



丁冬冬正在回信

# 有烦恼告诉“丁阿姨信箱” 收到的不只是回信

给未成年人解忧，“丁阿姨”说：我会一直做下去

每个月的15日和30日，丁冬冬都会雷打不动地做一件事——去南京锁金村街道辖区学校的“丁阿姨信箱”取信。“丁阿姨信箱”是丁冬冬在2021年底设置的，截至目前已收到86封来信。“丁阿姨，我前几天和同学吵架了，您会帮助我，对吗？”“我总是觉得作业很多，每天都要写到十点十一。”……学生们会把学习、生活中的各种烦恼，或者不愿跟爸爸妈妈说的话告诉丁阿姨，丁阿姨也会挨个给他们回信。

现代快报+记者 尹翼星 文/摄(除署名外)

## “丁阿姨信箱” 是如何诞生的

学生们信赖的“丁阿姨”叫丁冬冬，是名80后，曾在南京玄武区人民法院当过5年法官，其中有3年时间负责处理未成年人案件，2020年调任锁金村街道民政主任。

怎么会想到设置“丁阿姨信箱”？丁冬冬回忆说，当法官时处理过一起案件：有个男孩的父母在外务工，他由祖父母抚养。高年级的学生经常找他借钱，他也没和祖父说，家里只知道他用钱很快。后来家人给的钱少了，没钱给高年级学生后，他遭遇霸凌。“这个孩子忍无可忍了，带了小刀将高年级学生刺伤。我那时就在想，如果能早一点干预，这种情况是不是就不会发生？其实未成年人这个群体是非常需要被关注的。”

丁冬冬调到街道时正好遇上2020年的人口普查，走访中她发现街道内学校比较多，未成年人数量相应也比较多。“孩子们出现问题的话，诉求渠道很有限，我就在想有没有什么好的解决办法。”就这样，2021年底“丁阿姨信箱”诞生了。丁冬冬告诉现代快报记者，目前在辖区内的4所中小学各设置了一个信箱，放在操场边，社区的未保处也设置了两个。“孩子们遇到什么问题都可以写信给我，比如同学关系、学习压力、家庭矛盾之类的。”丁冬冬说。

锁金村街道辖区内有两所大学、一所初中（十三中锁金分校）、三所小学（锁金新村第一小学、锁金新村第二小学、科利华小学）和四所幼儿园。“之前在法院时我处理过不少未成年人的案件，加上自己也有个在读小学的孩子，所以对未成年人这个群体更关注一些。”丁冬冬介绍。

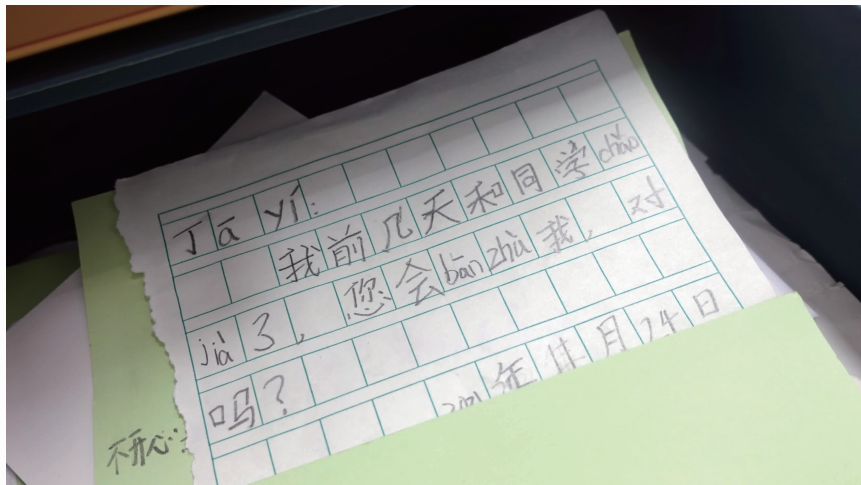
## 收到的第一封信： 孩子要告父母

“丁阿姨信箱”上线第一天，丁冬冬就收到一名男生的信。“丁阿姨，我要告爸爸妈妈，他们总是打我！”丁冬冬看信后连忙联系了学生的班主任，得知孩子的父母过于严苛，可能对孩子造成不小的心理阴影。随后，丁冬冬带着教育专家和心理专家上门拜访，“不仅要对孩子做心理疏导，更要多和父母聊聊。”丁冬冬对来信的孩子们都会进行后期回访，形成闭环，这样心理健康教育才能达到预期效果。

每个月的月中和月末，丁冬冬都会去学校取信。一次去取信时正好遇上上活动课的小朋友们，“孩子们看上去挺紧张的。”丁冬冬当时还有点纳闷，后来是学校德育处的老师说出原因：“原来是孩子们以为信箱要拆了，都来问我信箱拆了他们写信给谁？”

