

# 发挥工行跨境金融服务优势 促外贸提质增效出“实绩”

助力南京争当中国式现代化城市实践的引领者

“在南京工行的帮助下,企业有效控制了利率成本!”南京某家中型外贸进出口企业负责人说。这是南京工行助力企业“走出去”的一个缩影。

工商银行坚持以国际视野推动全球经营,发挥全球网络优势,努力构建与服务新发展格局、推动高质量发展相适配的国际化经营新质态。数据显示,截至2022年6月末,工商银行已在49个国家和地区建立了421家境外机构,服务网络覆盖六大洲和全球重要国际金融中心。

2022年12月,南京成为全省唯一叠加“服开+自贸”两大国家开放战略的城市。为更好地服务这座具备服务业扩大开放的良好条件的城市,南京工行紧跟中资企业“走出去”步伐,不断提升跨境、跨业、跨市场服务能力,为客户在全球范围内提供诚信、周到、优质、高效的金融服务。

## 出实招

多措并举推动业务发展

江北自贸区成立后,企业的融资渠道将得到进一步拓宽,通过跨境融资使用海外低成本资金或将逐步成为自贸区内优质企业的融资首选。而作为银行机构“排头兵”的工商银行,在这方面显然具备先天优势。

为提升金融服务水平、更好支持南京江北新区发展,2022年12月9日,中国工商银行南京浦口支行升格为二级分行,并更名为中国工商银行南京江北新区分行。南京工行充分利用自身在规模、渠道、客户上的领先优势,构建出包括远期、掉期、期权等金融衍生品,风险参贷、海外代付、跨境直贷、国际证福费廷等融资产品,以及对外保函、跨境资金池在内的完整跨境金融产品服务体系。

凭借丰富多样的金融产品,南京工行已然为江北新区多家跨国公司、进出口企业成功架起了一座迈向国际市场的桥梁。

南京工行还认真贯彻落实金

融服务实体经济的要求,以“让数据多跑路,让企业少跑腿”为目标,积极宣传推广国际业务产品线上化应用,让企业足不出户即可办理业务。为打通国际贸易中单据结算电子化服务的“最后一公里”瓶颈,南京工行与顺丰速运合作,为企业提供在线一站式交单服务。通过“网银单证+顺丰速运”组合,实现线上电子数据与线下纸质单据传递的无缝、无接触对接。依托网银单证+顺丰速运产品为其提供个性化服务,大大缩短了人工往来于企业和银行之间传递文件、沟通业务的时间,节省脚底成本,提高业务效率,打通了线上赋能线下的服务渠道,南京工行以实际行动助力地区外向型经济的发展。

近年来,以跨境电商为代表的小微外贸企业呈现出高速发展态势。这类企业交易具有小额、高频、电子化的特点,同样资金需求短、小、频、急。为有效贯彻落实外汇局和总省行关于加快提升中小

微企业汇率风险管理服务水平的工作要求,持续助力稳外资稳外贸,南京工行坚持创新精神,积极尝鲜“首笔”业务,为辖内某小型外贸企业办理了首笔第三方担保公司增信项下的远期结汇业务。该业务打破传统模式,引入第三方担保公司,在“免担保费、免保证金”的前提下,便利小微企业办理远期结汇业务,在服务小微企业做好汇率风险管理的同时,切实降低了中小微企业的套保成本,为更好地服务中小微企业奠定基础。

通过打造全方位和一体化的金融服务模式,南京工行全面提升服务效率、打造具有工行特色的国际金融产品,满足企业高效办理国际业务的多元需求,持续拓展外资外贸企业服务纵深,助力地方外向型经济在“引进来”和“走出去”中实现平稳、持续发展。

## 重实效

坚持从服务实体出发

工商银行坚决落实中央决策部署、金融助力稳外贸稳外资的重要举措——“春融行动”,提升服务外贸外资能力。该行动聚焦畅通跨境贸易往来、稳定跨境产业链供应链,加大对外贸外资企业及其上下游企业的融资支持力度,行动涵盖融资规模及利率优惠支持、跨境结算服务、全口径跨境融资等10大类优惠支持政策和金融服务,发挥金融力量缓解企业困境、助力“六稳”工作,更好地服务企业新一轮高水平对外开放。

近日,为深入贯彻落实党的二十大精神“有序推进人民币国际化”的精神和中央经济工作会议坚决落实“两个毫不动摇”要求,加强对稳外贸稳外资的重点支持,工商银行发布了“春融行动”跨境人民币服务方案,将全方位提升跨境结算、跨境投融资、汇率风险管理、全球现金管理、离岸人民币等跨境人民币服务水平。

