



能轻松解答提问,还能为患者导航带路

# 超萌门诊机器人带你“看医生”

近日,无锡市第二人民医院(江南大学附属中心医院)南院门诊大厅来了一位“新成员”,面对患者的提问,它能轻松解答,还能为患者导航带路,引导患者到达一楼范围内的目的地。它就是门诊智能服务机器人“小医”,机器人一亮相,萌萌的表情和十足的科技感就引来就医的市民眼前一亮。

朱鲸润 赵秋雨



►工作中的机器人“小医” 医院供图

## 精准导引让患者不再迷路

“你好‘小医’,请带我去洗手间!”伴随着市民王女士的一声令下,机器人“小医”顺利带领她来到洗手间门口。

“很新鲜,感觉很方便、快捷和有趣!”来医院体检的王女士说。

现代快报记者获悉,与一般的智能导视系统相比,门诊服务机器人“小医”最大的特色就是具备带路引路功能:当用户语音“问路”或者在机器人胸前屏幕上点击某一目标位置时,机器人“小医”就会亲自带领用户到达指定位置。语言描述或是地图指路由于不够立体、形象,仍然会给用户带来找不到路的困扰,机器人的这一导引功能则最大程度上避免了该情况的发生。

为了保证机器人能成功将患者引领到位,该机器人采用了红外测距、路径规划、自动避障等先进技术。无论面前有怎样的障碍物,“小医”都能识别出来,并会根据不同情况采用不同避障方案,避障过程结束后机器人还会按照原定的路线继续前进,确保准确完成引路任务。

## 语音控制模式改善就医体验

“我们老年人不会在智能设备上输入文字,但这个机器人很‘聪明’,听得懂我们的需求,我们只要直接跟它讲话就行!”七十多岁的钱大爷平时不太会使用高科技智能设备,这次见到“小医”,其智能性和易操作性令他很激动。

“我们的‘小医’具备语音对话和控制功能,与患者交流,不单纯靠固定语句,还可以智能回答问题,换言之,患者可以与机器人随意交流,也可以语音控制机器人到达指定位置。”门诊一站式服务台护士介绍,这无疑是医疗服务智能化、适老化的一个缩影。

屏幕字体看不清,操作步骤太繁琐,文字输入不会用……如今,老年人屡屡遭遇“数字鸿沟”,无锡市第二人民医院作为“老年友善医疗机构”,为了更好营造老年人就医友善环境、提升老年人就医友善水平,在引进门诊服务机器人时就注重选择那些能够“适配”老人,而不是让老人“适应”智能设备的机器人,这一人性化举措充分展现了医院的智慧和温度。

## 人机互动打造温馨就医环境

门诊大厅传来一阵阵清脆稚嫩的歌声,吸引了许多小患者驻足,原来是智能服务机器人在唱歌。这令现场的小朋友忍不住要跟“小医”聊天互动,“小医我肚子疼,你能陪我玩儿吗?”“小医,你给我唱支歌吧。”门诊大厅内洋溢着温馨和谐的氛围。对于机器人展现出的互动娱乐功能,孩子家长李女士连连称赞:“以前每次来医院孩子都特别哭闹,现在一直在跟机器人玩儿,让我省心了不少。”

“门诊服务机器人是我们智慧医院建设的重要组成部分。下一步,我们将持续推进智慧化医院服务建设,让老百姓享受到技术进步带来的便利性、快捷性,切实改善就医的体验和感受。”医院服务中心主任郝爱民介绍。未来,机器人“小医”还将推出智慧介绍讲解服务,帮助来到医院的患者和家属们解决难题,知无不言、言无不尽地向广大市民介绍医院就诊情况,提供详尽的图文与语音信息,以更高的准确率满足患者的需要,同时缓解导医人员的工作压力。

## 锡山人大代表助力老街保护、道路管理

近日,无锡市人大常委会组织的“牢记嘱托、感恩奋进”聚焦人大代表全媒体采访暨“融媒体联盟联代表”活动走进锡山区。近年来,锡山各级人大代表们在产业投资、乡村振兴、道路管理、老街整治、农业发展、社会治理等方面积极建言献策,群策群力,在体现人大代表使命担当的同时助力锡山高质量发展。

尤力庭 李佳芮

### 助力老街修复与保护

甘露老街位于无锡市锡山区鹅湖镇,傍水而建,枕水而立,是典型的江南水乡,有着悠久的历史。近年来,甘露老街的保护修复工作有序推进,不仅整修了老房子,河道也有了新样貌,这其中离不开锡山区人大代表朱小红的努力。

近年来,朱小红尤为关注甘露老街的保护修复、开发利用。作为人大代表,他在提出建议的同时,积极向地方党委政府呼吁加强老街的保护修复工作,甘露市河步道项目也成为2022年度鹅湖镇民生实事工程项目。在项目落地实施的过程中,朱小红也多次参与到步道的考察、设计、建设当中。现甘露市河步道项目已顺利竣工,既具有特色文化保护价值,又为当地居民提供了休闲观光场所。“现在呈现的就是经过修复令人满意的甘露步道,周边居民非常满意。”如今,不少居民在茶余饭后便会来到新步道散步、聊天,沉寂了许久的老街也热闹起来。

“从前期讨论到后期实施,所有的建议、决策都是和居民们商议后决定的,我也是居民反映情况的一个窗口,不能辜负大家的信任。”在朱小红代表在近年来的履

职过程中,已多次帮助甘露片区的居民解决“烦心事”。

### 聚焦道路违停问题

近年来,在锡山区部分道路上,卡车“大排长龙”的景象经常出现,人行道、盲道被占用的情况也时有发生,除了严重影响交通,也存在安全隐患。为此,锡山区人大代表、无锡志兴纸制品有限公司董事长潘福兴在锡山区五届人大一次会议提出《关于加强违停行为执法管理力度的建议》,目前在相关部门的通力合作下,违停情况已得到很大程度缓解。

