



吴江区公安局桃源派出所： 抓牢“群众”关键词，构建窗口服务新格局

政务服务快一秒，警民情感深一分。近年来，吴江区公安局桃源派出所立足辖区群众实际需求，紧抓群众最关心的问题，深化“放管服”改革，在窗口服务工作中成功跑出加速度，荣获“巾帼文明岗”称号。今年，桃源派出所大力推行“预约办”“无忧办”“紧急办”，开通预约上门服务渠道，优化远程网络办理方式、提升特事特办效率，真真切切为群众办好事。

陈仁杰 费小威 高达

“无忧办”，延伸异地办理服务线

7月中旬，桃源派出所户籍窗口收到一个来自广州的快递，打开一看竟是一面答谢锦旗。原来在不久前，户籍窗口工作人员接到了远在广州的张先生的求助电话，孩子入学在即，户口迁移遇到困难，张先生本人因事情耽搁，无法亲自来到桃源办理。了解情况后，户籍工作人员运用远程服务、电子填表等部分无纸化审批方式，为张先生解决燃眉之急。

依托吴江政务服务网，桃源公安窗口服务对身处外地，不方便进入服务大厅办理业务的群众，通过微信、电话沟通，实行无纸化审批办理。疫情期间，更是坚持业务办理与疫情防控两手抓、两不误，做到便民利民，拉近警民关系。

“预约办”，拓展便民服务新举措

“家里老人腿脚不方便，如今不出家门就能办证，真的是太方便了！”近日，在贤胡村，8旬有余的王阿婆在家门口补办了遗失的身份证。

王阿婆腿脚有疾，遗失身份证后迟迟没有补办，给生活造成了不少困扰。窗口民警了解后，与王阿婆的家属沟通，通过网络预约时间，窗口工作人员携带材料上门服务，将惠民服务落实到“神经末梢”。

围绕群众办事需求，桃源公安持续丰富窗口功能，主动上门为老、弱、病、残等特殊困难群众办理二代身份证，努力打通服务群众的“最后一公里”。此外，开展全面回访，及时查漏洞、补短板、调方向，确保窗口业务工作有标尺、赶超有方向。

“紧急办”，激活审批提速新动能

6月2日，临近小高考，户籍民警吴永生接到了5位学生家长的求助电话。考试在即，学生却遗失身份证。为了不耽误学生复习、考试，吴永生本着特事特办原则，为这群学生开辟了绿色通道。与家长沟通提交申请、提供材料，将办理流程“合并同类项”，实现同阶段审批事项同时进行，最终用时不到3天，将补办好的身份证交到了考生家长手中。

在优化办证流程，打造“流水线”式办证模式，解决群众办证来回穿梭问题，有效缩短办理时间的基础上，扩展绿色通道服务。2022年来，桃源公安窗口服务为群众办理加急业务30余次，有效解决群众的“急难愁盼”，让群众感受到窗口服务有“速度”更有“温度”。

相城经开区探索发展“区街合一”人大工作



相城经开区供图

今年以来，相城经开区因体制机制调整实行“区街合一”管理，相城经开区（澄阳街道）人大工委在区人大常委会指导下，探索发展“区街合一”人大工作，助力经开区加快“动能转换、产业转型”新进程。

代表结构更优化。抓好人大换届选举契机，聘任数字金融、工业互联网、智能制造、数字城市等相关领域优秀人士担任议政代表，发挥代表专业特长，助力经开区打造新经济产业发展功能集聚区。

监督成果更有效。强化人大监

督成果运用，把接受人大监督、支持配合人大工作纳入各部门考核，将监督的硬举措转化为服务提升的软实力。

载体作用更显著。建设中亿丰代表联系点，借助中亿丰行业龙头的优势以点带面，拓展人大“朋友圈”，联络更多的企业为经开区“三城建设”作出更大的贡献。今年联系点启用以来，已组织企业代表开展了“人大代表助民企”部门工作评议等小组活动，联系点作用得到较好发挥。

