。”5月21日迎来了小满节气,南京农业大学校长陈发棣做客现代快报“向往的学校·2023校长说”栏目,为今年的高考学子加油。“小满时节是收获的前奏,也是夏忙的序曲。正如此刻的你们,以笔为犁不负青春,以梦为马不负韶华,蓄积力量,满而不溢。”

自2020年开始,陈发棣已连续四年通过现代快报为全国高考学子送祝福。每一句亲切的话语,都令考生加满元气。今年,陈发棣深情邀约:“期待在桂子飘香的季节,能在南农,与你们共启人生新程的诗篇。”

中国第一个生物系、第一个病虫害系、第一个园艺系、第一个农经系;中国第一本大学植物学、大学生物学教科书;中国第一个农业学术团体——中华农学会……作为中国近现代高等农业教育的先驱,南农这所百廿学府开创了多个历史“第一”。

在百余年的办学历程中,南农向社会累计输送30多万名学子,培养了一大批科学研究的开拓者、农业教育的奋进者、科技推广的先行者。其中,有62位院士。

深厚的农科教育底蕴,奠定了强劲的办学实力。南农现有20个学院(部),71个本科专业、31个硕士授权一级学科、20种专业学位授予权、17个博士授权一级学科和15个博士后流动站。农业科学、植物与动物科学跻身世界顶尖学科行列,10个学科领域进入世界一流学科行列。

2023年,超宠师生的南农又迎来好消息。金融科技、草坪科学与工程、信息资源管理等3个专业获批为2022年度普通高等学校新增备案本科专业,计划自今年开始招生。

陈发棣向莘莘学子发出盛情邀约:“我期待,在稻谷金黄的季节,能在南农,与你们共享十年寒窗的收获。也期待,在桂子飘香的季节,能在南农,与你们共启人生新程的诗篇。”

通讯员 许天颖 现代快报+记者 李楠

# 这家创新园为何是以合作“领航者”?

定居常州十多年的老外有话说



快报讯(记者 刘伟娟 葛小林)“我家住在西太湖附近,这里越来越美丽,我非常喜欢我在常州的家……”来自以色列的依兰(Ilan Maimon),在常州创业并定居了十多年,他已经成为“新常州人”。5月20日,“高质量发展调研行”主题采访活动来到常州,听依兰讲述他在常州的创业故事。

2002年,依兰来中国发展,先后辗转上海、大连、深圳等城市。2011年,他为自己的工厂挑选新址,最终相中了江苏常州。当时,常州正在积极寻找优质的以色列企业来落户,双方一拍即合。在常州,他的咖啡研磨机生产企业Hey Caf é 飞速发展,凭实力和口碑迅速占据中国60%的市场份额。

在常州创业成功,让依兰萌生了帮助更多以色列企业来常州发展的想法。2013年,依兰引入以色列的孵化器理念和模式,

在中国以色列常州创新园(以下简称“中以常州创新园”)内创立了国内第一家以色列人运营和管理的孵化器——CI3。同年,依兰被评为“常州市荣誉市民”。目前,CI3已入驻了12家以色列企业,累计为20多家以色列企业来华发展提供专业服务合作。

中以常州创新园于2014年5月由国家科技部、江苏省人民政府与以色列经济产业部三方签约共建,是中国首个由中以两国政府共建的创新示范园区。

目前,中以常州创新园累计引进以色列独资及中以合作企业188家,促成中以合作项目46个,初步形成“创新项目集聚园区、技术合作向外辐射”的发展格局。今后,常州将进一步提升区域创新效能,集聚创新要素资源,拓展深化国际科技合作,加快融入全球创新网络,持续构建全方位、立体化、多层次、宽领域的国际科技创新合作新体系,助力常州乃至江苏更好地走向世界。



扫码看视频

**分类广告** 刊登热线:025-84783581、13675161757  
地址:洪武北路55号置地广场1806室

**厨师待聘**  
待聘 厨师。15850547948  
待聘 厨。19848382650

**遗失**  
遗失 南京国侨国际贸易有限公司公章,声明作废。  
遗失 狄宗林保安证,证号32012015003644,声明作废。  
遗失 义乌商品城义乌路119号收据,编号:2165327,声明作废。  
遗失 南京市玄武区翠昇食品店营业执照正副本,统一社会信用代码:92320102MA1Y48MP86;食品经营许可证正副本,许可证编号:JY13201020087083,声明作废。

信以养德 杜绝浪费

大地馈赠 拒绝浪费

中国农业大学 2023.5.22