



## 市域社会治理现代化试点,寻求社会治理“最优解” 常州案例:可复制、可推广

近日,常州市政法委召开新闻发布会,通报常州市市域社会治理现代化试点工作情况。据悉,自2020年试点工作开展以来,常州市各地各有关部门全面落实市委“532”发展战略,探索运用社会治理新理念、新思路、新方法,有力推动深层次、宽领域、全方位创新,打造推出了111个可复制、可推广的优秀案例,为全国首批试点合格城市首创必成、高分创成提供了有力支撑。

田纯 陈彪 周立 葛小林

### 扬优势,打造亮点

常州市道德讲堂是全国样板,常州市委宣传部(文明办)持续推行“道德讲堂提升行动”,以“文明新征程、典范向未来”为主题,融合共创、重点突破,精心打造“文明创建常有行”“文明实践常有爱”“文明培育常有德”三大品牌,不断刷新全域文明新高度,让道德讲堂“常州模式”焕发新活力。“我们编写《常有榜样——道德讲堂之身边好人》,评选表彰十佳百优道德讲堂宣讲员、课程,实施精品课程巡讲,不断增强道德讲堂的感染力和影响力。”常州市文明办道德建设指导处副处长张友衡说。

借鉴全国有影响力品牌“百姓议事堂”的经验做法,各地各有关部门推出“常阿姐”妇女议事会、童乐议事会、民生茶社、“美育+理育+智能”、“老西厢+”议事守望、“龙韵圆桌”协商议事、“连心塘”援法议事、“时间银行”志愿服务等自治项目,形成百花齐放、百舸争流的基层多元共治新局面。

### 补短板,破解难题

同时,积极探索破解社会治理难题的新路径。例如针对农村家宴人员流动性大、烹饪设施简陋、加工操作不规范等问题,天宁区市场监督管理局实施农村家宴专项整治提升工程,出台《1000平方米以上农村家宴服务场所厨房建设标准》,建立家宴厨师信息库,开通“我的常州”家宴线上申报等,

打造农村食品安全监管“样板”。针对中小学实验室小批量危化品配送不规范等问题,常州市教育局创设实验室危化品监管“五统一”模式,采取专业化、社会化运作方式,形成“平台监管、定点采购、配送运输、储存管理、规范处置”全流程、一体化管理机制。

针对基层矛盾纠纷预防化解力量分散、诉源治理不够完善等问题,常州各地各有关部门探索打造“法星民情”工作室、“左邻右理”法官服务站、郑能量·法治堂、非诉纠纷“溧阳样本”等项目,扎实有效地把矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽。

### 聚民意,回应关切

通讯网络诈骗严重侵害人民群众切身利益,为此,钟楼公安分局创设时光沉浸式反诈主题长廊,经公开公安分局研发“反诈通”智慧平台,探索反诈治理新路径。“每到晚上,附近小区的孩子和夫人都愿意到反诈主题长廊走一走,体验反诈闯关游戏,实现了防范与美景交融辉映、反诈与游玩相得益彰。”北大街派出所所长赵立权说。

老旧小区电梯加装作为一项重要的民生工程,实际安装到户率较低。常州市中级人民法院推动实施老旧小区电梯加装工作法治化方案,将审判工作向前延伸到居民日常生活、向后以案释法推进地方立法,实质性解决了老旧小区的出行难等问题。

妇女儿童合法权益保护是社会高度关注的问题,常州市妇联推行“亲子共成长”家庭教育支持行动,武进区检察院打造未成年人保护“春晖红盟”,常州经开区检察院实施“未爱花开”家庭教育“爱+”行动,团市委构建困境青少年关爱“一核五维五化”工作法,着力打造未成年人全域全面立体保护模式,有效守护未成年人健康成长。