相城经开区 高达

双塔街道全面开展老旧小区提升改造 “微改造”让拐角荒地焕发新活力

这两天，在姑苏区双塔街道大公园社区十梓街386号小区，一处拐角荒地改头换面，从杂草丛生、垃圾成堆的荒地变身成为一处集休闲、观赏、交流、健身的“微花园”。在十梓街386号小区入口左侧，一块“拐角”荒地杂草丛生、垃圾成堆、蚊虫滋生，严重影响了小区生活环境，是附近居民的一块心病。“由于我们小区没有物业，这处拐角区域没有专人负责维护，时间长了变成了堆放垃圾的荒地。”386号小区居民李先生说。

双塔街 高达

日前，双塔街道全面开展老旧小区“微改造”，大公园社区便第一时间将这处拐角荒地纳入计划之内。“我们将盘活小区闲置资源、升级小区公共空间与正在全面推进的‘十五分钟生活圈’建设结合起来，统筹考虑、一体推进，一揽子达成生活空间和人居环境的绿化、美化、净化的效果，让居民出门便能‘转角遇到美’。”大公园社区党委书记苏家蓉说，前期，社区将排摸收集的居民改造意见，充分融入到了此次改造方案当中。

清运垃圾、修剪杂树、硬化路

面、粉刷破旧墙面、铺设塑胶地坪，增设休闲石桌椅……改造过程当中，社区不仅对环境进行了整体清理、美化，还利用有限的空间，增加健身器材等改造举措，使得如今这片荒地“重获新生”。“原来这个地方杂草丛生，连落脚的地方都没有，杂树长得都挡住我们居民楼的阳光了；现在的环境得到了质的提升，空气都清新了，家门口就有个小花园，小区的老年人也都有了休闲散心的地方了。”居民李先生说。

苏家蓉表示，居民的幸福感获

得感体现在让日常生活更舒适、更有质感的细节中，大公园社区始终把提升居住环境质量作为增进民生福祉的重点工作，不断增进老年人的居住幸福指数，今年还荣获“全国示范性老年友好型社区”的荣誉称号，“在细微处下功夫、见成效，大公园社区以绣花般功夫推进‘微改造’项目实施，以‘小切口’展现民生‘大变化’。”截至目前，社区针对辖区内的四个自治小区进行了墙面粉刷、飞线整治、路面修复、绿化补种等“微改造”项目，让社区每一个角落都是“家门口的幸福生活圈”。

光大银行苏州分行开展新版不宜流通人民币纸币宣传活动

为加强不宜流通人民币纸币回收、处理工作，进一步提高流通中人民币整洁度，人民银行修订并于2022年8月29日发布了《不宜流通人民币纸币》金融行业标准（JR/T0153-2022），新标准自发布之日起实施。光大银行苏州分行明确此次宣传活动的目的及意义，认真做好宣传和组织培训，保证新标准顺利实施。

厅堂宣传 光大银行苏州分行工作人员向前来办理和咨询业务的客户讲解新版不宜流通人民币的相关知识，用客户手中的现钞实地讲解脏污、污渍、脱墨、缺失等十二种不宜流通的规则，使客户对正确使用人民币有了更多的了解和认识，

获得了客户的一致好评。

户外宣传 为扩大宣传范围，光大银行苏州分行工作人员来到周边商超、餐饮等商户发放宣传资料，向商户们介绍不宜流通纸币的新标准。通过现场讲解新标准规则，普及了不宜流通人民币纸币的基本知识，帮助广大群众树立了正确的纸币兑换观。

夯实培训 为进一步强化临柜人员对新标准的解读，强化柜面对不宜流通人民币纸币的判别能力，提高柜员的业务技能和工作责任感，11月24日，光大银行苏州分行组织现金从业人员参加了《新版不宜流通人民币纸币标准解读》线上培训；分行现金中心主任为网点柜台经理与现金从业

