

南京出台首个《网约车行业自律公约》

司机多次拒载、绕路或将纳入“黑名单”

南京网约车平台众多,各家管理规范不一。如何进一步规范市场经营行为、提升行业服务水平?现代快报记者了解到,3月15日下午,在南京市交通运输局、南京市公安局公安治安分局的指导下,南京首个《南京网约车行业自律公约》(以下简称《公约》)正式发布。今后,南京各网约车平台将统一司机准入条件,对于存在严重、多次不良服务记录的司机,或统一纳入行业“黑名单”。

现代快报+记者 李娜



视觉中国供图

现代快报记者了解到,此次签署的《公约》涉及平台日常运营、服务中的三大重点板块“司机规范”“平台服务”“司机权益”,囊括司机从业标准、权益保障及乘客体验等内容。

在“司机规范”方面,各家平台承诺,在司机申请加入平台时,各平台需“统一执行行业驾驶员管理相关规定”,提高驾驶员队伍整体素质,严格执行有暴力犯罪、危险驾驶犯罪记录等红线驾驶员不能准入原则。

在“平台服务”方面,各平台承诺共同维护和提供出行好服务。对于服务中存在的严重不良体验,将视情况给予暂停运营处罚,情节严重的将上报主管部门备案。而对于存在严重、多次不良服务记录的司机,各平台将整合司机名单,统一上报主管部门,主管部门将根据实际

情况,或纳入行业“黑名单”。

记者注意到,网约车司机被纳入全行业“黑名单”的行为分为永久性和有一定期限的两种。或将永久性被纳入“黑名单”的行为主要包括从业期间的人车不符、交通事故、暴力犯罪等行为。取消订单(拒载)或者绕路、多收费等行为,以月为单位,在达到一定的次数后,也将予以全行业封禁一定天数的处罚。

除此之外,从业司机的权益保障也在《公约》中被提及。《公约》约定,各平台共同治理行业高危从业企业,保障司机从业权益。统一约束、统一治理,督促行业上下游公司规范经营。

现场,滴滴出行、T3出行、高德打车、美团打车、享道出行等10家在南京运营的网约车平台代表出席并签署公约,倡议共同规范经营行为,提升乘客体验,携手推进南京网约车行业的健康可持续发展。南京出租汽车暨汽车租赁协会网约车分会会长曹屹出席活动。

南京市交通运输主管部门对该活动表示充分认可,该条约的签订意味着行业管理更加统一,利于提升行业服务水平,引导行业积极正面地发展。当天,正值3·15消费者权益保障日,活动现场,各家网约车平台代表纷纷表示,各平台就提升服务意识达成共识,承诺在运营中加强自律,更好地为乘客服务。

记者了解到,此次公约内容由南京市交通运输局、南京市公安治安分局共同指导,滴滴出行、T3出行等10家网约车平台共同完善形成。下一步,主管部门将引导滴滴等网约车平台,充分发挥《公约》的先行先试和示范引领作用,打造具有南京特色的网约车新业态服务治理体系的金字招牌。

2月南京新房、二手房价格环比均上涨

快报讯(记者 杨晓冬)3月16日,国家统计局发布2月份70个大中城市商品住宅销售价格变动情况。现代快报记者了解到,2月南京新房价格环比上涨0.3%,二手房价格环比上涨0.6%。数据显示,随着政策效果逐步显现及住房需求进一步释放,2月份,70个大中城市中商品住宅销售价格环比上涨城市个数继续增加,各线城市商品住宅销售价格环比总体上涨,一线城市商品住宅销售价格同比上涨、二三线城市同比降幅收窄。

根据国家统计局发布的最新房价数据,2月南京新房价格环比上涨0.3%,同比下跌0.3%;二手房价格环比上涨0.6%,同比下跌1.3%。值得注意的是,2月份,南京新房、二手房环比价格双双上涨,二手房价格实现年内“二连涨”。此外,江苏其他名单内城市新房环比价格也均上涨,无锡、徐州、扬州分别涨0.3%、0.6%、0.4%。

