

政策咨询一日答

江苏12345“晓苏”政务问答台上线运行

快报讯 (记者 徐红艳)4月25日,江苏12345“晓苏”政务问答台(以下简称“晓苏问答”)正式开通上线,标志着江苏首个互联网端大型综合性、互动式、开放共享型政务服务信息咨询服务平台全面建成。今后,凡是企业群众咨询政策和政务服务信息的,可通过“晓苏问答”直接线上提问,近7000家省市县党政部门单位一日内权威答复,并同步在平台公开,与社会公众共享。

江苏省政务服务管理办公室副主任张晏介绍,2017年1月,江苏省在全国率先建成了以省12345为龙头、各市县12345一体化联动的全省热线服务体系,充分发挥互联网平台的优势,为企业群众提供常态化、制度化、实体化的公共服务。打造“晓苏”政务问答台,将推动12345语音端和互联网端齐头并进,为群众提供多方式的便捷高效服务。

据悉,经过一年多的紧张筹建,“晓苏问答”的系统功能基本完善,服务运行流程基本成熟,工作网络搭建完成,具备向社会开放、提供服务的能力。自2022年8月试运行以来,“晓苏问答”已为群众和经营主

体解答并公开发布政策咨询事项530个,群众提交的政策咨询诉求全部得到答复,包含职工医保、生育政策、政务服务办件、职业证书、身份证办理等方面。

打开江苏政务服务网首页,进入“晓苏问答”页面,有“问题查询”和“我要提问”两个版块。在进入“我要提问”页面后,只需简单填写相关信息后,即可成功提交。“晓苏问答”平台对提交的问题进行审核,对政策类咨询,依托“热线百科”政务服务信息库第一时间在线答复,不能由热线直接答复的,流转至相关部门单位在一日内解答。对非政策咨询类问题,提供一键转诉求功能,派发至相关部门办理。

现代快报记者了解到,目前“晓苏问答”建立了省市县三级6930家党政机关和国有企事业单位参与的工作体系,在线解答群众政策咨询。对每一条群众提问,各部门单位都将依法依规作出权威专业答复。为了确保服务质量,在每一条答复中都会留下部门的咨询电话,方便群众进一步询问,把政策措施和办事信息问彻底、弄明白。

此外,“晓苏问答”与提问者约定,在“一对一”解答所提交问题的同时,还将问题及解答内容在平台公开,与社会公众共享,推动政策咨询从“服务一人”向“服务更多人”跃升。同时,“晓苏问答”还将联动部门单位,将已有问答按照标准转化为热线政务信息,在“热线百科”发布,进一步放大“晓苏问答”的社会服务价值。

目前企业群众可以通过以下几种渠道,获取政策咨询和办事信息服务:

一是在微信中搜索“江苏12345热线”小程序,进入首页,点击“政务服务提问”或“问题查询”。

二是在苏服办App首页,进入“热线百科”服务,点击“政务服务提问”或“问题查询”。

三是在江苏政务服务网(www.jszwfw.gov.cn)首页,进入“晓苏问答”页面,直接查看或点击“我要提问”,或找到“热线百科”栏目,点击“政务服务提问”或“问题查询”。

四是在江苏省政府门户网站(www.jiangsu.gov.cn)首页,找到“政务公开”板块,进入“热线百科”,点击“政务服务提问”或“问题查询”。

“你的头盔戴得不规范”

4月25日上午9点半,南京交警部门专门部署警力,在江东中路月安街路口设置电动自行车重点违法查处岗点,对闯红灯、逆行、不戴头盔等违法行为进行集中查处。据悉,该路口已成为南京交警部门电动自行车违法百日整治的重点路口之一。

记者在现场看到,一看交警出现在路口,就有个别没有佩戴安全头盔的市民立即调转车头逃跑。查处期间,很快一名小伙就被交警拦了下来。“知道为什么拦住你吗?”面对交警的询问,小伙完全蒙住了,“你是佩戴了头盔,但是没有系扣,一旦发生事故,头盔瞬间就飞了,根本起不到保护的作用。”听了交警的解释,小伙恍然大悟。

在此后长达一个小时的集中查处中,记者在现场看到,绝大部分电动自行车驾驶人都佩戴了安全头盔,



不少电动自行车驾驶人虽然佩戴了安全头盔,但扣系“不达标”

