



常州市公积金中心专门设立集中审核处 “加减乘除”，打造安全高效集审模式

2021年2月，常州市住房公积金管理中心在全省开创性地推出住房公积金业务集中审核模式，中心专门设立了集中审核处(以下简称“集审处”)，负责常州全市住房公积金归集、提取、贷款等所有业务的集中审核。

运行近两年，集审处围绕“住房公积金、服务惠民生”的理念，通过加(安全性加码)、减(人员配置精简)、乘(客户体验感倍增)、除(业务流程再造)四则运算模式，使住房公积金业务更安全、更高效，充分实现了集中审核模式的最大化效果，助推常州公积金高质量发展。

周翔 张敏

初审与复审分离，安全性加码

中心集审处处长曹峻介绍，处室共配置6类岗位13名人员，其中集审员8名。安全性是公积金业务审核的关键。为了提升安全性，根据业务初审、复审分离的原则，常州市公积金中心各分中心“前台”部门负责受理客户的申请并进行初审。初审通过后，再提交到“中台”，也就是集审处，由集审员进行集中复审。

“这样在业务审核过程中，前台和中台不见面、不交流，交叉审核、相互监督，既保证了业务审核的准确性，又强化了前台和中台审核权限的制衡性，有效防范工作人员道德风险。”曹峻说，2021年，集审处共审核57类157537笔业务，其中回退即不通过业务3725笔，回退率2.36%。2022预计全年业务笔数会超过17万笔，同比增长超过6%，全年回退笔数将少于1800笔，回退率低于1.5%，同比下降38个百分点。在做好对“前台”业务审核的同时，集审处还加强事后的互查、抽查工作，审批准确率达到了99.5%。

分散向集中转变，人员精简化

据介绍，在集中审核模式下，集审处8名集审员承担了原先“前



常州市住房公积金管理中心集审处 常州市住房公积金管理中心供图

台”22名复审人员的全部业务复审工作，人力资源使用效率提高了63.60%。“在没有推行集中审核模式之前，我们的一个前台复审人员只能服务2~3个初审窗口，因为每个业务窗口之间工作量不均等，有的量多有的量少，所以导致复审员有的很忙，有的就闲一点。”曹峻表示，集中审核之后，复审员服务的初审窗口范围扩大，实现了审批工作量的动态均衡，从而达到了效率提升、人员精简的效果。

比如2021年，中心受理征信查询业务63427笔，同比增加57.43%，但征信查询员却从2020年的8名减少到目前的3名，人均业务量同比增加3.2倍。

将业务设置级别，增加体验感

为了提高审核效率，减少市民职工的等待时间，更好地服务职工，集审处按照业务的种类设置了优先级，将征信查询、增加共同还款人、信息更正等一些高频、简单的业务设置为最优级，再配套集审员业务量考核机制。

原先在柜面初审、复审的模式下，一笔1分钟之内就可办理结束的增加共同还款人业务，由于前面有几笔贷款复审业务，申请人就必须等待半小时甚至更长的时间，如果这时候柜面工作人员进行人工干预，又会引起其他申请人的不理解或者不满。但是，在集审处最高优先级模式下，这类业务就可实现“即来即办”，有效及时分流“前台”等待人群，从而消除了不必要

的等待时间。

另外，该模式还缩短了复审的整体性平均等待时间。业务量考核机制引导集审员主动申领任务，集中审核业务初审至复审的平均等待时间，由原来的3分钟缩短至不到1.5分钟，提升了全中心的审核效率，使所有公积金客户体验感倍增。

业务流程再造，实现模式统一

集审处进行业务梳理，实现对内对外业务指南、表单的标准化和统一化。为了让申请职工更加方便快捷，集审处对征信业务进行再优化，增加了客户征信授权线上办理的渠道，同时简化征信查询操作流程，让职工办事更方便。

此外，集审处还积极探索业务流程再造，实现线上线下业务审核模式的统一，为线下窗口业务下沉到辖市区政务服务中心、住房公积金乡镇工作站和商业银行网点创造有利条件，从而实现住房公积金市、区、镇、村(社区)四级服务网络全覆盖。

想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需。集中审核模式运行至今，受到了广大办事群众的好评。2022年4月，集中审核处获得了江苏省住房城乡建设系统的“五一巾帼标兵岗”。今后，集审处将继续紧紧围绕“住房公积金、服务惠民生”理念，创一流团队、一流工作、一流服务、一流业绩，推动公积金高质量发展，为建设中国现代化的常州添砖加瓦。

交警开展冬季公路交通安全整治行动

连日来，常州市公安局交警支队在全市开展冬季公路交通安全整治行动，切实强化隐患治理、路面查控、宣传警示，从严查处一批易肇事肇祸违法行为，有效治理一批人、车、路交通安全隐患，筑牢冬季道路交通安全防线。

据介绍，行动中，常州交警聚焦本地区冬季突出违法行为，集中警力装备，严管严查酒驾醉驾、飙车“炸街”等各类重点违法行为；围绕进出城主要道路和农村地区乡镇、集市、农家乐周边道路以及涉酒交通事故多发点段，严查酒驾醉驾违法犯罪行为，特别是针对足球世界杯等敏感节点加强后半夜查处力度。支队智龙数据战队针对飙车“炸街”警情，多途径汇聚数据，搭建重点关注车辆库，重点关注“轿跑”、“跑车”、越野车、大功率摩托车等有非法改装、飙车“炸街”嫌疑的车辆，通过警情、舆情，深挖飙车“炸街”行为重点发生的