### 重智治,升级效能

各地各有关部门坚持智慧赋能,让市域社会治理插上科技翅膀。例如常州市中级法院实施一体化全域诉讼服务新模式,建立“龙城e诉中心”,提供网上立案、在线调解、网上缴费、网上阅卷、在线庭审等全流程在线诉讼服务。常州市市场监管局实施大型游乐设施“智慧监管”模式,在全国率先运用信息化技术探索“非现场监管”新模式;新北区农业农村局推出禁捕渔助力长江保护治理机制,打造沿江监控“智慧眼”,设立排污出口“数字哨”,为长江流域治理提供新北“智慧方案”。

常州经开区五一村推行“数字五一”示范项目,构建信息“一张网”、绘制治理“一张图”、打通“一站式”村务办理通道,为乡村发展添“智”提“质”。“项目启用至今,收到村民反映的问题280余条,98%的问题已完成整改,乡村长效综合管理工作绩效稳居全镇前列。”五一村党委书记徐洁说。

## 戴埠镇入选第二批 全国乡村旅游重点镇名单

近日,文化和旅游部正式公布了第二批全国乡村旅游重点镇(乡)名单,江苏共3个镇入选,常州市溧阳戴埠镇奋力挺进榜单。继去年金坛区薛埠镇荣获首批重点镇国字号荣誉后,截至目前,常州共有两个乡镇入选。

戴埠是千年古镇,历史悠久,宋元时称之为“举善镇”,行政区域面积153.67平方千米,镇域范围内森林覆盖率达80%,全年空气质量良好天数超300天,负氧离子含量最高突破3万。全镇拥有南山竹海和御水温泉2处国家5A级旅游景区;南山竹海和龙潭森林公园2个国家级森林公园;中国最美茶园欣龙生态园。拥有全国乡村旅游重点村1个(李家园村),省级乡村旅游重点村2个(杨家村、深溪芥村),省特色田园乡村2个(李家园村、杨家村)。建成3家全国“休闲农业与乡村旅游”星级示范园,3家“苏韵乡情”江苏休闲旅游农业精品企业,3个房车营地;建成

竹溪谷酒店、御水温泉度假酒店等10余家高端精品酒店;竹海漂流、神马农场、深山沟家庭农场、松岭部落等亲子游打响品牌;悠然南山田园美学科普基地、欣龙研学旅行实践基地等成为研学旅游新时尚;培育了叁朵花、芷岚秋、灰姑娘等精品民宿138家,其中33家获评溧阳市星级茶舍,位居胡润榜最具潜力景区民宿片区百强第9位,全国县级市首家瑞吉酒店、诗莉莉·漫戈塔和温德姆至尊等高端品牌酒店入驻戴埠镇。目前,戴埠镇已经形成5A级景区、五星级酒店和山野度假村、乡村旅游点、精品民宿、特色田园乡村等竞相进发的多业态发展格局。

2019年,戴埠镇全年接待游客超820万人次,全年旅游收入17.7亿元,同比增长10.8%,旅游业增加值占全镇GDP的比重达到36.8%。2021年全年接待游客700万人次,同比增长16%,实现旅游收入12亿元。 常文旅 张敏

## 道路交通事故处理“龙e处”平台上线

12月2日,常州举行第十一个“全国交通安全日”启动暨常州市道路交通事故处理“龙e处”平台上线仪式。据介绍,“龙e处”平台针对轻微车损事故,由公安交警在线审核、在线认定,保险公司在线定损、在线理赔,维修厂在线选择,在线接单,大大压减了处理周期,最大限度做到轻微车损事故1分钟现场快撤、5分钟责任快定、20分钟保险快赔,实现群众处理轻微车损交通事故“零跑腿”、保

险理赔“零等待”、车辆维修“零垫付”,真正做到事故处理“掌上”办结、事故纠纷“指尖”化解。

“‘龙e处’对接了占常州全市车险市场份额98%的10家主要保险公司微信理赔小程序,基本可实现城区车险理赔全覆盖。”常州市公安局交警支队相关负责人说,市民登录“龙e处”后,按照“距离最近、口碑最好、服务最优”标准,自行选择维修厂,让车辆修理更省心。 顾燕 王军 张敏 葛小林

