



# 新吴在全市率先实现“城市管家”全域覆盖 “管家橙”助力打造“最干净城市”

近日，家住无锡市新吴区裕沁湖畔的吴先生在小区门口停车时，收到了一张文明停车告知单，告知他该区域不能停车，需要立即驶离。给吴先生发放通知单的，是新吴区的一名城市管家，他身着橙色工作服，正在此处巡逻发现问题。细心的市民会发现，在新吴区的道路、广场、小游园、公交站台等地，随处可见这样的“管家橙”，他们在大街小巷穿梭忙碌，为打造“最干净城市”贡献“城市管家”力量。

高艺



新吴区“城市管家”全域覆盖 新吴城管供图

## 率先实现“城市管家”全域覆盖

为争创全国文明城市、打造“全国最干净城市”，推动“新街吴韵”道路街巷更新治理，借鉴深圳、上海、昆山等先进城市推行“城市管家”的经验做法，以补充一支力量、管好一片区域、打造一批典型为出发点和落脚点，用“绣花功夫”推进城市精细化管理，构建内有物业管理、外有“城市管家”的全新治理模式，今年3月，新吴区城管委出台了《新吴区“城市管家”实施指导意见（试行）》，按照“点、线、面”相结合的原则，推动“城市管家”落地生根、全面铺开。目前新吴区共有800余名“城市管家”奔走在辖区的大街小巷，在全市率先实现“城市管家”全域覆盖。

## 管家“八件套”助力细节品质提升

打造“最干净城市”，需要在细微之处下功夫。新吴区“管家橙”是致力

于维护城市环境整洁、市容秩序良好的综合性城市服务人员，整理共享单车、擦洗广场上一块油污、擦拭座椅灰尘，他们的工作内容涉及市容秩序、环卫保洁、市政养护、照明养护、绿化养护和安全隐患排查等。细节之处见文明，新吴“城管橙”如一只只辛勤的小蜜蜂，从早上6点至晚上10点，在城市精细化管理方方面面的细节上精耕细作。上岗期间，新吴“城管橙”会配齐“八件套”：通讯定位采集设备、喷壶、干（湿）抹布、铲子、夹子、袋子、资料盒和哨子，有针对性地应对各种问题，消除各类影响城市干净、文明的和谐因子，切实做到“事事有人管、件件有着落”。

除负责各类显性外，新吴“城管橙”还负有文明宣传重任，在巡查的过程中，向市民宣传垃圾分类、文明养犬等相关城市管理法律法规，传播文明新风，引导市民文明意识养成。

## “管家橙”助推“最干净城市”建设

新吴区建立“城市管家”工作体系

并全域引进“城市管家”以来，各类显性市容问题得到了较好控制，成效明显。

以往长江北路、叙丰路、南丰路等道路共享单车乱停乱放问题较多，不仅影响市容面貌，对市民出行而言也很不友好，在新吴“城管橙”的努力下，如今这些道路共享单车乱停乱放问题全年呈总体下降趋势，走在路上放眼望去，共享单车整齐摆放，井然有序，成为城市里亮丽的风景线；同样，以往新梅路经常出现机动车违停现象，根据系统统计，今年5月份这条道路的机动车违停被采集数有164起，在新吴“城管橙”的勤劳工作以及用心宣传下，新梅路违停现象大为改观，违停被采集数逐月下降至个位数；店外经营现象也有了很大改善，今年下半年开始，整个江溪街道主要道路的店外经营现象整体呈下降趋势。

“人民城市人民管，管好城市为人民”，在执法人员、网格员、网格员、城市管家的密切配合下，新吴区正大踏步向着“最干净城市”的目标迈进。

## 惠山高新区聚力新举措

# 做好垃圾分类这件“关键小事”

“实行垃圾分类以后，随手扔垃圾的行为越来越少了。”“现在垃圾桶附近整洁清爽，再也没有难闻的味道了！”……新河苑北区作为惠山高新区（洛社镇）第一批垃圾分类的试点小区，创新性探索小区物业接手负责垃圾分类模式，充分聚合多方力量，同时充分利用奖惩等多种机制，让垃圾分类深入人心，开创了高新区（洛社镇）首个由小区物业接手负责日常垃圾分类运营工作模式，日渐走出一条可供借鉴和推广的全新道路。

高艺 洛宜

## 物业主体铸就垃圾分类新路径

“充分发挥小区物业‘接地气’的主体作用，积极在垃圾分类组织实施中‘唱主角’，有利于进一步降低成本，取得实效。”相关部门负责人介绍说。新河苑北区物业以凝聚思想共识、培养行为习惯、建立长效体系为抓手，确保垃圾分类在小区持续深入推进。

小区物业依托主题宣传等活动，开展专题讲座，引导社区居民正确认识垃圾分类，夯实群众基础；结合物业人员善于沟通的特点，组织人员向居民发放垃圾分类宣传手册，热心反复做通工作，引导居民“在家源头分类，定时定点投放”，促进垃圾分类在居民生活中逐步落地生根；推行物业人员“积分制”管理办法，根据垃圾分类工作制定专项管理办法，让物业和小区居民形成点对点网络，面对面交流，手把手指导，同时进行量化考核，作为年底评优评先的重要依据，逐步形成一套长效运作体系。

## 红色党建引领垃圾分类新时尚

“先把人心聚起来，垃圾才能分出来。要推动垃圾分类，重点是做好人心的工作，通过党建引领，让居民切切实实了解垃圾分类。”一名党员就是一面旗帜，新河苑北区党员干部争当先锋，志愿者紧随其后，自觉成为垃圾分类工作的实践者、宣传者、倡导者、推广者，推动“雪球”效应，进一步激发居民参与垃圾分类的积极性；充分发动群众，通过“线上推信息+线下做活动”等途径，依靠楼组长、志愿者、小区

