



# 白洋湾街道以长青社区为试点 打造六支队伍,提升基层治理和服务能力

2022年,姑苏区出台全面提升社区治理和服务能力三年行动计划,白洋湾街道深入探索,围绕基层服务队伍能力提升,以长青社区为试点,在社区打造了全科社工、海棠先锋、社区医生、社区民警、社区调解员、社区治理专家等熟悉基层、热爱基层、服务基层的六支高素质专业化基层服务队伍。

张晨 高达

## 全科社工队伍

白洋湾街道积极探索推进“全科社工”服务模式,建立“全科化、专业化、职业化”社区工作者队伍,在长青社区先行先试,实施“社工业务能力提升”计划,设立“全科全能社工”示范岗,推出“十个一点”工作服务规范,进一步激活“全科社工”基层治理的全力量,不断提升社区精细化服务水平。

## 海棠先锋队伍

白洋湾街道长青社区外来人口较多,居民流动性较大,社区聚焦日常管理服务难度大等治理难题,优先选任社区副网格员、网格员、辖区

党员组建“海棠先锋”队伍,同时发掘吸纳社区居民骨干、热心志愿者、新就业群体加入队伍。通过常态化联系居民,不断挖掘社区能人达人,鼓励引导他们发挥特长,积极参与社区治理,不断提升服务效能。

## 社区医生队伍

为了更好地服务小区居民,长青社区医生队伍设计了调查问卷,了解居民关心的健康问题,结合调查数据,开设专门的健康讲堂。此外,针对辖区内的特殊重点人群,社区医生队伍还定期开展送医上门守护健康服务,专门为重点人群建立健康监测档案,为他们提供用药专业指导等个性化的医护服务。

## 社区民警队伍

为了构筑平安社区,长青社区联合街道派出所,深化开展“全警进网格、入户送平安”活动,推动社区民警“走得进家门、认得清人头、摸得全情况、管得好治安”,通过社区平台,实施“以情动人、以理明人、以法服人、以慧巧调、以磨促调、以联帮调”工作法,搭建警民“零距离”的互动局面,切实化解居民矛盾纠纷,进一步推进社区基层平安治理。

## 社区调解员队伍

长青社区选聘“法律明白人”“五老”等具有一定调解基础、技能和威望的居民,同时引入“三官一律”资源,组建社区“老娘舅”调解员队伍。“老娘舅”们能够与网格员、社区民警等力量快速联动,做到第一时间源头排查矛盾纠纷、及时有效处置风险隐患。

## 社区治理专家队伍

社区治理专家队伍着眼于社区治理,以规划专业技能为辅助,带动居民共同参与社区发展和治理,在此过程中,协助社区建立起长效有序的议事协商机制。每个季度定期召开社区规划发展会议,围绕社区便民服务圈的打造、社区治理能力的提升等内容开展讨论,为社区规划建设建言献策,进一步激发社区活力,培育社区带动多方参与共建共治能力,让社区文明之花不断绽放。

下一步,白洋湾街道将以六支社区队伍为抓手,深入推进基层服务队伍建设,推动党建引领基层社区治理创新,打通服务居民群众的“最后一米”,让居民获得感、幸福感更加充实、更有保障。

## 首批数字经济特色产业园名单公布 苏州高铁新城3家上榜

近日,苏州市工信局公示了首批苏州市数字经济特色产业园名单及储备培育名单,苏州高铁新城3家园区入选,占相城全部获评名额75%,分别为苏州市大数据产业街区、苏州相城影视产业园和长三角国际研发社区启动区。

据悉,苏州市大数据产业街区定位为“长三角数据要素融合枢纽”和“全国数实共生发展样板”,具有“交通便捷、要素汇聚”的比较优势,“一个街区,多个园区”的整体布局,目标到2030年打造千亿级大数据产业街区,集聚数字经济企业超3000家,对外拓展园区超10家。