国家统计局城市司首席统计师绳国庆解读称,从环比来看,2月份,一二三线城市商品住宅销售价格环比总体上涨,70个大中城市中,新建商品住宅和二手住宅销售价格环比上涨城市分别有55个和40个,比上月分别增加19个和27个。

数据显示,2月份,一线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.2%,涨幅与上月相同;二手住宅销售价格环比上涨0.7%,涨幅比上月扩大0.3个百分点。二线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.4%,涨幅比上月扩大0.3个百分点;二手住宅销售价格环比由上月下降0.3%转为上涨0.1%。三线城市新建商品住宅销售价格环比由上月下降0.1%转为上涨0.3%;二手住宅销售价格环比由上月下降0.4%转为持平。

从同比来看,2月份,一线城市商品住宅销售价格同比上涨、二三线城市同比降幅收窄。70个大中城市中,新建商品住宅销售价格同比上涨城市有14个,比上月减少1个;二手住宅销售价格同比上涨城市有7个,比上月增加1个。

2月份,一线城市新建商品住宅销售价格同比上涨1.7%,涨幅比上月回落0.4个百分点;二手住宅销售价格同比上涨1.0%,涨幅比上月扩大0.1个百分点。二线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格同比分别下降0.7%和2.9%,降幅比上月均收窄0.4个百分点。三线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格同比分别下降3.3%和4.4%,降幅比上月分别收窄0.5和0.3个百分点。

开免费领养中心,拒绝任何形式捐款

近8年,她帮2000多只流浪猫找到家

3月15日下午,南通市崇川区猫儿桥附近,“酱油妈”正在照顾着等待被领养的10多只“毛孩子”。补充食物和水,更换猫砂,抹桌子拖地……巴掌大的小猫们跟在她后面喵喵叫,成年猫们则惬意地在阳光下休息。

1992年出生的朱嘉琳,因为给领养的一只猫咪取名“酱油”,所以大家都亲切地喊她“酱油妈”。近8年来,朱嘉琳和男友“胖卡”开设的这个免费领养中心,已经帮2000多只猫咪找到了家。

现代快报+记者 严君臣



“酱油妈”和她的“毛孩子” 受访者供图 扫码看视频

花色、性格……每只猫咪都有专属“档案”

大学刚毕业的时候,“酱油妈”没想到自己会把宠物公益当作自己的“职业”。她学的是建筑工程相关的专业,也很顺利地找到了一份稳定的工作。2016年7月,“酱油妈”来到猫儿桥附近一家名为“旺卡”的免费流浪猫领养中心,在这里接回了两只田园猫,取名“酱油”和“年糕”,也与开设这个领养中心的“胖卡”相识相恋。

“以前这种公益组织主要是针对流浪犬的,对流浪猫的救助比较少。”“酱油妈”告诉现代快报记者,这些年来,这个领养中心主要是由她在打理。他们在猫儿桥附近租了门面房,也开通了微博、微信公众号

等社交账号。有了点名气后,送来店里的猫咪也不断增多。

这些猫咪,有些被人遗弃,由好心人送过来的,也有些是主人已经无法继续饲养的,只能送来这里委托她找个新主人,其中不乏英短、美短、布偶之类的“品种猫”。曾有年轻女孩花了8000元买了一只金渐层,猫咪是空运来南通的,但接到家里才发现女孩的妈妈对猫毛过敏,无奈之下第二天就送到了领养中心,最后也是由一名有养猫经验的好心人收养了。

每接到一只猫咪,“酱油妈”都会给它做一个档案,包括数字编号、最新的照片、花色、性别、绝育情况、性格特征以及详细说明。在最新一期的推送里,有一窝待领养的五只小猫,在描述其中的一只玳瑁小母猫时,她用了“活泼、可爱、亲人”来