区域、时段，分析出重点嫌疑车辆出行规律和驾驶员落脚点，利用声呐电子警察、电警卡口抓拍、视频巡查等手段，指令铁骑警力开展精准查缉，制订“静音行动——飙车‘炸街’专题管控”整治方案，全面系统治理飙车“炸街”等违法行为。依托路面各类执勤站点，结合酒驾醉驾、超员等现场违法查处，同步开展对大中型客车乘车人使用安全带、粘贴提示贴等情况的路检路查。同时，执勤民警结合122全国交通安全日主题宣传活动，引导广大群众进一步强化“文明守法，安全回家”的共识，提醒广大驾驶人在行车过程中自觉摒弃交通陋习，遵守交通规则，做到安全文明出行。

据悉，活动开展以来，共查处摩托车各类违法行为541起、货车违法载人127起、酒驾醉驾282起、面包车超员86起、飙车“炸街”30起、疲劳驾驶4起，驾乘人员不系安全带8044起。 王俊 葛小林

闲置场所改建“一老一幼”活动中心



“一老一幼”活动中心 通讯员供图

天宁区践行以人民为中心的发展理念，打造共建共治共享的幸福家园，借红梅西村老旧小区改造契机，投入1700余万元，在全市率先探索闲置人防工程实施改造再利用，如今，焕然一新的红梅西村“一老一幼”活动中心成为辖区居民们休闲娱乐的心头之爱。

据介绍，红梅西村人防活动中心于1994年竣工投入使用。改造前，由于多年未使用且缺乏正常维护管理，工程处于闲置状态。改造后，活动中心分地上和地下部分，总建筑面积3057㎡，其中地上建筑面积1170㎡，作为“一老一幼”活动中心；地下部分1887㎡，新建人防教育馆。

在室内，设置了下沉式亲子活动空间，小朋友在此可看书、绘画、游乐；老年人活动室装有

巨幕屏，设有乒乓球室，满足社区老年人的养老服务需求。室外一条蜿蜒的空中立体连廊把居民、幼儿园和老年人活动中心串联了起来，形成了以人防活动中心为主的立体活动圈。幼儿园的小朋友通过连廊可从幼儿园直通“屋顶”，老人通过连廊可直达小区健身中心，实现了社区资源最大化利用，满足了人们对美好生活的向往和需求。

改造后，地下部分将被打造成区科技人防教育馆，围绕国防、人防、平战结合、自然灾害、急救知识等作展陈，旨在向广大居民普及人防知识，提高大家的应急行动能力。

目前，地下部分正在施工收尾，预计本月底完工。

天轩 张晓霖

武进构建见义勇为网格化体系

今年以来，武进区见义勇为基金会深入推进“见义勇为进网格”活动，推动“网格+警格”联动共治，努力以高效能治理、高水平安全护航高质量发展。

据介绍，武进区见义勇为基金会坚持强队伍、明重点、搭平台，构建见义勇为网格化服务管理体系，由社区民警统筹负责，1500余名网格员具体负责。在全区广泛发动5000余名保安员、物管员、楼道长、快递小哥等加入见义勇为志愿者队伍，最大限度凝聚协同共治力量。同时拓展群众参与渠道，开发“武进网格”微信小程序，依托全区1.6万余块网格公示牌，实现群众“扫码随手报”事项8000余件，其中涉及公共安全、社会治安类事项占比20%，处置率100%。

为鼓励网格员申报并规范申报程序，武进区见义勇为基金会在盘活资源、优化流程、协同发力方面出实招、谋实效。“我们将112个专属网格划分成校园、医院、市场、园区、景区和其他六大类，将要素资源向统筹安全与发展的关键领域倾斜，率先启动专属网格助力平安武进建设行动。”武进区见义勇为基金会理事长朱清明介绍。

同时，武进在全市率先将网格平台与12345平台打通，实现疑难事项跨系统办理。他们借助12345平台联席会议、工单督办等机制，牵头召开部门联席会议30余次，40余件网格疑难事项流转至12345平台高效处置。今年以来，开展部门联合培训3次，联合处置事项百余件。

武进区见义勇为基金会提档

“微信红包”奖励事项范围，畅通网格员上报事项至微信红包发放渠道，形成完整闭环流程。朱清明说，今年，全区网格系统已上报见义勇为事项1500余件，同比增长超3倍。

在区级层面开展“平安网格之星”“平安网格积极分子”评选，西湖街道网格员协助公安部门抓“惯偷”，湍里镇网格员在大火中背出残疾老人等一批先进典型相继涌现，受到居民广泛点赞。

此外，他们精心组织见义勇为宣传活动30余场，采取展板、横幅、文艺表演等形式，集中宣传见义勇为英雄事迹。湍里镇节目诗音画《我是如此相信》中，民警和网格员以“朗诵+演唱”的方式，将警网融合工作徐徐道来，赢得观众一片叫好。

顾燕 葛小林