人员再次梳理了《新标准》中的重点难点。通过培训，现金从业人员切实了解了不宜流通人民币类型、评价准则以及新旧版标准主要差别，掌握了不宜流通鉴别要领，同时促进了现金从业人员的合规意识，使柜员更高效地服务客户。

此次宣传活动有效增强了公众对不宜流通人民币纸币的鉴别能力，提高了广大群众对爱护人民币的认识，对进一步优化人民币流通环境，切实维护人民币正常的流通秩序产生积极影响。下阶段，光大银行苏州分行将继续坚定金融工作政治性、人民性，在做好金融服务工作的同时，积极履行社会责任，更好服务人民群众。

曹丹鸿

康桥花园社区开展绘画主题活动

近日，康桥花园社区开展“共绘新未来”绘画主题活动，老师带领社区青少年一起回顾了中国共产党从成立之初到取得如今伟大成就的百年筚路蓝缕，让参与的同学更深刻地理解党的发展历程。孩子们听得聚精会神，互动时积极踊跃。

随后，老师们讲解绘画规则，并现场发放绘画用品。在老师的指导下，孩子们发挥想象力、创造力，大胆动手绘出心中所想。每一幅作品都洋溢着纯真的童心童趣，以及对美好未来的憧憬。随着活动气氛的

逐渐升温，孩子们时不时地还互相讨论自己的制作内容和想法，一言一语、一笔一画，充分展现了孩子们积极向上的精神风貌。

此次活动不仅让孩子们在快乐、健康、文明的氛围中增长了知识，而且在潜移默化中让孩子们更加热爱党爱国，让红色基因、革命薪火代代相传。下一步，康桥花园社区将继续关注社区青少年、儿童的成长，不断鼓励孩子们敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦。

孙昊昊 高达

相城高新区(元和街道)开展生活垃圾分类执行情况督查

近日，相城高新区(元和街道)人大工委主任周良兴带队，组织部分区人大代表、街道议政代表开展生活垃圾分类工作督查活动。

在天虹购物中心(相城店)，督查组对分类垃圾桶布局、垃圾投放、垃圾清运等情况进行了仔细查看。在主要扶梯口，购物中心均按照要求设置了可回收垃圾、其他垃圾两类垃圾桶，便于游客垃圾分类投放，同时针对餐饮门店，在负一楼集中设置了厨余垃圾收集点。在绿地都会雅苑一期，督查组对分类亭设施、宣传标识以及“三定一督”情况进行了检查，并随机询问

小区居民是否了解垃圾分类、如何正确分类等。

在随后的座谈会上，代表们就如何巩固和提升垃圾分类工作质效进行了讨论并提出意见建议。周良兴强调，要加快推动居民生活垃圾分类习惯养成，充分利用线上线下各类媒体，常态化开展垃圾分类宣传教育；要科学布局投放点位，合理设置垃圾桶数量，因地制宜完善洗手、消毒、灭蝇、除臭等功能；要精准施策，落实奖惩机制，从正反两方面助力全街道形成居民自觉分类、正确分类、准确投放的良好局面。

徐晓安

黄埭镇人大代表听取民意修好坑洼路

“那条路坑坑洼洼，电瓶车开过去很容易摔跤，而且也不好看。”近日，在相城区黄埭镇三坝村选民接待活动中，黄埭镇人大代表许卫星收到了来自村民金大姐的反映。

原来，金大姐反映的该路段周边因搬迁较为空旷，但因为处于跨区交界处，平时过路人不少，道路的坑洼不仅会带来安全隐患，还有损黄埭镇形象。为此，许卫星召集了附近村民、农户进行座谈，了解具体情况，明确他们的需求，确定

道路修缮方案。在修缮过程中，许卫星也全程进行监督，对施工质量、施工进度密切关注。截至目前，共修缮道路总面积约4500平方米，修建道路围栏300余米，清理河岸岸种面积约10000平方米。

村民金大姐看到修缮的道路后表示感谢。接下来，黄埭镇三坝村的人大代表将继续架起连心桥，当好好选民的“代言人”，用实际行动践行人大代表的使命担当。

陈琳 徐晓安