物业逐户上门，反复宣传，心贴心传理念，手把手教分类，提高居民垃圾分类理念、分类知识和操作水平，解决“宣传入户不人心”等客观问题，用辛苦指数换取分类指数。

## 机制融合赋予垃圾分类新动能

机制融合模式推进垃圾分类“新时尚”，小区落实协调机制，制作“垃圾分类工作月报”，定期通报工作情况和成效，做到启动有方案，推进有例会，成效有通报；落实培训机制，通过开展“绿色主题活动”“小手拉大手”等系列活动，分批次分岗位针对性培训，促进深入思考；落实管理机制，划分“责任田”，建立“站长制”，做到责任明确、落实到人，同时要有台账记录，做到垃圾分类行动可查、行为可控；落实奖惩机制，结合“美丽楼道”“垃圾分类红黑榜”等对垃圾分类示范户进行表彰，做到定时监督、巡查反馈、实效激励，增强居民垃圾分类的自觉性和主动性。

下一阶段，惠山高新区（洛社镇）将进一步创新方式方法，总结优秀经验和做法，以党建为核心，充分发挥物业作用，推进垃圾分类工作纵深发展，让绿色新时尚深入人心，融入日常。

## 重拳打击通讯网络诈骗犯罪 无锡法院：今年审结265件！

近日，现代快报记者从相关新闻发布会上获悉，今年以来，全市两级法院充分发挥审判职能，坚决遏制通讯网络诈骗犯罪多发高发态势。全市两级法院共审结通讯网络诈骗刑事案件265件510人。

针对通讯网络诈骗严峻形势，全市两级法院强化制度指引，提升案件审判质效。无锡中院出台了《诈骗案件证据裁判审查指引（试行）》，对诈骗犯罪的构成要件、常见诈骗类犯罪、通讯网络诈骗犯罪、刑罚适用、涉案财物处置等提出了明确要求，积极引导侦查机关按照裁判标准收集、审查证据。

强化内外联动，最大限度追赃挽损。对内强化立审执协调配合，实现审执无缝对接，执行部门提前介入，建立靠前指导机制，明确专人专案专责，采

取线上查询及线下查控同步摸排查找被告人的财产线索，确保第一时间查控财产。对外强化与公安、检察、银行等部门的沟通协作，帮助明确涉案财物证据标准和查扣范围，形成中院和7家基层法院、各部门间“1+7+N”的高效运转体系。

强化立体普法，打造反诈宣传品牌。无锡中院联合市老龄委、网信办成立“锡阳红”老年人权益保障中心，联合网信办启动“清风行”防范养老诈骗普法进社区活动。全市法院通过座谈会、宣讲会、进社区等线下方式宣传71次，制作印发宣传手册9400余册、宣传小礼品5000余份，大屏滚动播放宣传标语140余条、视频16部、通过各类平台发布典型案例、反诈知识、反诈小视频200余次。

朱鲸润

## 低价买抵押车，车被开走谁担责

“抵押车”，即车辆的所有权人向银行或者个人申请借款而用作抵押，并且已经办理了抵押登记的车辆。目前，二手车市场仍有抵押车买卖现象，一旦车辆发生被依法查封、扣押或者盗窃等问题，买受人就会面临车财两空的境地。日前，宜兴法院就审结了一起因购买抵押车引发的纠纷。

张某从事二手汽车买卖业务。2020年10月，朋友欧某找到张某，想要购入一台二手车，张某通过微信将几款二手车的信息发送给欧某。欧某看中了一款标价3.15万元的小汽车，张某明确表示这是抵押车，无法过户，所以价格优惠。经过考虑，欧某决定购买这辆抵押车，并于2021年3月向张某支付了全部购车款。拿到车后，欧某在张某帮助下，拆除了车辆上的定位装置，正常上路驾驶。

2021年10月的一天，欧某突然发现自己的汽车不翼而飞，询问张某后得知，该车已被抵押公司拖走，无法取回。欧某

气愤不已，认为自己遭受了欺骗，便将张某、该车所属公司的法定代表人冯某告上了法庭，要求归还购车费、汽车保险及手续费、寻车费。庭审中，被告张某提供了在购车当天与欧某签订的质押权转让协议，表明欧某知道该车设有质押，存在风险。

宜兴法院经审理认为，被告张某对车辆抵押情况并无隐瞒，欧某完全知晓，可见原被告之前订立的车辆买卖合同系双方真实意思表示，不违反法律规定和公序良俗等，应属有效。根据双方对车辆买卖合同的签订及车辆交付过程的陈述，可以认定张某系中介人，冯某已通过中介人张某按约向欧某履行了交付涉案车辆的义务，未构成违约。欧某在明知其购买的车辆系抵押车辆，无法办理正常过户手续的情况下，仍进行车辆交易，属于自担风险的行为，故依法判决驳回原告欧某的诉讼请求。

朱鲸润 褚学超 潘明雅

## 双色球一周回顾(11月27日-12月3日)

上周双色球开奖3期，全国共产生一等奖29注，单注最高奖金2000万元(含派奖1000万元)，单注最低奖金757万多元(含派奖181万元)；二等奖开出349注，单注最高34万多元，最低14万多元。在此期间，无锡彩民收获4注二等奖，其中一注出自梁溪区塔影苑大门旁老五烟酒店32020459福彩销

售站；另外3注均出自锡山区友谊南路10-18的32020722福彩销售站。福彩双色球12亿大派奖火热进行中，大奖小奖都翻番，单注最高可中2000万元。

高艺

