

# 美发店换老板，想继续用卡得再充值

顾客：同样的套路，在这里已经遇到过一次了



充值了500元，一次都没消费，店家却说不用了？近日，南京市民陈女士向现代快报反映，自己在一家美发店充了一笔钱，现在门店告诉她换了老板，原来的会员卡用不了，要想用需要再充值一笔钱，不然之前卡里的余额只能作废。

现代快报+记者 江楠 孙苏皖



▲陈女士充值截图  
▲位于江宁区佛城西路上的启宇美容美发店  
现代快报+记者 孙苏皖 摄

## 顾客：美发店换老板，要用卡里余额得再充值

今年1月份，南京市民陈女士想去家附近办了卡的美发店弄个新造型。没想到，原老板疑似“跑路”。店门头没换，但老板换了个人。陈女士说：“我没收到任何关门的消息，门店也没贴公告，去的时候突然被告

知会员卡不能用了。”

新店长告诉她，原老板将店卖了，因此之前的会员卡不能用了，要想用会员卡里的余额，得再充一笔钱。陈女士告诉现代快报记者：“去年9月，我充了500元。加上此前卡里余的200多，共有700多元。现在要我再充500元，我不能接受。”

卡里的700多元虽然不多，但陈女士平时剪个头发，一般也就花费

30多元，700多元够陈女士剪20多次了。她说：“我也不经常来剪，再让我充500元，得用到什么时候？而且我还担心，新的老板以后跑路怎么办。”

原来陈女士之前也经历过一次类似的情况。她办卡的美发店，现在店名为启宇美容美发。她算是这家店的老客，见证了这家店两次变更老板。她第一次在那剪头发时，店名叫“宇尚”。没多久，“宇尚”关门了，换了老板改名为“启宇”。

当时，“启宇”工作人员也是对她来说，要再充钱才能用卡里的余额。她想着卡里钱不多了，就充了200元。这次“启宇”关门、换老板，陈女士就不愿意再接受这种解决方式。

## 探访：门店正常营业中，店名即将更换

3月1日下午，现代快报记者来到位于江宁区佛城西路上的这家启宇美容美发店，门店处于正常营业中。这家美发店开在居民区，附近有多个住宅小区，门店对面是河海大学江宁校区。

这家美发店有上下两层，一层是美发区，二层是美容区。记者以顾客身份从该店店长处了解到，他们是去年10月份接手了这家门店，“启宇房租到期后没有续租，我花了十多万盘下了设备，又跟房东签了租房合同。店名目前虽然还是启宇，但这家店跟启宇没有任何关系了，过段时间是要换新名字的。”

与原来的启宇没有关系，那在启宇充钱的消费者怎么办？该店长说：“看原来会员卡里还剩多少钱，按1:2的比例在我这充一笔钱，这样就能正常在店里消费了。目前在原启宇办卡的顾客都转过来了。”

该店长展示了他的营业执照，名称是南京惟欢熙美容美发有限公司。天眼查显示，南京惟欢熙美容美发有限公司成立于2022年11月8日。店长介绍：“我们是连锁店，南京有十几家门店，在我们家办的会员卡，去这十几家门店都能用。”

但陈女士对于新店长的这个解决方案不满意，想找原启宇老板讨个说法。新店长告诉陈女士，原启宇搬到秦淮区瑞金路了。陈女士为此特意跑到瑞金路，结果这家店跟陈女士说找错了人，他们是从解放路搬过来的。

3月1日晚上，记者来到位于秦淮区瑞金路上的启宇美学。这家店提供美发和美容两项服务，门店装修很新潮，空间也非常大。该店工作人员说：“我们不是连锁店，目前仅一家店，办的会员卡也只限在本店使用。”记者询问了该店对面的一家店面工作人员，她说：“启宇美学原来在解放路开了几年，我记得是去年12月份从解放路搬到瑞金路。”

## 提醒：预付卡充值要谨慎，保留消费凭证

对于陈女士来说，这事陷入了僵局。她想找原启宇老板要个说法，

可是找不到人。新接手的老板要她再充值，才承认此前卡里的余额，但她不想再充了。陈女士说：“我再三跟新店长协调，他说我暂时可以用余额，但之后店里要换新系统，新系统识别不了旧的会员卡，说来说去还是让我再充值。”

遇到这种情况，有其他解决方案吗？现代快报记者采访了江苏宁申律师事务所孙玉祥律师，他表示首先要明确经营主体是否有变更。如果还是同一个经营主体，即使变更老板、更换店名，消费者依旧可以无条件使用会员卡里余额；如果经营主体发生变更，但前后两家店应该是存在转让债权债务关系的，这种情况下消费者也是可以继续正常使用的。

孙玉祥说：“不过要证明前后两家店存在转让债权债务关系，这是非常难的。新店长说充值一定金额后，之前卡里的余额可以正常使用，这是不符合法律规定的。其实他这个说法从侧面认可了他跟前家店是一个连续的关系。但消费者维权时会遇到取证难、维权成本高等问题，因此预付卡充值要谨慎。”

记者就此情况采访了江宁区市场监督管理局工作人员，对方表示，将沟通协调消费者和商家两方，努力使双方达成一致意见。同时也提醒消费者，应根据自己的实际需要、消费习惯、消费频率理性消费，签订合同时应注意相关条款，并保留好票据、合同等相关消费凭证。

紫金奖公益传播

文明健康 有你有我

健康生活