在各项举措基础上,考虑到企业不同业务特点和服务需求,南京工行制定和落实差异化金融服务方案。

为帮助企业适应利率、汇率双向波动态势,树牢风险中性理念,提升企业汇率、利率风险管理水平,南京工行积极行动助力企业做好“双率”风险管理,为外资外贸企业、尤其是中小微企业做好汇率、利率风险管理服务。

“我公司是一家中型外贸进出口企业,之前未做过任何汇率及利率风险管理规划。南京工行工作人员在详细介绍外汇相关业务后,我们办理了外币利率掉期业务。通过在银行办理的外币贸易融资的浮动利率转换

为固定利率,有效控制了利率成本。2022年末,企业顺利达成年初制定的财务目标,在此基础上,我们制定了更为积极的2023年经营计划。”事后,企业负责人对南京工行服务给出了高度评价,同时也表示后期将了解更多的外汇相关业务。

“长期陪伴,成为与企业共成长的伙伴!”南京工行国际部相关负责人表示,通过逐步引导企业从长期稳健发展的角度,企业渐渐打消顾虑。通过对下半年的出口订单进行汇率锁定,将应收账款的平均汇率成本锁定在了合理的区间。

立足企业需求,不断完善“惠民便企、利民利企”的金融产品和服务,南京分行积极响应国家外汇管理局于2022年发布了《关于支持高新技术和“专精特新”企业开展跨境融资便利化试点的通知》的要求,助力金融服务实体。据了解,在得知某“专精特新”企业因经营需要有跨境融资需求,但额度不够的问题后,南京工行迅速与该企业对接,联动境外分支机构,发挥境外资金价格优势,帮助企业办理跨境融资便利化业务,成功从境外借入外债,及时缓解企业资金压力,为其进一步开展跨境贸易打下了基础。

近年来,数字经济迅速发展,金融科技的优势得到彰显。南京工行以客户便利化需求为中心,持续推广单一窗口、跨境贷、网银结售汇、网银单证、电子交易平台等线上产品,不断增强工商银行国际业务线上服务的易得性,加大国际金融服务创新力度,提升贸易便利化水平,并取得良好成效。

## 办实事

践行“人民金融为人民”

紧跟国家政策,南京工行坚持以客户为中心,深耕网点阵地,依托工行人民币业务优势,持续做好本外币一体化源头开户工作。

“为切实提升客户服务体验感、感受大行金融温度,南京工行优化开户流程,为辖内某企业首次同时开立人民币账户与多个外币账户,客户仅需通过手机银行完成一次预约,即可通过一个交易一次性完成多个币种账户的开户手续。”南京工行负责人称,这一业务切实解决了前期外币开户须等人民币开户结束方能办理的难题,大大节省了业务办理时间,以便捷、高效的金融服务践行着“人民金融为人民”的初心。

针对企业服务需求,南京工

行扎实稳健推进贸易外汇收支便利化试点工作和相关业务,全行试点企业增加至近30家,助力更多优质企业享受便利化政策红利,有效落实“惠民便企”政策要求,为南京涉外经济高质量发展贡献工行力量。优质企业贸易外汇收支便利化试点是助力“稳外资、稳外贸”的重要举措。作为试点银行,南京工行开展贸易收支便利化试点业务,既是贯彻落实国家“放管服”改革政策,支持本区域开放型经济高质量发展的需要,也是帮助外向型企业聚焦经营发展,让更多的优质企业享受便利化政策和服务。

立足全球资源优势,联动境外机构。南京工行为企业“走出

去”提供包括信息查询共享、寻找潜在客户、撮合双方交易等一揽子金融服务,发挥“一点接入、全球响应”的金融优势,为“走出去”企业助推提速、保驾护航。同时,依托集团全球合规管理机制,强化境内外联动,南京工行帮助企业有效防范跨境金融风险,凭借专业敏感度,成功为某企业拦截一起跨境汇款,帮助企业免受大额诈骗损失,以过硬的金融服务能力帮助企业守住安全防线。

作为国有大行,下一步,南京工行将始终积极贯彻“金融为民”和金融服务实体经济的工作要求,大力推进外汇领域贸易投资便利化,助力企业降本增效,持续深化外贸金融服务水平和产品体系建设,助力建设贸易强国战略实施作出更大贡献。