

外卖满20元才送，食客被迫凑单多吃

省消保委认为商家此举不妥，建议合理调整乃至取消起送价门槛

“早餐吃了23元，外卖起送价真的很离谱。”“起送价真的很烦，经常为了凑单吃多。”“起送价合理啊，外卖也有配送成本。”4月3日，关于外卖起送价的问题引起网友们的关注，大家表示经常遭遇为了起送价被迫凑单的尴尬。对此，江苏省消保委呼吁外卖平台和商家要从保护消费者权益和反对浪费的要求出发，积极采取相应的措施，比如合理调整乃至取消起送价门槛等。

现代快报+记者 徐梦云 孙苏皖 文/摄(除署名外)



想喝杯奶茶，需要再凑单2.4元才能下单 网络截图



外卖平台上很多商家设置了起送价 网络截图



商家表示除了要给骑手配送费，还要给平台抽成，所以才设置起送价保障收入



南京红庙商圈不少商家都入驻外卖平台，都设置了起送价



扫码看视频

消费者 为了起送价不得不凑单

南京市民王女士是个上班族，经常点外卖。她告诉现代快报记者：“很多次因为达不到起送价，被迫凑单。点主食类外卖还好，一般都能达到起送价，不需要特别凑单。点奶茶时就觉得很讨厌有起送价，但也只能被迫接受。为了能下单，我一般选择加小料或者中杯换大杯。”

记者调查发现，外卖起送价并没有统一的标准，有些商户在20元以下，大部分是20元起送，还有一些外卖的起送价达到30元。

记者在外卖平台随机点开一家奶茶店，显示起送价为20元。在选购一杯奶茶后，价格为17.6元，页面显示还差2.4元才能起送，于是不得不被迫加料两次才达到了起送价，这时价格为21.1元。

中国青年报微博的一项投票调查显示，当遇到外卖不够起送价时，参与投票的网友中28%选择“一般都会凑单”；选择“坚决不凑单，宁可换一家”的占比也为28%；还有44%的消费者持保留态度，“得看买的是什么”。

商家 设起送价是为了保障收入

外卖商家为何设置起送价？记者电话联系了南京秦淮区洪武路的一户商家。该商家在外卖平台上设置了20元的起送价，他的店铺里很多菜品的价格在20元以上，但也有不少在20元以下。该商家表示：“点我家外卖，顾客只要付0.1元配送费，但实际上给骑手的钱不止这些。除了要给骑手配送费，还要给平台抽成，这些钱都是从每单实际支付金额里扣的，所以我们要设置起送价保障收入。”

该商家说的情况，是许多外卖商家设置起送价的原因。南京玄武区红庙周围有不少小餐饮店，他们基本上都入驻了外卖平台。其中一家炸串店老板说：“附近的老板都设置了外卖起送价，我家是20元起送。如果不设置起送价，八九块都送的话，覆盖不了平台抽成和骑手配送费，是要亏本的。”炸串店老板还表示，平台会审核他们起送价设置情况，不是随便设置的。

平台客服 起送价是商家行为，用户可投诉

4月3日下午，现代快报记者致电美团外卖平台客服，客服表示外卖起送价是商家自行规定的，平台会审核是否超过限额。“比如超市鲜花的起送价会比较高，有的在60元左右。平台会根据开店类型以及经营的体系进行核算，没有超过标准就可以。”当记者询问标准具体是多少时，该客服人员表示不清楚。

客服表示，平台是按照支付的金额减去平台的优惠进行抽成，比如一单消费了100元，平台会抽20%，如果是10元的单，也是按

照这个比例抽成，和起送价没关系。

是否有消费者对起送价过高投诉？客服表示有，但不多。“用户可以下一个待付款的订单，反馈到我们品控组，品控会进行评估，如果是难以接受的价格，会让商家下架整改，重新调整后才能上线。如果接到很多用户的投诉，我们会进行下线调整。”

记者又致电饿了么外卖平台客服，工作人员表示设置起送价是商家行为，也有商家不设置起送价，0元即可下单。

省消保委 损害消费者选择权，与反对浪费悖论

不少网友认为，起送价过高，为了凑单点太多吃不完，会造成一定的浪费。《反食品浪费法》正式施行已近两年，今年2月，全国市场监管系统决定开展为期3个月的制止餐饮浪费专项行动。各地积极行动，明确将防止食品浪费理念纳入菜单设计，推广“小份菜”“半份菜”，从严从速查处纠正诱导点餐、设置最低消费额等违法行为。