但其中不少扣系“不达标”,有的是头盔戴了没有系扣,有的虽然扣了,但并没有调节到位,系绳大多过长,一

旦发生意外,头盔很有可能会脱落,戴了和没戴没有区别。通讯员 宁交轩 现代快报+记者 王瑞/文 施向辉/摄

省纪委监委公开通报6起违反中央八项规定精神典型问题

镇江原副市长潘早云违规收受礼金礼品礼卡

镇江市政府原党组成员、副市长潘早云违规收受礼金、礼品、礼卡等问题。2013年至2022年,潘早云先后收受下属和私营企业主所送礼金、购物卡折合共计34.8万元,以及各类茅台酒131瓶、高档香烟68条等。潘早云还存在其他严重违纪违法问题。2023年1月,潘早云被开除党籍、开除公职,涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

淮安经济技术开发区原党工委副书记、管委会主任仲凤笔违规收受礼金、礼品、礼卡,接受管理和服务对象旅游活动安排等问题。2013年至2022年,仲凤笔先后收受下属和私营企业主所送礼金、购物卡、金条等折合共计59.2万余元;多次接受私营企业主安排,与家人赴山东、江西等地游玩,相关费用10万余元均由私营企业主支付。仲凤笔还存在其他严重违纪违法问题。2023年

1月,仲凤笔被开除党籍、开除公职,涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

溧阳市政协原党组成员、副主席赵国兴违规收受礼金、礼品、礼卡等问题。2020年至2022年,赵国兴先后收受私营企业主所送礼金共计50万元,以及香烟票、购物卡等。赵国兴还存在其他严重违纪违法问题。2023年1月,赵国兴被开除党籍、取消退休待遇,涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

扬州市邗江区政协原党组成员、二级调研员王根云违规收受礼金,接受管理和服务对象宴请等问题。2013年至2022年,王根云先后收受下属和私营企业主所送礼金共计58.5万元;多次接受私营企业主在公司内部餐厅、农庄等隐蔽场所安排的宴请,饮用茅台酒等高档酒水。王根云还存在其他严重违纪违法问题。

法问题。2022年10月,王根云被开除党籍、开除公职。2022年12月,王根云因犯受贿罪被判处有期徒刑十年,并处罚金人民币50万元。

宿迁市应急管理局原党委委员、副局长王茂军违规收受礼金、礼品、礼卡等问题。2013年至2022年,王茂军先后收受私营企业主所送礼金共计43万元,以及冬虫夏草、高档白酒、提货券等。王茂军还存在其他严重违纪违法问题。2023年3月,王茂军被开除党籍、开除公职,涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。

盐城市公安局禁毒支队原支队长徐向东违规收受礼金、礼品等问题。2014年至2021年,徐向东先后收受下属所送礼金共计31.7万元,以及私营企业主所送茅台酒、高档白酒提货券等。2023年2月,徐向东被开除党籍、开除公职,涉嫌犯罪问题被移送检察机关依法审查起诉。据清廉江苏

“报复式”升温开启,明天有弱降水

快报讯(记者 徐红艳)伴随着暖湿气流加强,冷空气“逃之夭夭”,“报复式”升温上线。4月26日全省最高气温回到20℃+,27日将升至26℃左右,早晚仍有些偏凉,注意适时增减衣物。

近期,受强冷空气影响,让暮春时节冷出了早春的“寒凉”,25日早晨全省最低气温仅8.1℃,出门冷飕飕,有的小伙伴把秋裤又重新穿上了。不仅气温低迷,阳光也“休假”了多日,阴沉沉的天气让体感更冷了一些。

好消息是,26日起阳光重新“上岗”,春夏之交的“报复式”升温也安排上了。预计26日全省最高气温回到20℃+,27日将升至26℃左右,早晚仍有些偏凉,比如26日早晨全省最低仅有10℃左右,注意适时增减衣物。

南京三日天气

今天 多云到晴 偏西风转东南风,风力3到4级 9~23℃

明天 白天多云转阴 夜里阴有阵雨或雷雨 东南风4到5级 12~26℃

后天 阴有时有小雨并渐止转阴到多云 偏南风3到4级 16~24℃

轻微交通事故可线上视频快处

无锡6月1日起试点

快报讯(记者 季雨 李佳芮)发生轻微交通事故后应该怎么办?日前,公安部发布消息,在现有快处快赔的基础上,从6月1日起将推出更加方便群众的轻微交通事故视频快处,其中江苏无锡为36个试点应用城市之一。4月25日,无锡市公安局召开新闻发布会,详细介绍了“e路通”全链条交通事故处理新机制。

