



姑苏区白洋湾街道： 358名“海棠先锋”成社区治理“多面手”

“李好婆，你这两天身体怎么样啊，有事要及时跟我们联系。”“张师傅，我们来看看你呀，最近天冷了，要注意保暖啊。”这是姑苏区人社局联合白洋湾街道玉景湾社区开展的“敲门行动”，40名“海棠先锋”为小区内重点人群发放“健康包”，并叮嘱他们做好个人防护，有困难可以寻求“海棠先锋”的帮助。前期，玉景湾社区已对辖区内残疾人、基础疾病患者、空巢老人、困境儿童、血透及其他重点人群进行了排摸并建立底册，此次“敲门行动”重点关注的就是这六类人群。

“‘海棠先锋’架起了党组织和群众之间沟通的桥梁，就是有了他们的‘第一手情报’，社区党组织才

能凝聚合力确保问题在一线发现、关切在一线回应、服务在一线开展，不断健全党组织联系服务群众的‘末梢根系’。”玉景湾社区党支部书记徐晓晨说。

白洋湾街道践行“以人民为中心”理念，坚持党建引领，充分发挥“海棠先锋”常态化走访、密切联系群众的优势，实现联系服务居民全覆盖。截至去年12月底，“海棠先锋”收集居民诉求379个，提出145条意见建议，推动解决大小诉求296个。

而在宝邻社区，“海棠先锋”化身“宣传员”“讲解员”，通过海棠先锋微网格、社区现场咨询等“线上+线下”相结合的方式及时将姑苏发布、人民日报等官方信息告知居

民，以最贴近居民的方式宣传、普及新冠病毒相关知识。“核酸结果阳性，要向社区报备。”“吸入式疫苗需要先预约，然后再等电话通知。”面对居民的提问，“海棠先锋”方决干在微网群里都能一一回复。

2022年以来，白洋湾街道在楼道长、网格员、志愿者等中遴选配备了一批想干事、能干事、有口碑的“海棠先锋”，组建起一支358人的“海棠先锋”队伍，通过党建引领基层治理“根系工程”的实施，全面延伸党组织联系服务群众的触角，化身“多面手”在小区治理、志愿服务、疫情防控等工作中发挥信息收集、政策宣传、服务联络员、民情观察、民意反馈的重要作用。邱凌杰 高达

苏锦街道开展暖“新”行动



苏锦街道为外卖小哥送“红小鸽”防疫包 苏锦街道供图

“前一阵子，街道为我们送上了‘抗疫礼包’，现在我们身体好了，就送给社区有需要的孤寡老人。”日前，在姑苏区苏锦街道锦华社区，美团外卖员小唐把街道送给他的“红小鸽”防疫包转赠给了社区孤寡老人。

近日，为持续深化新业态新就业群体暖“新”关爱行动，苏锦街道根据姑苏区委组织部“海棠暖新 小哥无忧”行动要求，为辖区外卖员、快递员等新就业群体送上150份“红小鸽”防疫包，内

含药品、N95口罩、抗原试剂盒、酒精湿巾等，以进一步激励快递小哥、外卖骑手返岗、稳岗、扩岗，切实保障城市配送体系运行，畅通物资送达“最后一公里”。

据悉，自苏锦街道于去年7月成立“红小鸽”流动党支部与志愿服务队伍以来，6名“小鸽”党员及广大新就业群体积极为基层治理建言献策，提供志愿服务，在城市里亮身份、在工作中扛责任、职业认同感和社会责任感不断增强。苏锦董 高达

双塔街道海棠微网格为老人提供“定制版”服务

“你们来得太及时了，真是雪中送炭啊！”日前，在姑苏区双塔街道，82岁的陆黑妹收到了社区送来的血氧仪，90岁的严曼丽收到了社区代买的瓜果蔬菜……一系列上门服务，让这些高龄老人感到温暖。

双塔街道相关负责人介绍，疫

情防控政策调整以来，街道依托421个海棠微网格，以社区为单位新建“重点人群关怀群”，结合历年救助扶持名单，上门核定独居老人99人、孕产妇219人、透析病人89人，配备并发放99台血氧仪，指导独居老人及时掌握自身健康状况。

同时，街道发放药物5187份，满足高龄、基础疾病、失能等重点特殊人群基本用药需求；常态化配备1-2辆应急转运车辆，为有需求患者提供转运服务，目前已协助转运特殊人群15人次，为居民紧急就医提供有力保障。双塔董 高达

白洋湾街道党建引领凝聚服务群众合力

近期，在白洋湾街道金筑社区“睦邻会客厅”开展的居民议事会上，“海棠先锋”王炳泉反映道：“小区内乱扔烟头的现象很普遍，希望社区能想个办法。”一直以来，随地乱扔的烟头不仅困扰着居民群众，也成为了社区精细化管理的绊脚石。了解到社区在治理方面的这一难题后，金筑社区共建单位苏州市烟草专卖局主动伸出援手，充分利用自身资源优势，为社区送来了一批集烟柱。社区联合物业经过实地考察，决定将集烟柱安装在“小巷红韵”微阵地红蕴长廊、金言议事厅、中心广场等居民聚集的地方。目前，这10余个烟柱收集器已安装完毕并投入使用。

社区是联系群众、服务群众的

神经末梢，也是基层治理“最后一公里”的“中转站”，社区通过“协商议事会”“海棠民情站”“社情民意联系日”等渠道收集民情民意，依托共驻共建单位治理合力，把群众反映的“问题清单”变成“履职清单”，搭建服务居民的“快车道”。社区与共建单位通过项目化形式落实清单双向认领、双向服务，落地共建载体4个、推动共建项目18项，实现优势互补、协同发展，持续提升为民服务效率，不断夯实基层治理根基。