在倡导“厉行节约、反对浪费”的社会风尚之下，“外卖起送价”问题覆盖消费群体多、造成餐饮浪费范围广，值得重点关注。

《反食品浪费法》中要求，餐饮服务经营者应当引导消费者按需适量点餐。江苏省消保委认为商家限制外卖起送价的行为显然不妥。这种行为在一定程度上损害了消费者的

自由选择权；消费者为了起送凑单，又与适量点餐、反对浪费的形势和要求不符。建议监管部门重点关注并及时规制这一侵害消费者权益的行为，减少不必要的餐饮浪费。

江苏省消保委呼吁外卖平台和商家要从保护消费者权益和反对浪费的要求出发，积极采取相应的措施，比如合理调整乃至取消起送价门槛，同时收取恰当的配送费用等，让消费者能够自主按需购买商品。此前，中消协也发出倡议，鼓励餐饮外卖平台和经营者推出“菜量自动提醒”功能，根据消费者用餐人数给出菜量提示，防止食品浪费。

近日也有浙江媒体报道，台州有店铺因为设置外卖起送价被责令整改。

江苏57所高校新增247个学士学位授权专业

快报讯(记者 于露)近日，江苏省学位委员会、江苏省教育厅公布2023年度新增学士学位授权专业名单，南京大学等57所高校的247个专业为学士学位授权专业。

在江苏省教育厅官网，现代快报记者看到相关通知中提到，根据《江苏省学士学位授权与授予管理办法》《省学位委员会办公室关于进一步做好学士学位授权审核工作的通知》要求，结合专家审核意见，经研究，同意新增南京大学等57所高校的247个专业为学士学位授权专业。

请各有关高校根据《中华人民共和国学位条例》及其暂行实施办法等要求，认真做好学士学位授予工作，切实加强专业内涵建设，确保人才培养与学位授予质量。



扫码了解详情

五一部分方向机票价格翻倍 错峰出游更划算

快报讯(记者 刘伟娟)今年五一假期是年后第一个小长假，不少旅客酝酿着来一趟远行。4月3日，现代快报记者从多家旅行平台获悉，与4月相比，五一期间部分方向的机票价格已经翻倍。

今年五一放假5天，即4月29日至5月3日。截至4月3日17:30，多家旅行平台显示，五一期间机票价格高于前后两个时段。某旅行平台显示，五一期间，南京飞成都票价810元起，4月28日却高达1610元起，而五一前出发的票价410元起；五一期间，南京飞西安票价461元起，4月28日却高达1037元起，而五一前出发的票价288元起。对此，业内人士建议旅客五一期间错峰出游，能省些路费。比如：从南京飞到张家界去玩，五一假期第一天即4月29日，票价950元，若是4月28日请一天假，当天起飞票价760元起，5月1日或5月3日返程比较划算，票价分别是766元起、880元起。

错峰出行不仅能节省一些路费，游玩体验感也会好一些。刚刚过去的这个周末，南京、苏州、成都、长沙等旅游城市人气都很旺。不少游客感叹，五一期间出游会更挤。来自飞常准的数据显示，随着春暖花开，民航客流也在逐渐攀升。3月27日至4月2日这一周，全国民航运输旅客量1062.7万人，日均151.8万人，环比增长1%，同比2022年增长454%，恢复至2019年的88%。

距五一假期还有不到一个月时间，相关机票、酒店等搜索量都在上涨。鉴于五一前还有清明节，预计4月10日起，五一机票预订将有明显增长，建议计划五一乘机出行的旅客，4月10日起做好购票准备，看好了就下手。

天天出彩

体彩超级大乐透(23036期)		
开奖结果:	01 13 22 26 31 + 02 10	
本期中奖情况		
奖级	中奖注数	每注奖额
一等奖基本	10注	5516938元
追加	1注	4413550元
体彩排列3(23083期)		
中奖号码:0 2 4		
投注方式	本地中奖注数	每注奖金
直选	544注	1040元
组选3	0注	346元
组选6	2321注	173元
体彩排列5(23083期)		
中奖号码:0 2 4 8 9		
奖级	中奖注数	每注奖金
一等奖	28注	100000元