



在南京老门东,穿着汉服提着花灯,打扮成各种古装人物的少男少女,还有跑起来笑靥如花的娃娃们……汇聚如河的人流,涌向城墙脚下的巨型兔子花灯。人群之中,一个巡逻民警一边为游客指路,一边还要紧盯着拥挤的人群,他就是南京市公安局秦淮分局白鹭洲派出所的00后新警常思贤。这个春节,老门东的客流量快速攀升,作为第一年在景区派出所执勤的民警,常思贤也拿出了加倍的精力和热情。

现代快报+记者 季雨/文 施向辉/摄

南京老门东00后新警: 背对花灯 看到是游客笑脸



常思贤(右)在步巡

▲常思贤
在立岗执勤
▲常思贤(左)
在前台接处警



扫码看视频

欢声笑语里,民警始终背对花灯注视人群

春节长假,但南京各大景区人流如织,无论是游客接待量、交通流量还是景区服务设施运营,都是压力倍增。接受考验的不仅是景区,还有景区派出所。

白鹭洲派出所现有民警40名、辅警57名,管理的辖区范围不大,但却包含了南京几大热门景区,老门东、白鹭洲公园、武定门城墙、中华门城墙……作为一个老牌的景区派出所,假期全员上岗是这里的“常规操作”。

从2022年9月正式工作以来,常思贤也服务过一些节日安保工

作,但是春节假期的客流量,对他来说还是个不小的考验。游客们醉心于花灯和美景,常思贤和同事的眼中,却满满都是人群。“一方面要让游客拍照留念,一方面又不能让他们过多停留,以免发生安全事故,这个‘度’要把握好。”

除了要维持景区安全秩序,景区民警还有一个使命,就是给游客指引方向。短短几百米的箍桶巷,巡逻一圈下来,却要大半个小时。“每走一段路,就会有游客向我们问路,我们就是活地图。”常思贤回忆,一次巡逻他碰到十

多组游客向他问路,有去书店的、有去洗手间的、还有要去游客中心的……“能给他们指对方向,或把他们带到目的地,事情虽小,也很有成就感。”

春节期间,巡逻和立岗执勤都是基本工作。在立岗执勤时,常思贤和同事需要始终背对着花灯,看着欢声笑语的人群,一站就是一两个小时。对于游客来说,民警在这里就是满满的安全感。即使春节期间气温并不友好,即使身后便是灯火璀璨的美景,但是立岗都必须雷打不动的。

化身和事佬,民警当人民群众的“解铃人”

对于所有警察而言,春节期间,没有警情或警情很少,让每一个游客平安,就是对他们工作最大的奖赏。为了让景区平安,让游客尽兴,实际上派出所做了很多工作。在假期之前,派出所就会根据以往的经验,哪里最容易发生消费纠纷,哪里最容易停车乱收费,民警们提前走访,把纠纷的火苗扑灭在萌芽期。

假期,大部分的警力都已经撤向街面,但仍要有民警轮流

守派出所,处理找上门或者电话报来的警情。“景区的警情多为消费纠纷、寻人警情和游客矛盾纠纷。”这些警情看起来不大,但处理起来却不容易,细心和耐心一个都不能少。

常思贤记得2022年10月4日,因为碰上“国庆节+重阳节”双节而至,武定门城墙迎来许多登高的老年人。突然涌入的大量人群,让景区工作人员分身乏术,一名工作人员情绪有点着急当场和老

人吵起来。常思贤负责了此次调解。“先把两人分开,然后分别说好话哎。老人来登高就是祈盼有一个好身体,没必要为这点事气着。而工作人员确实辛苦,一时没控制住情绪也可以理解。最后还是人退一步,握手言和。”常思贤坦言,民警在纠纷中,就是一个和事佬的角色。“但我这方面工作并不精通,我们所里好多前辈在这方面是把手,这都是我以后要学习的。”

春节不能回家团圆,父母偷偷前来探班

出生于2000年的常思贤,是一个土生土长的南京人,他也是在秦淮度过了自己的孩提和少年时期。说起自己为什么会当一名警察,常思贤笑笑说,这里面还有一段有趣的故事。“我记得是5岁的时候,爸爸妈妈带着我来夫子庙看花灯,走着走着我就和他们走散了。”常思贤当时慌了神,也不知道该找谁帮忙。就在这这时他想到电视里帅气的警车,于是他立马也在现场找起了“车车”。说来也巧,真的让他找到一辆警车,

