



苏州交通营造平安健康便捷舒畅的出行环境

## 每天163名志愿者护航你的归途

为营造平安健康便捷舒畅的出行环境,苏州市交通运输局、轨道交通集团、交投集团、公交集团组成苏州市交通运输行业文明实践联盟,自2023年1月17日起至2月15日,在各火车站、汽车站、服务区、公交轨交重要站点等广泛开展“情满旅途 幸福春运”志愿服务,暖心护航市民游客的春运归途。

苏交通 高达



苏州交投集团供图

春运期间,在苏州火车站、汽车客运站广场、候车厅、公交、轨交站台以及高速公路、国省道公路服务区等重要地点,均设立“春运爱心服务站”,每天投入163名交通志愿者组成志愿服务小组,分布在32个爱心服务站点,为来往旅客提供暖心服务。

据了解,为全力守护春运期间群众出行平安路,苏州交通制作发放《“情满旅途 幸福春运”温馨提示手册》首批10000份。内容主要包括:新冠病毒感染预防措施及生活小常识、苏州市域路况查询及求助热线、车辆服务提示及相关急救电话、苏州市高速公路路况分析提示、旅途生活服务便民点设置基本情况及急救常识以及公交、轨交及自驾出行温馨提示等。

在白洋湖服务区,暖心开设“适老专窗”,为老年人提供血压

计、轮椅、应急药箱、老花镜、放大镜等物品,并有志愿者全天候为老年人提供服务,提供量血压、指导老年人使用智能设备、搀扶行动不便的老年人使用第三卫生间等服务。同时,在澄湖服务区还将推出“冰壶挑战”活动,邀请过往司乘人员体验竞技体育的魅力,让旅途更添趣味。

白洋湖服务区工作人员介绍,春运期间,在太湖服务区、阳澄北湖服务区、西塘河服务区、白洋湖服务区、阳澄西湖服务区,为过往货车司机专门设置的“司机之家”将充分发挥惠民利民、传递关爱的作用,提供食品加热、淋浴、洗衣、休息等服务,开展送“新春礼包”、写春联送福字特色活动,除夕当晚太湖服务区、阳澄西湖服务区还将为过往司乘人员免费提供水饺,让旅途年味不打折、温暖不缺席。

苏州交通还精心摸排8家春节期间营业的机动车检修公司,为故障车辆提供救援服务。同时,市民如有交通运输行业的政策法规、公交咨询、投诉举报、意见建议、报修抢修、失物求助等服务诉求,可拨打全国统一的交通运输服务监督热线12328或便民热线12345,工作人员将提供24小时热线服务,当好群众出行路上的“服务员”“安全员”。

苏州市交通运输局机关党委副书记戈戈表示,开展“情满旅途 幸福春运”志愿服务活动,发放《温馨提示手册》,为旅客提供问询向导、生活帮助、紧急救助等相关服务,是苏州市交通运输行业文明实践联盟的重点服务内容之一,是交通不断满足人民美好出行需求的重要举措。在未来,苏州交通还会提供更加细致的服务,让更多的旅客感受到苏州交通带来的温暖。

## 双塔街道帮困境儿童实现新年愿望

“我想要一本新的图画书。”看着身边小朋友在父母的陪伴下购买了新书包、新文具,姑苏区双塔街道困境儿童欣欣(化名)和林林(化名)也有自己的新年愿望,近日,双塔街道各社区“海棠先锋”在春节临近前帮助孩子们实现了自己的愿望。

在日常走访中了解到两个小

朋友的家庭情况后,街道将两个小朋友纳入了“梦想改造+”关爱项目。双塔街道团工委在姑苏团区委的帮助下,和社区“海棠先锋”一起,会同姑苏区青商会爱心企业在春节前为欣欣和林林送上物资,帮助他们实现了兔年来临前的小小心愿。

近年来,双塔街道相关负责人

双塔董 高达

表示,目前街道认定了18名事实无人抚养儿童和困难未成年人,充分利用“梦想改造+”关爱服务契机,对困境青少年进行“梦想小屋”改造,并在“六一”儿童节、农历新年等重要节日期间,联合辖区共建企业对困境儿童开展常态化走访慰问,关注青少年身心健康。

乐成长。

通过开展此次活动,一定程度上发挥了社区党员干部的先锋模范作用,增强了社区党支部的凝聚力、向心力、战斗力,对辖区残疾儿童的基本情况有了更进一步的了解,为今后相关工作的开展夯实了基础。

徐晓安

## 峰汇园社区情暖春节送关怀

为推动党员冬训工作走深走实,在“暖心课堂”中加强社区党员干部党性修养教育,近日,苏州市相城高新区(元和街道)峰汇园社区开展了残疾儿童慰问活动。

社区党员、志愿者为辖区残疾儿童送上春节慰问大礼包,简单的礼品饱含真切的新春祝福;向儿童家长了解他们的生活情况与身体

健康状况,在“话家常”中了解居民的实际需求,细心叮嘱居民平时多注意身体,生活中如果遇到困难随时向社区反映,切实将社区关怀落到实处。社区设有青少年活动阵地、妇女儿童之家等场所,鼓励小朋友积极参与所开展的相关活动,加强沟通与交流,大力营造关爱残疾儿童暖心氛围,呵护儿童健康快

并为他们送上了生活用品,将社区的牵挂和祝福送到他们身边。

社区居委委员王周平协同社区志愿者、网格员走进困难家庭,详细了解他们的身体状况、病情康复、生活等情况。同时叮嘱他们要加强防寒保暖,注意用电用气安全,并送上生活用品以及节日问候。

