



初中女老师脚打石膏坐轮椅,坚持每天到校陪学生 网友和家长点赞,“敬业福”送给她

昨天,常州市中天实验学校的一条抖音视频引发了广大网友和家长的关注。视频里,一名女老师右脚打着石膏坐在轮椅上,出现在教室和走廊上。她时而看着班级情况,时而为学生们答疑,这一幕引来家长和网友们频频点赞。当天下午,现代快报记者联系上这名女老师朱丽娜。原来,前不久她在骑车上班途中不小心摔伤,医生让其要好好休息两三个月,但仅仅只在家休息了一个星期后,朱丽娜又重新回到了校园。“虽然学校给安排了代课老师和代班主任,但我还是放心不下孩子们。”

张敏



朱丽娜坐着轮椅又回到了学校 学校供图

网友和家长点赞老师“真敬业”

昨天中午12点左右,常州中天实验学校在抖音发布了一条视频,引起了网友和家长的关注。

现代快报记者看到,视频里,穿着校服的孩子们在教室里奋笔疾书,教室后面,一名女老师右脚打着石膏,坐在轮椅上,关注着孩子们的情况;走廊里,坐在轮椅上的女老师有时给学生讲题,有时跟学生们进行交流……早晨,女老师的家属推着她来到班级,帮她倒好水;晚上,家属又来将她接走。

女老师的敬业模样和家属的鼎力支持深深打动了网友和家长们,大家纷纷评论点赞。“老师真的很敬业。”“祝老师早日康复。”“给敬业的老师点赞,真心爱护孩子们,祝老师早日康复!”……

仅仅休息了一周就回到学校

通过联系学校,当天下午,现代快报记者找到了这名女老师朱丽娜,她是学校七(5)班班主任,也是七(5)、七(6)两个班的数学老师。

三个星期前,朱老师在骑车上班途中,不小心摔伤了,右脚被打上了石膏。医生告诉她,需要在家休息两三个月,但是仅仅在家休息了一周后,朱丽娜就躺不住了。

“如果真休息三个月,这学期就这么过去了。孩子们刚到初一阶段,我放心不下他们。”朱老师说,得知她受伤的消息后,学校领导也很关心和重视,立即配上了代课老师和代班主任,“但是因为我比较了解孩子们,所以我就决定回到校园,帮着老师们一起负责好孩子们的学习和班级事务。”

感慨学生们变得更加懂事了

两周前,当朱老师坐着轮椅出现在班级里时,七(5)班的孩子们都惊呆了!受伤的这段时间,虽然行动不便,但朱丽娜心里却暖暖的。“孩子们长大了,变得懂事了。”

下课后,孩子们抢着要推朱丽娜到办公室;吃药了,孩子们会去帮她接水;朱丽娜需要站起来,孩子们就赶忙递上拐杖……

虽然不用上课,但朱丽娜还是时刻关注孩子们的学习,教室门口走廊上的小桌子成了她的“临时办公室”,有时她会帮着批改作业;有时给孩子们讲题答疑;有时她会找孩子们谈心……

“我希望陪伴孩子们顺利度过下学期,为即将到来的八年级打好基础。”朱丽娜说。

常州中院发布消费者权益保护典型案例

3月15日,常州市中级人民法院通报常州市2022关于消费者权益保护案件审判情况。据悉,2022年,常州地区共审理涉消费者权益保护案件513件,同比下降22%,但网购、团购、预付款消费的纠纷日渐增多,并且汽车买卖纠纷高发,占比35%。常州中院发布汽车、预付款消费、文旅等方面的消费纠纷案例,提醒消费者和经营者。

卢凝一 陈云龙

买到事故车,法院判决三倍赔偿

2021年4月,李某在博浚公司以324000元购买二手宝马X3一辆,销售人员一再表明该车仅发生过“剐蹭”等轻微交通事故,但两个月后,李某发现该车挡风玻璃漏水、副驾驶座下积水、车辆异响,询问保险公司后得知该车在2020年发生过重大交通事故,定损金额326713元,遂上诉。法院判决博浚公司构成欺诈,要求其退还全部车款,并按照购车款三倍的972000元赔偿。

法官表示,汽车消费纠纷中矛盾突出、审理周期长、化解成本高的特点,为此与消保委、汽车行业协会联合专门处理汽车消费服务纠纷,并在新北区、武进区、横山桥镇三个汽车城设立汽车消费维权工作站。

预先付费遇商家跑路

2017年,张某花3280元在美洲健身景观店办了三年的会员卡,2019年,该健身房倒闭且没有退还剩余会费。张某再次来到会所健身发现会所已改头换面,要求退款无人理会。收据上的签章是“美洲健身景观店”,而健身会所经营地址注册的公司是唯沃公司,负责经营的是美洲公司、沃德公司。最终张某上诉,法院判决负责实际经营的美洲公司、沃德公司退款。

法官提醒,在预付费交易中心,常常会出现“服务机构缺乏资质,超范围经营问题”“预付费管

理混乱,资金安全缺乏保护”“合同制定不规范,霸王条款泛滥”“服务内容无统一标准,服务质量难以保障”的问题。“因预付费服务合同具有长期性和持续性特点,消费者已经预交全部价款,故相较于一般消费模式而言,消费者在该类服务合同交易过程中往往承担更大风险,明显处于弱势地位。”并希望广大消费者在预付消费时需要谨慎,仔细辨别商家资质、合同内容、服务质量。

玩滑索被砸断牙,游玩时需注意安全

2022年7月,于某做好防护措施,在健雅公司准备玩“滑索”项目时,被前方甩来的绳索砸断左上前牙,需要拔除后再种植,医药费15604.89元。于某遂诉至法院,获健雅公司医疗赔偿。

