



财富

理财 点亮 生活



扫二维码关注无锡头条、快报无锡微博，参加活动将有机会获得丰厚奖品。

24小时读者热线：96666
责编：潘文军 组版：滕爱花

现代快报+

2023.3.16 星期四

阳光消保美好陪伴 中国光大银行无锡分行开展3·15金融消保系列宣教活动

一把手讲消保，支行行长当大堂经理，阳光金融消保宣教进社区进企业进乡村……

在3·15消费者权益保护日来临之际，中国光大银行无锡分行以“阳光消保 美好陪伴”为主题，开展了金融消保系列宣教活动，携手社会各界共筑诚信消费环境，提振金融消费信心。

坚守金融为民初心 扛起央企使命担当

扎根锡城14年来，中国光大银行无锡分行始终坚守金融工作的政治性、人民性，坚持以客户为中心，坚守金融央企使命，不断满足和超越客户需求，用专业能力为消费者解决急难愁盼问题，为客户创造最大价值，不断擦亮“阳光消保”名片。

一把手讲消保

中国光大银行无锡分行高度重视消费者权益保护，荣获银协“无锡银行业普及金融知识万里行活动先进单位”，是全市唯一被授予“无锡市消费教育基地”的金融机构。今年3·15期间，该分行党委书记、行长刘国华录制了“一把手讲消保”视频宣传片，通过新闻媒体、分行视频号、各网点厅堂等多渠道宣传“阳光消保”，为锡城市民普及消保知识。

支行行长当大堂经理

3·15当天，中国光大银行无锡分行的各家支行行长全天值守营业大厅，担任大堂经理，亲自为客户引导服务、宣讲金融知识，倾听客户意见建议，身体力行地诠释“以客户为中心”的服务理念。



中国光大银行无锡分行员工为老年人发放宣传单页 光大银行供图

阳光消保宣教进社区进企业进乡村

在企业、商铺、商圈、社区广场……随处可见中国光大银行的金融宣传阵地。活动现场，中国光大银行的工作人员面对面、一对一地向锡城居民宣讲非法金融活动的危害，反洗钱、人民币现金支付、存款保险、个人征信等金融知识，手把手教客户如何使用老年简爱版手机银行，耐心解说云缴费、阳光惠生活等金融工具的使用方法。

在朋友圈、短视频、微信公众号上、广播电视里……都有中国光大银行无锡分行的金融知识宣传，引导锡城百姓树立正确的金融观，更好地守护百姓的“钱袋子”。

警银联动进社区 共筑反诈“防火墙”

近日，中国光大银行无锡分行联合滨湖区荣巷派出所，聚焦老年消费者的合法权益，走进桃源社区

开展“金融反诈”主题宣教活动，警银携手共筑反诈“防火墙”。

活动现场，中国光大银行无锡分行员工围绕各类金融权益侵害的案例，生动介绍非法集资、电信诈骗、信息泄露等风险事件套路和识别技巧。在金融反诈有奖竞答环节，该分行还为参与互动的老年人精心准备了“金融反诈大礼包”，老年客户踊跃抢答，气氛活跃，加深了大家对金融消保知识的了解，增强安全防范意识。

作为金融央企，中国光大银行无锡分行始终将维护好广大客户的合法权益、构建良好金融生态环境当作自己的责任和情怀。在日常工作和生活中，光大银行工作人员化身金融宣讲员，把一个个金融知识送入寻常百姓家，不断提升公众金融素养和风险防范意识，持续为锡城消费者提供安全、专业、便捷的综合金融服务，为共同构建良好的金融生态环境贡献光大力量。



中国光大银行 无锡分行

无锡交行推动服务新产业，开创绿色新赛道

近日，交通银行无锡分行结合总行授信政策和无锡地区产业规划及发展现状，针对新赛道新模式涉及的智能互联、绿色转型、元宇宙等领域展开深层次调查研究，强化授信政策引领作用。

