



# 财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，参与活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96666  
责编：程亮 组版：滕爱花

现代快报+

2023.4.27 星期四

## 25岁生日，东方演艺集团送上一台文化盛宴

### 招商银行无锡分行邀请您去大剧院欣赏高雅艺术，还有优惠等着您

4月24日晚，“招锡廿五载 同心向未来——招商银行无锡分行成立二十五周年行庆音乐会”在无锡大剧院圆满落幕，本次音乐会由招商银行无锡分行主办，由中国东方演艺集团（国家级演艺文化集团）为1400余名招行客户带来一场音乐盛宴。

音乐会上，中国东方演艺集团的艺术家和音乐家们为观众们带来了精彩演绎。《我爱你中国》《天鹅湖》《乡村骑士前奏曲》等十余首经典曲目，展现了艺术家们高超的演奏技术，同时也向观众们展现了音乐艺术的高雅魅力和巨大感染力。

本次音乐会不仅是一场高雅的艺术鉴赏活动，还是一场欢乐的聚会。走进剧院大厅，分布着优雅大气的签到区、礼品丰厚的抽奖兑奖区以及沉浸式拍照区，全实景的剧院布置给观众带来回味无穷的体验。此外，观众在现场参与互动



演出现场 主办方供图

活动即可抽奖，有丰富的奖品等你来领。

同样喜爱艺术的你一定不能错过以下的优惠，即日起新办理招商银行无锡大剧院联名卡，通过招

商银行App搜索“无锡大剧院”，购买无锡大剧院自营演出门票即可享受5折优惠，同时招商银行无锡分行金卡享购票4.8折、金葵花卡4折、钻石卡和私人银行卡3.8折。

## 工行无锡宜兴支行助力专精特新企业让“中小微”实现“大作为”

2023年，工商银行无锡宜兴支行深入贯彻落实党中央、国务院关于支持“专精特新”中小企业发展的要求，通过建设专属服务体系、量身定制融资方案、优化配置金融顾问，助力“专精特新”企业经营发展。截至目前，累计已实现授信企业超10户，储备合作意向企业超4户，全力打造紧密互动、合作共赢的银企关系。

优化内部机制，做好业务协同。该行在了解到“专精特新”企业名单信息后，与网点制定走访计

划，按照企业信贷需求和成长阶段做好个性化服务，分层配置网点负责人及客户经理作为金融顾问，实现走访全覆盖。同时建立定期通报机制，对“专精特新”企业服务情况开展过程监测。

加强银政合作，做好服务对接。主动对接工信部门，优选具备区域和行业领先力的“专精特新”企业，通过全方位的金融产品，提升金融服务能力。例如由金融顾问量身定制金融服务方案，嵌入结算账户、网上银行、企业手机银行开

展便利的结算、存款、理财、普惠贷款及融资等服务。

深挖全产业链，做好金融渗透。促进“专精特新”中小企业与产业集群和上下游协同发展。针对“专精特新”企业所在产业链上下游全量客户，通过供应链融资优化核心企业的资产负债结构，加速企业资金周转，紧密上下游合作关系，深化银企合作，互惠共赢。 许琼妮



## 南京银行无锡分行支付适老服务暖人心

“太感谢你们了！你们的服务贴心周到，是用心在为客户办实事！”近日，南京银行无锡梅村支行为一位高龄老人提供上门服务，帮助其办理存单激活及支取，用实际行动得到了老人及其家人的称赞。这一幕仅是该行众多个性化适老金融服务案例的一个缩影。

为进一步落实落细支付服务适老化工作，满足老年客户群体的特殊金融服务需求，南京银行无锡分行持续优化和充实适老化金融服务内涵，着力为老年客户提供更为高效便利、温暖贴心的适老服务，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

### 完善硬件设施，提升客户认同感

为打造老年客户无障碍金融服务，南京银行无锡分行持续完善辖内网点服务设施改造，各网点均设置无障碍通道，加强厅堂服务老年客户力量，开设老年客户绿色通道，优先为有特殊服务需求的老年客户办理业务。同时，要求大堂工作人员对前来办理业务的老人，坚持“多搀扶一把、多问一句话、多一点耐心”，为老年客户使用智能自助机具提供“一对一”服务。目前，分行辖内14家网点均已完成适老化改造，南京银行无锡惠山支行正

在积极创建适老化示范网点。

### 拓展服务场景，提升客户体验感

南京银行手机银行、智能柜台均开发了老年人关爱版模式，为老年人提供界面简洁、字体放大、语音交互等适老化设计，便于老年人体验和操作。南京银行无锡分行辖内各网点在保留传统柜面金融服务方式的基础上，由大堂经理向老年客户宣传智能机具、手机银行、网上银行的便捷性，并提供一对一全程指导服务，协助老年客户完成智能机具操作。

### 提供便捷服务，提升客户幸福感

今年3月，南京银行无锡城北支行接到市民薛女士的求助，她焦急地表示，自己的母亲急需办理一笔存单激活业务，但老人已九十多岁，且长期卧床休养，虽意识清醒但行动不便，无法前往网点办理业务。在充分了解详情后，无锡城北支行立即启动上门服务预案，弹性调配网点服务人员，第一时间为该客户提供了特殊客群上门服务，快速为客户解决了业务难题。 针对高龄、走路困难、卧病在

床等行动不便的特殊老年客户群体，南京银行无锡分行始终秉持“以客户为中心”的服务理念，在风险可控的前提下，按照相关制度要求，快速制定解决方案，成立上门服务小分队，借助便携式柜台、运营PAD等智能设备，做好柜台延伸上门的人性化服务，将金融服务送到老年客户家门口。2023年一季度，南京银行无锡分行共开展11次上门服务。