## 莫阳社区开展慰问走访活动

近日,苏州市相城高新区(元和街道)莫阳社区将关爱服务融入党员“冬训”工作中,开展走访慰问活动,走进老党员、困难群众家里,向他们致以节日的问候和诚挚的祝福。

社区党委书记杨臻来到老党员家中,详细询问了老党员身体和家庭情况,叮嘱老党员保重身体,

下一步,莫阳社区将强化党建引领、积极组织动员、创新活动形式、丰富活动载体,在强化党员学习和教育实践的同时,将关爱服务和走访慰问困难党员群众活动融入党员“冬训”工作中,切实发挥党员先锋模范作用和党组织战斗堡垒作用,确保党员“冬训”工作有力有序推进。

周杰 徐晓安

## 姚祥社区开展阅读迎新春活动

为进一步传播全民阅读理念,促进青少年健康茁壮成长,近日,相城高新区(元和街道)姚祥社区党委依托“Y·LOVE 梦祥家”书记项目,联合相城高新区新时代文明实践所、元和街道团工委在元和人才公寓内开展“阅读新时代 激扬青春风采”迎新春活动。

现场剪窗花环节,大家用自己灵巧的双手“一折一转一剪”,一个个生动传神的窗花作品就诞生了。大家在活动中既体验了神

奇的剪纸艺术,又为即将到来的新春增添了一抹喜庆的“中国红”。为引导辖区青少年多读书、读好书,形成“以读书为乐”的良好风尚,社区党委还为青少年准备了阅读大礼包,希望能在他们心中播下阅读的种子。

通过此次活动的开展,不仅激发了青少年们的读书兴趣,也进一步营造了和谐友爱的社区氛围,为推动书香社区、文明社区、和谐社区的创建打下了良好的基础。

徐晓安

## 建元社区创新推出“共享车位”

为满足居民的停车需求,近日,苏州市相城高新区(元和街道)建元社区党支部引入“共享思维”,创新推出“共享车位”,携手工匠广场开放车位租用,破解居民的停车难题。

建元社区党支部及时启用“建言建语议事平台”,广泛动员网格员和海棠先锋上门了解居民停车诉求,深入挖掘辖区内停车位,实地调研驻地单位日常停车情况。同时,组织工匠广场负责人、小区物业负责人、党员代表、居民骨干召开议事会,针对共享

车位问题进行了充分的交流讨论。在街道有关部门的沟通协调下,工匠广场共计开放100个左右车位,可供居民包年租用。社区居民可以通过物业前台现场报名、电话等方式申请包年共享停车位。

接下来,建元社区党支部将继续依托“建言建语议事平台”,结合文明典范城市创建重点工作,在治理上进行更多尝试和探索,为辖区居民提供更精准、有效的服务。

杨紫薇 徐晓安

## 富元社区“红色收音机”助力学党史

为了彻底打通党员教育“最后一公里”,实现服务党员“零距离、全覆盖”,近日,苏州市相城高新区(元和街道)富元社区为社区老党员送去收音机,传递“党的好声音”。

收音机内为老党员们录制了党史、党章、党规的相关内容等音频版学习材料,同时录制了《东方红》《歌唱祖国》等多首红色歌曲,使老党员能够随时随地收听

学习,除了收听音频版学习材料外,老党员们还可以利用收音机收听其他广播节目,了解时政新闻。

富元社区将不断用实际行动践行党史学习教育“我为群众办实事”,重点解决群众“急、难、愁、盼”的问题,真正把党的温暖送到群众心坎上,进一步推动党史学习教育深入开展,做到不让一位党员“缺席”。

归丹 徐晓安

## 党建引领织起网格“反诈”防范网

近日,苏州市相城高新区(元和街道)富元社区不断探索“党建+”模式,实现党建工作与养老反诈同频共振,以党员、网格员协同作战,织密“早宣传、早预警、早发现、早处置”的防范网。

党员、网格员走进居民楼,向居民群众宣讲反诈知识。“陌生的链接不要点,陌生人让你转账到‘安全账户’可别听,自己的银行卡、密码等一定要保管好……”工作人员耐心地宣讲各类诈骗的类

型、防范技巧等,并回复群众的疑问和咨询。指导居民安装国家反诈中心App,讲解完还为他们发放了相关的宣传资料。

此次活动共发放宣传资料50余份,富元社区以党建为引领,网格为单位的“党建+”模式,将养老反诈意识深入群众日常生活。下一步社区将把党史学习教育与反诈工作紧密结合起来,切实履行党史学习教育办实事,让大家度过一个祥和的春节。

张莉 徐晓安

## 相城高新控股集团部署冬训工作

1月18日,苏州相城高新控股集团召开2022年度总结大会暨冬训工作部署会,动员集团广大职工提振精神、统一思想步调,推进2023年工作顺利开展。

苏州相城高新控股集团有限公司总经理刘乙余围绕公司治理、战略目标、主责主业回顾了2022年的工作成果,并对2023年工作指明了方向、提出了要求。会上,元和塘文产、元和人力

资源、集团综合管理部围绕会议精神,针对2022年度工作完成情况 & 2023年度工作思路和设想进行了交流发言。

交流结束后,苏州相高鑫资产管理运营有限公司董事长严春峰宣读了2022年度综合考核等次名单及2022年度优秀员工名单。会议由苏州元和塘创业投资有限公司董事长徐伟新同志主持,集团全体人员、各公司中层以上人员、全体党员参加会议。

徐晓安