2月10日，现代快报记者跟随丁冬冬来到社区的未保站，孩子们寄来的信件都存放在这里。记者注意到，有的孩子认字还不多，很多字是用拼音代替的。大家的烦恼也是各种各样，比如一名二年级小朋友写道：“丁阿姨，我前几天和同学吵架了，您会帮助我，对吗？”一名四年级的小朋友这样写：“为什么我没有一个知心的朋友？为什么大家都不理解我？我想被人理解，关心。”一名三年级的小朋友写道：“我总是觉得作业很多，每天都要写到十点十一。”

截至目前，“丁阿姨信箱”共收到86封信。



学生的来信

## 见字如面，每封信她都会亲笔回

孩子们的信，丁冬冬都会认真看，也会挨个回信，力争帮他们解决问题，排除烦恼。“必要时会请求学校老师的帮助，一起解决问题。”丁冬冬回忆说，有一次，一名二年级的小姑娘写信说班上有个男同学总是抱她，亲她，遇到这种情况她不仅要回信，还需要和这个班的班主任沟通，给两个孩子做思想工作。“孩子们都还小，也不会说上升到男女之间的问题，小朋友们的心思都是比较单纯的。”

“有个孩子令我印象深刻。”丁冬冬说，“孩子的信中表达出比较严重的抑郁情绪。”看完信，丁冬冬第一时间联系了孩子所在学校，经过沟通，得知孩子的父母长期在外务工，孩子和爷爷奶奶一起生活，因为和爷爷奶奶没有共同语言，内心压抑导致叛逆。加上奶奶生病后，爷爷一度想带奶奶搬出去

## “会将这件事一直做下去”

除了信，丁冬冬有时还会收到特别的小礼物，“孩子们会在信箱里放上他们做的手工作品，比如编的花，黏土摆件，真的很有意思。”

在她看来，孩子们在每个年龄段遇到的烦恼是有区别的，低年级的写和同学的矛盾摩擦的比较多，高年级的写内心情感的比较多，初中生写得少，毕竟逐渐进入青春期，把隐私看得比较重。

学生家长黄女士告诉现代快报记者，这个信箱刚开始放在学校时，孩子就跟她说了，还说班上有同学已经开始写信。“我家孩子一二年级的时候还会和我聊天，上了三年级和我们聊得就少了。孩子大了有自己的小秘密，但也要有自己的宣泄渠道。”黄女士说，这个信箱能让家长从不同角度了解孩子，毕竟一旦发现比较严重的问题，丁冬冬会和家长沟通交流如何解决。

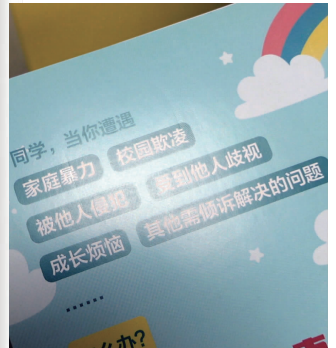
“这个信箱是街道的未成年人保护中心和我们学校一起搞的，安装信箱的那天，

住，这孩子更没了安全感，整夜整夜的睡不着，”他说怕睡着了起来时爷爷奶奶就不见了。”丁冬冬随即联合学校的德育处先和孩子聊天，再上门走访，就这样持续了一段时间。“我们还会时不时地去他家看看，现在孩子变得开朗多了。”

“孩子遇到的事情可以跟我说，有意见也可以提。”丁冬冬说，原先孩子们是用自己的纸写好了直接投进信箱，然后她用信封包装好了回信。“一次，有孩子问我，他们可不可以也用相同的信封。”丁冬冬觉得，孩子们是想有写信、寄信的仪式感，于是就定制了10000个小小一号的信封，放在学校和街道未保处给孩子们取用。“信封上都有邮票，孩子们不仅可以给我写信，还可以给其他人写，比如给在外地工作的爸爸妈妈写信，可以直接寄出。”

学校晨会上就介绍了这个信箱，告诉学生有什么小烦恼、想说的话都可以写，也会保护大家的隐私。”锁金二小学校的副校长李明说。

“在这个电子产品横行的时代，大家可能都不太写信了，其实写信也是一个思考、学习的过程，作为未成年人，作为学生，对电子产品少点依赖比较好。”丁冬冬透露，“丁阿姨信箱”目前只设置在锁金村街道，“以后可能会走出街道，迈向玄武区，甚至南京市，帮助更多的孩子。这件事我也会一直坚持做下去。”



宣传册



丁冬冬正在取信 受访者供图



丁冬冬将收到的信按学校存放



设在十三中锁金分校的“丁阿姨信箱”  
受访者供图



扫码看视频