街区以数据要素产业为引领,聚焦数字金融、数字医疗、数字交通、先进材料四大产业创新集群,关注元宇宙、电子竞技、数字文化创意、数字贸易等N个重点细分领域,构建“1+4+N”产业体系。

苏州相城影视产业园建筑面积约4.9万平方米,有15栋企业总部大楼。产业园致力于打造“集电影、综艺、动画动漫、CG特效、影视中后期制作、专业人才培养等于一体的影视动画数字化产业集群”。

目前,产业园已集聚电影频道制作基地、红鲸影视、光云优尼提、万维猫等重点项目,形成了高端化、品牌化、特色化发展格局,成为长三角具有影响力的影视动漫产业基地。

漫产业集聚区之一。

长三角国际研发社区启动区位于苏州市相城区高铁新城青龙港路,占地180亩,建筑面积约34万平方米,包括科技产业研发中心、创新成果展示中心、会议交流中心为主的建筑群,总投资约30亿元,于2020年12月投入使用。

该项目是目前苏州高铁新城单体投资额最大的科技创新载体,由苏州高铁新城资产管理有限公司运营,致力将园区打造成引才育才新高地,助力高铁新城成为高铁枢纽中心、产业发展高地、生态宜居新城,推进长三角一体化。

作为相城“双中心”建设的中心,近年来,苏州高铁新城以“建设促进苏州市内全域一体化的核心支点、引领全市数字经济时代产业创新集群融合发展的关键一极、服务构建新发展格局的标杆地区”为目标要求,依托高水平建设的数字经济产业园等标杆性产业载体,积极招引一批核心技术强、创新能力佳、技术应用广的企业在这里集聚,并在各个领域崭露头角,数字经济和数字化发展势头强劲。

未来,苏州高铁新城将继续营造一流的发展服务环境,加快推动数字经济产业创新集群融合发展,为相城区建设“长三角乃至全国数字化发展第一区”贡献力量。

黄丹 徐晓安



## 峰汇园社区开展垃圾分类主题宣传活动

近日,相城高新区(元和街道)峰汇园社区联合峰汇园社区日间照料中心开展了以“党建引领新风尚,垃圾分类创文明”为主题的宣传活动。

活动现场,海棠先锋们带头参加垃圾分类宣传活动,激发居民群众分类兴趣,充分发挥党员的先锋模范作用,为垃圾分类工作提质增效。在小区周边,海棠先锋们向居民群众派发宣传手册,讲解垃圾分类的正确投放方式、垃圾分类对于环境保护的重要意义以及实施分类对未来生活带来的积极影响等。

此次主题宣传活动的开展,不仅提高了居民对垃圾分类的认知,同时也让“绿色、低碳、环保”的生活理念深入人心。

高达/文 社区供图

## 相城高新区(元和街道)召开人大工委工作会议

近日,苏州市相城高新区(元和街道)召开人大工委工作会议,学习全国两会精神,部署下一步的工作任务。街道人大工委全体委员,各议政代表小组组长、副组长参加会议。

会议首先传达学习了全国两会精神,并结合相城高新区(元和街道)人大工委2023年工作计划,就落实好会议精神进行了讨论。除此之外,会议还就加强和改进议政代表工作进行了讨论,并一致通过了相城高新区(元和街道)议政代表履职积分规则(征求意见稿),为进一步促进议政代表正确行使权利和义务,强化履职的积极性和自

觉性提供了制度保障。

会上,相城高新区(元和街道)人大工委主任周良兴指出,近年来,街道人大工委在搭建平台、完善制度上做了不少工作,各位代表要聚焦中心工作,切实发挥代表主体作用,积极响应党中央号召,深入基层大兴调查研究,提出高质量的代表建议,提供推动解决问题的元和经验;要扎根群众,充分发挥代表联络站、“我和代表说句话”等平台渠道的作用,沉下身,用心用情察民情、解民忧、聚民智;要凝聚各方力量,借势借力谋发展,推动相城高新区(元和街道)经济和社会等各项事业高质量发展。