而在另一边，南山社区在回应群众诉求及时、高效等方面同样也得到了“红色物业”的“倾情加盟”。

近日，“社情民意联系日”活动上南山社区的居民代表们畅所欲言，居民李斌提出：“16幢附近的车

棚顶板破损严重，一到下雨天，地面总是湿答答的，电动车充着电也存在安全隐患。”活动结束后，南山社区党总支立即行动，联合赤湾物业对16幢附近的电瓶车雨棚进行了现场检查。次日，物业工程部就为破损的顶棚更换了更为美观耐用的透光板，同时物业也对小区内其余停车棚进行了认真排查，车棚改造后，电瓶车停放也恢复了秩序。

群众事无小事，白洋湾街道始终坚持以党建为引领，不断拓展党建共建“朋友圈”，广泛凝聚起共驻共建单位、物业、“海棠先锋”、志愿者等服务群众合力，充分发挥各方资源优势，以实际行动为群众解决困难事、烦心事，不断推动基层治理水平和治理能力双提升。邱凌杰 高达

廉勤监督员助力提升微网格服务

一个村庄就是一个微网格，在相城区望亭镇新坝村活跃着5名廉勤监督员，他们就生活在群众身边，了解群众需求，是新坝村2140名群众的“传声筒”，实时发挥着监督村干部、反馈群众问题的作用，助力实现基层网格治理“人在网中走，事在网中办”。

人居环境一直是新坝村的重点工作之一。为扎实推进农村人居环境整治工作，新坝村的廉勤监督员李建林、王祖根自告奋勇，担任起人居环境督查员的角色，

不定时对辖区卫生和垃圾点位进行巡查，发现问题及时劝导上报。新坝村的部分自然村中，由于租户比较多，不仅产生的垃圾多，还有存在随手乱扔垃圾的习惯，在巡查中发现这个问题后，廉勤监督员第一时间将此告知村委会，之后村委会专门增设更多垃圾分类桶，同时志愿者上门向租户进一步宣传不随手乱丢垃圾，保护农村人居环境的重要性，取得了良好效果。方倩丽 高达

元和街道2022年严厉打击违法建设 各类违建51646平方米，拆了！

依法拆除违法建设是苏州市相城区元和街道改善城市环境优化人居环境的有力举措。2022年，街道以全国文明城市创建工作为契机集中力量推进违法建设治理行动，对标违建治理年度任务清单、重点项目清单加压奋进打好拆违攻坚战。全年共拆除各类违法建设51646平方米，年度目标完成率超100%，集中解决了一批有碍市容环境、侵占公共空间、影响项目落地的重难点违法建设。

齐门北大街有一处违建，位置醒目、严重影响道路美观。在社区协调下，当事人积极配合工作，经过拆除、清理杂物、平整复绿，原本河岸面貌已基本恢复，“水清、岸绿、景美”的生活环境重新回到群众眼前。

在莫阳社区村容村貌整治过

程中，执法人员发现一处彩钢棚违建。经过耐心做当事人思想工作，最终顺利拆违，实现对土地的复垦复绿。湖沁农贸市场建成使用多年，迎来了全面改造升级。在施工过程中，经对比图纸发现一处非法加增的违法建设。经判定，相关部门立即安排人员开展拆除整治，为后续改造农贸市场、建设日间照料中心、有序推进民生工程提供有力保障。

随着挖掘机的一声轰鸣，位于太阳路的概美家装饰城也正式开始拆除工作。自违建专项整治行动开展以来，执法人员多次联合朱巷社区上门协商，最终敲定了拆除方案。通过前期努力，顺利拆除了该处7000余平方米的违建厂房。

在中环百汇商业广场，一处私自搭建的“篮球公园”占据了周边大

量公共空间，存在占道经营、占用消防通道等问题。在工作人员耐心工作下，该处违建成功拆除，为居民腾挪了600平方米的公共空间。

坚持“自主拆除为主，依法强制拆除为辅”的原则，在整个拆违行动中，执法人员多次约谈当事人、召开协商会议、讲危害、讲法律，彰显决心和力度，明确自拆、帮拆时间节点。拆违过程中，执法人员敢于动真碰硬，坚持依法整治，取得了明显成效。

打造干净、整洁、美丽的城市面貌是所有居民的共同愿望，下一步元和街道将持续“亮剑”各类违建，清除城市顽疾绝不手软。同时，加强违建“回头看”，巡查工作巩固治理成果，有效防止违建“反弹回潮”，切实提升城市形象和品质。徐晓安

相城经开区北桥街道： 党建引领当好百姓“健康守门人”

近年来，相城经开区北桥街道以党建为引领，整合资源，积极协调各方，发挥卫生机构网点和家庭医生“健康守门人”的作用，建立社区与专门医疗机构的长效化对接机制，做好重点人群兜底服务，托起当地百姓“稳稳的幸福”。

“我感觉很不舒服，你们能不能陪我去趟医院？”前几天，辖区庄基村泗塘区域的网格员接到辖区王全根老人的电话。网格员工作人员苏磊随即赶往老人家中，陪同他前往医院就诊。到达医院后，苏磊全程陪着老人挂号、看诊、取药，还仔细记录医生

叮嘱的注意事项。

“健康卫士”们在为老人提供便利的同时，也为居民提供健康的科学指导。在盛北社区，家庭医生与社区工作人员定期上门为基础疾病不稳定的老人开展健康体检、高血压和糖尿病等慢性病随访，让居民在家门口就享受到便捷优质的医疗服务。

接下来，街道将继续整合资源，积极协调各方，发挥卫生机构网点和家庭医生健康守门人的作用，建立社区与专门医疗机构的长效化对接机制，做好重点人群兜底服务。相城开 高达