

修伞、配钥匙、缝缝补补……

“小修小补”，南京人家门口就能搞定

“磨剪子嘞，戥菜刀……”这声充满童年回忆的吆喝，你有多长时间没听到了？近日，商务部召开新闻发布会，呼吁让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序地回归百姓生活，让适老化服务、休闲娱乐等设施更加丰富，使居民生活消费更便利。

其实，已写入今年南京市民生实事清单的10个“睦宁里”便民服务点的打造，与商务部的提法“异曲同工”。如今，南京正在探索鼓励有条件的物业服务企业拓展物业服务新场景，通过引入资源共建具有复合服务功能的“睦宁里”便民服务站，真正让这些“小修小补”在家门口就能搞定。

现代快报+记者 蔡梦莹 冯茜 文/摄



建邺区
万科金色家园邀请老行当的手艺人进社区，居民排队修伞



扫码看视频

磨刀、修伞、缝补……

“小修小补”来到家门口

“我家有条床单，边角磨坏了，还能帮我补一下？”2月22日上午，家住珠江路附近的黄大爷来到红庙物业社区服务中心拿快递，看到一旁的缝纫机后很感兴趣。正在试针的张利兰爽快地答应下来，“下次带过来，我按照你的想法来改。”

近日，红庙物业社区服务中心挂牌“睦宁里”便民服务站后，新增了便民缝补服务，物业经理蔡威找来小区居民张利兰帮忙。今年45岁的张利兰是陪读妈妈，之前在六合一家服装厂工作，剪裁缝补这些针线

活不在话下。“反正我白天没什么事，既然小区老人有需求，我就过来帮帮忙。”前几天，她刚刚帮一名老人修了裤脚。

现场的这台缝纫机也是前几天才到位的。“这是我从小区车库里找到的，业主不要，我就捡回来了，让它继续发挥能量，服务大家。”蔡威告诉现代快报记者，目前已有居民报名和张利兰搭班，为社区邻里服务。

2月21日，建邺区的万科金色家园小区邀请磨刀修伞等老行当师傅进社区，不少居民拿出家中的旧伞

排队等待修补。项目经理窦红介绍，该小区是2003年交付的，目前共有1035户，老年人约占三成，正在打造“睦宁里”便民服务站。“业主参加各种邻里活动特别积极，尤其是这些‘小修小补’便民服务，很受欢迎。所以，每季度都会邀请老行当的手艺人进社区。”

在鼓楼区香榭里小区，60岁以上老人占小区总人数的27%。银城物业通过“物业+养老”居家服务站，为小区提供磨刀、修伞、小家电维修等适老化服务。

不用四处找小广告

小件维修一个电话就搞定

厨房下水管道堵了、卫生间地漏突然漫水，这些生活中的“突发事件”又烦又棘手，很多人要依靠小广告解决问题。

在建邺区万科金色家园小区，业主遇到家中小件要维修，可通过

App“住这儿”报修，维修人员在接到工单后，会即刻上门解决问题。“业主非常依赖生活管家，我们也尽心服务。维修时会代买水龙头、灯泡等小配件，还有帮忙拿快递等，这些都是我们管家常做的事。”窦红告诉

现代快报记者。

在新街口片区，红庙物业已服务55万平方米的老旧小区和零散院落。蔡威表示：“我们服务的所有小区岗亭都可以接受业主报修，物业维修电话24小时能找到人。”

社区团购送上门

未来引入专业健康管理服务

2月22日下午3点，一批团购的风鹅、大米、蔬菜送到星叶瑜憬湾小区物业服务中心，管家王敏正和同事核对订单，分拣商品。她说：“小区有老人腿脚不方便，习惯在社区团购群下单，我们一般会直接送货上门。”

南京市栖霞区的星叶瑜憬湾小区，是2016年建成的商品房小区。

2017年，为之服务的栖霞物业就将适老化服务融入服务体系。2023年1月，这里成为南京市率先打造的“睦宁里”便民服务站。王敏说，小区同老年大学合作，给老年人免费提供舞蹈课，还摸索着开通了线上直播，将课程和活动内容分享给更多住户。老年舞蹈课、老年阅读室、健康

管理服务中心……目前，星叶瑜憬湾小区的物业服务中心已经建成针对老年群体的活动中心。王敏表示，小区在和一家养老服务机构谈合作，引入专业化的健康管理、康养服务等。“对于配钥匙、缝补、修鞋这类细致化的需求，我们打算同第三方机构一起，填补目前不完善的空缺。”

复制更多的“睦宁里”

今年全市将建成10个服务站点

如何让“睦宁里”服务站点覆盖更多人群？红庙物业已有探索。蔡威介绍，去年物业引入“爬楼机”，为腿脚不便的人群提供助行服务，不少老人听说后都很羡慕。南京市玄武区新街口街道物业办主任张春燕告诉记者，目前街道已经通过购买服务的方式，将“爬楼机”助行服务覆盖到辖区内所有6个社区，为更多居住在高楼层的老人提供服务。

今年，蔡威所在物业企业还有更大的目标。位于成贤街社区的进香河大平台，纳入2023年度南京市老

旧小区改造清单中。蔡威说：“根据目前的计划，改造后将腾出约80平方米的物业用房。我们也在储备人才，争取把‘红庙模式’搬到进香河，使服务辐射到新街口片区的更多居民。”张春燕也表示，目前新街口街道辖区内有45家物业服务企业。“我们想搭建一个物业联盟，聘请项目负责人当导师，大家可以将好经验分享出来，也促进互相学习合作。”

南京市住房保障和房产局物业处处长浦晓天表示，目前已建成的

居安里站点建设在老旧小区内，瑜憬湾站点则服务于商品房小区。今年全市将建成10个具有地方特色、文化气息、规范服务和标准产品线的“睦宁里”站点。“后期我们将继续关注已建成站点的运行情况，协调对接更多社会资源，助力站点提供居家养老、外卖送餐、入户零修小修等服务，帮助站点长期良好运行。”未来，“睦宁里”站点还将结合小区实际需求，覆盖商品房、老旧小区（街区化）、保障房等不同区域范围。



玄武区

红庙物业社区服务中心，张利兰在为居民缝补旧衣

栖霞区

星叶瑜憬湾小区为老年人免费测血压

现代快报+ 新媒体品牌矩阵展播



书香江苏

传递阅读的力量



扫码了解书香江苏