

90后、95后干家政 更专业更懂沟通

社交媒体成为获取客源渠道,还吸引了更多年轻人加入家政行业



你眼中的家政从业人员什么样?近年来,家政行业有了新变化,家政从业者也有了不同的风格和面貌,他们越来越年轻,也越来越专业。不少90后、95后家政服务员,凭借专业的服务“拿下”客户,他们甚至还在年轻人爱玩的短视频平台上分享工作日常,吸引更多人加入家政行业。

现代快报+记者 徐苏宁 于露



冯仰娇

“每个工作都需要努力!”90后家政员5年时间成长为合伙人

“每个岗位都有存在的意义,每个工作都需要努力,每个人的生活方式都不一样,要加油努力,明天会更好!”在网络平台上,90后冯仰娇大方地分享自己的工作日常。

冯仰娇是徐州人,5年前一脚踏进了家政行业。钱多、自由,可以照顾小孩,是冯仰娇选择干这行的原因。“好的时候(一个月)到手能有1万多,正常也有9000多元。”

一开始,对于做家政服务员,冯仰娇是有些排斥心理的。“那时候对家政服务行业也不了解,内心还是觉得不好意思。接到第一个订单,我犹豫了很久,都有点不想去了。”但责任感促使冯仰娇硬着头皮上了。也正是这个客户,让冯仰娇坚定了信心。“我到现在还有她的微信,交谈中她知道了我的顾虑还鼓励我,给了我很大的尊重,我到现在都记得很清楚。”

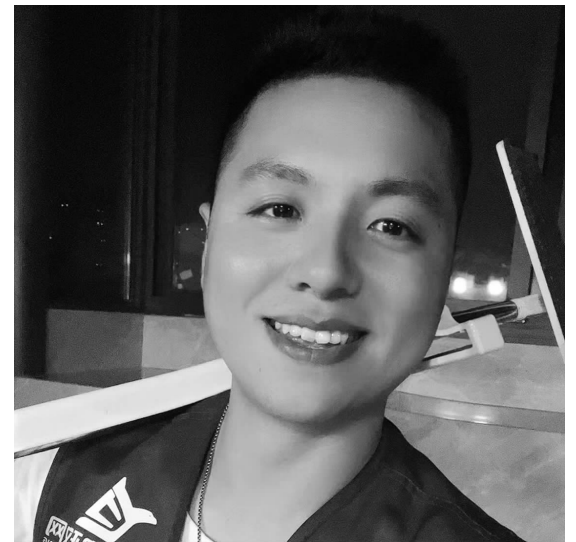
冯仰娇也曾遇到艰难的时刻,2022年,受疫情影响,她有4个月没有工作,但好在熬了过来。“之前还接过一单,女主人情绪不太稳定,说对服务不满意,干完活我没收钱。”冯仰娇说,工

作中难免会遇到不顺心的事,这些都需要自己慢慢消化。

凭借不断学习,提供专业的服务,冯仰娇获得了越来越多客户的认可。现在她已经成长为公司合伙人,带着一个30多人的团队,而这个团队中,有不少90后,最年轻的才25岁。值得一提的是,有不少组员是被她在网络上发布的工作日常吸引而来。不过,冯仰娇也坦陈:“有的人是来过渡一段时间。这个工作也得看个人,觉得挣不到钱就走了。”

“现在最火爆的是做饭保洁。快到夏天了,空调清洗需求也比较多。”冯仰娇向记者介绍起最近热门的业务。

曾经,不少人对于年轻人从事家政行业不甚理解。“以前,很多人一联想到家政服务人员,就会觉得这类人肯定都是阿姨,大家对行业价值认同感不高。但现在,我感觉像我一样从事家政行业的年轻人越来越多,我也对自己从事的行业越来越认可。”就在前几天,冯仰娇通过自己的努力在老家买的房交付了。



郭世强 本版图片均由受访者提供

90后小伙投身家政服务业,团队平均年龄35周岁

打开90后郭世强的抖音号,会发现他是个超级爱笑的阳光大男孩。年轻的面庞、统一的制服、专业的设备……他用镜头记录着日常的工作生活。

今年是郭世强到马鞍山干家政的第三个年头。大专毕业的他因为在家政服务业看到了商机,选择创业成立自己的公司,同时亲自上阵服务客户。经过两年的打拼,郭世强的团队现已扩大到300多人,年轻力量占据绝对主力,员工平均年龄35周岁。

订单不稳定、用工零散、员工不好管理……这些都是郭世强曾经面临的难题。“阿姨习惯了自由接单,流动性大,服务意识差,客户投诉率一直居高不下。”这些都让他不止一次想放弃。

在2022年的一条视频中,郭世强记录了自己的压力和责任。“今天又发工资了,有的姐还不错拿到将近五位数,比较理

想的工资,还有的姐呢,手里面客户可能比较少,也不太稳定。说实话,看到这些姐呢我是真的压力特别大,这些姐也很急。啥也不说了,继续加油还要努力。”

郭世强脚踏实地,努力解决一个个问题。他在最新发布的一期视频中透露,“如今这么多老客户支持,姐妹们每天单子都排不过来了。”

