



8年取送快递件355万个,零差错、零投诉

“最牛快递小哥”技能大赛获冠军

日前,在连云港市首届快递员技能大赛决赛中,来自灌云县韵达公司的陈素洋从260多名参赛选手中脱颖而出,荣获个人冠军。此前举行的县赛中,他同样收获冠军。

回顾市赛决赛比赛现场,陈素洋告诉记者,在必答题阶段,由于赛题基本上都是快递日常的专业知识,自己凭借多年的专业积累,所以就保持了一路领先;在抢答题阶段,针对组委会“答错倒扣分”的规定,他和队友们就采取了没有100%把握不抢答的策略;在视频和实操答题中,陈素洋和灌云代表队凭借过硬的专业素养和团队协作,确保将领先优势持续到到底,从而让灌云代表队和他个人最终收获了第一名的好成绩。

2014年2月,大专毕业的陈素洋加入灌云韵达公司,从分拨中心快递分拣业务干起,“工作认真负责、执行力强、有头脑”是公司负责人郭前续、朱小岩和韵达同事们对他的一致评价。“每天早上7点半到公司打卡,首班车8点半出门送件,结束后下班;下午12点半打卡,正常2点半出门送件,5点回公司开始收货,收完7点左右下班。可以这么说,派件收件就是日常工作的全部。每当同事有件派不完的时候,他总是主动替同事分担压力;遇到新同事有不懂的地方,他总能热情耐心、不厌其烦地帮助新同事,让新同事能尽早融入韵达大家庭。”

灌云韵达公司提供的系统数据显示,8年里,陈素洋共计取件240多万件、派件115.2万件,355万



陈素洋(左三)和队友们赛后合影 通讯员供图

多宗接派件“零差错”“零投诉”,业绩是全公司的第一。

在忙碌完一天的工作后,陈素洋第二天上班前还需要根据快递追踪报告反馈的操作质量数据,认真思考整改存在的细小问题,只为给客户提供优质服务的体验。

由于平时工作的繁忙,陈素洋根本就没有时间学习竞赛理论知识,在接到本次参赛通知后,他就在下班后每天挤出时间来翻看竞赛书籍进行学习,“县邮政管理局和公司的领导也对这次大赛非常重视,也提前对我们进行了针对性训练,给我们代表队和我个人帮助不少。”

面对这次取得的好成绩,陈素洋显得很谦虚、从容和淡定。他表示,这是首次参加这样的技能大赛,取得佳绩多少带有偶然性,“这次技能大赛参与面广、参赛人数多,为快递小哥提供了一个切磋技

艺技能、交流经验、学习互鉴的平台,也激发了我们的学习热情。只有多学习才能进步,才能走得更远。未来,我会把自己的经验传授给同事,鼓励大家都去参加技能大赛,不断挑战自我,更好地为客户提供优质的快递服务体验。”

灌云邮政管理局局长叶绍宏表示,今年一季度,灌云县邮政行业业务总量1.66亿元,增速45.93%,邮政行业寄递业务量2079.88万件,增速46.87%,两项增速均位列全市第一。这其中,饱含着全县近千名快递小哥的辛勤付出,正是他们着力弘扬了劳模精神、劳动精神、工匠精神,注重提升自身综合素质,尊重知识、尊重技能、尊重劳动,各企业注重在行业中开展比、学、赶、超竞赛,才更好地服务于全县发展大局,为人民群众提供了一流快递服务。

王晓宇 夏兴俭 赵晓丽

打造“接处调”一体化矛盾调解中心

警务站8个月化解纠纷千余起

为进一步发展新时代“枫桥经验”,探索基层社会治理新路径,连云港市海州公安分局郁洲路警务工作站打造“接处调”一体化矛盾调解中心,全方位推动“平安不出事、服务不缺位、矛盾不上交”工作目标良性发展。自2022年9月19日运行以来,成功化解各类矛盾纠纷1000余起。

为及时化解矛盾纠纷,消除风险隐患,郁洲路警务工作站与3个兄弟警务工作站及两个派出所科学形成“连点成线、织线成面”的“4+2”巡处格局基础上,遴选具有矛盾纠纷调解丰富经验的3名民警、3名辅警、1名人民调解员、6名专职律师到调解中心任职,每周日各有1名检察官和1名法官实行“派驻式”轮流坐班,与专职调解员一起承担矛盾纠纷调解工作。

日常工作中,除动态提升见警率、处置率和抓获率外,工作站还创造性地依托平安海州智慧感知平台,加大精准盘查、超前研判化解力度,从而将矛盾纠纷控制在萌芽状态。

“我做梦都没想到这几千元还能再要回来,为了这些培训费,我天天吃不香睡不好……”4月20日,一起长达数日的合同纠纷终于在调解员的精心努力下得到了圆满化解。感激之余,当事学生专门给郁洲路警务工作站寄来了一封发自肺腑的感谢信。



郁洲路警务工作站工作人员在研讨业务 通讯员供图

工作站以公安内循环和社区网格外循环为驱动,积极盘活社会资源,壮大调解队伍。通过广泛发动网格员、老党员、治安积极分子等正能量人员参与兼职,形成了别具一格的“1+N”警网融合、信息共享警务团队,较好地为群众提供了“一站式”“定制式”调处服务。

此外,工作站还借助街道资源,建立多方联动机制,定期开展网格重点家庭户、单位场所及重点人员的矛盾纠纷排查、风险隐患消除等工作,推动社会治理由单打独斗向多元协作的新格局转变。今年以来,该警务工作站共及时化解600余起矛盾纠纷,调处成功率达