“我们梳理了去年受理的交通事故,其中约80%属于轻微事故,可以快速处理。”无锡市公安局副局长王国强介绍,以往当事人需自己和交警部门、保险公司、维修企业、医院、路救基金等多方对接,流程繁琐,耗时耗力,且在路面长时间等待和处理,极易引发交通拥堵和二次事故。

基于这一考虑,无锡市公安局研发集“e定责、e救援、e调解、e理赔、e事通、e宣教”六大场景于一体的“e路通”交通事故处理服务平台,把事故处理步骤压缩为视频报警、定责定损、保险理赔“云上办”,事故处理更加省时省心省力。

交通事故发生后,当事人通过“交管12123”“平安无锡、太湖e警、无锡交警微信公众号”“报警短信链接”任意一种渠道,可直接与坐席人员、交警、保险员等多方进行视频连线取证,平台坐席远程

不仅是江苏,我国中东部气温都将迎来大幅反弹,预计大部地区的气温都将回升至较常年同期偏高水平。但在升温途中,还有弱降水来“串门”。

27日江苏南部有一次弱降水过程。27日夜起到28日,淮河以南地区多云转阴有小雨,其他地区多云到阴。届时气温有小幅下降,东南部地区22~23℃,其他地区24℃左右。

以南京为例,26日南京多云到晴,27日白天全市多云转阴,受短波槽东移影响,27日夜里阴有阵雨或雷雨,好在28日雨水渐止转阴到多云。气温方面,未来三天气温逐渐回升,最高气温22~26℃,26日最低气温9~10℃,27日最低气温12~13℃,近期昼夜温差大,“洋葱穿衣法”又可以用上了。

采集、实时定责,保险在线定损、理赔,维修企业免付费修车,医疗机构欠费治疗。

无锡市公安局交警支队事故大队副大队长房子元介绍,连线中,平台自动关联人员、车辆相关信息,事故现场信息采集完毕,双方当事人即可移车至不影响交通安全的地方,有效缓解因交通事故引发的道路拥堵。

在无锡市公安局交管“e中心”,可以看到接警、定责、理赔、视频、警情调度、远程调解等6类25个专业坐席,交警、保险、路救、人民调解实体入驻与线上值守,共同为当事人提供事故处理服务。依据接警坐席视频采集的现场证据、当事人描述和周边视频监控等信息,“e中心”交警远程快速认定双方事故责任,5分钟内可出具事故认定书,无需当事人现场签字。

“e路通”与3家主要保险公司报案理赔系统互通,可一键同时完成公安报警和保险报案“双报”,当事人凭定责短信即可到无锡市700余家保险合作维修企业,享受维修直赔、无忧取车服务。对需要救援、救治的,平台也联动调度保险合作维修企业就近拖车救援,调度保险合作医院开放急诊急救绿色通道,路救全省率先开道路救助基金在线垫付,跟进处理住院医疗费用垫付申请。

出租车拒载绕路,徐州3名司机被罚

快报讯(记者 张晓培)4月24日,千万粉丝博主@superB在社交平台发布视频,反映其在徐州乘坐出租车时多次遇到司机拒载、绕路,还被反向抹零,相关话题登上微博热搜。徐州市交通运输综合行政执法支队针对这一情况立即开展调查处理,最新调查结果如下:

经查,乘客反映的出租车苏C3810E(徐州市顺捷汽车出租有限公司)拒载属实,苏C8132E(彭友安驰汽车出租有限公司)绕路属实,苏C1661E(徐州市出租汽车集团有限公司)绕路属实,同时,苏

C1661E计价器显示金额23.7元,司机要价24元,乘客实付23.7元,虽然反向抹零未形成事实,但司机多要价的行为客观存在。

对上述三名出租车驾驶员存在拒载、绕路、要价不规范等行为,依据《徐州市出租汽车客运条例》等规定,均处以1000元罚款、纳入重点监管名单、批评教育和作出规范营运书面承诺;对涉事的3家出租车公司,依据相关法规规章,给予约谈企业负责人、通报批评、信誉考核扣分、取消年度评先评优资格等处理。