### 普及金融知识，提升客户获得感

南京银行无锡分行积极采取线上线下相结合的方式，开展金融知识宣传，丰富敬老服务内容。辖内各网点不定期开展老年课堂等活动，通过播放宣传片、设置厅堂展板、发放宣传单等宣传方式，重点对老年客户防范电信网络诈骗、防范非法集资等相关金融知识开展宣传，提升老年客户金融风险防范意识；持续开展面向老年人的银行卡支付、移动支付等知识的宣传普及活动，帮助老年人熟悉支付产品与服务的使用流程；坚持用老年人看得懂、听得进、用得上的方式普及金融知识。



## 江苏银行无锡分行提醒：警惕假冒子女QQ以交培训费为名的网络诈骗

近日，江苏银行无锡黄泥头支行成功堵截一起不法分子盗用QQ账号并以小孩缴纳学习报名费的名义向孩子家长实施诈骗的典型案例，保障了客户的账户和资金安全。

4月18日中午11点左右，客户向女士一边查看手机一边神色匆匆来到江苏银行无锡黄泥头支行柜台，要求办理转账业务。服务经理周卉按反诈流程询问向女士转账原因及收款人信息，向女士随即拿出手机QQ聊天记录，说需要支付儿子学习报名费7万元。周卉发现，向女士手机聊天记录居然来自一个两人群，十分可疑。进一步询问得知，向女士是通过儿子的QQ聊天记录介绍才入群，心里顿时明白了七八分。

周卉提醒向女士是否和儿子电话确认过，向女士说这个消息是早上刚收到的，儿子也在上课中不方便接听电话。周卉已基本确认客户遭遇电信诈骗，一边让客户和儿子打电话做最后核实，一边上报运营主任并报警。向女士这时才如梦初醒。据其描述，今早收到消息也

觉得突然，但因为是儿子的QQ，所以也未多想，找亲戚东拼西凑才凑齐了7万元。幸好银行的警惕性好，及时为她止损，使其免受巨额损失。

江苏银行无锡分行有关负责人表示，近年来，以交“培训费、补习费”等费用为由，要求转账汇款的电信诈骗案例时有发生。无锡分行提醒，凡是收到孩子通过微信、QQ、短信发来的类似消息，务必打电话与本人或学校老师核实确认。同时，也需要特别警惕通过群收款等非正常在线收费方式进行收费。

据了解，截至目前，江苏银行无锡分行已与全市320余家学校签约学校缴费，签约学校学费、伙食费等均可通过江苏银行手机银行在线缴纳。未来，该行将进一步提升电信诈骗识别能力，以“多留一心”“多看一眼”“多问一句”的专业服务，让百姓安心、让社会放心。



## 中信银行：以场景化区域化金融产品创新赋能乡村振兴

近年来，中信银行认真贯彻落实党中央、国务院乡村振兴战略部署，严格落实人民银行、银保监会监管要求，聚焦粮食安全、现代农业、乡村产业、乡村建设等乡村振兴重点领域，加强场景化区域化金融产品创新，持续提升乡村振兴金融服务能力。截至2022年末，中信银行涉农贷款余额超4800亿元，较年初增长超900亿元。

### 顶层规划，打造多场景产品体系

中信银行根据国家乡村振兴战略，结合自身业务实际，打造乡村振兴特色服务方案，按照“总行统筹、分行特色”原则，围绕“担保方式类、乡村城镇化建设类、一二三产融合场景应用类”三大方向开展产品体系建设，实施“强农、兴农、富农、护农和慧农”五大行动，落地高标准农田建设贷款、林权抵押贷款、农村承包土地经营权抵押贷款、农担公司担保贷款等多项场景化创新产品。

宁波市某粮机专业合作社是一家从事水稻、小麦种植的小微企业。由于农业利润较薄，采购原材料成本较高，企业计划扩大生产却苦于资金紧张。中信银行宁波分行调研了解其需求后，引入宁波市农业融资担保有限公司为企业提供保证担保，为企业发放普惠贷款数十万元，解决了客户燃眉之急。目前，宁波分行已与宁波市农业融资担保有限公司开展数千万元农担贷款业务。

### 因地制宜，创新区域化特色产品

中信银行积极支持分行开展辖内产品创新，拓展区域化特色乡村振兴产品，助推区域乡村振兴产业发展。

海南是全国唯一的热带荔枝种植主产区，荔枝果实较其他地区成熟快、上市早，且产量稳定、种植技术成熟。近几年，农药、化肥等农资价格上涨，农户种植荔枝成本提高，资金压力较大。许多农户因缺少抵押物，无法得到银行资金支持。中信银行海口分行充分开展调研，从荔枝种植土地流转期限、种植亩数、种植树龄等各方面全方位考虑风险点，研发出无抵押信贷产品“荔枝易贷”，并为农户开通绿色通道，有效缓解了农户抵押难、融资难的问题。

像这类因地制宜的创新还有很多。中信银行南宁分行深耕林业产业，创新推出“绿林贷”产品，通过林权抵押方式盘活存量资产，解决林业企业融资难题。中信银行北京分行、合肥分行加强与乳业核心企业合作，分别创设“青储融”和“青贮贷”特色产品，支持乳业核心企业采购饲草、饲料等原材料。中信银行福州分行联合茶叶协会、担保公司等机构推出“茶山贷”产品，助力福建茶叶产业发展。



以信致远 融智无限