徐晓安

## 虎丘街道推动党员冬训聚心促行

自党员冬训开展以来,苏州市姑苏区虎丘街道根据基层党员冬训工作新形势、新要求,积极谋划工作特色,创新学习方式,全力推动基层党员冬训工作走深走实、见行见效。

黄靖

### 线上线下创新学,筑牢思想根据地

为深入学习贯彻党的二十大精神,虎丘街道阳光城花园社区采取了线上线下互动的方式进行创新学习。发挥结对单位苏州市委党校的师资优势,开展“博士阳光讲坛”季季谈活动,邀请了苏州市委党校王永灿副教授进行宣讲,对党的二十大精神、“干部敢为、地方敢干、企业敢闯、群众敢首创”的担当作为展开学习讨论。同时,开展小组学、送学上门等多种冬训方式,提供一对一的党课学习辅导;鼓励党员老少结

对共同学习;开设“党员冬训理论学习站”,引导党员“打卡”学习。通过多种学习方式确保党员冬训百分百全覆盖,让冬训成为密切党群关系的“连心桥”。

### 花式冬训聚合力,清正廉洁入人心

为积极探索党员冬训新思路新形式,将冬训工作与传统节日相融合,开展“我们的节日——廉洁兔年元宵”活动。以兔年兔子灯为主题,带领大家逛七狸“灯市”、猜灯谜、做灯笼,融入了党史、党的二十大精神、廉政方面的内容,让党员在欢度佳节之时,接受廉洁教育的洗礼。组织党员观看清廉主题越剧《双玉佩》并展开学习大讨论,将清廉内涵植入地域特色鲜明的文化形式,让廉洁文化持续浸润人心,以丰富多彩、通俗易懂的“理论宣讲+文艺演出”形式,架起理论与居民之间的沟通桥梁,让冬训知识在轻松愉快的氛围中深入人心。

### 为民服务办实事,红色物业聚能量

将党员冬训与推动服务发展相结合,以“美好花园城,幸福阳光里”为服务核心,探索“党建+网格+物业”融合治理模式,持续推进“红色物业”建设。打造“阳光法治”项目,定期召开“圆桌会议”,邀请“博士阳光讲坛”老师担当法律顾问,解决居民难点疑点、邻里纠纷等,提升物业管理服务水平。社区党委持续引导物业和居民党员、志愿者在小区管理和居民服务中树形象、出特色、当先锋、作表率,积极参与机动车停车管理与扩建、电动车充电桩改造等小区事务协商,主动开展文明创建、垃圾分类等志愿服务活动。

接下来,虎丘街道将继续以党建为引领,积极探索社区治理新模式,在更大范围、更广领域、更多层次上进一步发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,为满足群众美好生活需要汇聚磅礴力量。

## 双塔街道党建赋能老新村“变身”

近日,在社区的海棠民情站内,家住双塔街道城湾村的居民邵文梅向社区反映,位于城湾村公厕、新村边上的充电桩没有遮雨棚,充电器、插头裸露在外淋雨,产生了极大的安全隐患。

了解情况后,城湾社区立即安排海棠先锋前往城湾村实地勘查现场,查看充电桩的具体情况,通过与附近居民沟通交流,确定总体诉求。

社区通过专业技术测量制定出合适大小的遮雨棚,加快推动充电桩雨棚建设,很快雨棚投入

使用,从根本上杜绝了雨天电动车充电带来的安全隐患。

此外,为了提升居住环境质量,美化老运河沿线景观,双塔街道党工委借助“微更新”项目的契机,对现代花园沿河围墙进行更新改造。杏秀社区党委多次组织海棠先锋实地勘查,并在“海棠民情站”设置专题意见箱征求居民意见,最终在充分考虑老运河沿线居民生活安全的前提下,敲定了改造方案,对破旧的围墙进行了更新设计。

高达