



金阊街道将“根系工程”落细落实

海棠先锋聚合力,为民服务暖人心

近日,金阊街道中街路社区围绕“根系工程”和海棠先锋队伍建设工作,通过结对合作汇聚“微能量”、谋划特色集聚“向心力”、多样议事激发“能动力”,进一步推动海棠先锋发挥“串百家门、知百家情、暖百家心”作用,切实履行“五大员”职责,真正将“根系工程”落细落实。

韩寿卉子 徐晓安



在户外海棠民情站,社区开展“海棠先锋漂流议站”议事活动 金阊街道供图

先锋网格齐上阵,结对合作让能量“强”起来

2023年,社区党委创新组建“2+1+N”的小组模式,即两名网格员结对一名海棠先锋,周边热心居民协同,组成入户小分队,队员之间掌握的居民信息互为补充,对网格内的100户居民开展精细化入户工作。社区党委在各海棠民情站常态化张贴入户通知书,在微信群内发布阶段性入户范围预告,不断提高入户走访的居民知晓率。

居民联系工作既要“入户”更要“入心”,小分队在上门时,除了佩戴街道统一配备的基础工作装备,仔细记录民情民意,还会随身携带便民服务预约单和社区活动清单,为居民提供现场便民服务预约、活动报名等暖心入户服务。

拓展阵地服务功能,漂流议站让居民“聚”起来

为提高辖区海棠民情站利用

率,将民情站融入居民生活,社区党委以户外海棠民情站为阵地,以海棠先锋为发起人,定期开展“海棠先锋漂流议站”议事活动,号召辖区党员、居民、单位代表积极参与,在“话家常”中促进网格内邻里和睦、互助共融。在发挥户外海棠民情站政策宣传、民意联系功能的基础上,社区党委还谋划增添了邻里互助、便民服务、非遗展示等特色服务项目。近期,在“海棠先锋漂流议站”第一期议事活动中,居民生活里的很多“关键小事”,通过邻里互助就能第一时间得到解决。

接下来,社区党委将结合“漂流议站”议事活动,将小家电维修、理发、量血压等特色便民服务搬到居民“家门口”,邀请非遗传承人在民情站展示非遗技艺,吸引更多的居民主动“走”到家门口的海棠民情站,参与社区基层治理,共享治理成果。

“多样”议事会,精准发力让成效“优”起来

社区党委每月初都会结合特色

活动,与海棠先锋月度例会融合在一起,让海棠先锋志愿者们在轻松愉悦的氛围里梳理上月民意落实明细,制定当月居民联系计划。针对收集的五花八门的民意诉求,社区党委通过归类梳理精准对接职能部门,邀请对应网格内的海棠先锋、党员骨干、居民代表等召开议事会,联动各方力量,商讨出更加人性化更加优质化的解决方案。

对于短期难以解决的问题,由社区党委上报上级区域党委或者街道“大工委”来链接各方资源,或者借助“社情民意联系日”“人大代表周周行”等活动,撬动多方资源解决问题。通过“多样”议事活动,真正地将民意倾听到位、收集到位、解决到位,提升居民的获得感、幸福感、安全感。

下一步,中街路社区党委将继续发挥党建引领作用,积极探索海棠先锋队伍高效履职尽责的新举措,真正将组织扎根到居民“家门口”,把服务做到居民心坎里,用心营造“海棠花开 美美与共”的温暖巷里生活。

觅渡社区15分钟红色服务圈送医上门

“我现在年纪大了,出门也不方便,有医生能上门为我量量血压,看看体检报告,让我非常感动。”在姑苏区双塔街道觅渡社区倪凤兰家中,里河卫生所的医生正在为她量血压。据悉,这是今年觅渡社区党委整合链接医疗资源、志愿服务资源,针对辖区

特殊群体,推出的送医上门服务。

今年,觅渡社区化零为整、变散为聚,在15分钟红色服务圈的范围

内让居民、海棠先锋、志愿者、共建单位参与进来为居民提供服务。

接下来,社区还将让“需求人群”和“专业志愿服务团队”实现“清单式”精准服务对接。通过开展政策咨询、科普宣传、健康教育、心理辅导、义务理发、缝补衣物、上门送医等志愿服务,涵盖环境卫生、居民日常生活、便民服务技能等多方面内容,把更多针对性的志愿服务送到居民身边。

双塔营 高达

白洋湾街道“微网实格”赋能基层治理

“现在每个微网群都有一个管家,居民遇到大大小小的事情都能在群里问一问,说一说,管家也会及时给予回复和解答。”白洋湾街道居民杨丽英不由点赞。杨丽英说的是微网格管理中的微网群。按照综合基础网格的划分,目前白洋湾街道共有359个微网群,按照“划网格、找骨干、定职责、建机制、强保障”的网格化管理要求,发挥网格前端感知优势,着力把问题化解在萌芽状态,实现“基层党组织+网格化管理”的治理体系服务人员全覆盖。

白洋湾街道的微网群主要由微网管家负责,日常会转发一些温馨提示、注意事项。同时在微网群内,还融入了社工、志愿者等人员,成立了“铁脚板”服务小分队,坚持“网格

化+铁脚板”大走访,当好民情“大管家”和“传话人”。

在街道的召集下,辖区内老干部、老战士、老专家、老教师、老模范组成的“五老”人员加入其中。一方面,他们会转载群内的发布信息,实现信息发布快、辐射范围广的优势。另一方面,他们也会主动发现居民关于民生服务的问题、需求,集中做好问题收集、处置工作,在居民矛盾处理、社会稳定等方面发挥实质性作用,畅通基层群众直接反映问题的渠道,实现上情下达、下情上传。