形容,并给它做了生动的性格“侧写”：“是个会自娱自乐的小家伙,还喜欢喊人一起玩,主动找你,好奇心重……”让领养人能很直观地感受到猫咪跟自己合不合拍。

这些年来,他们已经帮两千多只猫咪找到了新家。领养人需要留下自己的个人信息,并同意不定期拍摄猫咪的最新照片发过来,以免出现转卖、二次弃养等情况。他们拉的微信群已经变成了一个温暖的大家庭,领养人们在里面交流养猫心得,其乐融融。

拒绝外界捐款,领养中心收支平衡是难题

维持这个领养中心,并不是一件容易的事情。除了租金、猫粮等开销,要是猫咪生病了,有时还要承担

高昂的医疗费,平均下来一个月有三四千元的支出。与传统依靠募捐来筹集资金的方法不同,“酱油妈”和男友这么多年拒绝任何形式的捐款,而是依靠店里寄售猫粮来填补资金缺口。

“很难保持收支平衡,上个月就差点维持不下去了。现在店里的开支主要就是依靠流水,账户上基本没有什么余额。”“酱油妈”告诉现代快报记者,领养点的猫咪绝大部分都是无偿领养,部分“有偿”也会在领养界面注明,这两三百元是提前垫付给猫咪做绝育的费用,也低于市面上宠物医院的价格。要是领养猫咪后发现患有疾病,领养人也可以送回领养中心。

猫瘟、猫传腹……与猫咪有关的疾病,治疗费用大多很高昂。今年过年前,有一对年轻夫妻来领养了一只小猫,没想到接回家后出现了频繁呕吐、精神萎靡等症状。原本以为是感冒,后来才得知有腹水。小猫送回来后,“酱油妈”将它送到了宠物医院接受治疗,先后花去了上万元的医疗费,几乎都是领养中心承担的。“这对小夫妻没有养过猫,人挺好的也很有爱心,后来猫咪还是给他们继续领养了。担心吓到他们,后来我也没告诉他们治疗花了多少钱。”“酱油妈”说。

这些年来,他们也遭到过不少阻力,思想比较传统的父母还是希望“酱油妈”能找一个专业对口的工作,网络上不时会有质疑的声音。“有人以为我们靠这个领养中心赚了不少钱,还传到了我家人的耳朵里。”“酱油妈”苦笑的说,“我以前的工作朝九晚五,周末双休,要是做

到现在差不多可以月薪过万。开这个领养中心,事情很多也很繁琐,操心的事情也多,现在基本是月光。”

养猫养狗成热潮,领回家前还是要“三思”

近年来,养宠物逐渐变成一种热潮,养猫和养狗是其中的主流。打开短视频平台,能刷到许多可爱的宠物视频。但“酱油妈”认为,养宠物之前还是需要经过理性的思考,不能因为一时冲动就把小动物领回家。

“实际饲养的时候你会发现,自己需要处理很多预期之外的问题。猫咪会掉毛,性格活泼的会抓挠沙发破坏家具,需要筹备一笔给它看病费用。家里有宠物,也会让你减少外出旅行的次数。它是一个需要你照顾和陪伴的小生命。”“酱油妈”告诉现代快报记者,近年来被主人弃养的猫咪也在增加,以前还有主人直接把猫扔到领养中心门口。

因为很多领养人都是养猫新手,领养中心还提供了“保姆级”的养猫指导。初级的科普包括要给猫咪做驱虫、配备猫砂盆猫包等,“进阶”的包括猫咪不能吃的食物,分为零食、坚果、饮料、水果、肉类、蔬菜、调料等几个方面,对猫咪有危害的植物类型也详细标出。

到了四、五月,将迎来流浪猫出现的高峰期,领养中心也将更为忙碌。“我们也呼吁大家领养代替购买,长期陪伴都会建立深厚的感情,它们也会变成你不可替代的伙伴。”“酱油妈”说。