他的抖音号也成功吸引了不少客户。“目前抖音上每天的咨询量大概在30到40单。”与此同时,还有很多年轻人被吸引,加入这个行业。年轻的90后、95后宝妈占多数。“这些宝妈有的为了家庭暂时放下了事业,家政行业上手快,时间灵活,也便于照顾家庭。”郭世强说,目前在谋划为公司的宝妈们开个托育所。“虽说时间相对灵活,但有的时候还是会顾不上接孩子,希望能给这些员工谋福利,让她们能够安心工作。”

行业观察

90后家政从业者起点高 注重技能提升、在乎客户感受

现代快报记者了解到,前不久,江苏省家庭服务业协会在全省展开了走访调研,这个过程中接触到了不少90后创业团队。江苏省家庭服务业协会会长张乔告诉记者,90后从事家政服务行业,相对来说文化水平比较高、起点比较高、做事更接地气。其中不乏因为本身感兴趣,从基本的服务一步一步干起来,最终创业成功的。

张乔表示,家政服务包括保洁、育婴、整理收纳等等,这些工作并不是简单的体力活,还需要一定的专业技能和人际沟通能力。年轻人通常拥有较好的沟通能力、时间管理能力和适应能力,可以更好地完成这些工作。与此同时,90后还有一个很大的特点,就是注重技能提升、在乎客户感受,对客户的评价很在意。“90后从业者学习新知识新技能的积极性有所增强,他们乐于学习最好的技术,与此同时也有创新创业的意识。从而也推动了家政行业的不断变化和服务质量的提高。”张乔说。在获取客源上,年轻人也有更多的方式,抖音、微信群等互联网手段都可以加以利用。

张乔表示,年轻从业者甚至是年轻的高学历从业者不断涌入家政市场,不仅为家政服务行业增添了新鲜血液,也正在改变着社会大众对家政工作的刻板印象与偏见,并将吸引更多人才从事家政服务行业,推动该行业健康可持续发展。

分类广告 刊登热线: 025-84783581、13675161757
地址: 洪武北路55号置地广场1806室

办公房招租/出租

招租 新街口商茂大厦200㎡,内设大小办公室、会议室,可整租、分租、座位租。17751757579

老年公寓

鼓楼区向阳养老院,有医疗、地铁口、环境好、价优。66776779

遗失

声明 本人遗失了四张发票,发票抬头是江苏省国际体育交流中心;开票日期是2023年1月11日;发票号码是320021213080774802,金额980元;发票号码是320021213080774803,金额980元;发票号码是320021213080774804,金额392元;发票号码是320021213080774805,金额980元。销售方是安盛天平财产保险有限公司南京中心支公司。

遗失 顾雪晴文职退休证,声明作废。

遗失 苏AX6200行驶证,声明作废。

遗失 吕阳身份证,证号371081199710100035,声明作废。

遗失 陈军身份证,证号:320802197702081013,声明作废。

遗失 南京市江宁区鑫振管业经营部公章,声明作废。

遗失 溧水区丁大坤五金店公章,声明作废。

遗失启事 南京市玄武区陈莉副食品配送门市部,纳税人识别号37132419730120642901,税务登记证正本遗失,特此声明作废。

遗失 南京市江宁区福日升食品经营部(许可证编号:JY13201150428736)食品证正副本,声明作废。

招租公告
汉中门大街95号一层,440.46㎡,年租金498045元;凤凰西街216商业,468㎡,年租金633742元;江东北路121号,137-141号,137号-143号,1823.16㎡,年租金1410380元;江东北路161-163商业,428.95㎡,年租金432124元;新民路79号、四所村57.9.11.13 二层,2044.59㎡,年租金693469元;金陵新四村27号二楼,792㎡,年租金274626元;金陵新四村27号一楼,52.2㎡,年租金40011元;南通路118号世茂外滩新城A1商业1号楼1层20号,196.05㎡,年租金239005元;南通路118号世茂外滩新城A1商业1号楼1层21号,167.87㎡,年租金204650元;锦江路3号,约30㎡,年租金31938元;锦江路3号,约30㎡,年租金30295元;锦江路3号,约98.9㎡,年租金131760元;东门街2号一楼,1100㎡,年租金737154元;莫愁路314号,带院子二层楼,约268㎡,年租金207424元;五条巷10号,45㎡,年租金37700元;陶谷新村1号2单元102室,56㎡,年租金52800元;星河广场11幢5号楼 约237.94平方米年租金187592元。
公告内容详见网站:www.njgl.gov.cn(信息公开栏),请报名时按照具体要求提交报名材料,报名截止时间为2023年4月25日。

爱涛艺术中心
位于天元西路199号,租赁面积约**4820平方米**,现对社会公开招租,要求意向承租方需投入装修及设备不低于2000万元。有意向的企业可于2023年4月20日至5月5日登录江苏省国有文化资产交易平台(<https://cq.jscaee.com.cn/>),根据网站要求及招租信息参与报名。

天天出彩

体彩超级大乐透(23043期)

中奖号码:	02 04 17 20 27 +01 08	
本期中奖情况		
奖项	中奖注数	每注奖金
一等奖	基本 4注	10000000元
	追加 3注	2777777元

体彩排列3(23099期)

中奖号码:	5 5 1	
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	1260注	1040元
组选3	1162注	346元
组选6	0注	173元

体彩排列5(23099期)

中奖号码:	5 5 1 4 1	
奖项	中奖注数	每注奖金
一等奖	39注	100000元