最后在民警的帮助下,他顺利和父母会合。“能帮助人真的很了不起,我长大了也要当警察。”没想到当时一句顺口说出的话,后来就成了真。

高考那年,常思贤发挥出色,父母希望他去一所211大学,常思贤却说出自己的想法,“我想当一名警察,我要报江苏警官学院。”接下来,常思贤顺利通过了体测,进入警校就读,在毕业后选择回到秦淮,守护这个生他养他的地方。

1月17日是常思贤的生日,也

是他在工作岗位上度过的第一个生日。他说成为警察很骄傲,但也觉得对不起父母。“今年过节我都在岗,不能回家团圆。在执勤时,爸妈偷偷来看我,我们短暂说了几句话,他们就回去了。不过后来我下班后还是打了视频电话,他们也觉得我在灯会执勤时很帅。”

“秦淮灯会上到处都是兔子花灯,其实我也属兔,今年是我本命年。”常思贤笑称,“小兔子”也成为大人,担起责任,为万家灯火保驾护航了。



瘦西湖船娘王丽丽为游客唱扬州小调



瘦西湖内游船如织

扬州瘦西湖船娘: 手上磨出血泡 挑破了继续摇橹

今年春节是疫情防控进入新阶段后的首个春节,扬州推出了新春文旅惠民“大礼包”,众多外地游客下扬州过大年。扬州瘦西湖的船娘们春节假期每天坚守在岗位上,即使手上磨出了血泡,晚上挑破了第二天继续上船摇橹,让游客们都能坐船欣赏湖上美景,也摇出了瘦西湖上一道亮丽的风景线。



扫码看视频

现代快报+记者 顾潇 文/摄

“小小的郎儿来哎,月下芙蓉牡丹花儿开。金黄麦那个割下,秧呀来的栽了,拔根的芦柴花花……”1月26日下午3时许,瘦西湖船娘王丽丽是当天第5次出船,泛舟湖上,王丽丽一边摇橹一边为客人讲解瘦西湖的美丽风光,行至景深处还要唱上一曲扬州小调。虽然气温接近零度,但悠扬的歌声和沿途美景,让游客们倍感舒心。

虽然艳阳高照但是湖上的风还比较大,顶风摇橹对船娘来说是不小的考验。王丽丽一边摇橹一边讲解,显然有些吃力,话语之间听得出有些气喘吁吁。“遇到大风必须要顶风摇橹,不然很容易偏离航向,最危险的是搁浅。”作为一名有着20年摇橹经验的“老把式”,王丽丽很快调整了节奏。

一路上,王丽丽不断向大家介绍扬州美景美食,欢声笑语不断。行程快结束时,游客们仍意犹未尽,点赞瘦西湖船娘的才艺和专业讲解,让他们印象深刻。

2001年,王丽丽从安徽蚌埠来到扬州,成为了一名瘦西湖船娘。20多年来,不论是冬天寒风凛冽,还是夏天烈日炎炎,吃苦耐劳的王丽丽几乎是满勤,手上一层厚厚的老茧是最好的证明。“做了船娘就没有回过老家和父母过过年。”每年春节,王丽丽和同事们都要在岗位上坚守,只有过完年才有时间回一趟老家拜年。“今年游客非常多,是20年来最忙碌的一个春节。”据景区工作人员介绍,从大年初二开始,瘦西湖每天各时

段的预约名额几乎被一抢而空,最高在园游客超过3万人。

据瘦西湖船娘班班长黄德燕介绍,从大年三十开始,船娘班38人全员坚守岗位,每天早上7点到晚上6点不间断,一人一天平均要摇7趟船。一趟船大概50分钟,一天下来船娘们要摇6个小时的船。“虽然天气很寒冷,但我们摇一趟船都是浑身汗。”王丽丽告诉记者,她的徒弟周悦仅大年初一天下来,手上就磨出了一个大大的血泡。

今年21岁的周悦是船娘班的新鲜血液,2022年大专毕业后通过考核进入船娘班。今年是她职业生涯的第一个春节,也是经历的第一个旅游黄金周,由于经验不足,抓橹的力气不够,虽然戴着手套但是依然被磨出大血泡。晚上回家周悦挑破了血泡,第二天依然坚持到岗摇橹。“虽然很疼,但这是工作,不是闹着玩的,越有难度我就越喜欢挑战。”

“船娘必须经历这样的旅游高峰期,遇上各种问题再解决各种问题,才能算真正掌握门道。”作为周悦的师傅,王丽丽经常开导她,“一开始我们都磨过血泡,一天忙下来累到哭,两条胳膊也粗细不一致。但游客的每一句感谢、每一次掌声,都让我们觉得很幸福。”

20多年来,凭借科学规范的管理和细致周到的服务,瘦西湖船娘班获得社会认可、群众满意,始终保持“零事故、零投诉、零差错”,成为瘦西湖上一道“流淌”的美景。