## 天宁区新改扩建公交站台105个

今年以来,天宁区在全域新改扩建公交站台105个,其中新增32个,改扩建73个,旨在进一步改善居民候车环境,提升城市“颜值”,推动城乡基本公共交通服务均等化,高质量打造“现代化城乡治理样板”。目前,新改扩建工程正在持续推进,预计12月初全部完工。

郑陆镇作为天宁唯一的乡镇,占据了本次改扩建站台数量大头。此前,横贯郑陆镇的常焦线靠208、209公交线路维系着群众乘坐公交需求,多数点位仅仅竖立了一个站牌,站牌倾斜、发黄、字迹

模糊看不清楚。本次改造,常焦线上29个“站点”华丽变身为“站台”,补齐了乡村基础公共交通服务短板,乡村基本公共交通服务日趋完善,郑陆与中心城区的联系在车来车往中变得更加紧密。同时,天宁坚持以群众需求为导向,完成对新城金郡、劳动西路由东向西等多个站点布局的优化。

此外,新建的32个候车亭全部位于城乡融合发展片区,其中:青龙街道东部区域15个,未来智慧城的大明北路上8个、福阳路9个。 天轩 葛小林

## 常州机电学院入选 工业互联网产业人才基地项目

近日,工业和信息化部人才交流中心公布了工业互联网产业人才基地名单,常州机电职业技术学院申报的人才培养基地项目成功入选。该项目遴选工作由工业和信息化部人才交流中心和北京华航唯实机器人科技股份有限公司、浪潮工业互联网股份有限公司联合开展。通过材料筛选、现场评审等流程,评审专家对申报院校的单位

基本情况、组织机构保障能力、项目参与师资情况等进行了综合考核与评估,最终确定106家院校入围。

下一步,学校将依托人工智能与工业互联网创新中心,在工信部人才交流中心指导下,与华航唯实和浪潮共同打造智能制造人才培养、科研创新、产业服务于一体的培养基地,服务区域经济社会发展。 顾理军 孙晓璐 陆文杰

## 骑手跌入10米深通风井,消防成功营救

12月2日傍晚,常州一名外卖骑手取餐时不慎跌入10米深的通风井,直至外卖超时,被催单了,原本陷入昏迷的骑手才被商家来电唤醒。商家得知骑手被困,随即报警,常州消防救援人员赶来,成功营救被困骑手。

现代快报记者从常州消防支队了解到,12月2日傍晚5时51分,常州消防支队接到报警称,在武进区新天地不夜城某饭店的后门附近,一名外卖骑手掉入10米深的通风井里了,人被困在井下没法出来,府东路消防救援站前往现场救援。

救援人员到场后发现,那处通风井宽约80厘米、深10米,困在井下的外卖骑手意识清醒。由于物业人员不清楚这处通风井的地下通道入口,救援人员只能利用绳索下井救人。救援人员先在井口上方架设救援三脚架,做好固定和保险措施后,一名救援人员携带救援吊带下到井内,对被困的外卖骑手的伤情进行初步检查,得知其肩部和下巴有刮伤,其他状况良好。随后,救援人员帮助骑手穿戴好安全



消防队员下井展开救援 消防供图

吊带,地面上的救援人员通过固定滑轮和绳索,顺利将被困的骑手安全提升至地面,并移交现场的120医护人员前往医院进一步检查、治疗。

现场救援人员了解到,事发现场的通风井外面原本有防护格栅,但很久前已经破损。由此乍一看颇像一道门。被困的外卖骑手当时急着赶来取餐,没有看清楚就误入其

中,一脚踩空,坠入通风井。据外卖骑手说,他掉入通风井后就昏迷了,而后是外卖后台显示催单了,商家老板不断打他电话,这才将他叫醒。得知他被困在井下,这才报了警。

救援人员也立即告诫物业管理人,要将通风井外损坏的防护格栅架修好,并做好警示,避免安全风险隐患。 赵怀龙 葛小林