

全省各地发热门诊“应设尽设、应开尽开”

江苏每天最多可收治120万人次



凌晨一点多,省人医发热门诊医护人员仍在忙碌



南京儿童医院,医护人员穿着厚重的防护服给患儿手术



省中医急诊科医护忙碌的身影 医院供图

当前疫情防控进入新阶段,江苏各地不断强化发热门诊接诊力量,提高接诊能力,做到“应设尽设、应开尽开”,多措并举保障居民就医需求。截至目前,全省医疗机构的发热门诊每天最高收治能力达120万人次。

现代快报+记者 安莹 徐晓安 刘莹

重新规划发热门诊,缩短患者就诊时间

为应对特殊时期,江苏省人民医院做好了准备,各个急诊单元紧密相连、环环相扣。江苏省人民医院发热门诊位于1号楼的西侧,由感染病科实施属地化管理,此前承担着新冠疫情重要“哨点”作用,主要对发热患者、有流行病学史的患者进行收治和留观,“以前每天看诊十几二十个,现在一下翻了十几二十倍。”感染科朱传龙主任表示。

在更早之前,发热门诊就在为这一场“硬仗”做准备。科室统筹、优化护理力量安排,在发热门诊二楼、三楼拓展出了90张床位,感染科ICU也清空了病房,11张床位全部收治新冠阳性危重症患者。

作为发热门诊的统筹指挥,朱传龙主任也“阳”了,他每天要接打百通电话,半夜十二点还在为一名90岁高烧老人协调床位。“他明显是容易发展成重症的高危人群,妥善处理好每一个这样的患者,才能减少ICU的压力。”

发热门诊是发热患者最集中的地方,发热伴有呼吸道症状的患者都会在这里进行分诊、筛查、治疗、留观,病人数量多,责任重大,风险也最大。有限的场地要采取有效治疗,每一项都需要专业防控知识和高度的责任心。

面对发热病人的激增,在江苏省中医院疫情防控专家组的统一指挥下,感染科主任乔飞带领护士长朱月娟和医护人员一道,对发热门诊进行重新规划,合理划分挂号、缴费、抽血、影像检查、取药等区域,优化患者就诊流程,同时总结出最为合理的就诊步骤打印出来,提前发放给患者,协助他们顺利就诊,尽可能缩短就诊时间。随着阳性患者的增多,该院发热门诊

的医护人员也相继出现了感染情况,每一名医护人员都在拼尽全力,即使感染了,只要一退烧,他们便会主动上岗。

抢救室新收治的病人数量是平日的四倍

12月14日以来,东南大学附属中大医院急诊医学科每日输液量、抢救量骤增,尤其是21日、22日,抢救室新收治的病人数量是平日的四倍之多。近段时间,急诊医学科大部分医护人员都有不同程度的感染症状,但大家都在尽全力坚守岗位。有的高烧一退,便立刻返回岗位;有的嗓子说不出话来,就用肢体语言或者用纸笔与患者沟通;还有的知道同事倒下,人员紧张,主动要求替班。

当前,江苏各家医院都进入了“紧急战备”状态,南京市儿童医院更是肩负着重担,每天都有2000~3000名发热患儿需要诊治。由于医护人员相继感染,正常轮班已不能实现,所以在发热门诊,有的医生一坐就是十几个小时;一班可能要连轴上好几天。

引导患者合理错峰就医,“发热就诊热力图”上线

现代快报记者从江苏省卫健委了解到,为了帮助患者合理错峰就医,南京市、苏州昆山市等地开发了“发热就诊热力图”,及时提供发热门诊(诊室)、发热诊疗站等就诊人数情况查询等服务。

“发热就诊热力图”是昆山探索整合大数据,运用现代科技手段,积极应对发热患者增多情况的创新之举。该功能于12月11日晚正式上线,提供昆山全市发热门诊、发热诊室、发热诊疗站等点位的位置、就诊人数情况查询等服务,可

为就诊居民一键导航。

首先,下载并登录“鹿路通”App首页,然后点击导航栏的“发热就诊热力图”。进入主页面后,可查看目前发热就诊点位空闲程度Top5,点击地图上的发热就诊点位图标或者空闲程度列表中的发热就诊点位名称,可查看该发热就诊点位的相关信息,包括当前就诊人数、服务时间、联系电话、地址等信息,居民可根据需要选择离家最近的站点就诊。

南京市江宁区也上线了“发热诊疗地图”,居民点开“我的江宁”App,主页即可看到“发热诊疗地图”。该功能设置了发热门诊、发热诊室、移动便民发热门诊、基层发热门诊四个板块,点位所在街道、开放时间、联系电话以及地址一应俱全,居民可选择离自己最近的点位,点击导航前往。