95%以上。

工作中,为深入推进巡处一体化机制改革,实现矛盾不出站,郁洲路警务工作站还以中国传统文化“八德”为底蕴,设立了孝悌、诚信、礼让、廉耻四间具有相应典故的特色调解室,让纠纷当事人在不知不觉间产生共鸣,主动达成和解的意愿。同时,为实现“线上线下”规范调解,矛盾调解中心还搭建了可远程实时视频通话、同步进行音视频录音录像的“海E调”平台;一线出警车还配置了移动警务调解终端,对现场调解完毕的纠纷,民警可当场打印调解书、录入电子签名,有效确保了让数据多跑路、群众少跑腿。

王晓宇 周宗江 匡梅

先进典型与优秀剧目“结伴”走进开发区

近日,连云港市理论宣讲与优秀剧目“六进”(进社区、学校、单位、家庭、场所、农村)活动之进社区活动在市开发区中云街道举行。

演出开始前,现场观众共同观看了《2022年连云港市先进典型风采录》视频,并聆听了“崇善中云”宣讲团成员带来的主题理论宣讲。

随后,江苏女子民族乐团带

来了一场精彩的民族管弦音乐会《丝路祥云》,整场音乐会共分为历史篇、风物篇和奋斗篇三个篇章,作品展现了城市的历史之美、山海之美和文化之美。

本次活动通过“理论宣讲”与“高雅艺术”的融合,让观众在感受身边先进典型人物风采、观赏精品剧目的同时领会党的理论精神,使党的创新理论“动”起来、“活”起来。 王晓宇 苏仕亮 张悦

首张凭证颁发,灌南开启诊所备案模式

近日,连云港市灌南县第一家诊所备案信息完成公示期,这也是该县第一张《诊所备案凭证》的公示信息,标志着灌南全面开启诊所备案新模式。

“没有想到,开诊所改为备案后这么方便,准备的材料少了,办理流程少了,而且当天就能领到证。”一个月前,张广敏诊所负责人张广敏顺利领到《诊所备案凭证》,这是新版《医疗机构管理条例》和《诊所备案管理暂行办法》发布实施后,灌南县发出的首

张《诊所备案凭证》。

据介绍,经国家卫健委统一安排,诊所备案制取消了原来审批制中的现场勘验环节,改为发证后及时监督,办理时限由原来的5个工作日压缩为“即办件”,材料齐全,立等可取。医疗机构只需按规定填写并报送相关材料,无需现场勘验,材料审核合格后直接发放《诊所备案凭证》,极大地简化了办事程序,缩短了办理时限,为老百姓提供了便捷的服务。 王晓宇 刘青 闫明

14岁“青春仪式”示范观摩活动举行

5月6日下午,“青衿之志 至诚致和”连云港市未成年人14岁“青春仪式”示范观摩活动在新海初级中学举行。

现场,举行2021级新团员入团仪式,发布2023年第一批连云港市“新时代好少年”先进事迹并进行表彰颁奖,激励和引导青少年坚定不移听党话、跟党走,把个人理想融入时代主题、汇入复兴伟业,争做强国复兴接班人。青春仪式分为“习礼明志”

“歌舞彰才”“风雅年华”三大篇章,表演精彩纷呈。连云港市委宣传部分别在未成年人思想道德建设处处长王飞表示,本次活动精心设计多个环节,组织全市初中学校八年级学生老师集中收听收看,吸引近15万人次网民线上观看,用一场仪式感满满的主题活动,给孩子们带来一堂生动的德育课、思政课,助力他们在成长的道路上向真、向善、向美,产生了较好的社会效果。 王晓宇

交警为2700余名师生宣传“一盔一带”

5月8日,连云港交警海州二大队走进新浦中学,向全校2700余名师生开展“一盔一带,安全常在”的国旗下讲话和报告厅宣传讲座系列活动。

活动中,民警先通过引用事故数据,以案说法,向全校师生简要宣讲和强调“一盔一带”的重要性;后在宣传讲座上,民警播放事

故剪辑视频和图片、剖析典型事故案例,深入浅出给在座的300余名师生讲解驾驶电动自行车佩戴安全头盔、不逆向行驶、不闯红灯、拒绝酒驾、乘坐机动车系好安全带等交通法规的重要意义。

师生们纷纷表示,参加活动受益颇多,以后将严格遵守交通法规,文明出行。 王晓宇 金涛

蛋糕店未经授权使用动漫形象惹官司

日前,连云港开发区法院诉前调解10件华强方特(深圳)动漫公司诉蛋糕店未经授权使用《熊出没》动漫卡通形象侵权纠纷。双方当场达成调解协议并履行。

华强方特(深圳)动漫公司诉称,连云港下辖的东海县、灌云县、灌南县一批蛋糕店,未经授权,擅自在其销售的蛋糕摆件、玩具中使用《熊出没》动漫卡通形象,侵犯了公司相关美术作品的著作权,损害了公司的合法权益。

该院立案庭速裁团队认真梳理案情、审查证据材料,并向涉案蛋糕店经营者了解情况,争取调解。在征得双方同意后,法官运用互联网开展线上调解。调解过程中,一些蛋糕店经营者认为自己不懂法律,系无意为之,对赔偿损失的规定表示不理解,法官进行释法明理,尽可能纾解被告困惑、化解矛盾。经过反复沟通,双方最终达成调解协议并当场履行。

王晓宇 王梓岳 薛子裔