法官表示,新兴娱乐项目事故频发,很多消费者在游玩中受伤,与场所经营者不断产生纠纷。经营者如不能及时为消费者提供安全的游玩装备及环境,依法应承担侵权赔偿责任。消费者游玩时也要时刻注意防范风险,同时需要注意收集和保管证据,运用合法方式理性维权。

法官表示,当前消费者权益保护审判工作中,还存在消费者权益意识淡薄、留存证据意识不强、案件审理周期较长、案件情况日趋复杂、“知假打假”案件增多、互联网消费缺乏监管的问题。法院将加强法律宣传、增强消费者维权意识,并提高消费纠纷案件审理效率。

常州3年发起消费领域公益诉讼257件

3月15日,常州召开消费者权益保护公益诉讼新闻发布会。现代快报记者从会上获悉,自2020年以来,常州共立案消费领域公益诉讼案件257件,起诉索赔民事损害赔偿金1亿余元。

据通报,自2020年12月审结常州市首例消费民事公益诉讼案件以来,常州两级法院共受理消费民事公益诉讼案件47件,已经执行到位赔偿金额11232983.87元。其中,“金能量大盐湖”案入选最高人民检察院和江苏省高级人民法院2021年度“3·15”消费者权益保护典型案例。东鼎公司保健品诈骗案作为典型案例写入2023年江苏省高级人民法院工作报告。

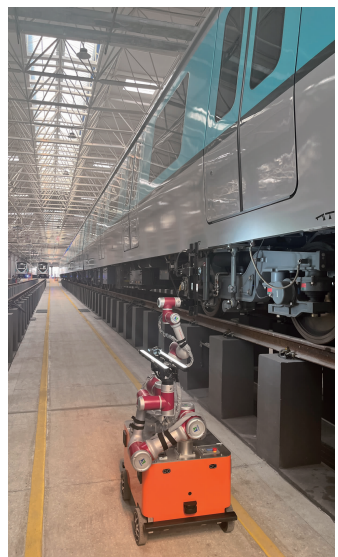
常州市检察机关的统计数据 displays,自2020年以来,常州共立案消费领域公益诉讼案件257

件,发出诉前检察建议147件,提起民事公益诉讼47件,起诉索赔民事损害赔偿金1亿余元。4件案例获评最高检、省院典型案例。公益诉讼食品药品安全消费领域公益诉讼案件137件,制发诉前检察建议129件,提起民事公益诉讼18件。

此外,常州全市检察机关共立案办理个人信息公益诉讼案件120件,制发诉前检察建议18件,提起民事公益诉讼29件,追偿损害赔偿金24万余元。其中,常州市检察院带头办理了个人信息保护法生效后江苏省首例个人信息保护公益诉讼案件,以个案推动民法典关于个人信息保护条款及《个人信息保护法》公益诉讼条款在司法实践中落地落实。

王卉卉 宋体佳

“铁宝3.0”试运行 机器人检修地铁,效率提升40%



“铁宝”对车辆进行巡检 张敏摄

最近,常州地铁电客车检修机器人“铁宝”在常州地铁2号线投入试运行。相比于之前的纯人工巡检,“铁宝”巡检一辆整车仅需45分钟左右,效率提升40%,漏检率为0,更好地保障了巡检质量,为地铁安全出行保驾护航。

昨天上午,在常州地铁丁堰车辆段库里,记者看到了检修机器人“铁宝”。常州地铁车辆管理部车辆管理部部长邵国栋介绍,这已是“铁宝3.0”版本了。

2019年11月,常州地铁集团有限公司围绕生产维护的智能运维课题开展研究,并于2020年10月完成了自主一代机的研发工作。在此基础上,常州地铁集团又与常州市盈能电气有限公司联合开展常州地铁电客车智能巡检技术与应用项目。通过两年的合作研发,目前已完成自主视觉导航定位、电客车日检点整车巡检及分析、后台调度控制等核心技术研发工作。

据介绍,常州地铁电客车智能巡检系统主要包括地铁巡检执行设备(智能巡检机器人)、辅助设备(库区安装的升降台,无线AP,监控摄像头等)、后台控制设备(后台主机,显示屏)。该系统最大的特点是能够使用单个机器人对整列地铁车辆的紧固件松动类、状态类、异物类、测量类、丢失类这5大类检测项样本图像进行实时采集和故障分析。

“我们的智能巡检机器人通过视觉导航和高精度成像算法等技

术手段,实现列车在带电和无电状态下的机械结构全面检修。”邵国栋介绍,“铁宝”采用的是双机械臂,多摄像头、四驱舵轮的设计,检测效率大幅度提高。

2号线电客车停在库区股道里,一辆整车120米长,车辆两侧和车底均需要巡检。这样算下来,如果是人工巡检,至少要走上360米。“一般我们日常检修时间都在晚上11点左右,那时候人的精神状态会疲惫一些,一辆车近5000个检测点,工作量较大。”工作人员表示,但这些对于机器人而言都不是难题。

工作人员将5大类检测项近5000个检车点进行人为设定,“铁宝”按照设定程序对车辆两侧和车底进行整车巡检,一旦发现异常点位,如部件脱落、防松线错位、车底有异物等,都会生成异常报警传输到后台控制系统,检修人员根据报告再对异常点位进行人工复检。

“目前我们机器人平均检出率高达90%,准确率达到98%,漏检率为0。整车巡检时间45分钟左右,效率提升40%,节省了人工成本。”邵国栋介绍,目前单台机器人可连续工作8小时,每台可完成10列电客车的巡检工作。沈琳 卢昊 张敏