江苏采取“三快”模式,每天最多收治120万人次

现代快报记者从江苏省卫健委了解到,江苏采取了“三快”模式,迅速提升发热患者的最大接诊量。快速实现二级以上医院和乡镇(街道)发热门诊(诊室)全覆盖,每天最高收治能力达到120万人次。其中,基层医疗机构发热患者接诊量扩增28倍。快速实现发热门诊(诊室)建设全覆盖,仅用5天时间实现全省发热门诊(诊室)“应设尽设、应开尽开”。

在快速拓展服务模式方面,江苏省卫健委将社会办一级医疗机构、诊所(医务室)、门诊部、护理院、卫生所等医疗机构纳入基层新冠疫情救治服务网络,采取多种形式,增设社区发热诊疗或便民医疗服务站点。组织以设区市为单位,公布辖区内发热门诊(诊室)的地址、值班电话以及导向地图等信息。

泪目! 120护士视频记录疫情下的“白衣执甲”



护士王霞匆忙吃红薯垫饥



医生王连群累趴了 受访者供图

快报讯(记者 姜振军)工作量是平时的几倍,救护车一刻不停歇,一直在路上;24小时的班上了25个小时,出了20趟车;忙忙碌碌又一天,晚饭吃成了宵夜……近日,盐城市120急救中心一名护士制作的一则短视频在盐城的朋友圈里刷屏了。“除了心疼同事们,更主要是呼吁大家非紧急情况不要打120,把宝贵资源留给真正需要的人!”护士应萍说。

“今天已经第9趟了,我们每天四组人在路上,大家一趟接着一趟,厕所都没时间上,中午的盒饭吃了三次没吃完。”12月25日下午4点左右,接到现代快报记者电话时,应萍和她们组的司机、医生正在出车的路上,“我们刚刚从6楼抬下一名患病的老人。”

应萍2012年毕业于,在盐城多家医疗机构从事过护理工作,2016年2月份调到120急救中心工作。12月24日,再次来上班时,应萍看到她前一天离开时的被子丝毫未动,就知道同事们又是一夜未眠,“以前上夜班还能在值班室睡一会觉,现在一分钟也没法休息。”

“都是一起的好同事,真的很心疼。”应萍说,有的人累了,就在车上趴一会;有的人阳了,觉得第二天好一点就来顶班;有的人已经50多岁调离了一线,可看到人手不够也主动来支援;有医生护士的孩子在家阳了,也没有办法抽身,根本顾不上家里。

出车的间隙,看到医生王连群累得趴在车里睡着了,手里还拿着病人的病历和心电图。看到这一幕,应萍的眼泪一下子没能控制住。“我平时喜欢剪辑视频,可是这次疫情以来,连刷短视频的时间都没有。”24日下班到家,

她怎么也睡不着,于是把记录的东西剪成了视频,发布在自己的视频号,没想到引来众多网友的共鸣。

“现在出车几乎接触的都是阳性人员,除了有基础疾病的老年人,很多都是轻症人员和年轻人,甚至有人是走上救护车的,”应萍说,“毫不夸张,我们的司机师傅和医生发热了都在坚持,体温比有些病人都高,希望大家理性看待疫情,没有必要恐慌。”

现代快报记者了解到,最近,盐城市120急救中心的救护车调派资源变得十分紧张,导致出现一些急危重症患者面临电话排队、无车可派等生命通道受阻现象。“我们工作人员有107人,目前阳性59人,很多人状态好一些就陆续返岗。”盐城120相关负责人表示。

120资源为何如此紧张?盐城市120急救中心医生钱怡介绍,出现这种情况的主要原因有两个,一是每年冬季是心脑血管等基础疾病高发期;二是很多新冠病毒无症状感染者、轻症患者拨打120电话进行发热等症状的咨询,正是这些非紧急的电话,挤占了大量120急救资源。

“请节约急救资源,非紧急不拨打120,请为急危重症患者留出急救热线通道。”盐城120呼吁,新冠病毒感染者可自行前往医院发热门诊就诊,把急救通道留给真正需要120急救的急危重症患者。在就诊过程中尽量乘坐私家车,不乘坐公共交通工具,点对点直达医疗机构发热门诊,并做好个人防护,最大限度降低交叉感染风险。



扫码看视频

《南京市居民防疫手册》3.0版上线

《南京市居民防疫手册》3.0版来了!核酸检测及抗原检测有哪些需要了解的知识?不同人群居家有哪些注意事项?各类症状该如何用药?……快来扫码阅读,一起学习吧!

据南京市疾病预防控制中心