截至目前，交行无锡分行在智能互联领域，重点支持集成电路地标产业，积极介入半导体重点企业，累计批准额度近百亿元。在绿色转型领域，制定《交通银行无锡分行绿色信贷实施办法》，推动分行绿色信贷业务高质量发展，

截至上年年末绿色信贷余额较年初增加6.40亿元，实现碳减排支持工作零的突破。

后续，无锡交行在持续助力经营单位服务好传统赛道、巩固好基本盘的同时，将进一步以全新视觉服务新兴产业、决胜新赛道，形成金融和实体经济良性循环，在为客户创造价值的过程中力促我行高质量发展。



商户收单免手续费 江苏银行落地无锡市城商行 首单数字人民币收款业务

近日，在无锡太湖国家旅游度假区的一家餐饮店，店主史先生向顾客推荐数字人民币支付，顾客只要打开数字人民币App，出示付款码，线上交易划款、结账，一气呵成。通过江苏银行工作人员在店里安装的收单机具，史先生成为江苏银行数字人民币收单业务的首批受益者，既享受了线上支付的便利，还没有任何手续费。

江苏银行无锡分行成功落地数字人民币收单商户并顺利实现数字人民币收款交易，该商户成为无锡地区城商行中首个支持数字人民币收单的商户。这是江苏银行无锡分行持续创新特色应用场景、不断延伸数字人民币服务触角的成果。

随着无锡市数字人民币试点工作的深入开展，数字人民币的各种场景应用也渐行渐近。原有的支付宝模式下，商家与顾客之间采用传统的收单业务模式，每笔还需缴纳支付结算手续费，一般为千分之二到三不等。为切实解决商家的经营痛点，帮助商家压缩经营成本，江苏银行无锡分行积极拓展数字人民币在零售场景中的新应用，

打通数币收单与账户结算通道，落地数字人民币收单业务，实现了商户收单零手续费。

数字人民币是由中国人民银行发行的数字形式的法定货币，具有免手续费、实时到账等优势。数字人民币不仅是一种支付手段，更是数字经济时代的“新基建”。江苏银行积极搭建数字人民币购物生活圈，使其覆盖超市、连锁便利店、餐饮店等各类零售商户，充分发挥数字人民币结算零手续费、“支付即结算”等优势，引导各类商户使用数字人民币，改造商户线上、线下收单业务模式。

下一步，江苏银行无锡分行将紧跟数字人民币发展趋势，响应省委、省政府及人行推广数字人民币相关工作要求，聚焦民生需求，加大场景应用创新，持续开展数字人民币在助力实体经济、助力企业成长、提升客户支付便捷体验中的探索与业务实践，同时加强风险防范，保障消费者权益，为数字人民币生态体系建设贡献力量。



江苏银行 无锡分行

工行新吴支行开展“争做新时代雷锋”公益活动

时代变迁，岁月更替，不知不觉迎来了第60个“学雷锋纪念日”。为将雷锋精神内化于心、外化于行，全面贯彻习总书记关于学雷锋志愿服务活动的重要指示，工行无锡新吴支行组织员工开展“争做新时代雷锋”公益活动。

新吴支行以“学雷锋”活动为契机，带队走进社区在居民朋友中诠释着新时代雷锋精神。该行把老人们的困难放在心上，为孤寡老人送上慰问礼品，带去金融温度。小区王爷爷是退伍老兵，该行志愿者耐心为其讲解军人优待证如何激活使用；了解到有10多户腿脚不便

的老人需要办理社保卡，志愿者们详细记录下联系方式和地址，上门帮助他们激活。与此同时，该行也关注孩子们的成长，为家长们准备工行宝贝成长卡，配有宝贝成长体系，帮助家长设立理财规划，推出专属定制储蓄产品，受到广大家庭的青睐。