“违停情况主要发生在春雷路、春笋东路、锡沪路与二泉路交界处鸭城桥西桥堍,及恒大房地产公司前的路面上。”潘福兴表示,此类情况严重影响了锡山区作为“无锡靓丽东大门”的形象。

潘福兴的建议很快得到了相关部门的重视,道理违停情况也得到了治理。作为一名企业家,潘福兴对于近年来无锡企业发展存在的障碍与困难十分清楚,“道路是大家共有的,所以我们也不仅是为企业发声,更是为百姓发声”。在20余年的人大代表履职过程中,他已提出多个对于道路管理具有建设性意义的高质量建议,并获得了百姓的赞赏。

## @无锡人,盘锦喊你免费看“红海滩”

“盘锦与无锡是友好合作城市,真诚邀请无锡市民到盘锦休闲观光旅游,感受大美湿地。”4月18日上午,2023年盘锦旅游发布会暨邀请百万无锡市民游盘锦启动仪式在无锡国家数字电影产业园举行,盘锦市文化旅游和广播电视局党组书记、局长舒然现场向无锡市民发出邀请。

盘锦与无锡是友好合作城市,建立友好关系以来,两地在经济、文化、旅游等方面都开展了高效务实的合作。仪式现场,两市签署战略合作框架协议;盘锦乐游旅游与无锡中国国际旅行社、盘锦领航旅行社与无锡万达国际旅行社、盘锦海扬国际旅行社与无锡火车头旅行社分别签署游客互换合作协议。

盘锦诚意满满,两大核心景区对全体无锡市民免费开放。据了解,今年5月1日至10月31日,盘锦

两个核心景区——国家5A级旅游景区红海滩国家风景廊道、国家4A级旅游景区北旅田园将免费向无锡市民开放。与此同时,盘锦也与相关单位深化合作,为各地旅客推出一系列旅游出租车、包车、专列等福利。

发布会上,盘锦红海滩国家风景廊道、盘锦鼎翔生态旅游度假区、盘锦广厦艺术街、盘锦金帛滩游乐园、盘锦鑫昊集团、盘锦海扬国旅负责人相继进行文旅推介。

据悉,盘锦别称“湿地之都”,是风光秀美的生态之城,以红海滩国家风景廊道为主线的红海滩风景区是国家5A级景区;是“石化新城”,辽河油田总部所在地;境内田庄台是中日甲午陆战最后一仗的战场,为爱国主义教育基地,大洼区东风镇是张作霖和张学良将军祖居地。 陈敏

## 无锡福彩招募合伙人啦!

如果您想创业或已拥有自己的生意,告诉您一个好消息,无锡福彩推出“福彩销售站”“智能销售机”“小型智能销售机”三种合作模式,只要你有自己的销售场所,即可申请从事福利彩票销售工作。您可关注“无锡福彩”微信公众号,在“彩民工具”中的“投注站

申请”页面填写相关信息完成线上申请,或至无锡市福利彩票发行中心一楼直接填写申请表。地址:无锡市槐古路1号;咨询电话:82822202,82820385。 高艺



## 滨湖区为快递车辆设置专用车位

在滨湖区顺丰快递中南西路站点负责快递派送的小刘,过去一直为快递车辆没地方充电,时时刻刻要和私家车抢车位烦恼。近日,快递站门口的场地被规划成快递专用车位,标线均按照快递车辆的大小规格进行精准划设,并用蓝色底漆清晰标注,让附近的车主一目了然,这让小刘的烦恼一扫而空。

记者从滨湖城管了解到,位于中南西路的快递站门口乱停车现象一直是城市管理的难点问题,每天早晚高峰期,快递站点门口车流较多,但此时也正是快递派发的高峰期,很多快递车辆在门口分拆派发包裹和充电,常常将门前原本就狭小的空间挤得水泄不通,造成车辆进出拥堵,进而引发投诉。

据介绍,快递公司门口区域原来划设了机动车停车位,但由于快递公司有数十辆快递车辆日常停放,经常出现快递三轮车和机动车抢车位现象出现,偶尔还会发生轻微碰撞,矛盾突出。

为此,滨湖区城管局牵头,会同蠡湖街道、景丽东苑社区对快递



快递车位投入使用 滨湖城管供图

公司门口的公共场地进行改造,街道协调爱心企业出资十余万元,义务将机动车停车场改为快递专用停车位,并划设了明显的标识标牌,引导快递车辆规范停放,改造后的停车场可以供26辆快递电瓶车同时停放,并设置有1个大车卸货车位。同时社区停车位附近配置了充电桩,方便快递车辆充电的同时,解决了快递车辆充电难的问题。快递电瓶车有了专用车位,不会再挤占出入小区的公共通道,在商铺门口占道充电,

飞线充电现象也得到了杜绝。

顺丰快递中南西路站点负责人表示,每天清晨是快递公司最忙碌的时候,又恰逢早高峰,以前站点门口经常停了很多机动车,快递车没地方停放,只能临时停放在过道上装货,确实很不方便,因此也经常和过路车主发生口角。店内虽然配有移动电源,但一旦快递包裹激增,移动电源往往来不及充电,进而影响站点派发快递包裹效率。现在街道和城管帮助自己解决了大问题,真心感激。 高艺