“前两天,我父亲出院需用担架抬回家,母亲年纪也大了,靠我一个人肯定不行,联系微网管家后,他很快过来和我一起把父亲从车上抬下来,并一直送到家,这么贴心的服务

好暖心。”玉景湾社区的居民王蕾说。

“真的感谢你们,我们都出去上班了,他什么时候出去都不知道,平常我们都不让他出门,就怕走丢了,我们还有一会儿赶回来,麻烦你们暂时帮我们照顾下。”原来前不久,领秀金品社区网格员杨招媛在日常巡逻中发现一名神智不清老年人,经过多方询问才知道是2幢附近的居民,网格员立即将老人带回社区,查找具体地址后,由社区网格长田建良送老人回家。

像这样的事每天在微网群内发生,微网管家和网格员、志愿者一起做好微小事,做精做细微网服务,打造“纵向到底、横向到边”的服务体系,切实提升基层治理效能。

施新花 高达

“海棠研学社”开展春季读书分享活动

今年3月,由相城高新区(元和街道)蠡口社区、建元社区的青年党员代表们组成的“海棠研学社”正式成立。日前,社团开展春季读书分享活动,作为相城高新区(元和街道)“相阅而行”全民阅读活动之一。

青年党员们以书为媒,通过诵读经典、荐好书、制书签,确保学习内容丰富多彩、形式多样、特色鲜明、效果显著。此外还纷纷化身“好书推荐官”,相互交流、认真聆听、深

入思考,碰撞思想火花,将活动现场打造成以文会友、以友辅仁的交流平台。

本次读书会“海棠研学社”学习宣传贯彻党的二十大精神系列活动之一。接下来,“海棠研学社”将持续开展多形式全方位学习活动,引导青年党员深学细悟,不断提高工作能力和学习积极性,营造“有情怀、多读书、勤思考、能实干”的良好氛围。 杨紫薇 高达

安元佳苑社区开展老年人读书会活动

自今年1月以来,安元佳苑社区新时代文明实践站每周开展一次以“夕阳阅读”为主题的老年人读书会活动,让阅读走进辖区更多老年人心中,提高老人的认知能力和记忆力,保持思想活力,丰富老年居民的精神文化生活。

活动中,社区“书香阅读”志愿者向老人普及了阅读的意义以及如何养成读好书的习惯,随后根据老人的兴趣爱好,为老人们精心挑选各类书籍。大家津津有味地读

着,一起分享知识大餐,读到精彩处,还在笔记本上记录下来。

读书会活动不仅丰富了老年人的业余生活,增进了彼此之间的友谊,也拉近了居民与社区之间的距离。

下一步,安元佳苑社区新时代文明实践站将继续开展此类活动,引导辖区居民“多读书、善读书、读好书”,做到学以致用、用以促学,推动全民阅读走深走实。

孙雅 高达

元和街道多社区联合开展助残活动

日前,蠡口社区、朱巷社区、水韵花都社区联合元和街道便民服务中心与元和农贸市场在残疾人之家开展“邻‘鑫’有爱共助残,爱心菜卡暖民心”活动。

活动现场,企业和便民服务中心志愿者向残疾居民发放爱心菜卡,凭卡在蠡口菜市场爱心商户优先定制新鲜菜品并享受全场六折的购置优惠。鑫苑日间照料中心志愿者高银银给残疾居民们留下了联系方式,不仅可以为他们提供送

菜上门服务,也方便他们有需求时联系社区。此次暖心助残活动助力残疾人在一日三餐里品味营养美食,在烟火气息里创造滋味生活,让邻“鑫”有爱,让更多的困难群众在活动中享受到暖心服务。

社区还将针对助残服务的“盲区”或“盲点”,选准服务项目,不断盘活辖区资源,培育多元力量,通过“党建引领红色联盟”指导企业认领助残帮扶项目,惠及辖区残疾人100余人。 高达

党群服务驿站里有了“百姓健身房”

“我们中午休息之余或是周末可以下来跑跑步、健健身,感觉很棒。”近日,在苏州市智能科技大厦一楼,来自中亿丰科技有限公司的苗嘉宁、刘雷雷正在健身打卡,享受设在公司门口的“百姓健身房”带来的便利。

“百姓健身房”由姑苏区双塔街道大公园社区党委在“邻里红韵”党群服务驿站打造,于近期正式投用。周边的企业员工及居民出门不足百米,就能参与健身锻

炼,尽享运动的快乐。

大公园社区党委书记苏家蓉介绍,社区了解到居民及周边企业员工有健身的需求。对此,社区对智能科技大厦一楼的休息区域进行了改造和设计,将原本放在社区闲置的健身器材,进行规划利用。保留了茶水柜及休息区,新放置了跑步机和脚踏自行车等5个健身器材,增设了海棠打卡点,充分发挥服务驿站的作用。

双塔营 高达

望亭镇人民社区组织教老人用智能手机

为丰富社区老人的精神文化生活,促进老人紧跟时代的步伐,近日,望亭镇人民社区在党群服务中心开展“党建引领,智慧助老”老年人智能手机学习活动。

活动中,志愿者给老人讲授微信的各项操作,包括微信的下载、实名注册、微信好友的添加、怎么看朋友圈、怎么转发照片、微信支付功能的使用方法,将日常生活中经常用到的微信功能都进行了详细讲解,包含缴纳电费、电话费

等,带领老人们重复进行实践操作并教会了老人如何连接无线网络。

活动最后,志愿者还给老人们普及防诈骗知识,提醒老人提高防诈骗意识,对有人要求扫码就可以领鸡蛋等都要保持警惕,不要让智能手机成为受诈骗工具。

此次活动有效帮助社区老人们熟练使用智能手机,也方便了其与家人朋友沟通联系,享受科技带来的便捷,增强社区老人的幸福感、满足感。 方倩丽 高达