另外，新吴支行利用靠近社区的便利条件，向周边群众开展消费者金融权益保护、防范诈骗等知识解读，并将各类金融宣传资料发放给群众，安排业务经验丰富、沟通能力强的骨干担任宣传人员，多方位普及金融知识和正确观念，积极

宣传理性消费和合法投资意识，远离“以贷养贷”“以卡养卡”等过度消费行为，提高大家的防骗意识和自我保护能力。

未来，该行将逐步构筑雷锋志愿服务常态化长效化机制，不断以新时代雷锋精神内涵赋能金融工作，以实际行动做雷锋精神的践行者，切实担负起社会赋予的责任，为营造文明、和谐、稳定的社会环境贡献力量。

徐帆影



中国工商银行 无锡分行

金融知识进社区 现金服务有温度 中信银行无锡分行开展学雷锋月社区公益宣传

3月学雷锋月，中信银行无锡分行开展了金融知识进社区公益宣传活动，向社区群众普及反假知识、兑换不宜流通人民币，进一步提升银行业金融机构现金服务便利性和适老服务水平。

适逢宜兴丁蜀镇各社区“学雷锋”活动如火如荼开展，中信银行无锡分行抓住这一时机，主动与丁蜀镇白宕社区和公园路社区联系，成为志愿服务的一员。为筑牢假币堵截防线，提高公众反假水平，该

行人员通过分发折页、现场一对一宣讲等方式，向社区群众普及反假知识，尤其针对老年居民耐心细致地讲解，提升社区老年居民的假币识别能力和防范意识，让大家保护好好自己的“钱袋子”。

该行人员还在现场开展不宜流通人民币宣传和兑换活动，通过现场发放宣传册，对照实物讲解等形式，向社区群众讲解不宜流通人民币的辨别方法，为社区居民无偿提供残破币兑换服务，社区群众口

口相传，纷纷将自己家中积攒的残损币找出来兑换成崭新的人民币。

在3·15消费者权益保护日来临之际，中信银行无锡分行认真履行金融机构的社会责任，切实维护金融消费者权益，宣传反假知识，提升现金流通与适老服务能力，打造绿色安全金融环境，营造良好社会氛围，得到了社区群众的一致好评。



中信银行 CHINA CITIC BANK 以信致远 融智无限

文明实践行 志愿暖人心 南京银行无锡分行开展梅园志愿服务

近期，随着梅园梅花逐渐进入“盛放”模式，南京银行无锡分行“学雷锋”志愿服务活动也在火热开展中。由30余名青年党员、团员组成的南京银行无锡分行青年突击队，分批来到无锡梅园景区开展志愿服务，做实文明实践工作，朵朵梅香绕心间。

春日暖阳，正值“2023无锡梅花文化旅游节暨港澳文化周”活动期间，梅园景区一时间游人如织。上午9点整，南京银行无锡分行志愿者们经过专业工作人员的简单培训之后，就迅速到达指定地点开始工作。

志愿者们来到景区出入口处和景区主要拍照打卡处，协助景区工作人员引导游客文明入园、文明观赏。上午9点到11点是入园高峰期，出入口处的志愿者分为2组，一组在入口闸机前帮助分流，引导游客快速入园，另一组在文

明旅游服务岗台前为客户答疑解惑。梅花树下，志愿者们担当起“文明监督员”，引导游客文明打卡拍照，一举一动彰显城市文明底色。志愿者们还为游客们拍摄合照，定格美好瞬间。志愿者们热情真诚的笑脸也化作一朵一朵热烈绽放的红色小梅花，“鑫心向党”志愿者红马甲成为景区一道亮丽的风景线。

南京银行无锡分行团委依托与无锡市文旅集团团建共建平台，连续多年在全市主要景区开展志愿服务，随着无锡旅游旺季到来，南京银行无锡分行青年突击队将继续奔赴各大景区公园，用实际行动践行志愿者精神，展现“责任金融，和谐共赢”的企业担当。



南京银行 无锡分行